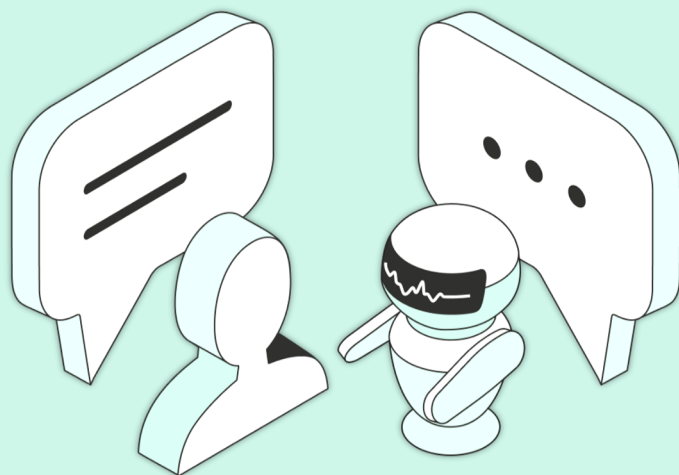


Qonto

L'intelligence artificielle chez Qonto

Dernière mise à jour: 30 août 2024



Préambule

Cette page vient compléter notre [politique de confidentialité](#) et s'applique à l'utilisation par Qonto des systèmes d'intelligence artificielle (« IA ») que les visiteurs et clients (« vous ») peuvent rencontrer sur le site web et les services de Qonto.

Qonto se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier cette page, en particulier à la lumière des développements juridiques et réglementaires.

Chez Qonto, notre engagement en faveur de l'innovation nous pousse à rechercher en permanence des moyens d'améliorer et d'optimiser notre produit et la satisfaction de nos clients. En tirant parti de l'IA, nous pouvons nous concentrer sur ce qui compte vraiment : offrir à nos clients une expérience transparente, intuitive et de haute qualité.

1. Quel est l'objectif de cette page ?

Nos partenaires et nous-mêmes exploitons des technologies d'IA telles que les *Large Languages Models* (LLM), y compris les LLM de "Mistral" et "OpenAI".

Cette page est conçue pour vous donner un aperçu des types de données que nos outils collectent et utilisent, de leurs sources, de leur formation et des mesures que nous prenons pour garantir la transparence et le respect de toutes les réglementations pertinentes.

2. Confidentialité et sécurité

Chez Qonto, nous nous engageons pleinement à garantir la confidentialité et la sécurité de vos données, dans le respect de toutes les règles qui s'appliquent à nous en tant qu'établissement de paiement (réglementations sur la protection des données telles que le RGPD, le règlement européen sur l'IA, le secret professionnel...).

Nous nous engageons également à n'utiliser que des données acquises légalement, en veillant à ce que nos outils d'IA soient développés et fonctionnent dans un cadre qui respecte les droits des auteurs.

3. Notre chatbot

Cet outil a été créé pour améliorer nos services et vous fournir une assistance client personnalisée et instantanée.

Collecte et utilisation des données : notre chatbot est entraîné par Qonto en collectant et en utilisant toutes les données accessibles au public disponibles sur les FAQ de notre site web. Nous avons veillé à ce que vos données ne soient pas utilisées pour entraîner ou améliorer le LLM.

Évaluation et tests : des évaluations et des tests sont régulièrement effectués pour s'assurer que notre chatbot fonctionne de manière précise et efficace. Cela inclut :

- L'évaluation - Nous utilisons des ensembles de données distincts pour confirmer les performances du chatbot.
- Le contrôle - Nous mettons à jour le modèle si nécessaire pour maintenir la qualité du service.

Droits des utilisateurs : nous possédons tous les droits sur les données du site web utilisées pour entraîner et faire fonctionner notre chatbot.

4. Notre créateur de logo d'entreprise

Cet outil a été créé pour aider nos clients à concevoir leurs logos d'entreprise sans effort.

Collecte et utilisation des données : notre créateur de logo d'entreprise AI n'est pas entraîné par Qonto. Nous ne collecterons ni n'utiliserons aucune donnée autre que vos entrées (prompts).

Évaluation et test : nous nous appuyons entièrement sur les [Conditions d'utilisation d'OpenAI](#) en ce qui concerne l'entraînement, l'évaluation et le contrôle du LLM.

Droits des utilisateurs : nous ne possédons aucun droit sur les données utilisées pour former et exploiter notre créateur de logo d'entreprise, qui sont régies par les [Conditions d'utilisation d'OpenAI](#). Vos droits sur le contenu généré par notre outil sont régis par ces mêmes conditions ainsi que par le contrat que vous acceptez lors de l'utilisation du service.

5. Contactez-nous

Si vous avez des questions, des commentaires ou des demandes concernant nos outils d'IA, le traitement de vos données personnelles ou la confidentialité, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données :

- Par courrier : OLINDA SAS - Délégué à la protection des données, 18 rue de Navarin, 75009 Paris, France.
- Par courrier électronique : dpo@qonto.com.

Qonto