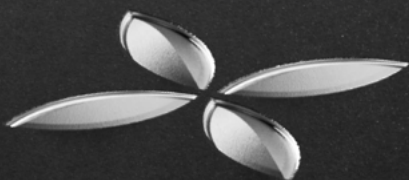


# Foglio Informativo (Conto di pagamento e servizi connessi)

Versione applicabile a partire dal 13 Novembre 2023



**Qonto**

# Indice

Informazioni su Qonto	3
Che cos'è un conto di pagamento	3
Il tuo piano	5
Condizioni Economiche Carte di Pagamento	13
Operazioni speciali	17
Principali clausole contrattuali	19
Legenda	21

# Informazioni su Qonto

- **Denominazione:** OLINDA SAS
- **Nome commerciale:** Qonto
- **Sede legale ed amministrativa:** 18 rue de Navarin, 75009 Parigi, Francia
- **Numero di iscrizione al registro delle imprese di Parigi (Siren - RCS Paris):** 819 489 626
- **Numero di telefono:** +39 02 82 95 98 48
- **Sito internet:** <https://qonto.com/it>
- **Email:** support@qonto.com

OLINDA SAS è un istituto di pagamento francese, iscritto nel Registre des agents financiers al n° di licenza 16958 e soggetto alla vigilanza dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR).

Qonto opera in Italia tramite succursale (codice ABI 36092, P.IVA10813760963, N° REA MI-2559348, Via Meravigli 2, 20123 Milano) soggetta a vigilanza anche da parte della Banca d'Italia.

## Che cos'è un conto di pagamento

### Caratteristiche

Il Conto di Pagamento è il conto intrattenuto dal Cliente presso OLINDA SAS che permette di eseguire operazioni di pagamento attraverso i servizi di pagamento offerti.

Il conto di pagamento si distingue dal conto corrente bancario in quanto non consente di avvalersi dei servizi tipici di quest'ultimo (ad esempio la gestione del risparmio o altre operazioni creditizie).

Attraverso il conto di pagamento Qonto, il Cliente può effettuare operazioni di incasso, di pagamento e di prelievo di fondi. In particolare, i conti di pagamento Qonto permettono di:

- Alimentare il conto di pagamento mediante bonifici;
- Prelevare contante, nonché effettuare ogni operazione richiesta per la gestione del conto stesso;
- Eseguire pagamenti, nel limite del saldo disponibile, mediante addebiti diretti (inclusi gli addebiti diretti a tantum), carte di pagamento (fisiche o virtuali), bonifici (inclusi gli ordini permanenti).

I documenti contrattuali sono disponibili nell'Account personale dell'utente, al quale si può accedere tramite applicazione mobile o sito internet. E inoltre possibile richiederne una copia contattando direttamente il servizio clienti al numero di telefono o indirizzo di posta elettronica indicati qui sopra.

Il conto di pagamento Qonto e i servizi connessi sono riservati esclusivamente a una clientela (persona fisica o giuridica) che svolge attività imprenditoriale o professionale. Le persone che agiscono per scopi diversi da eventuali attività imprenditoriali, commerciali, artigianali o professionali (“consumatori”) non possono aprire un conto di pagamento Qonto. I dettagli sui requisiti di sottoscrizione sono disponibili sul sito internet e negli allegati al contratto di apertura del conto.

## Principali rischi

Il conto di pagamento Qonto è un prodotto sicuro. I rischi principali sono:

- La possibilità di incorrere in vincoli normativi nazionali o internazionali che precludono o intervengono significativamente nella regolamentazione applicabile agli istituti di pagamento;
- Il rischio di controparte, cioè l'eventualità che l'Istituto di Pagamento non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile.

Per quest'ultima ragione, i conti di pagamento sono soggetti a rigide misure di tutela. In particolare, ai sensi dell'articolo L. 522-17, I del Codice monetario e finanziario francese, Qonto garantisce la sicurezza dei fondi del Cliente attraverso le seguenti azioni:

- parte dei fondi sono depositati in un conto segregato aperto presso uno o più istituti di credito;
- un'altra parte dei fondi è investita in un fondo, interamente coperto da una garanzia concessa da un istituto di credito;
- infine, una parte dei fondi può essere investita in fondi monetari qualificati.

