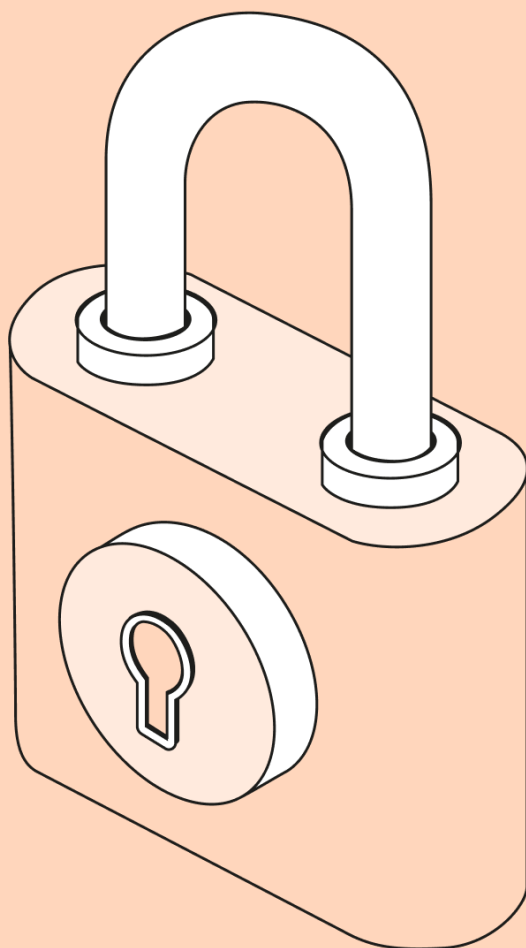


Qonto

Informativa Sulla Privacy

Ultimo aggiornamento: 14 settembre 2023



Preambolo

Qonto (OLINDA SAS), in qualità di istituto di pagamento online, si impegna a garantire la riservatezza e la sicurezza a lungo termine dei tuoi dati personali.

Questa Informativa sulla privacy è stata creata per fornirti una chiara panoramica di come e perché raccogliamo i tuoi dati personali, per quali scopi li utilizziamo e per evidenziare i tuoi diritti alla privacy dei dati in qualità di utente Qonto.

1. Definizione delle parti interessate

Se sei un cliente di Qonto, cioè un abbonato al nostro servizio online sulle nostre applicazioni, "app", (Android o IOS), un potenziale cliente o visiti il nostro sito web Qonto.com/it, questa Informativa si applica a te.

NB: Qonto agisce come titolare del trattamento dei dati indipendente nel trattamento dei dati dei suoi clienti, nel senso che trattiamo i tuoi dati per i nostri scopi (rispetto dei nostri obblighi AML/CFT in linea con il Codice monetario e finanziario francese) in quanto tale, non agiamo come responsabili del trattamento dei dati dei nostri clienti.

2. Cosa sono i dati personali?

I dati personali sono dati che ti identificano direttamente (ad esempio, il tuo nome, cognome o indirizzo email) o indirettamente (ad esempio, il tuo indirizzo IP, l'IBAN o l'ID utente)

3. Principi chiave : i tuoi dati, la tua proprietà

- Non vendiamo i tuoi dati personali, né lo fanno le terze parti con cui lavoriamo.
- La nostra priorità è mantenere i tuoi dati al sicuro. Per ulteriori informazioni, fai riferimento all'ultima sezione di questa informativa relativa alle nostre pratiche di sicurezza (Quanto sono sicuri i dati che raccogliamo?).

4. I tuoi dati, i tuoi diritti e le tue scelte

La legge europea sulla privacy delinea i diritti e le tutele in merito all'utilizzo dei tuoi dati personali. Hai il diritto di:

- Chiederci di **cancellare** i dati che deteniamo su di te o che tu o i nostri partner terzi ci avete fornito solo se il loro uso non è più rilevante per noi (Qonto) e se ciò rispetta i nostri obblighi legali.
- **Ottenere una copia** dei dati che Qonto detiene su di te. Come istituto di pagamento, trattiamo una quantità considerevole di dati. Potremmo chiederti di specificare esattamente quali dati desideri recuperare dai nostri registri al fine di elaborare la tua richiesta in modo tempestivo.

