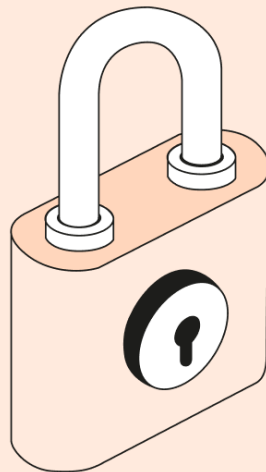


Qonto

Datenschutzbes timmungen

Aktualisiert: 14 September 2023



Qonto (OLINDA SAS) ist als Online-Zahlungsinstitut zur langfristigen Wahrung der Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet.

Diese Datenschutzrichtlinie gibt Ihnen einen klaren Überblick darüber, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und wofür wir sie verwenden. Wir heben auch Ihre Datenschutzrechte als Qonto Nutzer hervor.

Bestimmung der betroffenen Parteien

Diese Richtlinie gilt, wenn Sie ein Qonto Kunde sind, d.h. unseren Online-Service über die Apps (Android oder IOS) abonniert haben. Sie gilt auch für potenzielle Kunden oder wenn Sie unsere Website [Qonto.com](https://qonto.com) besuchen.

Hinweis: Qonto fungiert bei der Verarbeitung der Daten seiner Kunden als unabhängiger Datenverantwortlicher. Tatsächlich verarbeiten wir Ihre Daten für unsere eigenen Zwecke (Einhaltung unserer AML/CFT-Verpflichtungen gemäß dem französischen Währungs- und Finanzgesetz) und fungieren daher nicht als Datenverarbeiter der Daten unserer Kunden.

Was sind personenbezogene Daten?

💡 Personenbezogene Daten sind Informationen, die Sie direkt (z. B. Ihr Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse) oder indirekt (z. B. Ihre IP-Adresse, IBAN oder Benutzer-ID) identifizieren.

Grundprinzipien: Ihre Daten, Ihr Eigentum

- Weder wir noch Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, verkaufen Ihre personenbezogenen Daten.
- Unsere Priorität ist die sichere Verwaltung Ihrer Daten. Weitere Informationen finden Sie im letzten Abschnitt dieser Erklärung zu unseren Sicherheitspraktiken unter *“Wie sichern wir Ihre Daten?”*

Ihre Daten, Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten

Das europäische Datenschutzrecht bestimmt die Rechte und den Schutz in Bezug auf die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie können:


- nur dann von uns verlangen, Daten, die wir über Sie gespeichert haben oder die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zu **löschen**, wenn die Verwendung für uns (Qonto) nicht mehr relevant ist und wenn dies unseren gesetzlichen Verpflichtungen entspricht. Das gilt auch für Daten, die uns Drittpartner zur Verfügung stellen.
- von den Daten, die Qonto über Sie speichert **eine Kopie erhalten**. Als Zahlungsinstitut verarbeiten wir eine erhebliche Datenmenge. Wir können Sie daher bitten, genau anzugeben, welche Informationen Sie aus unseren Aufzeichnungen abrufen möchten, um Ihre Anfrage rechtzeitig bearbeiten zu können.
- Ihre Informationen **korrigieren**, sofern Sie glauben, dass Ungenauigkeiten bestehen.
- **mehr Informationen** darüber **erhalten**, wie Qonto Ihre Daten verwendet und verarbeitet. Wenn Sie eine ausführlichere Erklärung darüber wünschen, wie wir Ihre Daten über das in dieser Datenschutzrichtlinie erläuterte Maß hinaus behandeln, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren (Kontakt siehe unten).
- **die Einwilligung**, die Sie uns ursprünglich zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben - insbesondere wenn wir Ihnen Marketing-E-Mails zusenden, jederzeit **widerrufen**.
- **der Verarbeitung** Ihrer Daten, insbesondere zur Erstellung eines Benutzerprofils, um Ihnen personalisierte Angebote zuzusenden, **widersprechen**.
- **eine formelle Beschwerde** hinsichtlich der Verwendung Ihrer Daten **einreichen**. Wir hoffen, dass Sie das Vertrauen haben, ein Problem zuerst mit uns zu erörtern. Wir werden unser Bestes tun, um es umgehend und zu Ihrer Zufriedenheit zu lösen. Wenn Sie jedoch der Meinung sind, dass wir unsere Sorgfaltspflicht in Bezug auf Ihre Daten nicht erfüllt haben, können Sie Ihre Bedenken jederzeit bei der Datenschutzbehörde in Ihrer Gerichtsbarkeit äußern.


