

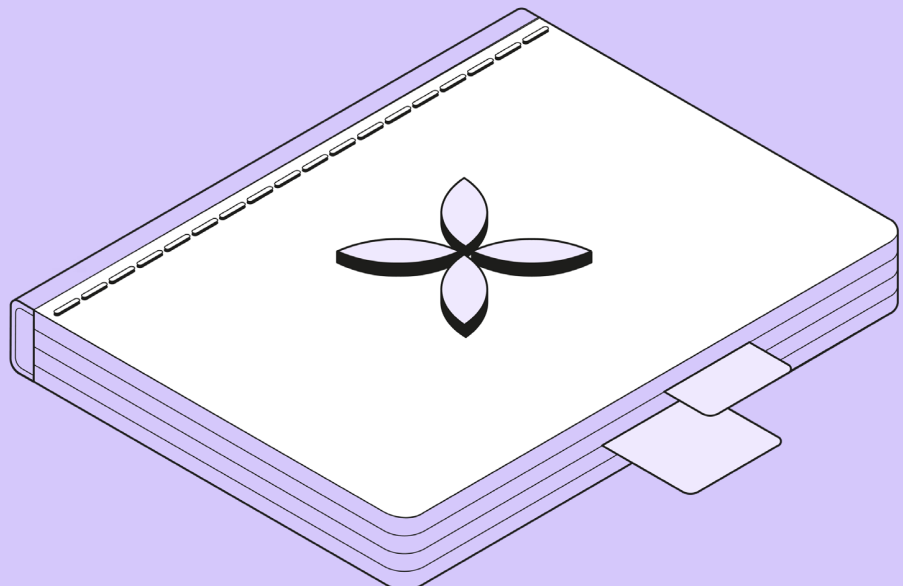
# Qonto

---

## Foglio Informativo

Conto di pagamento e servizi connessi.

*Versione applicabile dal 13 Novembre 2023*



## Informazioni su Qonto

- **Denominazione:** OLINDA SAS
- **Nome commerciale:** Qonto
- **Sede legale ed amministrativa:** 18 rue de Navarin,  
75009 Parigi, Francia
- **Numero di iscrizione al registro delle imprese di Parigi  
(Siren - RCS Paris):** 819 489 626
- **Numero di telefono:** +39 02 82 95 98 48
- **Sito internet:** <https://qonto.com/it>
- **Email:** [support@qonto.com](mailto:support@qonto.com)

OLINDA SAS è un istituto di pagamento francese, iscritto nel Registre des agents financiers al n° di licenza 16958 e soggetto alla vigilanza dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR).

Qonto opera in Italia tramite succursale (codice ABI 36092, P.IVA 10813760963, N° REA MI-2559348, Via Meravigli 2, 20123 Milano) soggetta a vigilanza anche da parte della Banca d'Italia.

## Che cos'è un conto di pagamento

### Caratteristiche

Il Conto di Pagamento è il conto intrattenuto dal Cliente presso OLINDA SAS che permette di eseguire operazioni di pagamento attraverso i servizi di pagamento offerti.

Il conto di pagamento si distingue dal conto corrente bancario in quanto non consente di avvalersi dei servizi tipici di quest'ultimo (ad esempio la gestione del risparmio o altre operazioni creditizie).

Attraverso il conto di pagamento Qonto, il Cliente può effettuare operazioni di incasso, di pagamento e di prelievo di fondi. In particolare, i conti di pagamento Qonto permettono di:

- **Alimentare il conto di pagamento mediante bonifici;**
- **Prelevare contante, nonché effettuare ogni operazione richiesta per la gestione del conto stesso;**
- **Eseguire pagamenti, nel limite del saldo disponibile, mediante addebiti diretti (inclusi gli addebiti diretti *una tantum*), carte di pagamento (fisiche o virtuali), bonifici (inclusi gli ordini permanenti).**

I documenti contrattuali sono disponibili nell'Account personale dell'utente, al quale si può accedere tramite applicazione mobile o sito internet. E inoltre possibile richiederne una copia contattando direttamente il servizio clienti al numero di telefono o indirizzo di posta elettronica indicati qui sopra.