- **Correggere** le tue informazioni se ritieni che ci siano inesattezze.
- **Ottenere ulteriori informazioni** su come Qonto utilizza e gestisce i dati. Se desideri avere una spiegazione più dettagliata di come trattiamo i tuoi dati oltre a quanto spiegato nella presente Informativa sulla privacy, non esitare a contattarci (informazioni di contatto disponibili di seguito).
- **Ritirare il consenso** che ci hai inizialmente dato per il trattamento dei tuoi dati, in particolare per l'invio di email di marketing, in qualsiasi momento.
- **Opposti al trattamento** dei tuoi dati, in particolare per la creazione di un profilo utente per inviarti offerte più personalizzate.
- **Presentare un reclamo formale** in merito all'utilizzo dei tuoi dati. Ci auguriamo che riterrai opportuno affrontare il problema innanzitutto con noi, poiché faremo del nostro meglio per risolverlo tempestivamente e in modo soddisfacente per te. Tuttavia, se ritieni che non abbiamo rispettato i nostri doveri con i tuoi dati, puoi sempre segnalarlo all'Autorità per la protezione dei dati della tua giurisdizione.

Il nostro team Privacy sarà lieto di rispondere a qualsiasi tua domanda o di aiutarti con una qualsiasi delle richieste sopraelencate; puoi contattarlo all'indirizzo dpo@qonto.com.

5. Come e perché raccogliamo i tuoi dati personali ?

Riceviamo informazioni direttamente e indirettamente.

Direttamente: *i dati che vengono forniti da te durante l'utilizzo dei nostri servizi e in ciascuna delle situazioni descritte di seguito. Sono i dati che riceviamo in maggior misura..*

- **Quando ti iscrivi ai nostri servizi e crei un conto su Qonto**, ti chiediamo di comunicarci il tuo indirizzo email, il nome, il cognome, i dati di identificazione (passaporto, carta d'identità), i dati biometrici, la data di nascita, il luogo di nascita, i dati aziendali ecc. Dal punto di vista legale, abbiamo bisogno di questi dati per svolgere le mansioni delineate nel contratto d'uso che hai sottoscritto con noi, per conformarci ai requisiti normativi in materia di rilevamento delle frodi e antiriciclaggio, per segnalare transazioni sospette e per monitorare l'attività finanziaria come richiesto dalla legge. Conserveremo inoltre i tuoi dati per 5 anni dopo la chiusura del tuo conto come richiesto dalla legge.

- **Quando ti inviamo informazioni** via email, notifiche push o messaggi in-app su aggiornamenti dei prodotti, notizie del settore, nuove partnership ed eventi, sondaggi sulla soddisfazione dei prodotti, Qonto si basa sul legittimo interesse dell'utente a ricevere questo tipo di comunicazione o sul suo consenso. Per poterti contattare, ti chiediamo il tuo indirizzo email, il tuo nome e il tuo cognome. Puoi sempre revocare il tuo consenso a ricevere offerte commerciali da noi utilizzando il link di annullamento dell'iscrizione in fondo a ogni email che ti inviamo.

Conserviamo questi dati per 3 anni dall'ultima volta che ci hai contattato

- **Quando navighi sul nostro sito web:** potremmo monitorare il tuo comportamento a scopo di analisi, per valutare le prestazioni del sito web e per suggerire annunci pertinenti in base alle tue scelte nel centro di gestione del [banner dei cookie](#).

Raccogliamo l'indirizzo IP, le credenziali, gli ID utente, l'indirizzo email, le informazioni di accesso e di tracciamento per i cookie tecnici e non tecnici. Raccogliamo i tuoi dati per i cookie tecnici sulla base giuridica del legittimo interesse. Per i cookie non tecnici, raccogliamo tali dati sulla base giuridica del consenso. Conserviamo i cookie tecnici per 6 mesi prima di eliminarli e i cookie non tecnici per 12 mesi prima di eliminarli. Ti ricordiamo che puoi sempre aggiornare le tue preferenze tramite il banner dei cookie.

- **Quando esegui una transazione utilizzando il nostro prodotto:** potremmo utilizzare i tuoi dati transazionali in maniera aggregata per scopi di analisi interna. Il trattamento di questi dati si basa sul nostro interesse legittimo di migliorare la nostra strategia di marketing multimediale.

Potremmo anche presentarti offerte personalizzate e non personalizzate in base alle tue preferenze. Utilizziamo i tuoi dati transazionali per creare un profilo utente univoco per offerte personalizzate una volta che ci siamo assicurati che ciò non violi i tuoi diritti e interessi. Puoi sempre opposti a questo trattamento dei tuoi dati contattandoci.

Le comunicazioni che ti inviamo via email, notifiche push o messaggi in-app in relazione al modo in cui interagisci con il nostro sito sono conformi ai termini del contratto che hai sottoscritto con noi (Qonto) e ai nostri obblighi legali di informarti sulle tue transazioni, i tuoi prelievi, il tuo saldo, ecc.

Conserviamo i tuoi dati sulle transazioni per 5 anni dopo la chiusura del tuo conto, in conformità con gli obblighi di legge.

- **Quando invii richieste sulla nostra piattaforma online:** potremmo raccogliere alcune informazioni personali come i tuoi recapiti, i documenti di identità, l'indirizzo IP, la cronologia della chat, le informazioni finanziarie, ecc. per rispondere meglio alle tue domande sui nostri prodotti e servizi.

