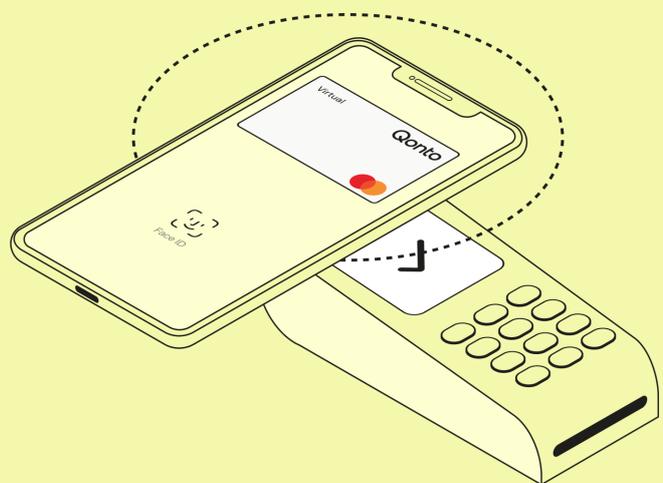


Qonto

Conditions de traitement des paiements - Tap to Pay

Conditions d'utilisation

À partir du 1^{er} novembre 2024



Les présentes conditions définissent les conditions supplémentaires applicables à la fonctionnalité "Tap to Pay" ("**Tap to Pay**").

Nous appelons ces conditions les "**conditions TTP**".

Pour pouvoir utiliser Tap to Pay pour recevoir des paiements, vous devez

1. accepter [les conditions des services de traitement des paiements](#) avec Qonto, et
2. conclure avec Apple Inc. ("**Apple**") les conditions générales de la plate-forme Tap to Pay on iPhone ("**Conditions Apple**").

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation du service Tap to Pay par nos clients et leurs représentants autorisés, y compris les employés et les tiers (collectivement, le "**Personnel Autorisé**"). Ces conditions ne s'appliquent pas aux personnes effectuant des paiements par l'intermédiaire de Tap to Pay, que nous appelons "**utilisateurs**". Si un client utilise Tap to Pay pour effectuer un paiement à une autre partie, il est considéré comme un utilisateur pour cette transaction et les présentes conditions TTP ne s'appliquent pas à ce paiement spécifique.

1. Introduction à Tap to Pay

Tap to Pay est un service qui permet aux clients éligibles d'accepter des paiements par carte sans contact ou par portefeuille mobile à l'aide d'appareils iOS compatibles. Ce service s'intègre à la plateforme Tap to Pay d'Apple. L'éligibilité des clients est déterminée par Apple, comme indiqué dans leurs conditions de service. La disponibilité de ce produit dans différents pays est détaillée dans notre section FAQ.

Les paiements sont traités par des systèmes de cartes. Les utilisateurs de Tap to Pay doivent respecter toutes les règles applicables aux systèmes de cartes, en particulier celles fixées par Visa et Mastercard pour leur activité et leur juridiction spécifiques. Pour de plus amples informations sur les obligations en matière de paiement par carte, veuillez vous référer à nos conditions d'utilisation des services de traitement des paiements.

2. Comment fonctionne Tap to Pay ?

Tap to Pay permet aux clients disposant d'appareils éligibles de recevoir des paiements par carte de la part de leurs clients. Pour plus d'informations sur les appareils éligibles, veuillez vous référer aux conditions d'utilisation d'Apple.

Il est important de noter qu'Apple ne traite pas les paiements, ne gère pas les fonds, ni les retours et les remboursements. Tous les fonds reçus par l'intermédiaire de Tap to Pay seront crédités sur le compte de paiement du client conformément aux conditions régissant ce compte.

3. Quels types de paiements par carte peuvent être acceptés avec Tap to Pay ?

Les clients peuvent utiliser Tap to Pay pour accepter les types de paiements par carte suivants :

- Les paiements sans contact par carte Visa et Mastercard (l'utilisateur peut payer en tapant sa carte sur votre appareil si la fonctionnalité de paiement sans contact est activée pour cette carte) ; et
- Les paiements par Visa et Mastercard via Apple Pay, Google Pay et Samsung Pay (l'utilisateur peut payer à l'aide d'une carte enregistrée sur son iOS ou son Android).

Après chaque transaction, réussie ou non, vous pouvez générer et envoyer un reçu à l'utilisateur.

4. Quels sont les frais liés à l'utilisation de Tap to Pay ?

Les frais liés à l'utilisation de Tap to Pay sont indiqués dans les pages [Frais de Traitement](#). En acceptant un paiement à l'aide de Tap to Pay, vous acceptez de payer les frais liés à l'utilisation de ce mode de paiement.