Il conto di pagamento Qonto e i servizi connessi sono riservati esclusivamente a una clientela (persona fisica o giuridica) che svolge attività imprenditoriale o professionale. Le persone che agiscono per scopi diversi da eventuali attività imprenditoriali, commerciali, artigianali o professionali ("consumatori") non possono aprire un conto di pagamento Qonto. I dettagli sui requisiti di sottoscrizione sono disponibili sul sito internet e negli allegati al contratto di apertura del conto.

## Principali rischi

Il conto di pagamento Qonto è un prodotto sicuro. I rischi principali sono:

- La possibilità di incorrere in **vincoli normativi nazionali o internazionali** che precludono o intervengono significativamente nella regolamentazione applicabile agli istituti di pagamento;
- Il rischio di controparte, cioè l'eventualità che l'Istituto di Pagamento **non sia in grado di rimborsare al Cliente**, in tutto o in parte, il saldo disponibile.

Per quest'ultima ragione, i conti di pagamento sono soggetti a rigide misure di tutela. In particolare, ai sensi dell'articolo L. 522-17, I del Codice monetario e finanziario francese, Qonto garantisce la sicurezza dei fondi del Cliente attraverso le seguenti azioni:

- parte dei fondi sono **depositati** in un **conto segregato** aperto presso uno o più istituti di credito;
- un'altra parte dei fondi è **investita in un fondo, interamente coperto da una garanzia** concessa da un istituto di credito;
- infine, una parte dei fondi può essere **investita in fondi monetari qualificati**.

I fondi del Cliente sono protetti da qualsiasi ricorso da parte di creditori dell'Istituto, anche in caso di procedure esecutive o di insolvenza nei confronti di quest'ultimo.

## Condizioni economiche

I conti Qonto hanno dei **canoni mensili o annuali**, il cui importo varia in funzione delle esigenze del Cliente (es. numero di carte di pagamento, numero di bonifici, etc.). Le operazioni eseguite in misura superiore a quelle incluse nel canone possono comportare il pagamento di spese ulteriori rispetto al canone. Un elenco completo delle condizioni economiche offerte è riportato di seguito.

*Nota: tutte le tariffe sono intese escluse IVA (i Clienti in possesso di P.IVA comunitaria che l'avranno indicata in fase di registrazione o, in qualsiasi momento, nelle impostazioni del proprio conto, saranno esentati dal pagamento dell'IVA).*

## A - Principali condizioni

### Piano Solo (Soluzioni per professionisti)

#### Conto di pagamento

Piano Tariffario	Basic	Smart	Premium
Canone mensile	11€ / mese (gratuito il primo mese)	23 € / mese (gratuito il primo mese)	45€ / mese (gratuito il primo mese)
Canone annuale	9€ / mese (gratuito il primo mese)	19€ / mese (gratuito il primo mese)	39 € / mese (gratuito il primo mese)

#### Servizi di pagamento

##### Carte di debito fisiche (Mastercard)

Piano Tariffario	Basic	Smart	Premium
N° di carte fisiche One <u>in</u> clude nel canone	1	1	1

##### Carte di debito virtuali (Mastercard)

N° di carte virtuali One <u>in</u> clude nel canone	0	✓ illimitate	✓ illimitate
Costo mensile carte virtuali One <u>non in</u> clude nel canone	2€ / mese per ogni carta virtuale	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)

##### Bonifici

Piano Tariffario	Basic	Smart	Premium
N° di bonifici SEPA e addebiti diretti <u>in</u> clusi nel canone (si applica ai bonifici in entrata e in uscita, ordinari e istantanei)	30	60	100
Costo bonifici SEPA <u>non in</u> clusi nel canone (si applica ai bonifici in entrata e in uscita, ordinari e istantanei)	0,4€ / bonifico aggiuntivo	0,4€ / bonifico aggiuntivo	0,4€ / bonifico aggiuntivo