Il modo in cui trattiamo questi dati è conforme ai termini stabiliti nel contratto che hai sottoscritto con Qonto.

Conserveremo questi dati per 5 anni dopo la chiusura del tuo conto.

- **Quando parli per telefono con il nostro team Customer Success:** potremmo chiederti il numero di telefono per aiutarti a utilizzare i nostri prodotti/servizi, presentarti nuove funzionalità, avvisarti di eventuali inconvenienti, ecc. Per contattarti, abbiamo bisogno del tuo consenso esplicito.

Conserveremo le chiamate per 62 giorni sulla piattaforma prima della cancellazione.

- **Quando partecipi ai sondaggi per i clienti:** una volta che hai iniziato a utilizzare Qonto, ti chiederemo di tanto in tanto di valutare la tua esperienza e di fornirci un feedback sull'utilizzo del nostro prodotto. Raccoglieremo il tuo ID utente e memorizzeremo queste informazioni internamente per tutto il tempo in cui rimarrai nostro cliente. Il nostro utilizzo di questi dati si basa sul legittimo interesse di Qonto di migliorare la qualità del proprio servizio.

- **Quando chiedi di essere contattato da un nostro consulente:** per parlare con uno dei nostri consulenti, devi compilare un modulo online. Ti chiederemo nome, cognome, indirizzo email e numero di telefono. Trattiamo questi dati sulla base giuridica del nostro legittimo interesse di presentarti gli ultimi aggiornamenti sul nostro prodotto e rispondere a qualsiasi domanda tu possa avere. Questi dati sono conservati per 3 anni dall'ultima volta che ci hai contattato.

- **Se sei un affiliato di Qonto:** raccoglieremo il tuo indirizzo email, nome, cognome e numero di telefono per comunicare regolarmente con te e inviarti la nostra newsletter del programma di affiliazione.

Trattiamo questi dati sulla base giuridica del nostro legittimo interesse di garantire una comunicazione fluida con te.

I tuoi dati saranno conservati nei nostri sistemi per tutto il tempo in cui partecipi al nostro programma e saranno

eliminati dopo un periodo prolungato di inattività.

- **Se partecipi al nostro Programma referral:** raccoglieremo il tuo indirizzo email per inviarti il link di referral, in modo che tu possa ricevere la tua ricompensa per i referral. Elaboriamo questi dati sulla base giuridica del legittimo interesse e li elimineremo 30 giorni dopo averti inviato l'email con il link di referral.
- **Se sei un partner commerciale:** raccoglieremo i tuoi recapiti, l'indirizzo della sede legale e l'indirizzo email aziendale per scopi di fatturazione. Raccogliamo questi dati secondo i termini stabiliti nel contratto che hai sottoscritto con Qonto. Conserveremo i tuoi dati per 10 anni, per rispettare le leggi sulla contabilità.

Indirettamente: *i dati che riceviamo su di te da terze parti esterne*

- Dai nostri **partner terzi:** per migliorare la qualità dei nostri servizi, offrirti nuove funzionalità o servizi forniti da terze parti e per inviarti comunicazioni di marketing via email o per telefono.

Ad esempio, alcuni dei nostri partner con cui hai sottoscritto un contratto ci trasferiranno i tuoi dati per facilitare il tuo processo di onboarding con Qonto.

- Dalle nostre altre **filiali o società controllate** situate nell'Unione Europea.
- Potresti aver registrato le tue informazioni aziendali e i tuoi recapiti aziendali su **database pubblici**. Potremmo raccogliere alcune di queste informazioni se sono relative al tuo conto aziendale.

6. Con chi condividiamo le tue informazioni personali?

- Les - **Partner e fornitori con cui collaboriamo** per offrirti una vasta gamma di servizi connessi sulle nostre app.

Ad esempio, se desideri acquistare criptovalute tramite l'app Qonto, verrai reindirizzato alla piattaforma del nostro partner. Condivideremo alcuni dei tuoi dati personali con il nostro partner in modo

che possa rispettare gli obblighi finanziari e normativi.

Allo stesso modo, se ti iscrivi al nostro prodotto assicurativo business, acconsenti a condividere le tue informazioni con il nostro partner assicurativo per ricevere i suoi servizi.

Tieni presente che Qonto non è responsabile del trattamento dei tuoi dati da parte di questi partner. Quando accedi a servizi di terze parti tramite l'app Qonto, alcuni dei tuoi dati vengono trasferiti alle terze parti che a quel punto diventano pienamente responsabili della gestione delle tue informazioni.

