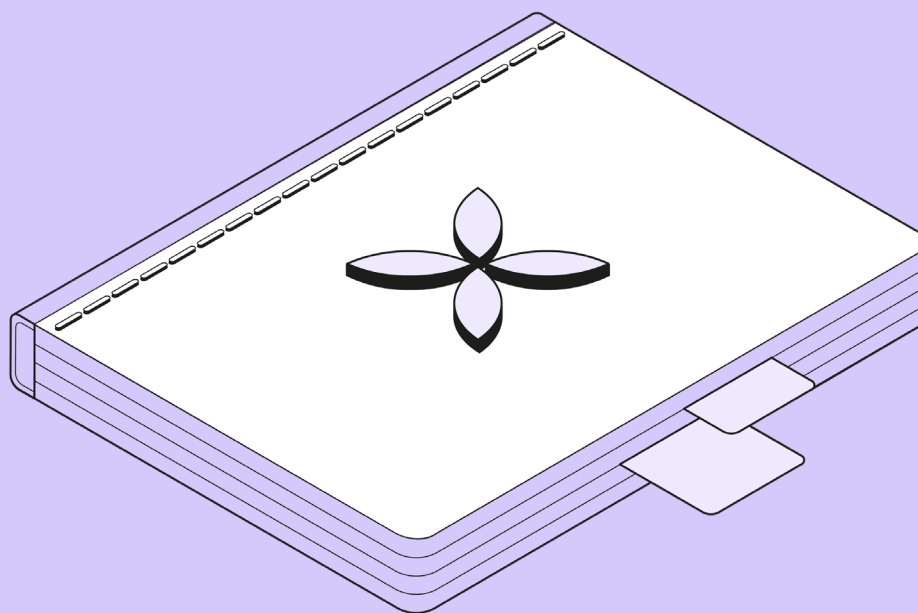


Qonto

Foglio Informativo

Conto di pagamento e servizi connessi.



Informazioni su Qonto

- **Denominazione:** OLINDA SAS
- **Nome commerciale:** Qonto
- **Sede legale ed amministrativa:** 18 rue de Navarin,
75009 Parigi, Francia
- **Numero di iscrizione al registro delle imprese di Parigi
(Siren - RCS Paris):** 819 489 626
- **Numero di telefono:** +39 02 82 95 98 48
- **Numero di fax:** non disponibile
- **Sito internet:** <https://qonto.com/it>
- **Email:** support@qonto.com oppure ciao@qonto.com

OLINDA SAS è un istituto di pagamento francese, iscritto nel Registre des agents financiers al n° di licenza 16958 e soggetto alla vigilanza dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR).

Secondo le condizioni precisate nel preambolo del contratto quadro, Qonto opera tramite succursale italiana (codice ABI 36092, P.IVA IT 10813760963, N° REA MI-2559348, Via Meravigli 2, 20123 Milano) soggetta a vigilanza anche da parte della Banca d'Italia.

Che cos'è un conto di pagamento

Caratteristiche

Il conto di pagamento è il conto intrattenuto dal Cliente presso OLINDA SAS che permette di eseguire operazioni di pagamento attraverso i servizi di pagamento offerti. Il conto di pagamento si distingue dal conto corrente bancario in quanto non consente di avvalersi dei servizi tipici di quest'ultimo (ad esempio la remunerazione della giacenza o il fido bancario).

Attraverso il conto di pagamento Qonto, il Cliente può effettuare operazioni di trasferimento e prelievo di fondi. In particolare, tutti i conti di pagamento Qonto permettono di:

- **Alimentare il conto di pagamento mediante bonifici;**
- **Prelevare in contante dal conto nonché effettuare ogni operazione richiesta per la gestione del conto stesso;**
- **Eeguire pagamenti, nel limite del saldo disponibile, mediante addebiti diretti (inclusi gli addebiti diretti *una tantum*), carte di pagamento (fisiche o virtuali), bonifici (inclusi gli ordini permanenti).**

I documenti del conto (estratto conto, etc.) sono disponibili nell'Account personale dell'utente, al quale si può accedere tramite applicazione mobile o sito internet. E inoltre possibile richiederne una copia contattando direttamente il servizio clienti al numero di telefono o indirizzo di posta elettronica indicati qui sopra.

