

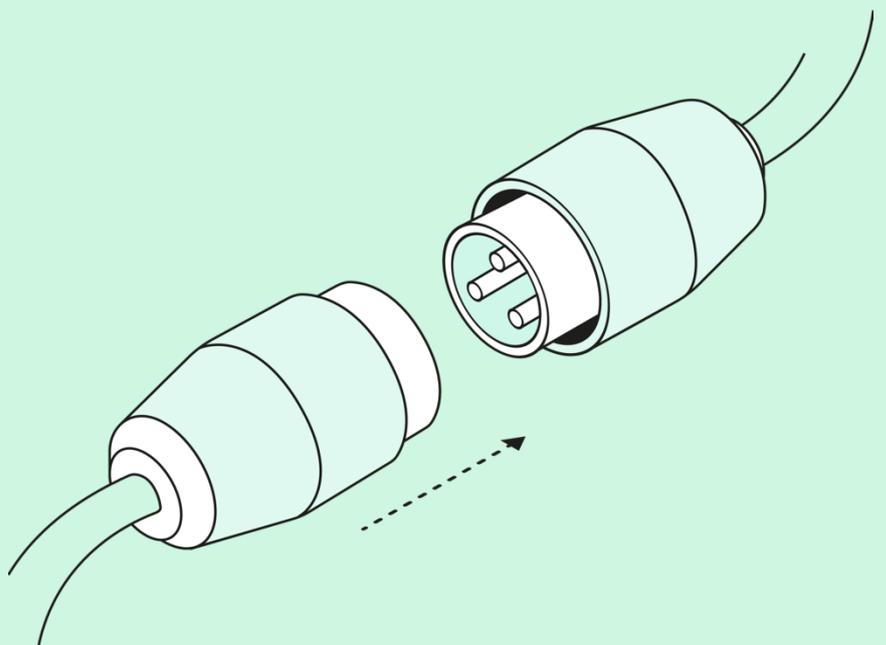
# Qonto

---

## Servicio de Agregación de Cuentas

Condiciones Especiales

*Versión de: 23 de mayo de 2024*



Estas Condiciones Especiales se celebran entre:

El Cliente, (i) una entidad legal o (ii) una persona física actuando por cuenta propia con fines profesionales, registrada o residente en un Estado miembro de la Unión Europea, titular de una cuenta de pago abierta en los libros de la Institución, en adelante denominado el "**Cliente**", por un lado,

Y

OLINDA SAS, nombre comercial Qonto, sociedad por acciones simplificada (Société par actions simplifiée), inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 819 489 626 y con domicilio social en 18 rue de Navarin, 75009 París - Francia, autorizada por la Autoridad de Control Prudencial y de Resolución («ACPR», por sus siglas en francés), ubicada en 4, place de Budapest – CS 92459, 75436 PARÍS CEDEX 09 como Entidad de Pago con el número 16958.

OLINDA SAS opera en España a través de su sucursal registrada en Plaza Catalunya 1, Edificio Triangle, P. Barcelona 08002 y está sujeta a supervisión complementaria por parte del Banco de España.

en lo sucesivo denominado la "**Entidad**", por otro lado.

## Preámbulo

Además de los servicios descritos en el [Contrato Marco de Servicios de Pago](#), la Entidad ofrece a sus Clientes un servicio de agregación de cuentas (en adelante denominada el "Servicio"), disponible en la Página Web o la Aplicación de la Entidad.

El uso del Servicio requiere la aceptación previa por parte del Cliente, desde la Página Web o la Aplicación, de estos términos de uso (en adelante denominados las "Condiciones Especiales") que complementan las estipulaciones del Contrato Marco de Servicios de Pago al que el Cliente ha adherido previamente. Los términos utilizados con una letra mayúscula tienen el significado que se les da en el Contrato Marco de Servicios de Pago.

En caso de cualquier contradicción entre las disposiciones del Contrato Marco de Servicios de Pago y las de las Condiciones Especiales, prevalecerán estas últimas.

## 1. Descripción del Servicio

El Servicio consiste en proporcionar información consolidada sobre, una o más cuentas de depósito o de pago, productos de ahorro, cuentas de instrumentos financieros (denominadas en adelante como "Cuenta(s) Externa(s)") que el Cliente tenga con uno o más establecimientos autorizados y elegibles listados por la Entidad(en adelante denominados "Institución(es) de Terceros").

El Servicio permite al Cliente obtener una visión completa de la información relacionada con los saldos y transacciones de sus Cuentas Externas directamente en la Página web o la Aplicación.

La lista de Instituciones de Terceros disponibles queda a discreción de la Entidad y está sujeta a actualizaciones regulares.

