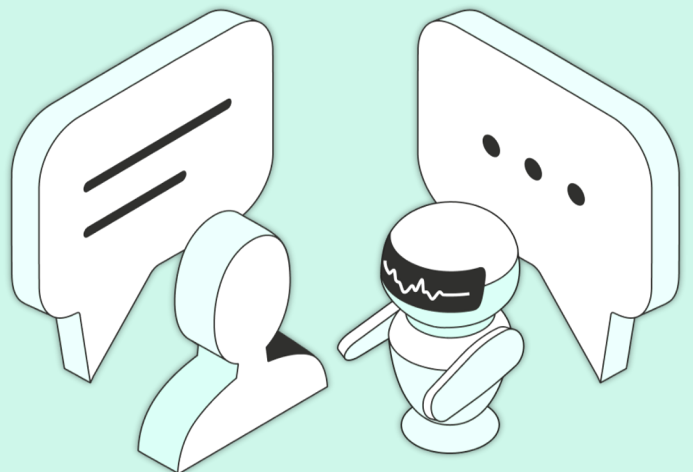


Qonto

Inteligencia artificial en Qonto

Actualizado: 7 de octubre de 2024



Preámbulo

Esta página complementa nuestra [política de privacidad](#) y se aplica al uso que Qonto hace de los sistemas de inteligencia artificial (de ahora en adelante, «IA») que los visitantes y clientes («tú») pueden encontrar en el sitio web y los servicios de Qonto.

Qonto se reserva el derecho de actualizar o modificar esta página, en función de futuros desarrollos legales y regulatorios.

En Qonto, nuestro compromiso con la innovación nos impulsa a buscar continuamente maneras de mejorar y optimizar nuestro producto y la satisfacción del cliente. Al aprovechar la IA, podemos centrarnos en lo que realmente importa: ofrecer a nuestros clientes una experiencia fluida, intuitiva y de alta calidad.

1. ¿Cuál es el propósito de esta página?

Qonto y nuestros socios utilizamos tecnologías de IA como los *Large Language Models* (LLM), incluidos los LLM «Mistral» y «OpenAI».

Esta página está diseñada para proporcionarte una visión transparente de la tipología de datos que nuestras herramientas recopilan y utilizan; sus fuentes, su formación y las medidas que tomamos para garantizar la transparencia y el cumplimiento de todas las normativas pertinentes.

2. Confidencialidad y seguridad

En Qonto nos comprometemos a garantizar la confidencialidad y seguridad de tus datos, cumpliendo con todas las normas aplicables como entidad de pago (normativas de protección de datos como el GDPR, la Ley Europea de IA, el secreto profesional...).

También nos comprometemos a utilizar únicamente datos adquiridos legalmente, garantizando que nuestras herramientas de IA se desarrollen y funcionen en un marco que respete los derechos de los propietarios.

3. Nuestro chatbot

Creamos esta herramienta para mejorar nuestros servicios y proporcionar una atención al cliente personalizada e instantánea.

Recopilación y uso de datos: El LLM de nuestro chatbot está entrenado por Mistral. Nuestro chatbot es gestionado y mejorado por Qonto recopilando y utilizando todos los datos de acceso público disponibles en nuestro sitio web de preguntas frecuentes. Nos hemos asegurado de que tus datos no se utilicen para entrenar o mejorar el LLM.

Evaluación y pruebas: Realizamos evaluaciones y pruebas periódicas para garantizar que nuestro chatbot funciona de forma precisa y eficaz. Esto incluye:

- **Validación:** utilizando conjuntos de datos independientes para confirmar el rendimiento del chatbot.
- **Supervisión continua:** actualizando el modelo según sea necesario para mantener la calidad del servicio.

Derechos de usuario: Tenemos todos los derechos sobre los datos del sitio web utilizados para entrenar y hacer funcionar nuestro chatbot.

4. Nuestro creador de logotipos de empresa

Creamos esta herramienta para ayudar a nuestros clientes a diseñar sus logotipos de empresa sin esfuerzo.

Recopilación y uso de datos: Nuestro creador de logotipos de empresa no está entrenado por Qonto. No recogeremos ni utilizaremos ningún dato que no sean sus entradas (prompt).

Evaluación y pruebas: Nos basamos por completo en las [Condiciones de uso de OpenAI](#) en lo que respecta a la formación, evaluación y pruebas del LLM.

Derechos del usuario: No tenemos ningún derecho sobre los datos utilizados para entrenar y hacer funcionar nuestro creador de logotipos de empresa, que se rigen por las [Condiciones de uso de OpenAI](#). Tus derechos sobre los contenidos generados por nuestra herramienta se rigen por estos mismos términos, así como por el contrato que aceptas al utilizar el servicio.

5. Contacto

Si tienes alguna pregunta, comentario o petición sobre nuestras herramientas de IA, el tratamiento de tus datos personales o la confidencialidad, puedes ponerte en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos:

- Por correo postal: OLINDA SAS - Responsable de Protección de Datos, 18 rue de Navarin, 75009 París, Francia.
- Por correo electrónico: dpo@qonto.com.

Qonto