I conti Qonto hanno dei **canoni mensili**, il cui importo varia in funzione delle esigenze del Cliente (es. numero di carte di pagamento, numero di bonifici, etc.). Un elenco completo delle condizioni economiche offerte è riportato di seguito. Il cliente ha anche la possibilità di pagare annualmente le tariffe applicabili al suo conto mediante un canone di abbonamento annuale vincolato.

Il conto di pagamento Qonto e i servizi connessi sono riservati a una clientela (persona fisica o giuridica) che svolge attività imprenditoriale o professionale. Le persone che agiscono per scopi diversi da eventuali attività imprenditoriali, commerciali, artigiane o professionali (“consumatori”) non possono aprire un conto di pagamento Qonto. I dettagli sui requisiti di sottoscrizione sono disponibili sul sito internet e negli allegati al contratto di apertura del conto.

Principali rischi

Il conto di pagamento Qonto è un prodotto sicuro. I rischi principali sono:

- **La possibilità di incorrere in vincoli normativi nazionali o internazionali** che precludono o intervengono significativamente nella regolamentazione applicabile agli istituti di pagamento;
- **Il rischio di controparte, cioè l'eventualità che l'Istituto di Pagamento non sia in grado di rimborsare al Cliente**, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione, i conti di pagamento sono soggetti a delle rigide misure di tutela.

Ai sensi dell'articolo L. 522-17, I del Codice monetario e finanziario, i fondi del Cliente sono:

- **depositati alla fine di ogni giornata lavorativa** in un conto segregato aperto presso uno o più istituti di credito, oppure
- **investiti in quote di un fondo, interamente coperto da una garanzia finanziaria** concessa da un istituto di credito, oppure
- **investiti in fondi del mercato monetario a breve termine idonei.**

I fondi del Cliente sono protetti da qualsiasi ricorso da parte di altri creditori dell'Istituto, anche in caso di procedure esecutive o di insolvenza nei confronti di quest'ultimo.

Condizioni economiche

I conti Qonto hanno dei canoni mensili, il cui importo varia in funzione delle esigenze del Cliente (es. numero di carte di pagamento, numero di bonifici, etc.). Le operazioni eseguite in misura superiore a quelle incluse nel canone possono comportare il pagamento di spese ulteriori rispetto al canone. Un elenco completo delle condizioni economiche offerte è riportato di seguito.

In caso di discrepanza tra le “Condizioni economiche” e le tariffe indicate sul sito <https://legal.qonto.com/it#template-xjh7afg6v>, prevarranno le tariffe.

Nota: tutte le tariffe sono intese escluse IVA (i Clienti in possesso di P.IVA comunitaria che l'avranno indicata in fase di registrazione o, in qualsiasi momento, nelle impostazioni del proprio conto, saranno esentati dal pagamento dell'IVA).

A - Principali condizioni

Piano Solo

Conto di pagamento			
Piano Tariffario	Basic	Smart	Premium
Canone mensile	11€ / mese (gratuito il primo mese)	23 € / mese (gratuito il primo mese)	45€ / mese (gratuito il primo mese)
Canone annuale	9€ / mese	19€ / mese	39 € / mese

Servizi di pagamento

Carte di debito fisiche (Mastercard)

Piano Tariffario	Basic	Smart	Premium
N° di carte fisiche One incluse nel canone	1	1	1
N° di carte Plus o X incluse nel canone	0	0	0
Costo mensile carte fisiche One non incluse nel canone	5€ / mese per ogni carta fisica aggiuntiva	5€ / mese per ogni carta fisica aggiuntiva	5€ / mese per ogni carta fisica aggiuntiva
Costo mensile carta fisica Plus	6€ / mese per carta	6€ / mese per carta	6€ / mese per carta
Costo mensile carta fisica X	20€ / mese per carta	20€ / mese per carta	20€ / mese per carta
Costo di sostituzione carta One, Plus o X	6€ / carta	6€ / carta	6€ / carta

Carte di debito virtuali (Mastercard)

N° di carte virtuali One incluse nel canone	0	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)
Costo mensile carte virtuali One non incluse nel canone	2€ / mese per ogni carta virtuale aggiuntiva	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)

