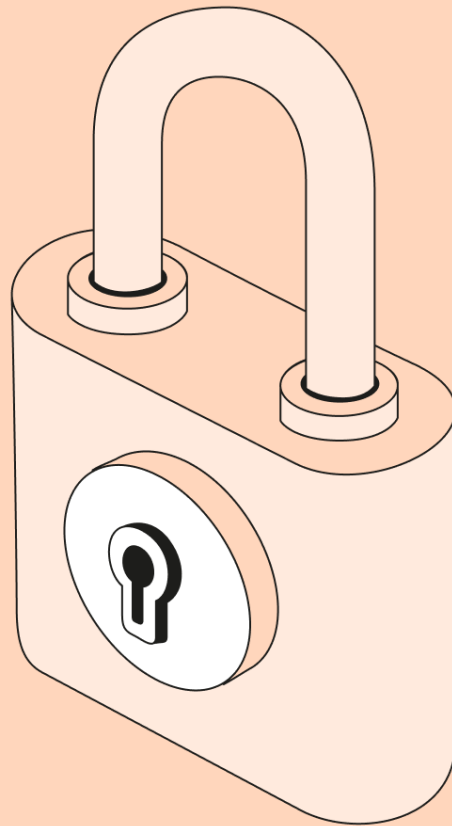


Qonto

Datenschutz

Aktualisiert: 29. März 2024



Präambel

Qonto (OLINDA SAS) ist als Online-Zahlungsinstitut zur Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet.

Diese Datenschutzbestimmungen sollen Ihnen einen klaren Überblick darüber verschaffen, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, wofür wir sie verwenden und Ihnen Ihre Datenschutzrechte als Kunde von Qonto aufzeigen.

1. Für wen gelten diese Datenschutzbestimmungen?

Diese Datenschutzbestimmungen gelten für Sie, wenn Sie ein Kunde von Qonto, Nutzer unserer Anwendungen "Apps" (Android oder IOS) oder ein Interessent diesbezüglich sind, oder wenn Sie ein Besucher unserer Website sind.

Hinweis: Qonto handelt bei der Verarbeitung der Daten seiner Kunden als unabhängiger Datenverantwortlicher. Wir verarbeiten Ihre Daten für unsere eigenen Zwecke (Einhaltung unserer AML/CFT-Verpflichtungen in Übereinstimmung mit den anwendbaren (lokalen) Gesetzen) und handeln daher nicht als Datenverarbeiter der Daten unserer Kunden.

2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Sie direkt (z.B. Name, Nachname, E-Mail-Adresse) oder indirekt (z.B. IP-Adresse, IBAN, Benutzerkennung) identifizieren (können).

3. Grundprinzipien: Ihre Daten, Ihr Eigentum

- Weder wir noch Dritte, mit denen wir zusammenarbeiten, verkaufen Ihre personenbezogenen Daten.
- Wir sorgen dafür, dass Ihre Daten immer sicher sind. Weitere Informationen finden Sie im letzten Abschnitt über unsere Sicherheitsgrundsätze.

4. Ihre Daten, Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten

Nach dem europäischen Datenschutzrecht haben Sie mehrere Rechte in Bezug auf die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie können:

- von uns verlangen, dass wir die Daten, die wir über Sie gespeichert haben und die wir von Ihnen oder über unsere Auftragnehmer erhalten haben, **löschen**, wenn sie für die Nutzung von Qonto und zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen nicht mehr erforderlich sind.
-