Bonifici multipli (XML)	✓ (limiti e tariffe applicati sul numero dei singoli bonifici inclusi)	✓ (limiti e tariffe applicati sul numero dei singoli bonifici inclusi)	✓ (limiti e tariffe applicati sul numero dei singoli bonifici inclusi)
<b>Bonifici internazionali</b>			
Commissione sui bonifici SWIFT in uscita <sup>1</sup>	<b>1%</b> dell'importo del bonifico + <b>5€</b> /bonifico	<b>0.9%</b> dell'importo del bonifico + <b>5€</b> /bonifico	<b>0.8%</b> dell'importo del bonifico + <b>5€</b> /bonifico
Commissione sui bonifici SWIFT in entrata <sup>2</sup>	<b>5€</b> / bonifico ricevuto	✓ <b>5€</b> / bonifico ricevuto	✓ <b>5€</b> / bonifico ricevuto
<b>Gestione dei Pagamenti e Servizi Accessori</b>			
PagoPA	<b>1€</b> per ogni pagamento	✓ (incluso nel canone fino al limite di 10 pagamenti ; <b>1€</b> per ogni pagamento aggiuntivo)	✓ (incluso nel canone fino al limite di 10 pagamenti ; <b>1€</b> per ogni pagamento aggiuntivo)
F24	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)
Finanziamenti	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)
Fatturazione elettronica	-	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)
Contabilità	Ricevute digitali certificate	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)
Assistenza clienti (supporto 7 giorni su 7)	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone - supporto prioritario)

<sup>1</sup> **Si sottolinea** che le voci di costo riportate per i bonifici Swift in uscita non includono eventuali spese aggiuntive che gli intermediari finanziari del beneficiario potrebbero applicare a seguito di un'anomalia (es. dati informativi mancanti, incompleti, erronei che accompagnano il trasferimento di fondi o conto chiuso del beneficiario). Per maggiori informazioni, il Cliente può contattare il servizio clienti ([support@qonto.com](mailto:support@qonto.com)) e/o leggere attentamente la sezione "Operazioni Speciali".

<sup>2</sup> **Inoltre, si richiama l'attenzione del Cliente** le eventuali sulle commissioni fisse che le banche e gli intermediari finanziari, responsabili dell'invio del bonifico sul conto Qonto del Cliente, potrebbero addebitare l'importo del bonifico stesso. Qonto non ha nessun controllo su queste commissioni. Per maggiori chiarimenti riguardo alle condizioni economiche dei bonifici Swift in entrata, il Cliente può riferirsi alla FAQ disponibile sul [sito web](#).

## Piano Team (soluzioni per Imprese, PMI, Start up, Associazioni)

### Conto di pagamento

Piano Tariffario	Essential	Business	Enterprise
Canone mensile	34€ / mese (gratuito il primo mese)	119€ / mese (gratuito il primo mese)	299€ / mese (gratuito il primo mese)
Canone annuale	29€ / mese (gratuito il primo mese)	99€ / mese (gratuito il primo mese)	249€ / mese (gratuito il primo mese)

### Servizi di pagamento

#### Carte di debito fisiche (Mastercard)

N° di carte fisiche One <b>includere</b> nel canone	2	10	30
---	---	----	----

#### Carte di debito virtuali (Mastercard)

N° di carte virtuali One <b>includere</b> nel canone	✓ Illimitate	✓ Illimitate	✓ Illimitate
Carte Instant (spesa una tantum)	-	✓ Illimitate	✓ Illimitate

#### Bonifici

N° di bonifici SEPA e addebiti diretti <b>inclusi</b> nel canone (si applica ai bonifici in entrata e in uscita sia istantanei che ordinari)	100	500	1000
Costo bonifici SEPA <b>non inclusi</b> nel canone (si applica ai bonifici in entrata e in uscita ordinari e istantanee)	0,25€ / bonifico aggiuntivo	0,25€ / bonifico aggiuntivo	0,25€ / bonifico aggiuntivo
Bonifici multipli (XML)	✓ (limiti e tariffe applicati sul numero dei singoli bonifici inclusi)	✓ (limiti e tariffe applicati sul numero dei singoli bonifici inclusi)	✓ (limiti e tariffe applicati sul numero dei singoli bonifici inclusi)

#### Bonifici internazionali

Commissione sui bonifici SWIFT in uscita <sup>3</sup>	<b>1%</b> dell'importo del bonifico + <b>5€</b> /bonifico	<b>0.75%</b> dell'importo del bonifico + <b>5€</b> /bonifico	<b>0.5%</b> dell'importo del bonifico + <b>5€</b> /bonifico
Commissione sui bonifici SWIFT in entrata <sup>4</sup>	<b>5€</b> / bonifico ricevuto	<b>5€</b> / bonifico ricevuto	<b>5€</b> / bonifico ricevuto