Unser Datenschutzteam beantwortet gerne alle Ihre Fragen oder unterstützt Sie bei den oben genannten Anfragen per E-Mail: dpo@qonto.com.


Wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen ?

Wir erhalten Informationen von Ihnen auf direktem und indirektem Weg.

Direkt: Die meisten der von uns verarbeiteten Daten werden von Ihnen bereitgestellt, während Sie unsere Dienste nutzen. In den folgenden Situationen stellen Sie uns Informationen zur Verfügung, zum Beispiel wenn...


 **Sie unsere Dienste abonnieren und ein Konto bei Qonto erstellen.** Dabei ****fragen wir Sie nach Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrem Vornamen, Ihrem Nachnamen, Ihren Identifikationsdaten (Reisepass, Personalausweis), Ihren biometrischen Daten, Ihrem Geburtsdatum, Ihrem Geburtsort, Ihren Unternehmensdaten usw. Rechtlich benötigen wir diese Daten, um die in dem von Ihnen mit uns unterzeichneten Nutzungsvertrag beschriebenen Pflichten zu erfüllen, die regulatorischen Anforderungen zur Betrugserkennung und Geldwäschebekämpfung zu erfüllen, verdächtige Transaktionen zu melden und die gesetzlich vorgeschriebenen finanziellen Aktivitäten zu überwachen. Wir bewahren Ihre Daten auch 5 Jahre nach der gesetzlich vorgeschriebenen Schließung Ihres Kontos auf.

 **Wir Ihnen Informationen** per E-Mail, Push-Benachrichtigungen oder In-App-Nachrichten über Produktaktualisierungen, Branchennachrichten, neue Partnerschaften und Veranstaltungen **zusenden**. Um Sie kontaktieren zu können, bitten wir Sie um Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Vor- und Nachnamen. Sie können Ihre Einwilligung zum Erhalt kommerzieller Angebote von uns jederzeit widerrufen, indem Sie den Abmeldelink am Ende jeder E-Mail verwenden, die wir Ihnen senden. Wir werden diese Daten ab Ihrem letzten Kontakt mit uns für eine Dauer von 3 Jahren aufbewahren.

 **Sie unsere Website besuchen.** Wir verfolgen möglicherweise Ihr Nutzerverhalten für Analysen, um die Leistung der Website zu bewerten und relevante Werbung vorzuschlagen. Das Vorgehen entspricht den von Ihnen im Management-Center des [Cookie-Banners](#) getroffenen Entscheidungen.

Wir erfassen Ihre IP-Adresse, Anmeldeinformationen, Benutzer-IDs, E-Mail-Adresse, Login- und Tracking-Informationen für technische und nicht-technische Cookies. Wir erheben Ihre Daten für technische Cookies auf der Rechtsgrundlage eines berechtigten Interesses. Bei nicht-technischen Cookies erheben wir diese Daten auf der Rechtsgrundlage der Einwilligung. Wir bewahren Ihre technischen Cookies 6 Monate lang auf, bevor sie gelöscht werden, und Ihre nichttechnischen Cookies werden 12 Monate lang aufbewahrt, bevor sie


gelöscht werden. Denken Sie daran, dass Sie Ihre Einstellungen jederzeit über das Cookie-Banner aktualisieren können.

 **Sie eine Transaktion mit unserem Produkt durchführen.** Wir können Ihre aggregierten Transaktionsdaten für interne Analysezwecke verwenden. Die Verarbeitung dieser Daten basiert auf berechtigten Interessen, um unsere Multimedia-Marketing-Strategie zu verbessern.