Prelievi in contante

N° di prelievi inclusi nel canone	0	5	Illimitate
Costo prelievi non inclusi nel canone <i>*dal 24/03/23: 2€ (IVA escl.) per prelievo</i>	1€ / prelievo	1€ / prelievo aggiuntivo	-

Bonifici			
Piano Tariffario	Basic	Smart	Premium
N° di bonifici SEPA inclusi nel canone mensile (si applica ai bonifici in entrata e in uscita)	30	60	100
Costo bonifici SEPA non inclusi nel canone	0,4€ / bonifico aggiuntivo	0,4€ / bonifico aggiuntivo	0,4€ / bonifico aggiuntivo
Bonifici multipli (XML)	-	✓ (limiti e tariffe applicati sul numero dei singoli bonifici inclusi)	✓ (limiti e tariffe applicati sul numero dei singoli bonifici inclusi)
Gestione dei Pagamenti			
PagoPA	1€ per ogni pagamento	✓ (incluso nel canone fino al limite di 10 pagamenti ; 1€ per ogni pagamento aggiuntivo)	✓ (incluso nel canone fino al limite di 10 pagamenti ; 1€ per ogni pagamento aggiuntivo)
Operazioni internazionali			
Commissione sui bonifici SWIFT in uscita	1% dell'importo del bonifico + 5€ /bonifico*	0.9% dell'importo del bonifico + 5€ /bonifico*	0.8% dell'importo del bonifico + 5€ /bonifico*
Commissione sui bonifici SWIFT in entrata	5€ / bonifico ricevuto**	✓ 5€ / bonifico ricevuto**	✓ 5€ / bonifico ricevuto**

* **Si sottolinea** che le voci di costo riportate per i bonifici Swift in uscita non includono eventuali spese aggiuntive che gli intermediari finanziari del beneficiario potrebbero applicare a seguito di un'anomalia (es. dati informativi mancanti, incompleti, erronei che accompagnano il trasferimento di fondi o conto chiuso del beneficiario). Per maggiori informazioni, il Cliente può contattare il servizio clienti (support@qonto.com) e/o leggere attentamente la sezione "Operazioni Speciali".

** **Inoltre, si attira l'attenzione del Cliente** sulle commissioni fisse che le banche e gli intermediari finanziari, responsabili dell'invio del bonifico sul conto Qonto del Cliente, potrebbero addebitare all'importo del bonifico stesso. Qonto non ha nessun controllo su queste commissioni. Per maggiori chiarimenti riguardo alle condizioni economiche dei bonifici Swift in entrata, il Cliente può riferirsi alla FAQ disponibile sul [sito web](#).

*** **Il tasso di cambio indicato è indicativo.** Si tratta del tasso di cambio negoziato da OLINDA SAS o dai suoi partner con la banca corrispondente. Tuttavia, questo tasso di cambio può cambiare a seconda della data, dell'importo del bonifico e della valuta. Le oscillazioni del tasso di cambio potrebbero incidere sull'importo accreditato sul conto del Cliente.

Piano Team

Conto di pagamento

Piano Tariffario	Basic	Smart	Premium
Canone mensile	34€ / mese (gratuito il primo mese)	119€ / mese (gratuito il primo mese)	299€ / mese (gratuito il primo mese)
Canone annuale	29€ / mese	99€ / mese	249€ / mese

Servizi di pagamento

Carte di debito fisiche (Mastercard)

N° di carte fisiche One incluse nel canone	2	5	15
N° di carte fisiche One incluse nel canone	0	0	0
Costo mensile carte fisiche One non incluse nel canone	5€ / mese per ogni carta fisica aggiuntiva	5€ / mese per ogni carta fisica aggiuntiva	5€ / mese per ogni carta fisica aggiuntiva
Costo mensile carta fisica Plus	6€ / mese per carta	6€ / mese per carta	6€ / mese per carta
Costo mensile carta fisica X	20€ / mese per carta	20€ / mese per carta	20€ / mese per carta
Costo di sostituzione carta One o Plus	6€ / carta	6€ / carta	6€ / carta

Carte di debito virtuali (Mastercard)

N° di carte virtuali One incluse nel canone	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)
Carte flash (spesa una tantum)	-	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)