I fondi del Cliente sono protetti da qualsiasi ricorso da parte di creditori dell'Istituto, anche in caso di procedure esecutive o di insolvenza nei confronti di quest'ultimo.

## Condizioni economiche

I conti Qonto hanno dei canoni mensili o annuali, il cui importo varia in funzione delle esigenze del Cliente (es. numero di carte di pagamento, numero di bonifici, etc.). Le operazioni eseguite in misura superiore a quelle incluse nel canone possono comportare il pagamento di spese ulteriori rispetto al canone. Un elenco completo delle condizioni economiche offerte è riportato di seguito.

*Nota: tutte le tariffe sono intese escluse IVA (i Clienti in possesso di P.IVA comunitaria che l'auranno indicata in fase di registrazione o, in qualsiasi momento, nelle impostazioni del proprio conto, saranno esentati dal pagamento dell'IVA).*

# Il tuo piano



## Premium

**39€** /mese  
fatturazione annuale  
(IVA escl.)

## Conto aziendale e carte

## Conti multipli

Crea dei sotto-conti collegati al conto principale e con IBAN dedicati, per suddividere il budget e organizzare le attività.

5

## Carte fisiche

Personalizza le impostazioni delle tue carte Mastercard business: carta One (inclusa nel piano), carta Plus o carta X in metallo.



## Carte virtuali

Con le carte virtuali Qonto effettui pagamenti online e nei negozi, grazie a Apple Pay e Google Pay.

Illimitate\*

## Bonifici SEPA e addebiti diretti

Gestisci bonifici e addebiti diretti in pochi clic. Ogni transazione non inclusa nel piano ha un costo di 0,40€.

100/mese

## Bonifici SEPA istantanei in uscita

Accredita un importo sul conto del tuo beneficiario in 10 secondi. Ogni transazione non inclusa nel piano ha un costo di 0,40€.



## Bonifici SWIFT in entrata

Ricevi pagamenti internazionali direttamente sul tuo conto.

5€ /bonifico

## Bonifici SWIFT in uscita

Effettua pagamenti internazionali direttamente dal tuo conto, in 25 valute diverse.

0,8% + 5€ /bonifico

## Bonifici multipli

Gestisci i pagamenti di stipendi o fatture in un attimo, effettuando fino a 400 bonifici in una volta sola.



## Premium

**39€** /mese  
fatturazione annuale  
(IVA escl.)

## Conto aziendale e carte

## F24

Paga tutti i tuoi F24 in pochi clic, direttamente dal conto aziendale, e decidi tu quando pagare: il giorno in cui compili il modulo o pianificando una data specifica.



## PagoPA

Paga tasse, tributi, imposte locali, utenze e bolli auto agli enti della pubblica amministrazione in pochi e semplici clic, direttamente dal conto aziendale. Per i piani Smart e Premium, ogni pagamento aggiuntivo ha un costo di 1€.

10/mese

## Finanziamenti

Invia una richiesta di finanziamento ai nostri partner selezionati, riduci i tempi e ottimizza le probabilità di approvazione con le offerte pensate per i clienti Qonto.



## Premium

**39€** /mese  
fatturazione annuale  
(IVA escl.)

## Fatture dei clienti

**Fatture e preventivi personalizzati**

Emetti le fatture elettroniche in meno di un minuto: compila in un clic i dati del cliente e gli oggetti della fattura, grazie alla lista dei prodotti/servizi che offri e alla lista dei tuoi clienti salvate su Qonto.

**Invio, promemoria e tracciamento automatico**

Invia le fatture al Sdl e monitorane lo stato direttamente dal conto aziendale. Ricevi notifiche in tempo reale per ogni pagamento in entrata.

**Conformità e archiviazione delle fatture**

Invia una richiesta di finanziamento ai nostri partner selezionati, riduci i tempi e ottimizza le probabilità di approvazione con le offerte pensate per i clienti Qonto.





## Premium

**39€** /mese  
fatturazione annuale  
(IVA escl.)

## Fatture dei fornitori

**Raccolta automatica dal SdI**

Inoltra in automatico le fatture dei fornitori dal Sistema di Interscambio a Qonto ed emetti le autofatture per le fatture dei fornitori esteri.