Wir können Ihnen auch personalisierte und nicht personalisierte Angebote entsprechend Ihren Vorlieben vorschlagen. Wir verwenden Ihre Transaktionsdaten, um ein einzigartiges Benutzerprofil für personalisierte Angebote zu erstellen, sobald wir sichergestellt haben, dass dies nicht Ihre Rechte und Interessen verletzt. Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, indem Sie uns kontaktieren.


Die Kommunikation mit Ihnen per E-Mail, Push-Benachrichtigung oder In-App-Nachricht in Bezug auf die Art und Weise, wie Sie mit unserer Website interagieren, entspricht den Bedingungen des Vertrags, den Sie mit uns (Qonto) unterzeichnet haben, und unseren gesetzlichen Verpflichtungen, Sie über Ihre Transaktionen, Auszahlungen, Ihr Guthaben usw. zu informieren.


Wir bewahren Ihre Transaktionsdaten nach der Schließung Ihres Kontos 5 Jahre lang auf, gemäß der gesetzlichen Verpflichtungen.


 **Sie auf unserer Online-Plattform Anfragen stellen:** Wir können einige personenbezogene Daten, wie Ihre Kontaktdaten, ID-Dokumente, IP-Adresse, Chatverläufe, Finanzinformationen usw. erfassen, um Ihre Anfragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen besser beantworten zu können.

Die Art und Weise, wie wir diese Daten verarbeiten, entspricht den Bedingungen des Vertrags, den Sie mit Qonto unterzeichnet haben.


Wir bewahren diese Daten nach der Schließung Ihres Kontos 5 Jahre lang auf.

 **Sie mit unserem Kundenservice telefonieren:** Wir können Sie nach Ihrer Telefonnummer fragen, um Ihnen bei der Nutzung unserer Produkte/Dienstleistungen zu helfen, neue Funktionen zu präsentieren, Sie über Vorfälle zu informieren usw. Um Sie kontaktieren zu können, benötigen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung. Wir werden die Anrufe 62 Tage lang auf der Plattform aufbewahren, bevor sie gelöscht werden.


 **Sie an Kundenumfragen teilnehmen.** Sobald Sie eingegliedert sind und beginnen, Qonto zu verwenden, werden wir Sie bitten, Ihre Erfahrung zu bewerten und uns von Zeit zu Zeit Feedback zu geben, wenn Sie unser Produkt verwenden. Wir erheben Ihre Mitglieds-ID und speichern diese Informationen intern, solange Sie Kunde bei uns bleiben. Unsere Verwendung dieser Daten basiert auf dem berechtigten Interesse von Qonto, die Qualität unserer Serviceleistungen zu verbessern.


 **Sie darum bitten, von einem Mitglied unseres Verkaufsteams kontaktiert zu werden.** Um mit unseren Mitarbeiter:innen aus dem Vertrieb zu sprechen, müssen Sie ein Online-Formular ausfüllen. Wir werden Sie nach Ihrem Vornamen, Nachnamen, Ihrer E-Mail-Adresse und Telefonnummer fragen.

Wir verarbeiten diese Daten auf der Rechtsgrundlage eines berechtigten Interesses, um Ihnen die neuesten Updates zu unserem Produkt zu präsentieren und alle Fragen zu beantworten, die aufkommen könnten. Diese Daten werden ab der letzten Kontaktaufnahme mit uns für 3 Jahre gespeichert.

 **Sie ein Qonto Partner sind.** Wir erfassen Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihre Telefonnummer, um regelmäßig mit Ihnen in Kontakt zu treten. Dazu gehört auch das Versenden unseres Newsletters zum Partnerschaftsprogramm. Wir verarbeiten diese Daten auf der Rechtsgrundlage eines berechtigten Interesses, um eine reibungslose Kommunikation mit Ihnen zu gewährleisten.

Ihre Daten werden so lange in unseren Systemen gespeichert, wie Sie an unserem Programm teilnehmen, und nach einer längeren Zeit der Inaktivität gelöscht.