Prelievi in contante			
Piano Tariffario	Basic	Smart	Premium
N° di prelievi inclusi nel canone	0	5	Illimitate
Costo prelievi non inclusi nel canone	2€ / prelievo	2€ / prelievo	-
Bonifici			
N° di bonifici SEPA inclusi nel canone mensile (si applica ai bonifici in entrata e in uscita)	100	500	1000
Costo bonifici SEPA	0,40€ / bonifico	0,40€ / bonifico	0,40€ / bonifico
non inclusi nel canone	aggiuntivo	aggiuntivo	aggiuntivo
Bonifici multipli (XML)	✓ (limiti e tariffe applicati sul numero dei singoli bonifici inclusi)	✓ (limiti e tariffe applicati sul numero dei singoli bonifici inclusi)	✓ (limiti e tariffe applicati sul numero dei singoli bonifici inclusi)
Gestione dei Pagamenti			
PagoPA	✓ (incluso nel canone fino al limite di 10 pagamenti ; 1€ per ogni pagamento aggiuntivo)	✓ (incluso nel canone fino al limite di 10 pagamenti ; 1€ per ogni pagamento aggiuntivo)	✓ (incluso nel canone fino al limite di 10 pagamenti ; 1€ per ogni pagamento aggiuntivo)
Operazioni internazionali			
Commissione sui bonifici SWIFT in uscita	1% dell'importo del bonifico + 5€ /bonifico *	0.75% dell'importo del bonifico + 5€ /bonifico*	0.5% dell'importo del bonifico + 5€ /bonifico*
Commissione sui bonifici SWIFT in entrata	5€ / bonifico ricevuto**	5€ / bonifico ricevuto**	5€ / bonifico ricevuto**
Commissioni sui pagamenti con carta al di fuori della zona euro	2% / pagamento	1% / pagamento	✓ Gratis

* Si sottolinea che le voci di costo riportate per i bonifici Swift in uscita non includono eventuali spese aggiuntive che gli intermediari finanziari del beneficiario potrebbero applicare a seguito di un'anomalia (es. dati informativi mancanti, incompleti, erronei che accompagnano il trasferimento di fondi o conto chiuso del beneficiario). Per maggiori informazioni, il Cliente può contattare il servizio clienti (support@qonto.com) e/o leggere attentamente la sezione "Operazioni Speciali".

** Inoltre, si attira l'attenzione del Cliente sulle commissioni fisse che le banche e gli intermediari finanziari, responsabili dell'invio del bonifico sul conto Qonto del Cliente, potrebbero addebitare all'importo del bonifico stesso. Qonto non ha nessun controllo su queste commissioni, il cui ammontare varia tra i 15€ e i 75€. Per maggiori chiarimenti riguardo alle condizioni economiche dei bonifici Swift in entrata, il Cliente può riferirsi alla FAQ disponibile sul [sito web](#).

*** Il tasso di cambio indicato è indicativo. Si tratta del tasso di cambio negoziato da OLINDA SAS con la banca corrispondente. Tuttavia, questo tasso di cambio può cambiare a seconda della data, dell'importo del bonifico e della valuta. Le oscillazioni del tasso di cambio potrebbero incidere sull'importo accreditato sul conto del Cliente.

Carte di debito - Limiti di pagamento e prelievo

Limiti di pagamento			
Tipologia di carta	One	Plus	X (Metal)
Limiti di pagamento (calcolati nell'arco di 30 giorni consecutivi)	20.000€ / carta	40.000€ / carta	200.000€ / carta
Limiti di prelievo in contante			
Limiti di prelievo (calcolati nell'arco di 30 giorni consecutivi)	1.000€ / carta	2.000€ / carta	3.000€ / carta
Limiti di prelievo (giornaliera)	500€ / carta	1.000€ / carta	2.000€ / carta

b - Altre condizioni economiche

Operazioni speciali			
Attribuzione di un creditor identifier SEPA	✓ (incluso)	✓ (incluso)	✓ (incluso)
Pignoramento del conto	Potrebbero essere applicate delle commissioni	Potrebbero essere applicate delle commissioni	Potrebbero essere applicate delle commissioni
Lettera di circolarizzazione	✓ (gratuito)	✓ (gratuito)	✓ (gratuito)
Restituzione importo di bonifico in uscita in valuta estera rifiutato a seguito di un'anomalia* (* V. Sezione "Operazioni internazionali")	✓ (Incluso - Attenzione: potrebbero essere applicate delle commissioni da altri intermediari finanziari)	✓ (Incluso - Attenzione: potrebbero essere applicate delle commissioni da altri intermediari finanziari)	✓ (Incluso - Attenzione: potrebbero essere applicate delle commissioni da altri intermediari finanziari)
Apertura e uso irregolare del conto	150€	150€	150€