**Tracciamento delle fatture centralizzato**

Visualizza tutte le fatture dei fornitori in un unico luogo, ordinate per stato e data di scadenza del pagamento.

**Pagamento delle fatture**

Pianifica i bonifici o effettua un bonifico istantaneo per le fatture in scadenza e notifica ai fornitori il pagamento effettuato in un clic.



Contabilità	Premium 39€ /mese fatturazione annuale (IVA escl.)
<b>Accesso per il Commercialista</b> Semplifica la contabilità dando accesso al conto in sola lettura al tuo Commercialista.	✓
<b>Ricevute digitali certificate</b> Fai una foto e digitalizza le ricevute. Verranno certificate, conservate nell'app e abbinare in automatico alle transazioni corrispondenti.	Ricevute digitali e certificate
<b>Inoltro ricevute</b> Inoltra le ricevute a Qonto via email, le abbineremo in automatico alle transazioni corrette.	✓
<b>Etichette personalizzate</b> Automatizza la contabilità assegnando le etichette alle transazioni (come codice cliente, Paese, team, progetto, ecc.).	✓
<b>Gestione dei fornitori</b> Categorizza i fornitori e aggiungi in automatico la percentuale di IVA corretta.	✓
<b>Dashboard</b> Semplifica la gestione del flusso di cassa, grazie a indicatori grafici precisi, al controllo di entrate e uscite, e ai filtri personalizzabili.	Avanzata
<b>Integrazioni API</b> Integra le app che usi quotidianamente e i software di contabilità con Qonto (Dropbox, Stripe, Google Drive...)	✓

## Assistenza clienti

### Supporto 7 giorni su 7

Via chat, telefono o email

## Premium

**39€** /mese

fatturazione annuale  
(IVA escl.)

Supporto prioritario

## Premium

**39€** /mese  
fatturazione annuale  
(IVA escl.)

## Incluso in tutti i piani

**Estratti conto illimitati**

Storico dei movimenti ed estratti conto illimitati per tracciare le spese aziendali effettuate in qualsiasi periodo ti interessi.

**Notifiche in tempo reale**

Monitora le spese aziendali, grazie alle notifiche in tempo reale che ricevi per email o sul tuo smartphone dopo ogni transazione.

**IBAN italiano**

IBAN locale collegato sia all'area SEPA sia alla rete SWIFT, per pagamenti all'interno e fuori dall'Europa.









Modalità di pagamento

# Carte



Carte	One 	Plus 	X in metallo 
<b>Tariffa mensile</b> Per le carte non incluse nel piano.	5€ (IVA escl.)	8€ (IVA escl.)	20€ (IVA escl.)
<b>Limiti di pagamento con carta</b> Per mese solare	20.000€	40.000€	200.000€
<b>Limite di prelievo</b> Per mese solare	1.000€	2.000€	3.000€
<b>Limite di prelievo</b> Giornaliera	500€	1.000€	2.000€
<b>Prelievi di contanti inclusi</b> Poi 2€ IVA escl. per prelievo	0	5	Illimitati
<b>Commissioni sui pagamenti in valuta fuori euro zona</b> Per transazione	2%	1%	Gratis
<b>Assistente personale</b> Un concierge che risponde alle tue richieste 7 giorni su 7	—	—	✓
<b>Stampa carta aggiuntiva e consegna a pagamento</b>	6€ (IVA escl.)	6€ (IVA escl.)	6€ (IVA escl.)
<b>Assicurazione</b>	Pagamenti fraudolenti	Copertura avanzata	Copertura premium
<b>Accesso lounge in aeroporto</b>	—	—	✓