### Gestione dei Pagamenti e Servizi Accessori

PagoPA	✓ (incluso nel canone fino al limite di 10 pagamenti ; <b>1€</b> per ogni pagamento aggiuntivo)	✓ (incluso nel canone fino al limite di 10 pagamenti ; <b>1€</b> per ogni pagamento aggiuntivo)	✓ (incluso nel canone fino al limite di 10 pagamenti ; <b>1€</b> per ogni pagamento aggiuntivo)
F24	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)
Finanziamenti	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)
Fatturazione elettronica	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)
Contabilità	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)
Assistenza clienti (supporto 7 giorni su 7)	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone - supporto prioritario)	✓ (incluso nel canone - supporto prioritario)
Key Account Manager (consulente dedicato)	-	✓ (incluso nel canone)	✓ (incluso nel canone)

### Servizi accessori - Gestione dei team

Piano Tariffario	Essential	Business	Enterprise
Piano Tariffario Numero di accessi consentiti (sempre gratuiti)	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>30</b>
Costo mensile di ogni membro del team non incluso nel canone	<b>5€/mese</b>	<b>5€/mese</b>	<b>5€/mese</b>
Gestione dei diritti di accesso al conto (Ruolo di Manager)	-	✓ (gratuito)	✓ (gratuito)
Pre-inserimento dei bonifici da parte dei collaboratori	-	✓ (gratuito)	✓ (gratuito)

<sup>3</sup> Si sottolinea che le voci di costo riportate per i bonifici Swift in uscita non includono eventuali spese aggiuntive che gli intermediari finanziari del beneficiario potrebbero applicare a seguito di un'anomalia (es. dati informativi mancanti, incompleti, erronei che accompagnano il trasferimento di fondi o conto chiuso del beneficiario). Per maggiori informazioni, il Cliente può contattare il servizio clienti ([support@qonto.com](mailto:support@qonto.com)) e/o leggere attentamente la sezione "Operazioni Speciali".

<sup>4</sup> Inoltre, si attira l'attenzione del Cliente sulle commissioni fisse che le banche e gli intermediari finanziari, responsabili dell'invio del bonifico sul conto Qonto del Cliente, potrebbero addebitare all'importo del bonifico stesso. Qonto non ha nessun controllo su queste commissioni, il cui ammontare varia tra i 15€ e i 75€. Per maggiori chiarimenti riguardo alle condizioni economiche dei bonifici Swift in entrata, il Cliente può riferirsi alla FAQ disponibile sul [sito web](#).



Ulteriori dettagli sulle funzionalità di gestione del team e sui servizi accessori sono disponibili sul seguente sito web: [Tariffe](#)

## Carte di debito (tariffe - limiti - costi)

### Tariffe - Limiti di pagamento e prelievo

#### Limiti di pagamento

Tipologia di carta	One	Plus	X (Metal)
Tariffa Mensile (per le carte <b>non incluse</b> nel canone)	5€	8€ <sup>5</sup>	20€
Limiti di pagamento (calcolati nell'arco di 30 giorni consecutivi)	20.000€ / carta	40.000€ / carta	200.000€ / carta

#### Limiti di prelievo in contante

Limiti di prelievo (calcolati nell'arco di 30 giorni consecutivi)	1.000€ / carta	2.000€ / carta	3.000€ / carta
Limiti di prelievo (giornaliera)	500€ / carta	1.000€ / carta	2.000€ / carta
Prelievi di contanti inclusi (poi 2€ per prelievo)	0	5	Illimitati
Costo di sostituzione carta	6€	6€	6€
Commissioni sui pagamenti con carta al di fuori della zona euro	2% / pagamento	1% / pagamento	✓ Gratis

<sup>5</sup> Applicabile alle carte emesse dopo il 13 novembre 2023. Le carte emesse prima di tale data sono soggette al prezzo di 6€/mese per carta fino al rinnovo.