- **Autorità pubbliche, enti governativi o altre istituzioni finanziarie per rispettare i nostri obblighi legali.**
- **Fornitori tecnici** che ci aiutano a fornirti i nostri servizi. Fai riferimento all'elenco qui sotto per la lista dei principali fornitori di servizi con cui lavoriamo.

Occasionalmente potremmo aver bisogno di trasferire i dati personali al di fuori dell'Unione Europea al fine di fornirti i nostri servizi. In tal caso, ci assicuriamo sempre che questo trasferimento sia effettuato in un Paese che abbia un livello di protezione dei dati considerato adeguato dalla Commissione europea e, in caso contrario, applichiamo le protezioni SCC ([clausole contrattuali standard](#) adottate dalla Commissione) per raggiungere il livello di protezione standard richiesto. Puoi ottenere una copia dettagliata dello strumento di trasferimento o ulteriori informazioni inviando una richiesta al nostro Responsabile della protezione dei dati

Infrastruttura-Tecnologia	Finalità	Posizione	Ulteriori informazioni
Amazon Aws	Archiviazione dati	EU	https://aws.amazon.com/fr/
Google Cloud Services	Archiviazione dati	USA	https://cloud.google.com/?hl=fr
Snowflake	Archiviazione dati	USA	https://www.snowflake.com/?lang=fr
Comunicazioni			
Intercom	Interazioni con i clienti	USA	https://www.intercom.com/

Drift	Interazioni con i clienti	USA	https://www.drift.com/
Aircall	Interazioni con i clienti	FR	https://aircall.io/fr/
Odity	Interazioni con i clienti	USA	https://www.odity.com/en/
Webhelp	Interazioni con i clienti	FR	https://webhelp.com/en
Customer.io	Comunicazione con i clienti	USA	https://customer.io/
Active campaign	Comunicazione con i clienti	USA	https://www.activecampaign.com/fr
Sales Forces	Statistiche clienti	USA	https://www.salesforce.com/
Outreach	Statistiche clienti	USA	https://www.outreach.io/
Dati/Analytiche			
Chattermill	Feedback dei clienti	UK	https://chattermill.com/
ProductBoard	Statistiche aziendali	USA	https://www.productboard.com/
Mixpanel	Statistiche aziendali	USA	https://mixpanel.com/fr/
Lokalize	Statistiche aziendali	EU	https://lokalise.com/
Amplitude	Statistiche aziendali	USA	https://fr.amplitude.com/
Metabase	Statistiche interne	USA	https://www.metabase.com/
Hotjar	Statistiche clienti	USA	https://www.hotjar.com/
Segment	Business Analytics	USA	https://segment.com/
Content Square	Business Analytics	FR	https://contentsquare.com/fr-fr/
Airflow	Gestione del flusso di lavoro	USA	https://airflow.apache.org/

GA4	Statistiche clienti	USA	https://support.google.com/analytics/answer/10089681?hl=fr
-----	---------------------	-----	---

Tableau	Analisi clienti	USA	https://www.tableau.com/
---------	-----------------	-----	---

Strumenti interni

Notion	Comunicazione internazionale	USA	https://www.notion.so/fr-fr
--------	------------------------------	-----	---

Slack	Comunicazione internazionale	USA	https://slack.com/intl/fr-fr/
-------	------------------------------	-----	---

Google Workspace	Piattaforma collaborativa interna	USA	https://workspace.google.fr/intl/fr/
------------------	-----------------------------------	-----	---

GitLab	Piattaforma collaborativa di sviluppo	USA	https://gitlab.com/gitlab-org/gitlab
--------	---------------------------------------	-----	---

7. Dove conserviamo le tue informazioni?

Les - I dati personali che raccogliamo ed elaboriamo nei nostri uffici europei (Parigi, Milano, Berlino, Madrid) sono memorizzati sui server del nostro fornitore di archiviazione dati Amazon AWS in Germania (UE).

8. Come proteggiamo i tuoi dati personali?

Disponiamo di procedure fisiche, tecniche e gestionali per proteggere i tuoi dati.

- La trasmissione delle tue informazioni avviene sempre via internet tramite connessione HTTPS protetta da un certificato SSL (crittografia SHA-256/RSA).
- Siamo soggetti a un regolare controllo da parte di esperti di sicurezza del settore finanziario esterni e indipendenti. Questi specialisti conducono test di penetrazione per verificare che applichiamo costantemente le massime misure di sicurezza nei nostri sistemi.

- L'accesso al tuo conto Qonto è protetto dalla sicurezza del tuo ID utente e della tua password. Assicurati che la tua password sia sufficientemente sicura e non condividerla mai con nessuno.
- Per le transazioni più delicate, utilizziamo sempre un metodo di autenticazione a due fattori che richiede un codice di convalida da un dispositivo approvato e collegato al tuo conto

Qonto