Servizi accessori - Carte di debito - Assicurazione

Tipologia di carta	One	Plus	X (Metal)
Cancellazione viaggio	Non inclusa	Non inclusa	5.000 € all'anno
Ritardo treni e aerei	Non incluso	800 € per sinistro	800 € per sinistro
Bagaglio smarrito, rubato o danneggiato	Non incluso	1.000 € per sinistro	1.000 € per sinistro
Danni materiali a un veicolo a noleggio	Non inclusi	Non inclusi	5.000€ all'anno
Spese sanitarie sostenute all'estero	Non incluse	155.000€ all'anno, per beneficiario ed evento	155.000€ all'anno, per beneficiario ed evento
Assistenza e rimpatrio	Non inclusi	✓ (incluso)	✓ (incluso)
Soggiorno in hotel per visitare un parente ricoverato	Non incluso	3.250€ per sinistro	3.250€ per sinistro
Protezione acquisti (articolo danneggiato o rubato)	Non inclusa	2.500€ all'anno o 1.250€ per acquisto (valida fino a 90 gg dopo l'acquisto)	2.500€ all'anno o 1.250€ per acquisto (valida fino a 90 gg dopo l'acquisto)
Protezione acquisto smartphone	Non inclusa	Non inclusa	✓ (incluso)
Uso fraudolento della carta	1.500 € all'anno	1.500€ all'anno	3.000€ all'anno
Phishing (pagamento su un sito fraudolento)	Non incluso	Non incluso	1.000€ all'anno

Servizi accessori - Gestione dei team

Piano Tariffario	Essential	Business	Enterprise
Piano Tariffario Numero di accessi consentiti (sempre gratuiti)	2	5	15
Costo mensile di ogni membro del team non incluse nel canone	5€	5€	5€
Gestione dei diritti di accesso al conto (Ruolo di Manager)	-	✓ (gratuito)	✓ (gratuito)
Pre-inserimento dei bonifici da parte dei collaboratori	-	✓ (gratuito)	✓ (gratuito)
Servizio clienti personalizzato	-	✓ (gratuito)	✓ (gratuito)
Assistenza e rimpatrio	-	✓ (gratuito)	✓ (gratuito)

Ulteriori dettagli sulle funzionalità di gestione del team sono disponibili sul seguente sito web: <https://legal.qonto.com/it#template-xjh7afg6v>

Principali clausole contrattuali

Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto

Diritto di recesso del Cliente

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza spese e penalità. Nell'ambito di un Piano Annuale, il Cliente viene fatturato annualmente e non ha diritto al rimborso delle tariffe già pagate per il periodo rimanente prima della fine del periodo di fatturazione (a meno che il Cliente non sia idoneo). La comunicazione di recesso può essere effettuata dal Cliente inviando un'email all'indirizzo support@qonto.com e avrà effetto a decorrere dalla data di ricezione della richiesta da parte dell'Istituto ("data di effetto").

Se la data di effetto precede la data di pagamento del canone mensile, il canone mensile sarà rimborsato *pro rata*, ovvero in proporzione

al periodo di tempo che intercorre tra la data di effetto e la data di pagamento del canone mensile.

Per assicurare il pagamento delle somme dovute dal Cliente e garantire il corretto svolgimento delle operazioni di pagamento, il Cliente dovrà mantenere un saldo sufficiente sul suo Conto di Pagamento.

Diritto di recesso dell'Istituto di Pagamento

L'Istituto potrà recedere dal Contratto, senza alcun onere per il Cliente, trasmettendo comunicazione scritta via email al Cliente e, se necessario, al Detentore. La comunicazione di recesso avrà effetto decorsi sessanta (60) giorni dalla data di invio della stessa.