- eine **Kopie der Daten erhalten**, die Qonto über Sie gespeichert hat. Als Zahlungsinstitut verarbeiten wir möglicherweise eine große Menge an Daten. Daher würden wir Sie in dem Fall bitten, die Art des Datensatzes zu spezifizieren, auf den Sie zugreifen möchten, um Ihre Anfrage besser eingrenzen und zügiger bearbeiten zu können.
- uns bitten, Ihre **Daten zu berichtigen**, wenn Sie glauben, dass sie unrichtig sind.
- **alle Informationen darüber erhalten**, wie Qonto Ihre Daten verwendet und behandelt. Wir haben versucht, die Verarbeitung Ihrer Daten in diesen Datenschutzbestimmungen für Sie leicht verständlich zu machen und umfangreich zu erläutern. Wenn Sie die gesuchte Antwort nicht finden, wenden Sie sich gerne an uns.
- die **Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten**, die Sie uns auf Anfrage erteilt haben, widerrufen, insbesondere für die Zusendung von Marketing-E-Mails.
- der **Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen**, insbesondere für die Erstellung eines Nutzerprofils, um Ihnen personalisierte Angebote zukommen zu lassen.
- von uns verlangen, dass wir Ihr **Recht auf Datenübertragbarkeit** für alle oder einen Teil der Daten, die Qonto über Sie gespeichert hat, auf einen anderen Dienstleister ausüben.
- eine **formelle Beschwerde** über die Verwendung Ihrer Daten **einreichen**. Wir hoffen, dass Sie eine solche Angelegenheit zunächst mit uns besprechen, da wir uns nach Kräften bemühen werden, Ihre Bedenken auszuräumen. Sollten Sie der Meinung sein, dass wir in dieser Angelegenheit nicht erfolgreich waren oder gegebenenfalls unsere Sorgfaltspflicht in Bezug auf Ihre Daten nicht erfüllt haben, können Sie sich mit Ihren Bedenken an die zuständige Datenschutzbehörde wenden.

Unser Datenschutzteam beantwortet gerne alle Ihre Fragen oder oben aufgeführten Rechte. Bitte senden Sie uns eine E-Mail an dpo@qonto.com.

5. Wie und warum sammeln wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erhalten Informationen von Ihnen auf direktem und indirektem Weg.

Direkt: Die meisten der von uns verarbeiteten Informationen werden von Ihnen im Rahmen der Nutzung unseres Dienstes oder in den unten beschriebenen Situationen bereitgestellt.

- **Sie abonnieren unseren Dienst und erstellen ein Konto bei Qonto:** Wir fragen Sie nach Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrem Vor- und Nachnamen, Ihren Identifikationsdaten (Reisepass oder Personalausweis), Ihren biometrischen Daten, Ihrem Geburtsdatum, Ihrem Geburtsort, Ihren Unternehmensdaten usw. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist die Erfüllung des Vertrages, den Sie mit Qonto abgeschlossen haben, sowie die für Qonto geltenden gesetzlichen Bestimmungen zur Aufdeckung von Betrug, zur Bekämpfung von Geldwäsche, zur Meldung verdächtiger Transaktionen und zu allen durch Finanzgesetze vorgeschriebenen Überwachungsmaßnahmen.

Wir werden Ihre Daten für 5 Jahre nach Schließung Ihres Kontos aufbewahren, wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

- **Sie erhalten Informationen:** per E-Mail, Push-Benachrichtigungen oder InApp-Nachrichten. Für die Aktualisierungen unserer Produkte, über Branchennachrichten, neue Partnerschaften und Veranstaltungen oder Umfragen zur Produktzufriedenheit senden, stützt sich Qonto auf sein berechtigtes Interesse, Ihnen diese Art von Kommunikation zu senden. Um mit Ihnen in Kontakt zu treten, fragen wir Sie nach Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Vor- und Nachnamen. Sie können sich jederzeit vom Erhalt von Werbeangeboten abmelden, indem Sie den Abmelde-link nutzen, der am Ende jeder E-Mail von uns enthalten ist.

Wir werden diese Daten 3 Jahre lang nach Ihrem letzten Kontakt mit uns aufbewahren.

- **Sie navigieren auf unserer Website:** Wir können Ihr Verhalten zu Analyse-zwecken nachverfolgen, um die Leistung der Website zu analysieren oder um Ihnen Anzeigen vorzuschlagen, die den von Ihnen im Verwaltungszentrum des Cookie-Banners getroffenen Auswahlen entsprechen.

Zu diesem Zweck können wir Ihre IP-Adresse, Anmeldedaten, Benutzer-IDs, E-Mail-Adressen, Log-in- und Tracking-Informationen erfassen. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist - das berechtigte Interesse für technische Cookies - und Ihre Zustimmung für nicht-technische Cookies. Wir speichern Ihre Daten 6 Monate lang für nicht-technische Cookies und 12 Monate für technische Cookies. Bitte

beachten Sie, dass Sie jederzeit die Möglichkeit haben, die Einstellungen für Ihre Einwilligung in unserem Cookie-Banner zu ändern.

- **Sie tätigen Transaktionen mit unserem Produkt:** Wir können Ihre aggregierten Transaktionsdaten für interne Analysezwecke verwenden. Die Verarbeitung dieser Daten beruht auf unserem berechtigten Interesse, um unsere Multimedia-Marketingstrategie besser zu gestalten.