	One	Plus	X in metallo
<b>Assicurazione sui viaggi</b>			
Cancellazione viaggio	Non inclusa	Non inclusa	5.000€ all'anno
Ritardo treni e aerei	Non incluso	800€ per sinistro	800€ per sinistro
Bagaglio smarrito, rubato o danneggiato	Non incluso	1.000€ per sinistro	1.000€ per sinistro
Danni materiali a un veicolo a noleggio	Non inclusi	Non inclusi	5.000€ all'anno
<b>Assicurazione sulle spese sanitarie</b>			
Spese sanitarie sostenute all'estero	Non incluse	155.000€ all'anno, per beneficiario ed evento	155.000€ all'anno, per beneficiario ed evento
Assistenza e rimpatrio	Non inclusi	✓	✓
Soggiorno in hotel per visitare un parente ricoverato	Non incluso	3.250€ per sinistro	3.250€ per sinistro

	One	Plus	X in metallo
<b>Assicurazione sugli acquisti</b>			
Protezione acquisti (articolo danneggiato o rubato)	Non inclusa	2.500€ all'anno o 1.250€ per acquisto (valida fino a 365 gg dopo l'acquisto)	2.500€ all'anno o 1.250€ per acquisto (valida fino a 365 gg dopo l'acquisto)
Protezione acquisto smartphone	Non inclusa	Non inclusa	✓
<b>Assicurazione sulle frodi online</b>			
Uso fraudolento della carta	1.500€ all'anno	3.000€ all'anno	3.000€ all'anno
Phishing (pagamento su un sito fraudolento)	Non incluso	1.000€ all'anno	1.000€ all'anno
<b>Design</b>			
Materiale	Plastica riciclata	Plastica riciclata	Metallo
Colore	1	3 opzioni	1
Dati sulla carta	Stampati	In rilievo o stampati	Incisi a laser



Altro

# Operazioni speciali



# Cosa sono le operazioni speciali?

Operazioni speciali			
Pignoramento del conto	Potrebbero essere applicate delle commissioni fino ad un massimo di <b>100€</b>	Potrebbero essere applicate delle commissioni fino ad un massimo di <b>100€</b>	Potrebbero essere applicate delle commissioni fino ad un massimo di <b>100€</b>
Restituzione importo di bonifico in uscita in valuta estera rifiutato a seguito di un'anomalia	✓ (Incluso - Attenzione: potrebbero essere applicate delle commissioni da altri intermediari finanziari)	✓ (Incluso - Attenzione: potrebbero essere applicate delle commissioni da altri intermediari finanziari)	✓ (Incluso - Attenzione: potrebbero essere applicate delle commissioni da altri intermediari finanziari)
Apertura e uso irregolare del conto	150€	150€	150€

# Principali clausole contrattuali

## Diritto di recesso del Cliente

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza spese e penalità. Nell'ambito di un Piano Annuale, il Cliente viene fatturato annualmente e non ha diritto al rimborso delle tariffe già pagate per il periodo rimanente prima della fine del periodo di fatturazione (a meno che il Cliente non sia idoneo). La comunicazione di recesso può essere effettuata dal Cliente inviando un'email all'indirizzo support@qonto.com e avrà effetto a decorrere dalla data di ricezione della richiesta da parte dell'Istituto ("data di effetto").

Se la data di effetto precede la data di pagamento del canone mensile, il canone mensile sarà rimborsato pro rata, ovvero in proporzione al periodo di tempo che intercorre tra la data di effetto e la data di pagamento del canone mensile.

Per assicurare il pagamento delle somme dovute dal Cliente e garantire il corretto svolgimento delle operazioni di pagamento, il Cliente dovrà mantenere un saldo sufficiente sul suo Conto di Pagamento.

## Diritto di recesso dell'Istituto di Pagamento

L'Istituto potrà recedere dal Contratto, senza alcun onere per il Cliente, trasmettendo comunicazione scritta via email al Cliente e, se necessario, al Detentore. La comunicazione di recesso avrà effetto decorsi sessanta (60) giornidalla data di invio della stessa.

Qualora il Cliente persona giuridica risulti, nei sessanta (60) giorni successivi alla data in cui l'Istituto ha riscontrato la veridicità dei dati identificativi del Cliente e ha convalidato il dossier Know-Your-Customer, come "inattivo" secondo le risultanze del competente Ufficio del Registro delle Imprese, non avendo presentato la necessaria dichiarazione di inizio attività ("Inattività"), l'Istituto trasmetterà via email al Cliente, e, se necessario, al Detentore, una comunicazione scritta informando che, in caso di Inattività protratta per ulteriori centoventi (120) giorni dalla data di invio della stessa (il "Termine"), il Conto sarà chiuso senza ulteriori comunicazioni, valendo la predetta comunicazione a tutti gli effetti quale dichiarazione di recesso dal Contratto daparte dell'Istituto, la cui efficacia sarà subordinata al permanere dell'Inattività del Cliente allo scadere del predetto Termine.