Qualora il Cliente persona giuridica risulti, nei trenta (30) giorni successivi alla data in cui l'Istituto ha riscontrato la veridicità dei dati identificativi del Cliente e ha convalidato il dossier Know-Your-Customer, come "inattivo" secondo le risultanze del competente Ufficio del Registro delle Imprese, non avendo presentato la necessaria dichiarazione di inizio attività ("Inattività"), l'Istituto trasmetterà via email al Cliente, e, se necessario, al Detentore, una comunicazione scritta informando che, in caso di Inattività protratta per ulteriori sessanta (60) giorni dalla data di invio della stessa (il "Termine"), il Conto sarà chiuso senza ulteriori comunicazioni, valendo la predetta comunicazione a tutti gli effetti quale dichiarazione di recesso dal Contratto da parte dell'Istituto, la cui efficacia sarà subordinata al permanere dell'Inattività del Cliente allo scadere del predetto Termine.

Qualora, allo scadere del Termine, l'Inattività risulti quindi ancora sussistere, il recesso dell'Istituto avrà pertanto efficacia e l'Istituto chiuderà conseguentemente il Conto del Cliente. Le eventuali somme presenti sul Conto saranno liquidate in conformità al Contratto e alla legge applicabile.

In caso di giusta causa, l'Istituto potrà recedere dal Contratto con effetto immediato a partire dalla data di ricevimento della comunicazione inviata per email al Cliente. Costituiscono giusta causa, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: il mancato pagamento, l'esercizio di un'attività illegale o vietata ai sensi del Contratto, l'atto di minaccia contro il personale dell'Istituto, la comunicazione di false informazioni o il rifiuto di comunicare informazioni prescritte ai sensi di legge, un

saldo negativo eccessivo o persistente del Conto di pagamento, oppure l'identificazione di un comportamento anomalo o sospetto sul Conto.

L'Istituto potrà inoltre recedere dal Contratto con effetto immediato al ricorrere delle fattispecie previste dalle norme di legge in materia di prevenzione del riciclaggio e/o finanziamento del terrorismo.

Conseguenze del recesso

Il conto di pagamento sarà chiuso alla data di effetto del recesso, a condizione che il Cliente abbia saldato tutte le somme dovute in virtù del presente Contratto. Il recesso non ha nessuna conseguenza sulle prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione alla data di effetto del medesimo.

Alla chiusura del rapporto, l'Istituto procederà al versamento del saldo del Conto di pagamento sul conto bancario o di pagamento designato dal Cliente nell'area SEPA.

Tempi di chiusura del conto

La chiusura dei rapporti contrattuali interviene alla data di effetto del recesso (a seconda del soggetto che lo abbia esercitato, come indicato nei paragrafi precedenti), a condizione che il Cliente abbia comunicato per iscritto all'Istituto di Pagamento le coordinate del conto corrente bancario o di pagamento (dell'area SEPA) di cui è titolare e sul quale desidera versare il saldo del suo Conto di pagamento. Per ulteriori dettagli si veda il Titolo 1, Clausola 9 (Recesso).

Reclami

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato dal presente Contratto, il Cliente è invitato a rivolgersi al Servizio Reclami inoltrando il reclamo all'indirizzo di posta elettronica ordinaria reclami@qonto.com, di posta elettronica certificata reclami.qonto@legalmail.it o alla sede dell'Istituto di Pagamento tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

La risposta sarà trasmessa al Cliente il prima possibile e al più tardi entro quindici (15) giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo. In situazioni eccezionali, l'Istituto si riserva la facoltà di non rispondere entro quindici (15) giorni lavorativi. In tali circostanze, l'Istituto invierà al Cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a trentacinque (35) giorni lavorativi.

In caso di controversia o qualora il Cliente non avesse ricevuto una risposta al reclamo trasmesso all'Istituto di Pagamento entro i termini previsti, il Cliente potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) utilizzando la modulistica disponibile su <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>.

Per maggiori informazioni, il Cliente può consultare la [pagina web Qonto](#) relativa alle modalità per presentare reclami e/o la [Guida Pratica dell'ABF](#).

In ogni caso, resta fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle modalità previste dal Contratto o dalla legge.