Wir können Ihnen auch personalisierte und nicht-personalisierte Angebote auf der Grundlage Ihrer Präferenzen unterbreiten. Wir verwenden Ihre Transaktionsdaten, um ein eindeutiges Nutzerprofil für personalisierte Angebote zu erstellen, nachdem wir sichergestellt haben, dass dies nicht gegen Ihre Rechte und Interessen verstößt. Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, indem Sie sich diesbezüglich an uns wenden

Jegliche Kommunikation mit Ihnen per E-Mail, Push-Benachrichtigung oder Nachricht über die Anwendung in Bezug auf die Art und Weise, wie Sie mit unserer Website interagieren, steht im Einklang mit den Bedingungen des Vertrags, den Sie mit Qonto unterzeichnet haben, und mit unseren gesetzlichen Verpflichtungen, Sie über Ihre Transaktionen, Abhebungen, Salden usw. zu informieren.

Wir werden die Daten zu Ihren Transaktionen für 5 Jahre nach Schließung Ihres Kontos aufbewahren, wie es die Finanzgesetze vorschreiben.

- **Sie stellen Anfragen auf unserer Online-Plattform:** Wir können bestimmte personenbezogene Daten wie Ihre Kontaktdaten, Ausweisdokumente, IP-Adresse, Chat-Verlauf, finanzielle Informationen usw. erfassen, um besser auf Ihre Anfragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen reagieren zu können. Die Art und Weise, in der wir diese Daten verarbeiten, richtet sich nach den Bedingungen, die in dem von Ihnen mit Qonto unterzeichneten Vertrag festgelegt sind.

Wir bewahren diese Daten 5 Jahre lang nach Schließung Ihres Kontos auf.

- **Sie sprechen am Telefon mit unserem Kundenservice:** Wir können Ihre Telefonnummer verwenden, um Ihnen bei der Nutzung unserer Produkte/Dienstleistungen zu helfen, neue Funktionen einzuführen, Sie über Zwischenfälle zu informieren usw. Wir werden Sie nur kontaktieren, wenn Sie uns Ihre Telefonnummer geben.

Wir speichern die Anrufe 62 Tage lang auf der Plattform, bevor sie gelöscht werden.

- **Sie nehmen an Kundenumfragen teil:** Sobald Sie sich registriert haben und Qonto nutzen, bitten wir Sie, Ihre Erfahrungen zu bewerten und uns von Zeit zu Zeit ein Feedback zu geben, wenn Sie unser Produkt nutzen. Wir erfassen Ihre Mitgliedsnummer und speichern diese Informationen intern,

solange Sie Kunde bei uns sind. Die Verwendung dieser Daten beruht auf unserem berechtigten Interesse, die Qualität der Qonto-Dienste zu verbessern.

- **Sie treten in Kontakt (E-Mail, Telefon, Videokonferenz) mit unserem Verkaufsteam:** Um die Anfragen zu beantworten, die Sie durch Ausfüllen eines unserer Online-Formulare gestellt haben, bitten wir Sie um die Angabe Ihres Vor- und Nachnamens, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Telefonnummer. Wir werden Sie immer um Ihre Zustimmung bitten, bevor wir ein Gespräch aufzeichnen. Wir werden diese Daten auf der rechtlichen Grundlage Ihrer Einwilligung zu Analysezwecken und zur Beantwortung Ihrer Anfragen verarbeiten.

Wir werden diese Daten 5 Jahre lang nach Ihrem letzten Kontakt mit uns aufbewahren.

- **Sie sind ein Qonto-Partner:** Wir erfassen Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre Telefonnummer, um regelmäßig mit Ihnen zu kommunizieren und Ihnen unseren Newsletter zum Partnerprogramm zuzusenden. Die Verarbeitung dieser Daten beruht auf unserem berechtigten Interesse, eine reibungslose Kommunikation mit Ihnen zu gewährleisten.

Ihre Daten werden in unseren Systemen gespeichert, solange Sie an unserem Programm teilnehmen, und werden nach längerer Inaktivität gelöscht.

- **Sie nehmen an unserem Empfehlungsprogramm teil:** Wir erfassen Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen den Empfehlungslink zu senden, damit Sie Ihre Empfehlungsprämie in Anspruch nehmen können.