## 2. Funcionamiento del Servicio

Para utilizar el Servicio, el Cliente debe:

- Acceder a la sección dedicada en la Página web o la Aplicación;
- Seleccionar la(s) Institución(es) de Terceros deseada(s) y listada(s);
- Aceptar las Condiciones Especiales haciendo clic en la casilla asociada;
- Proporcionar los datos de autenticación específicos para cada Institución de Terceros correspondiente; y
- Seleccionar la(s) Cuenta(s) Externa(s) correspondiente(s).

Los pasos anteriores deberán de repetirse cada vez que se añada una Cuenta Externa.

## 3. Obligaciones del Cliente

El Cliente se compromete a:

- No utilizar el Servicio con fines ilegales o fraudulentos;
- No interferir con el funcionamiento del Servicio;
- Asegurar la precisión de la información proporcionada al usar el Servicio.

Asimismo, el Cliente reconoce y consiente que la Entidad utilice sus datos bancarios y financieros contenidos en las Instituciones de Terceros seleccionadas para proporcionar el Servicio, después de haber sido informado de los propósitos para los cuales se utilizarán sus datos bancarios.

El Cliente es responsable de la seguridad de sus identificadores y debe informar inmediatamente a la Entidad de cualquier uso no autorizado.

#### 4. Disponibilidad del Servicio

La Entidad se esfuerza por mantener el Servicio disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sujeto a períodos de mantenimiento planificados o de emergencia. Sin embargo, la Entidad no garantiza la disponibilidad ininterrumpida o libre de errores del Servicio.

La Entidad puede suspender el Servicio, particularmente en los siguientes casos:

- Por razones de mantenimiento y seguridad;
- En caso de riesgo de uso abusivo o ilegal del Servicio;
- Para realizar una actualización del Servicio.

#### 5. Precios

La Entidad proporciona el Servicio sin costo adicional para el Cliente. Las Condiciones tarifarias asociadas con el uso del Servicio están especificadas en la tabla de [tarifas aplicables](#) de la Entidad.

#### 6. Responsabilidad

La Entidad no puede ser considerada responsable por los daños resultantes del uso del Servicio, incluyendo, pero sin limitarse a, errores en la transmisión de información, acceso no autorizado, actualización o modificación de datos de las Cuentas Externas.

La responsabilidad de la Entidad no podrá ser exigida para compensar daños indirectos sufridos o daños resultantes de un evento de fuerza mayor (según lo definido por los tribunales franceses).

Los datos bancarios y financieros recopilados por la Entidad para la correcta ejecución del Servicio son aquellos transmitidos por las Instituciones de Terceros que mantienen las Cuentas Externas seleccionadas. La Entidad, no siendo su autora sino meramente receptora, no garantiza su fiabilidad, integridad y exhaustividad.

#### 7. Duración y Terminación

Las Condiciones Especiales son efectivas por un período indefinido.

El Cliente puede desactivar el Servicio en cualquier momento. En particular, si el Cliente elimina todas las Cuentas Externas, el Servicio dejará de funcionar. La cesación del Servicio resultará en la terminación de las Condiciones Especiales. El Cliente siempre tendrá la opción de acceder nuevamente al Servicio repitiendo los pasos descritos en el Artículo 2.

La Entidad puede terminar las Condiciones Especiales en cualquier momento en caso de incumplimiento por parte del

Cliente de sus obligaciones y compromisos establecidos en estas Condiciones Especiales y/o en el Contrato Marco de Servicios de Pago.

La Entidad podrá cesar la prestación del Servicio, a su entera discreción, siempre que advierta al Cliente por cualquier medio al menos 30 días antes de la fecha de cesación.

## **8. Procesamiento de Datos Personales**

De acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de fecha 27 de abril de 2016, que entró en vigor el 25 de mayo de 2018 (en adelante "GDPR"), la Entidad tiene el estatus de responsable del del tratamiento de los datos personales del Cliente en el contexto del Servicio.

Como tal, el procesamiento de datos personales está regido por la Política de Privacidad de la Entidad , disponible en la siguiente dirección: [Política de Privacidad](#)

Los datos personales recopilados por la Entidad son datos confidenciales que se procesan y almacenan bajo condiciones que garantizan su seguridad y confidencialidad.

## **9. Propiedad Intelectual**

Los contenidos del Servicio, incluidos textos, gráficos, logotipos e imágenes, están protegidos por derechos de propiedad intelectual y siguen siendo propiedad exclusiva de la Entidad o de las Instituciones de Terceros.

Cualquier uso del Servicio que no se ajuste a lo previsto en las Condiciones Especiales está prohibido.

## **10. Modificación**

La Entidad se reserva el derecho de modificar las Condiciones Especiales en cualquier momento sin que dicha modificación requiera la aceptación del Cliente. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en la Página Web o la Aplicación.

Si las modificaciones a las Condiciones Especiales se refieren a las Condiciones Tarifarias , se aplicarán las disposiciones del Artículo 7 del Título 1 del Contrato Marco de Servicios de Pago.

**Qonto**