Legenda

Canone mensile

Spesa fissa mensile per la gestione del conto di pagamento, che include dei servizi di pagamento entro determinati limiti, in base all'importo del "pacchetto" a canone sottoscritto dal Cliente (vedi "Condizioni Economiche" et il documento 'Tariffe' a <https://legal.qonto.com/it#template-xjh7afg6v>).

Canone annuale

Spesa fissa annuale per la gestione del conto di pagamento, che include dei servizi di pagamento entro determinati limiti, in base all'importo del "pacchetto" a canone sottoscritto dal Cliente (vedi "Condizioni Economiche" et il documento 'Tariffe' a <https://qonto.com/documents/Pricing-PDF-IT.pdf>).

Saldo disponibile

Somma disponibile sul conto di pagamento che il Cliente può utilizzare. Si fa notare che il saldo del conto di pagamento non può in alcun caso essere negativo. Il Cliente si impegna quindi a mantenere sul suo Conto di pagamento un saldo sufficiente per assicurare l'esecuzione delle operazioni di pagamento.

SEPA

Il bonifico SEPA è un sistema di pagamento su scala europea, che permette di trasferire denaro all'interno della zona SEPA (Zona unica di pagamenti in Euro - Single Euro Payments Area), composta da un insieme di Paesi che hanno scelto di aderire a questo progetto economico per rendere le operazioni bancarie

in euro semplici come quelle nazionali. Per conoscere i Paesi che fanno parte della zona SEPA, clicca <https://help.qonto.com/it/articles/5276126-cos-e-un-bonifico-sepa>.

I bonifici ordinari SEPA vengono eseguiti inserendo il nome del beneficiario, l'IBAN (Numero di conto bancario internazionale) ed eventualmente il BIC (Codice di identificazione bancaria), come per tutti gli altri tipi di bonifici.

Una volta che il bonifico viene disposto, il beneficiario riceverà l'importo entro uno o due giorni lavorativi nel caso di un bonifico SEPA ordinario e 10 secondi per un SEPA istantaneo, previa autorizzazione da parte dell'istituto bancario.

Le tempistiche per l'esecuzione dei bonifici SEPA variano in funzione della banca emittente, della differenza di fuso orario, dell'ora e della data di richiesta di effettuazione del bonifico.

SWIFT

Il bonifico SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) è un sistema che consente di ricevere e inviare bonifici nella maggior parte dei Paesi del mondo. Per conoscere i Paesi che da cui puoi ricevere e a cui puoi inviare bonifici SWIFT, clicca <https://help.qonto.com/it/articles/4359548-come-posso-ricevere-un-bonifico-in-valuta-estera-swift>.

I bonifici SWIFT vengono eseguiti inserendo il nome del beneficiario, l'IBAN (Numero di conto

bancario internazionale) ed eventualmente il BIC (Codice di identificazione bancaria), come per tutti gli altri tipi di bonifici.

Con il sistema SWIFT puoi ricevere pagamenti internazionali sia in euro, sia in valuta estera (che verrà convertita in automatico in euro), entro cinque giorni lavorativi, esclusi i fine settimana e i giorni festivi. Queste tempistiche variano in funzione della differenza di fuso orario, dell'ora di esecuzione del bonifico, della valuta e della banca emittente.

Le tempistiche per l'esecuzione dei bonifici SWIFT variano in funzione della valuta (currency), della banca emittente, della differenza di fuso orario, dell'ora e della data di richiesta di effettuazione del bonifico.

Carta di debito

Carta di pagamento con autorizzazione sistematica associata al conto di pagamento, ed emessa a nome del Cliente e, eventualmente, del Detentore.

La carta di debito permette di utilizzare principalmente due servizi: il prelievo di denaro presso ATM e il pagamento presso gli esercizi commerciali. L'importo speso, o prelevato in contanti, non deve essere superiore al Saldo disponibile e, laddove ci sia disponibilità, è addebitato immediatamente sul Conto di pagamento.

Detentore

Persona fisica che agisce su mandato del Cliente per usare una Carta nel quadro dell'attività professionale del Cliente.

Tenuta del conto

L'Istituto di Pagamento gestisce il Conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente.

Qonto