Die Verarbeitung dieser Daten beruht auf unserem berechtigten Interesse und wird 30 Tage nach Erhalt der E-Mail von uns gelöscht.

- **Sie nehmen an Preisausschreiben, Lotterien und anderen Werbeaktionen teil:** Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten (Name, Vorname, E-Mail und Postanschrift) über ein Kontaktformular oder in sozialen Netzwerken gemäß den Bedingungen, die Sie zum Zeitpunkt Ihrer Teilnahme erhalten.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf der Grundlage Ihrer Zustimmung zur Teilnahme an der Aktion. Ihre Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für die Durchführung der Aktion erforderlich ist, es sei denn, Sie haben Ihr Einverständnis gegeben, zu Werbezwecken kontaktiert zu werden.

- **Sie sind ein Geschäftspartner:** Wir erfassen Ihre Kontaktdaten, Ihre physische Adresse und Ihre professionelle E-Mail-Adresse zu Rechnungszwecken. Die Verarbeitung

dieser Daten basiert auf der Ausführung des Vertrags, den Sie mit Qonto unterzeichnet haben.

Wir werden Ihre Daten 10 Jahre lang aufbewahren, um den Buchhaltungsgesetzen zu entsprechen.

Indirekt: Wir erhalten Ihre Daten auch von Dritten, die als unsere Auftragnehmer tätig sind.

- **Von unseren Auftragnehmern:** um die Qualität unserer Dienstleistungen zu verbessern, um Ihnen (Kunden und/oder Nicht-Kunden, die die Anwendung nutzen) neue Funktionen oder Dienstleistungen anzubieten, die von anderen Parteien bereitgestellt werden, und um Ihnen Marketingmitteilungen per E-Mail oder Telefon zu senden.

Einige unserer Partner, mit denen Sie einen Vertrag abgeschlossen haben, übermitteln uns beispielsweise Ihre Daten, um Ihre Einführung (Onboarding) bei Qonto zu erleichtern.

- Von unseren anderen **Niederlassungen** oder **Tochtergesellschaften**.
- **Aus öffentlichen Datenbanken.** Möglicherweise haben Sie Ihre Geschäfts- und Kontaktinformationen in öffentlichen Datenbanken registriert. Wir können einige dieser Informationen sammeln, wenn sie sich auf Ihr Geschäftskonto beziehen.

6. Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

- **Unsere Partner und Anbieter, mit denen wir zusammenarbeiten,** um Ihnen eine umfangreiche Auswahl an vernetzten Diensten in unseren Apps anzubieten.

Wenn Sie beispielsweise über Ihre Qonto-App Kryptowährungen kaufen möchten, werden Sie zur Plattform unseres Partners weitergeleitet und wir übermitteln diesem einige personenbezogene Daten, damit dieser den finanziellen und regulatorischen Verpflichtungen nachkommen kann.

Ähnlich verhält es sich, wenn Sie das Versicherungsprodukt abschließen möchten: Sie stimmen der Weitergabe Ihrer Daten an unseren Partner zu, um die Dienstleistung in Anspruch nehmen zu können.

Bitte beachten Sie, dass Qonto nicht für den Umgang mit Ihren Daten durch diese Partner verantwortlich ist. Wenn Sie von der Qonto-App aus auf Dienste von Drittanbietern zugreifen, werden einige Ihrer Daten an diese übertragen, und die Partner sind verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Informationen.

- **Behörden, Regierungsstellen oder andere Finanzinstitute**, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.
- **Unsere technischen Dienstleister**, die uns bei der Erbringung unserer Dienste unterstützen. In der folgenden Liste finden Sie die wichtigsten Dienstleister, mit denen wir zusammenarbeiten.

Bitte beachten Sie, dass einige unserer Anbieter künstliche Intelligenz verwenden und dass einige Ihrer Daten von deren Algorithmen verarbeitet werden können. Wir werden stets sicherstellen, dass Ihre Daten sicher bleiben und weder direkt noch indirekt für die Entwicklung, Schulung oder andere Zwecke im Zusammenhang mit generativen Technologien der künstlichen Intelligenz verwendet werden, die nicht für die Erbringung ihrer Dienste erforderlich sind.