 **Sie an unserem Empfehlungsprogramm teilnehmen:** Wir erheben Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen den Empfehlungslink zu senden, damit Sie schließlich Ihre Empfehlungsprämie in Anspruch nehmen können. Wir verarbeiten diese Daten auf der Rechtsgrundlage eines berechtigten Interesses und löschen sie 30 Tage, nachdem Sie Ihre Empfehlungslink-E-Mail erhalten haben.

 **Sie Geschäftspartner sind:** Wir werden Ihre Kontaktdaten, Ihre rechtliche Adresse und Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse für Abrechnungszwecke erfassen. Wir erheben diese Daten gemäß den Bedingungen, die im Vertrag festgelegt sind, den Sie mit Qonto unterzeichnet haben. Wir bewahren die Daten 10 Jahre lang auf, um die Rechnungslegungsgesetze einzuhalten.

Indirekt: Ihre Daten erhalten wir auch von externen Dritten. Dazu gehören:

- unsere **Drittpartner**. Wir erhalten Ihre Daten, ****um die Qualität unserer Dienstleistungen zu verbessern, Ihnen neue Funktionen oder Services anzubieten, die von anderen Parteien bereitgestellt werden, und um Ihnen Marketingmitteilungen per E-Mail zu senden oder am Telefon vorzuschlagen.

Zum Beispiel werden einige unserer Partner, mit denen Sie einen Vertrag unterzeichnet haben, Ihre Daten an uns übermitteln, um Ihren Onboarding-Prozess mit Qonto zu erleichtern.

- Qonto **Niederlassungen oder Tochtergesellschaften** in der Europäischen Union.
- **öffentliche Datenbanken**. Möglicherweise haben Sie Ihre Geschäftsinformationen und Geschäftskontaktdaten in öffentlichen Datenbanken registriert. Wir können einige dieser Informationen erfassen, wenn sie sich auf Ihr Geschäftskonto beziehen.

Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

- **Partner und Anbieter, mit denen wir zusammenarbeiten**, um Ihnen ein vielseitiges Repertoire an vernetzten Services in unseren Apps anzubieten.

*Wenn Sie beispielsweise Kryptowährungen über Ihre Qonto App erwerben möchten, werden Sie zu den Plattformen unserer Partner weitergeleitet. Wir werden einige Ihrer personenbezogenen Daten an diese Partner weitergeben, damit sie ihren finanziellen und regulatorischen Verpflichtungen nachkommen können.

Ebenso stimmen Sie zu, dass Sie Ihre Daten an unseren Versicherungspartner weitergeben, um seine Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, sofern Sie sich für unsere Unternehmensversicherung entscheiden.*

Bitte beachten Sie, dass Qonto nicht für die Verarbeitung Ihrer Daten durch diese Partner verantwortlich ist. Wenn Sie über die Qonto App auf Dienste von Drittanbietern zugreifen, werden einige Ihrer Daten an diese weitergeleitet, sodass sie in vollem Umfang für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich werden.

- **Behörden, Regierungsstellen oder andere Finanzinstitute**, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.
- **Technische Anbieter**, die uns dabei unterstützen, Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen. Die Liste der wichtigsten Dienstleister, mit denen wir zusammenarbeiten, finden Sie unten.

Möglicherweise müssen wir gelegentlich personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union übermitteln, um Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können. In einem solchen Fall stellen wir immer sicher, dass diese Übermittlung in einem Land erfolgt, das von der Europäischen Kommission als ein Land mit einem angemessenen Schutzniveau für personenbezogene Daten eingestuft wird, und wenn dies nicht der Fall ist, setzen wir SCC-Schutzmaßnahmen ([Standardvertragsklauseln](#), die von der Kommission angenommen wurden) durch, um das erforderliche Standardschutzniveau zu erreichen. Sie können eine ausführliche Kopie des Übertragungstools oder weitere Informationen erhalten, indem Sie eine Anfrage an unseren Datenschutzbeauftragten senden.