## Servizi accessori - Carte di debito - Assicurazione

Tipologia di carta	One	Plus	X (Metal)
Cancellazione viaggio	Non incluso	Non incluso	5.000 € all'anno
Ritardo treni e aerei	Non incluso	800 € per sinistro	800 € per sinistro
Bagaglio smarrito, rubato o danneggiato	Non incluso	1.000 € per sinistro	1.000 € per sinistro
Danni materiali a un veicolo a noleggio	Non incluso	Non incluso	5.000€ all'anno
Spese sanitarie sostenute all'estero	Non incluso	155.000€ all'anno, per beneficiario ed evento	155.000€ all'anno, per beneficiario ed evento
Assistenza e rimpatrio	Non incluso	✓ (incluso)	✓ (incluso)
Soggiorno in hotel per visitare un parente ricoverato	Non incluso	3.250€ per sinistro	3.250€ per sinistro
Protezione acquisti (articolo danneggiato o rubato)	Non incluso	2.500€ all'anno o 1.250€ per acquisto (valida fino a 90 gg dopo l'acquisto)	2.500€ all'anno o 1.250€ per acquisto (valida fino a 90 gg dopo l'acquisto)
Protezione acquisto smartphone	Non incluso	Non incluso	✓ (incluso)
Uso fraudolento della carta	1.500 € all'anno	3.000€ all'anno	3.000€ all'anno
Phishing (pagamento su un sito fraudolento)	Non incluso	1.000€ all'anno	1.000€ all'anno

## B - Altre condizioni economiche

Operazioni speciali			
Pignoramento del conto	Potrebbero essere applicate delle commissioni fino ad un massimo di <b>100€</b>	Potrebbero essere applicate delle commissioni fino ad un massimo di <b>100€</b>	Potrebbero essere applicate delle commissioni fino ad un massimo di <b>100€</b>
Restituzione importo di bonifico in uscita in valuta estera rifiutato a seguito di un'anomalia* (* V. Sezione "Operazioni internazionali")	✓ (Incluso - Attenzione: potrebbero essere applicate delle commissioni da altri intermediari finanziari)	✓ (Incluso - Attenzione: potrebbero essere applicate delle commissioni da altri intermediari finanziari)	✓ (Incluso - Attenzione: potrebbero essere applicate delle commissioni da altri intermediari finanziari)
Apertura e uso irregolare del conto	<b>150€</b>	<b>150€</b>	<b>150€</b>

## Principali clausole contrattuali

### Diritto di recesso del Cliente

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza spese e penalità. Nell'ambito di un Piano Annuale, il Cliente viene fatturato annualmente e non ha diritto al rimborso delle tariffe già pagate per il periodo rimanente prima della fine del periodo di fatturazione (a meno che il Cliente non sia idoneo). La comunicazione di recesso può essere effettuata dal Cliente inviando un'email all'indirizzo [support@qonto.com](mailto:support@qonto.com) e avrà effetto a decorrere dalla data di ricezione della richiesta da parte dell'Istituto ("data di effetto").

Se la data di effetto precede la data di pagamento del canone mensile, il canone mensile sarà rimborsato pro rata, ovvero in proporzione al periodo di tempo che intercorre tra la data di effetto e la data di pagamento del canone mensile.

Per assicurare il pagamento delle somme dovute dal Cliente e garantire il corretto svolgimento delle operazioni di pagamento, il Cliente dovrà mantenere un saldo sufficiente sul suo Conto di Pagamento.

### Diritto di recesso dell'Istituto di Pagamento

L'Istituto potrà recedere dal Contratto, senza alcun onere per il Cliente, trasmettendo comunicazione scritta via email al Cliente e, se necessario, al Detentore. La comunicazione di recesso avrà effetto decorsi sessanta (60) giorni dalla data di invio della stessa.

Qualora il Cliente persona giuridica risulti, nei sessanta (60) giorni successivi alla data in cui l'Istituto ha riscontrato la veridicità dei dati identificativi del Cliente e ha convalidato il dossier Know-Your-Customer, come "inattivo"

secondo le risultanze del competente Ufficio del Registro delle Imprese, non avendo presentato la necessaria dichiarazione di inizio attività (“Inattività”), l’Istituto trasmetterà via email al Cliente, e, se necessario, al Detentore, una comunicazione scritta informando che, in caso di Inattività protratta per ulteriori centoventi (120) giorni dalla data di invio della stessa (il “Termine”), il Conto sarà chiuso senza ulteriori comunicazioni, valendo la predetta comunicazione a tutti gli effetti quale dichiarazione di recesso dal Contratto da parte dell’Istituto, la cui efficacia sarà subordinata al permanere dell’Inattività del Cliente allo scadere del predetto Termine.