Qualora, allo scadere del Termine, l'Inattività risulti quindi ancora sussistere, il recesso dell'Istituto avrà pertanto efficacia e l'Istituto chiuderà conseguentemente il Conto del Cliente. Le eventuali somme presenti sul Conto saranno liquidate in conformità al Contratto e alla legge applicabile.

In caso di giustificato motivo, l'Istituto potrà recedere dal Contratto con senza preavviso a partire dalla data di ricevimento della comunicazione inviata per email al Cliente. Costituisce giustificato motivo, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: il mancato pagamento, l'esercizio di un'attività illegale o vietata ai sensi del Contratto, l'atto di minaccia contro il personale dell'Istituto, la comunicazione di false informazioni o il rifiuto di comunicare informazioni prescritte ai sensi di legge, un saldo negativo eccessivo o persistente del Conto di pagamento, oppure l'identificazione di un comportamento anomalo sospetto sul Conto.

L'Istituto potrà inoltre recedere dal Contratto con effetto immediato al ricorrere delle fattispecie previste dalle norme di legge in materia di prevenzione del riciclaggio e/o finanziamento del terrorismo.

## Conseguenze del recesso

Il conto di pagamento sarà chiuso alla data di effetto del recesso, a condizione che il Cliente abbia saldato tutte le somme dovute in virtù del presente Contratto. Il recesso non ha nessuna conseguenza sulle prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione alla data di effetto del medesimo.

Le Operazioni di pagamento avviate prima della Data di Efficacia non saranno interessate dalla risoluzione e saranno eseguite in conformità a quanto previsto nel Contratto.

In caso di recesso del Contratto su iniziativa del Cliente nell'ambito di un Piano Annuale, non sarà rimborsata al Cliente alcuna frazione del Canone di Abbonamento se la data di recesso avviene prima della fine del Periodo di Fatturazione, in deroga all'articolo L314-13 del Codice monetario e finanziario francese salvo il caso che il Cliente sia un professionista o una microimpresa. In tal caso, il Cliente ha diritto a un rimborso pro-rata del Canone di abbonamento. Qualsiasi richiesta di recesso deve essere presentata all'indirizzo [support@qonto.com](mailto:support@qonto.com) fornendo evidenza dello status di professionista microimpresa e le motivazioni del rimborso.

Se il recesso viene avviato dall'Istituto per grave inadempienza del Cliente, l'Istituto non procederà ad alcun rimborso.

Alla chiusura del rapporto, l'Istituto procederà al versamento del saldo del Conto di pagamento sul conto bancario o di pagamento designato dal Cliente nell'area SEPA.

## Tempi di chiusura del conto

A partire dalla notifica del recesso dal Contratto, il Cliente è tenuto ad inviare all'Istituto le coordinate bancarie (numero IBAN) della banca o del conto di pagamento nella zona SEPA necessario per il trasferimento del saldo totale del/i Conto/i di pagamento.

Durante questo periodo e fino alla restituzione del saldo totale del Conto di Pagamento, l'Istituto continuerà ad addebitare le spese di abbonamento legate al mantenimento del Conto Pagamento.

## Reclami

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato dal presente Contratto, il Cliente è invitato a rivolgersi al Servizio Reclami inoltrando il reclamo all'indirizzo di posta elettronica certificata [reclami.qonto@legalmail.it](mailto:reclami.qonto@legalmail.it) o alla sede dell'Istituto di Pagamento tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

La risposta sarà trasmessa al Cliente il prima possibile e al più tardi entroquindici (15) giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo. In situazioni eccezionali, l'Istituto si riserva la facoltà di non rispondere entro quindici (15) giorni lavorativi. In tali circostanze, l'Istituto invierà al Cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a trentacinque (35) giorni lavorativi.