5. Vos obligations lorsque vous utilisez Tap to Pay

Outre les obligations qui vous incombent en vertu des Conditions relatives au traitement des paiements, des conditions applicables à votre compte de paiement et des Conditions Apple, vous devez également vous conformer aux dispositions ci-dessous lorsque vous utilisez Tap to Pay.

Vous devez :

- n'utiliser Tap to Pay qu'à des fins commerciales et non à des fins personnelles, familiales ou domestiques ;
- accepter l'entière responsabilité du comportement de tout personnel autorisé que vous avez autorisé à utiliser Tap to Pay sur leurs appareils éligibles ;
- veiller à ce que votre personnel autorisé respecte les présentes conditions TTP ;
- n'utiliser Tap to Pay que pour accepter des paiements dans le pays dans lequel votre compte est enregistré ;
- ne pas faire de discrimination à l'encontre de certains types de cartes lorsqu'un utilisateur vous les présente pour le paiement ; et
- ne pas appliquer de supplément au montant de la transaction au seul motif qu'un utilisateur souhaite utiliser une carte particulière.

Vous devrez également vous conformer à tout moment aux directives d'utilisation acceptable d'Apple, énoncées dans les Conditions d'utilisation d'Apple.

Notez que certains types de transactions sont interdits par Apple, comme indiqué dans les conditions d'utilisation d'Apple. Nous pouvons bloquer ou annuler toute transaction effectuée à l'aide de Tap to Pay qui serait contraire aux conditions d'Apple.

6. Paiements

En plus de la section 6 des conditions de traitement des paiements sur les paiements, les dispositions suivantes s'appliquent spécifiquement à Tap to Pay :

Toute transaction sera réglée sur (ou à partir de) votre compte de paiement concerné le jour ouvrable suivant. Cela signifie que si la transaction a eu lieu le

- lundi, elle sera réglée mardi, sauf si c'est un jour férié.
- vendredi, elle sera réglée le lundi suivant, sauf s'il s'agit d'un jour férié.

7. Quand nous pouvons cesser de vous fournir les services Tap to Pay

Nous nous réservons le droit de vous empêcher, vous ou votre Personnel Autorisé, d'utiliser Tap to Pay sur votre compte de paiement en désactivant votre compte à la demande d'Apple ou si nous soupçonnons ou apprenons que vous ou votre Personnel Autorisé avez enfreint les présentes Conditions TTP, les Conditions de traitement des paiements ou toute autre condition s'appliquant à l'utilisation de votre compte de paiement et de tout autre produit Qonto que vous utilisez.

Nous nous réservons également le droit de cesser de fournir le service Tap to Pay à tout ou partie de nos clients éligibles, à tout moment, à notre discrétion et sans raison - nous ferons de notre mieux pour vous informer à l'avance si c'est le cas, afin de minimiser les perturbations.

En outre, conformément aux conditions d'Apple, Apple peut refuser d'activer ou désactiver votre capacité à utiliser Tap to Pay pour quelque raison que ce soit.

8. Quand pouvons-nous modifier les conditions du TTP ?

Nous pouvons modifier les conditions TTP pour les raisons suivantes :

- Améliorer la clarté ou l'utilité
- Refléter les changements dans nos activités commerciales, notamment en raison de changements dans les systèmes financiers ou la technologie
- Se conformer aux exigences légales ou réglementaires
- Tenir compte de l'évolution de nos coûts opérationnels

En général, nous donnons un préavis de 2 mois (via l'application Qonto ou par e-mail) avant de mettre en œuvre des changements. Pour les changements bénéfiques, nous pouvons les mettre en œuvre immédiatement et vous en informer par la suite.

9. Protection des données

Vous reconnaissez que nous devons partager certaines informations vous concernant avec Apple pour vous permettre d'utiliser Tap to Pay. Nous traiterons vos données personnelles conformément à notre [Politique de confidentialité](#).

Nous traiterons également les données à caractère personnel de vos utilisateurs lorsqu'ils effectuent des paiements en utilisant Tap to Pay, conformément à nos obligations en vertu des conditions relatives aux services de traitement des paiements.

10. Clause de non-responsabilité

Nous ne sommes pas responsables des désagréments causés par des défauts de l'appareil ou des difficultés techniques affectant votre capacité à accepter les paiements par carte des utilisateurs. Qonto ne sera pas responsable des pertes de revenus liées à

l'utilisation de Tap to Pay, et n'émettra pas de remboursement pour les pertes d'argent ou de ventes résultant de l'utilisation de Tap to Pay.

Si nous déterminons que vous avez violé l'une des conditions applicables à votre compte ou à l'utilisation des services de traitement des paiements en vertu des conditions de traitement des paiements ou des présentes conditions TTP, nous nous réservons le droit d'interrompre votre accès à Tap to Pay.

11. Besoin de nous contacter ?

Pour toute question concernant Tap to Pay, veuillez contacter l'assistance Qonto.

Qonto