Qualora, allo scadere del Termine, l’Inattività risulti quindi ancora sussistere, il recesso dell’Istituto avrà pertanto efficacia e l’Istituto chiuderà conseguentemente il Conto del Cliente. Le eventuali somme presenti sul Conto saranno liquidate in conformità al Contratto e alla legge applicabile.

In caso di giustificato motivo, l’Istituto potrà recedere dal Contratto con senza preavviso a partire dalla data di ricevimento della comunicazione inviata per email al Cliente. Costituisce giustificato motivo, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: il mancato pagamento, l’esercizio di un’attività illegale o vietata ai sensi del Contratto, l’atto di minaccia contro il personale dell’Istituto, la comunicazione di false informazioni o il rifiuto di comunicare informazioni prescritte ai sensi di legge, un saldo negativo eccessivo o persistente del Conto di pagamento, oppure l’identificazione di un comportamento anomalo o sospetto sul Conto.

L’Istituto potrà inoltre recedere dal Contratto con effetto immediato al ricorrere delle fattispecie previste dalle norme di legge in materia di prevenzione del riciclaggio e/o finanziamento del terrorismo.

### **Conseguenze del recesso**

Il conto di pagamento sarà chiuso alla data di effetto del recesso, a condizione che il Cliente abbia saldato tutte le somme dovute in virtù del presente Contratto. Il recesso non ha nessuna conseguenza sulle prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione alla data di effetto del medesimo.

Le Operazioni di pagamento avviate prima della Data di Efficacia non saranno interessate dalla risoluzione e saranno eseguite in conformità a quanto previsto nel Contratto.

In caso di recesso del Contratto su iniziativa del Cliente nell’ambito di un Piano Annuale, non sarà rimborsata al Cliente alcuna frazione del Canone di Abbonamento se la data di recesso avviene prima della fine del Periodo di Fatturazione, in deroga all’articolo L314-13 del Codice monetario e finanziario

francese salvo il caso che il Cliente sia un professionista o una microimpresa. In tal caso, il Cliente ha diritto a un rimborso pro-rata del Canone di abbonamento. Qualsiasi richiesta di recesso deve essere presentata all'indirizzo [support@qonto.com](mailto:support@qonto.com) fornendo evidenza dello status di professionista o microimpresa e le motivazioni del rimborso.

Se il recesso viene avviato dall'Istituto per grave inadempienza del Cliente, l'Istituto non procederà ad alcun rimborso.

Alla chiusura del rapporto, l'Istituto procederà al versamento del saldo del Conto di pagamento sul conto bancario o di pagamento designato dal Cliente nell'area SEPA.

### **Tempi di chiusura del conto**

A partire dalla notifica del recesso dal Contratto, il Cliente è tenuto ad inviare all'Istituto le coordinate bancarie (numero IBAN) della banca o del conto di pagamento nella zona SEPA necessario per il trasferimento del saldo totale del/i Conto/i di pagamento.

Durante questo periodo e fino alla restituzione del saldo totale del Conto di Pagamento, l'Istituto continuerà ad addebitare le spese di abbonamento legate al mantenimento del Conto Pagamento.

### **Reclami**

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato dal presente Contratto, il Cliente è invitato a rivolgersi al Servizio Reclami inoltrando il reclamo all'indirizzo di posta elettronica certificata [reclami.qonto@legalmail.it](mailto:reclami.qonto@legalmail.it) o alla sede dell'Istituto di Pagamento tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

La risposta sarà trasmessa al Cliente il prima possibile e al più tardi entro quindici (15) giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo. In situazioni eccezionali, l'Istituto si riserva la facoltà di non rispondere entro quindici (15) giorni lavorativi. In tali circostanze, l'Istituto invierà al Cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a trentacinque (35) giorni lavorativi.