Für die Erbringung unserer Dienstleistungen kann es erforderlich sein, dass wir personenbezogene Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union übermitteln müssen. In diesem Fall stellen wir sicher, dass diese Übermittlung in einem Land erfolgt, das nach Ansicht der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleistet. Sollte dies nicht der Fall sein, werden wir die von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standardvertragsklauseln (SCC) anwenden, um sicherzustellen, dass wir das erwartete Schutzniveau erreichen. Ein detailliertes Exemplar des Übermittlungsinstruments und weitere Informationen zu diesem

Thema erhalten Sie auf Anfrage bei unserem Datenschutzbeauftragten.

Infrastructure-Tech	Zweck	Ort	Mehr Informationen:
Amazon Aws	Datenspeicherung	EU	https://aws.amazon.com/fr/
Google Cloud Services	Datenspeicherung	USA	https://cloud.google.com/?hl=fr
Snowflake	Datenspeicherung	USA	https://www.snowflake.com/?lang=fr
Kommunikation			
Intercom	Kundeninteraktion	USA	https://www.intercom.com/
Drift	Kundeninteraktion	USA	https://www.drift.com/
Aircall	Kundeninteraktion	FR	https://aircall.io/fr/
Odity	Kundeninteraktion	USA	https://www.odity.com/en/
Webhelp	Kundeninteraktion	FR	https://webhelp.com/en
Customer.io	Kundenkommunikation	USA	https://customer.io/
Active campaign	Kundenkommunikation	USA	https://www.activecampaign.com/fr
Sales Forces	Kundenanalyse	USA	https://www.salesforce.com/
Outreach	Kundenanalyse	USA	https://www.outreach.io/
Data/Analytics			
Chattermill	Kundenfeedback	UK	https://chattermill.com/
ProductBoard	Geschäftsanalysen	USA	https://www.productboard.com/
Mixpanel	Geschäftsanalysen	USA	https://mixpanel.com/fr/

Lokalize	Geschäftsanalysen	EU	https://lokalise.com/
Amplitude	Geschäftsanalysen	USA	https://fr.amplitude.com/
Metabase	Interne Analytik	USA	https://www.metabase.com/
Hotjar	Kundenanalyse	USA	https://www.hotjar.com/
Segment	Geschäftsanalysen	USA	https://segment.com/
Content Square	Geschäftsanalysen	FR	https://contentsquare.com/fr-fr/
Airflow	Daten-Workflow-Management	USA	https://airflow.apache.org/
GA4	Kundenanalyse	USA	https://support.google.com/analytics/answer/10089681?hl=fr
Tableau	Kundenanalyse	USA	https://www.tableau.com/

Interne Tools

Notion	Internationale Kommunikation	USA	https://www.notion.so/fr-fr
Slack	Internationale Kommunikation	USA	https://slack.com/intl/fr-fr/
Google Workspace	Interne Kollaborationsplattform	USA	https://workspace.google.fr/intl/fr/
GitLab	Interne Kollaborationsplattform	USA	https://gitlab.com/gitlab-org/gitlab

7. Wo speichern wir Ihre Informationen?

Die personenbezogenen Daten, die wir in einer unserer Niederlassungen (Paris, Mailand, Berlin, Barcelona, Belgrad) erfassen und verarbeiten, werden auf den Servern unseres Anbieters zur Datenspeicherung (Amazon AWS) in Frankreich und Deutschland (Europäische Union) gespeichert.

8. Wie sicher sind die von uns erfassten Daten?

Zum Schutz Ihrer Daten haben wir physische, technische und verwaltungstechnische Verfahren eingeführt.

- Die Übertragung Ihrer Daten erfolgt immer über das Internet und ist durch eine HTTPS-Verbindung gesichert, die durch ein SSL-Zertifikat (SHA-256/RSA-Verschlüsselung) geschützt ist.
- Wir werden regelmäßig von unabhängigen externen Sicherheitsspezialisten aus dem Finanzsektor geprüft und führen Penetrationstests durch, um zu kontrollieren, dass wir stets die höchsten Sicherheitsmaßnahmen für unsere Systeme anwenden.
- Der Zugang zu Ihrem Qonto-Konto ist durch Ihre Kennung und Ihr Passwort gesichert, das stark genug sein muss und niemals an Dritte weitergegeben werden darf.
- Für die sensibelsten Aktionen verwenden wir immer eine Zwei-Faktor-Authentifizierungsmethode durch einen Validierungscode von einem Gerät, das mit Ihrem "gekoppelten Gerät" Konto verbunden ist.

Qonto