In caso di controversia o qualora il Cliente non avesse ricevuto una risposta al reclamo trasmesso all'Istituto di Pagamento entro i termini previsti, il Cliente potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) utilizzando la modulistica disponibile su <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>.

Per maggiori informazioni, il Cliente può consultare la pagina web Qonto relativa alle modalità per presentare reclami e/o la Guida Pratica dell'ABF.

In ogni caso, resta fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle modalità previste dal Contratto o dalla legge.

## Legenda

Canone mensile	Spesa fissa mensile per la gestione del conto di pagamento, che include dei servizi di pagamento entro determinati limiti, in base all'importo del "piano" a canone sottoscritto dal Cliente.
Canone Annuale	Spesa fissa annuale per la gestione del conto di pagamento, che include dei servizi di pagamento entro determinati limiti, in base all'importo del "piano" a canone sottoscritto dal Cliente.
Saldo Disponibile	Somma disponibile sul conto di pagamento che il Cliente può utilizzare. Il saldo del conto di pagamento non può in alcun caso essere negativo. Il Cliente si impegna quindi a mantenere sul suoConto di pagamento un saldo sufficiente per assicurare l'esecuzione delle operazioni di pagamento.

SEPA	<p>I bonifico SEPA è un sistema di pagamento su scala europea, che permette di trasferire denaro all'interno della zona SEPA (Zona unica di pagamenti in Euro - Single Euro Payments Area), composta da un insieme di Paesi che hanno scelto di aderire a questo progetto economico per rendere le operazioni bancarie in euro semplici come quelle nazionali.</p> <p>I bonifici ordinari SEPA vengono eseguiti inserendo il nome del beneficiario, l'IBAN (Numero di conto bancario internazionale) ed eventualmente il BIC (Codice di identificazione bancaria), come per tutti gli altri tipi di bonifici.</p> <p>Una volta che il bonifico viene disposto, il beneficiario riceverà l'importo entro uno o due giorni lavorativi nel caso di un bonifico SEPA ordinario e 10 secondi per un SEPA istantaneo, previa autorizzazione da parte dell'istituto bancario.</p> <p>Le tempistiche per l'esecuzione dei bonifici SEPA variano in funzione della banca emittente, della differenza di fuso orario, dell'ora e della data di richiesta di effettuazione del bonifico.</p>
SWIFT	<p>I bonifico SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) è un sistema che consente di ricevere e inviare bonifici nella maggior parte dei Paesi del mondo.</p> <p>I bonifici SWIFT vengono eseguiti inserendo il nome del beneficiario, l'IBAN (Numero di conto bancario internazionale) ed eventualmente il BIC (Codice di identificazione bancaria), come per tutti gli altri tipi di bonifici.</p> <p>Con il sistema SWIFT puoi ricevere pagamenti internazionali sia in euro, sia in valuta estera (che verrà convertita in automatico in euro), entro cinque giorni lavorativi, esclusi i fine settimana e i giorni festivi. Queste tempistiche variano in funzione della differenza di fuso orario, dell'ora di esecuzione del bonifico, della valuta e della banca emittente.</p> <p>Le tempistiche per l'esecuzione dei bonifici SWIFT variano in funzione della valuta (currency), della banca emittente, della differenza di fuso orario, dell'ora e della data di richiesta di effettuazione del bonifico.</p>
Carta / Carta di Debito	<p>Carta di pagamento con autorizzazione sistematica associata al conto di pagamento, ed emessa a nome del Cliente e, eventualmente, del Detentore. La carta di debito permette di utilizzare principalmente due servizi: il prelievo di denaro presso ATM e il pagamento presso gli esercizi commerciali.</p> <p>L'importospeso, o prelevato in contanti, non deve essere superiore al Saldo disponibile e, laddove ci sia disponibilità, è addebitato immediatamente sul Conto di pagamento.</p>
Detentore	<p>Persona fisica che agisce su mandato del Cliente per usare una Carta nel quadro dell'attività professionale del Cliente.</p>
Tenuta del Conto	<p>L'Istituto di Pagamento gestisce il Conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente.</p>