In caso di controversia o qualora il Cliente non avesse ricevuto una risposta al reclamo trasmesso all'Istituto di Pagamento entro i termini previsti, il Cliente potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) utilizzando la modulistica disponibile su <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>.

Per maggiori informazioni, il Cliente può consultare la pagina web Qonto relativa alle modalità per presentare reclami e/o la Guida Pratica dell'ABF.

In ogni caso, resta fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle modalità previste dal Contratto o dalla legge.

## Legenda

<b>Canone mensile</b>	Spesa fissa mensile per la gestione del conto di pagamento, che include dei servizi di pagamento entro determinati limiti, in base all'importo del "piano" a canone sottoscritto dal Cliente.
<b>Canone Annuale</b>	Spesa fissa annuale per la gestione del conto di pagamento, che include dei servizi di pagamento entro determinati limiti, in base all'importo del "piano" a canone sottoscritto dal Cliente.
<b>Saldo Disponibile</b>	Somma disponibile sul conto di pagamento che il Cliente può utilizzare. Il saldo del conto di pagamento non può in alcun caso essere negativo. Il Cliente si impegna quindi a mantenere sul suo Conto di pagamento un saldo sufficiente per assicurare l'esecuzione delle operazioni di pagamento.
<b>SEPA</b>	<p>Il bonifico SEPA è un sistema di pagamento su scala europea, che permette di trasferire denaro all'interno della zona SEPA (Zona unica di pagamenti in Euro - Single Euro Payments Area), composta da un insieme di Paesi che hanno scelto di aderire a questo progetto economico per rendere le operazioni bancarie in euro semplici come quelle nazionali.</p> <p>I bonifici ordinari SEPA vengono eseguiti inserendo il nome del beneficiario, l'IBAN (Numero di conto bancario internazionale) ed eventualmente il BIC (Codice di identificazione bancaria), come per tutti gli altri tipi di bonifici.</p> <p>Una volta che il bonifico viene disposto, il beneficiario riceverà l'importo entro uno o due giorni lavorativi nel caso di un bonifico SEPA ordinario e 10 secondi per un SEPA istantaneo, previa autorizzazione da parte dell'istituto bancario.</p> <p>Le tempistiche per l'esecuzione dei bonifici SEPA variano in funzione della banca emittente, della differenza di fuso orario, dell'ora e della data di richiesta di effettuazione del bonifico</p>
<b>SWIFT</b>	<p>Il bonifico SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) è un sistema che consente di ricevere e inviare bonifici nella maggior parte dei Paesi del mondo.</p> <p>I bonifici SWIFT vengono eseguiti inserendo il nome del beneficiario, l'IBAN (Numero di conto bancario internazionale) ed eventualmente il BIC (Codice di identificazione bancaria), come per tutti gli altri tipi di bonifici.</p>

	<p>Con il sistema SWIFT puoi ricevere pagamenti internazionali sia in euro, sia in valuta estera (che verrà convertita in automatico in euro), entro cinque giorni lavorativi, esclusi i fine settimana e i giorni festivi. Queste tempistiche variano in funzione della differenza di fuso orario, dell'ora di esecuzione del bonifico, della valuta e della banca emittente.</p> <p>Le tempistiche per l'esecuzione dei bonifici SWIFT variano in funzione della valuta (currency), della banca emittente, della differenza di fuso orario, dell'ora e della data di richiesta di effettuazione del bonifico.</p>
<p><b>Carta / Carta di Debito</b></p>	<p>Carta di pagamento con autorizzazione sistematica associata al conto di pagamento, ed emessa a nome del Cliente e, eventualmente, del Detentore. La carta di debito permette di utilizzare principalmente due servizi: il prelievo di denaro presso ATM e il pagamento presso gli esercizi commerciali. L'importo speso, o prelevato in contanti, non deve essere superiore al Saldo disponibile e, laddove ci sia disponibilità, è addebitato immediatamente sul Conto di pagamento.</p>
<p><b>Detentore</b></p>	<p>Persona fisica che agisce su mandato del Cliente per usare una Carta nel quadro dell'attività professionale del Cliente.</p>
<p><b>Tenuta del Conto</b></p>	<p>L'Istituto di Pagamento gestisce il Conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente.</p>

**Qonto**