Infrastructure -Tech	Zweck	Ort	Mehr Informationen:
Amazon Aws	Datenspeicheru ng	EU	https://aws.amazon.com/fr/
Google Cloud Services	Datenspeicheru ng	USA	https://cloud.google.com/?hl=fr
Snowflake	Datenspeicheru ng	USA	https://www.snowflake.com/?lang=fr

Infrastructure -Tech	Zweck	Ort	Mehr Informationen:
Comms			
Intercom	Kundeninteraktion	USA	https://www.intercom.com/
Drift	Kundeninteraktion	USA	https://www.drift.com/
Aircall	Kundeninteraktion	FR	https://aircall.io/fr/
Odity	Kundeninteraktion	USA	https://www.odity.com/en/
Webhelp	Kundeninteraktion	FR	https://webhelp.com/en
Customer.io	Kundenkommunikation	USA	https://customer.io/
Active campaign	Kundenkommunikation	USA	https://www.activecampaign.com/fr
Sales Forces	Kundenanalyse	USA	https://www.salesforce.com/
Outreach	Kundenanalyse	USA	https://www.outreach.io/
Data/Analytics			
Chattermill	Kundenfeedback	UK	https://chattermill.com/
ProductBoard	Geschäftsanalysen	USA	https://www.productboard.com/
Mixpanel	Geschäftsanalysen	USA	https://mixpanel.com/fr/

Infrastructure -Tech	Zweck	Ort	Mehr Informationen:
Lokalize	Geschäftsanaly sen	EU	https://lokalise.com/
Amplitude	Geschäftsanaly sen	USA	https://fr.amplitude.com/
Metabase	Interne Analytik	USA	https://www.metabase.com/
Hotjar	Kundenanalyse	USA	https://www.hotjar.com/
Segment	Geschäftsanaly sen	USA	https://segment.com/
Content Square	Geschäftsanaly sen	FR	https://contentsquare.com/fr-fr/
Airflow	Daten-Workflow -Management	USA	https://airflow.apache.org/
GA4	Kundenanalyse	USA	https://support.google.com/analytics/ans wer/10089681?hl=fr
Tableau	Kundenanalyse	USA	https://www.tableau.com/
Internal tools			
Notion	Internationale Kommunikation	USA	https://www.notion.so/fr-fr
Slack	Internationale Kommunikation	USA	https://slack.com/intl/fr-fr/
Google Workspace	Interne Kollaborationspl attform	USA	https://workspace.google.fr/intl/fr/

Infrastructure -Tech	Zweck	Ort	Mehr Informationen:
GitLab	Entwicklungskollaborationsplattform	USA	https://gitlab.com/gitlab-org/gitlab

Wo speichern wir Ihre Informationen?

Die personenbezogenen Daten, die wir in unseren europäischen Büros (Paris, Mailand, Berlin, Madrid) sammeln und verarbeiten, werden auf den Servern unseres Datenspeicheranbieters Amazon AWS in Deutschland, EU, gespeichert.

Wie sichern wir Ihre Daten?

Wir verfügen über physische, technische und verwaltungstechnische Verfahren zum Schutz Ihrer Daten.

- Die Übertragung Ihrer Daten erfolgt immer über das Internet und wird durch eine HTTPS-Verbindung gesichert, die durch ein SSL-Zertifikat (SHA-256/RSA-Verschlüsselung) geschützt ist.
- Wir werden regelmäßig von unabhängigen externen Sicherheitsspezialisten im Finanzsektor auditiert. Diese Spezialisten führen Penetrationstests durch, um sicherzustellen, dass wir in unseren Systemen konsequent die höchsten Sicherheitsmaßnahmen anwenden.
- Der Zugriff auf Ihr Konto wird durch die Sicherheit Ihrer Benutzer-ID und Ihres Passworts geschützt. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Passwort stark genug ist, und geben Sie es an niemanden weiter.
- Für sensible Transaktionen verwenden wir immer eine Zwei-Faktor-Authentifizierungsmethode, die einen Validierungscode von einem zugelassenen Gerät benötigt, das mit Ihrem Konto verknüpft ist.