

Qonto

Foglio Informativo

Conto di Pagamento e Servizi connessi¹

Data di validità: 17/02/2025

Versione n. 7 aggiornata il 17/12/2024



¹ I clienti esistenti che desiderano aderire alla presente offerta richiedendo l'upgrade ad un piano che prevede la possibilità di aprire più Conti di Pagamento Aggiuntivi o di sottoscrivere un numero maggiore di carte di debito rispetto al piano attuale, non potranno procedere con le relative richieste fino alla revoca del divieto da parte della Banca d'Italia. Al momento, la Società sta lavorando per riscontrare tempestivamente le richieste dell'Autorità, alla cui soddisfazione è rimessa la rimozione del divieto. Fermo restando che la revoca del divieto resta soggetta alle valutazioni e tempistiche della stessa Banca d'Italia. Ad ogni modo, i clienti esistenti potranno rinnovare le carte in scadenza o smarrite.

INFORMAZIONI SU QONTO

- Denominazione: OLINDA SAS
- Nome commerciale: Qonto
- Sede legale ed amministrativa: 18 rue de Navarin, 75009 Parigi, Francia
- Numero di iscrizione al registro imprese di Parigi (Siren - RCS Paris): 819 489 626
- Numero di telefono: +39 02 82 95 98 48
- Sito internet: <https://qonto.com/it>
- Email: support@qonto.com
- PEC: olindasas@legalmail.it
- Sede secondaria: Via Meravigli 2, 20123 Milano
- Codice ABI: 36092
- Codice Fiscale e P.IVA: 108137093
- N.REA: MI 2559348

Qonto (nome commerciale di OLINDA SAS) è un istituto di pagamento francese, iscritto nel Registre des agents financiers al n° di licenza 1958 e soggetto alla vigilanza dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Qonto opera in Italia tramite succursale soggetta a vigilanza anche da parte della Banca d'Italia.

Conto di Pagamento offerto da Qonto

Il Conto di Pagamento Qonto è il Conto costituito dal Cliente presso OLINDA SAS, in qualità di istituto di pagamento, che permette di eseguire Operazioni di pagamento attraverso i Servizi di Pagamento offerti da Qonto. Con il Conto di Pagamento Qonto, il Cliente può effettuare operazioni di incasso, di pagamento e di prelievo di fondi. In particolare, i Conti di Pagamento Qonto permettono di:

- Prelevare contante, nonché effettuare ogni operazione richiesta per la gestione del conto stesso;
- Eseguire pagamenti, nel limite del Saldo disponibile, mediante:
 - addebiti diretti (inclusi gli addebiti diretti *una tantum*),
 - carte di pagamento (fisiche o virtuali),
 - bonifici (inclusi gli ordini permanenti);
- Emettere strumenti di pagamento;
- Usufruire del servizio di disposizione di ordine di pagamento;
- Usufruire del servizio di informazione sui conti.

L'apertura del Conto di Pagamento Qonto consente inoltre, sottoscrivendo separati contratti, di accedere: (i) al "Servizio di pagamento a rate", che consente di accedere a finanziamenti connessi alle Operazioni di pagamento effettuate tramite il Conto di pagamento; e/o (ii) al servizio di versamento del capitale sociale, per le società in fase di costituzione.

Il Conto di Pagamento Qonto è un prodotto sicuro. I **rischi** principali sono:

- I rischi di frode legati allo smarrimento o al furto di dati identificativi e parole chiave per l'accesso all'Account Personale;
- La variazione delle condizioni economiche, nei limiti previsti dalla normativa, in senso favorevole al Cliente;
- Il rischio di interruzione o sospensione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, per cause non imputabili a Qonto, quali la difficoltà ed impossibilità di comunicazione, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica etc.;
- Il rischio di controparte, cioè l'eventualità che l'Istituto di Pagamento non sia in grado di rimborsare al Cliente, in

tutto o in parte, il Saldo disponibile.

Per quest'ultima ragione, i Conti di Pagamento sono soggetti a misure di tutela delle disponibilità di pertinenza del Cliente. In particolare, Qonto garantisce la sicurezza dei fondi del Cliente attraverso le seguenti azioni:

- parte dei fondi è depositata in un conto segregato aperto presso uno o più istituti di credito;
- un'altra parte dei fondi è investita in un fondo, interamente coperto da una garanzia concessa da un istituto di credito;
- infine, una parte dei fondi può essere investita in fondi monetari qualificati.

I fondi del Cliente sono protetti da qualsiasi azione da parte di creditori dell'Istituto, anche in caso di procedure esecutive o di insolvenza di quest'ultimo.

Requisiti minimi e documenti necessari per l'apertura del conto di pagamento Qonto

Il Conto di Pagamento Qonto e i servizi connessi sono riservati esclusivamente alla clientela (composta da persone fisiche o giuridiche) che svolga attività imprenditoriale o professionale. I consumatori (ovvero le persone che agiscono per scopi diversi da eventuali attività imprenditoriali, commerciali, artigianali o professionali non possono aprire un Conto di Pagamento Qonto. In particolare, per poter aprire un Conto di pagamento, occorre che il Cliente: (i) sia iscritto in un registro delle imprese italiano (nel caso il Cliente sia un'impresa); o (ii) abbia sede in Italia (nel caso il Cliente sia una persona giuridica diversa da un'impresa); o (iii) sia residente in Italia (nel caso il Cliente sia una persona fisica).

Per quanto riguarda le imprese, l'accesso al Conto di Pagamento Qonto è ammesso a condizione che siano organizzate in forma di:

- Società di persone (Società Semplice, Società in Accomandita Semplice, Società in Nome Collettivo);
- Società di capitali (Società a Responsabilità Limitata, Società a Responsabilità Limitata Semplificata, Società per Azioni, Società in Accomandita per Azioni);
- Società Cooperativa;
- Associazione;
- Fondazione;
- Impresa Individuale.

Al fine di procedere con l'apertura del Conto di Pagamento Qonto, il Cliente deve registrarsi sull'App o sul sito internet di Qonto e deve eseguire - sempre tramite App - tutte le tappe del processo volto all'acquisizione delle informazioni sulla clientela e alla creazione di un profilo di rischio di riciclaggio (c.d. processo di adeguata verifica), fornendo le informazioni richieste, nonché i) una copia del documento di identità in corso di validità del legale rappresentante, dei titolari effettivi e di tutti i soggetti che hanno accesso al conto e ii) in funzione delle forma societaria, potranno essere richiesti i seguenti documenti, visura camerale, eventuale delega per l'apertura del conto, statuto e atto costitutivo, certificato di attribuzione della P.IVA etc.), verbali di assemblea, eventuali licenze, prove di registrazioni ad albi e registri, autorizzazioni rilasciate dalle autorità competenti, prova d'indirizzo (bolletta telefonica, utenza), estratti conto o altri documenti che provino la situazione economica del titolare del conto. L'apertura del Conto non richiede un deposito minimo.

L'efficacia del Contratto e, conseguentemente, la fruibilità dei Servizi di Pagamento, è sospensivamente condizionata alla conclusione della procedura di on-boarding e all'esito positivo del processo di adeguata verifica.

Una volta completato tale processo, il Cliente potrà: (i) effettuare Operazioni di pagamento; (ii) creare - qualora tale possibilità sia inclusa nel Piano prescelto - Conti di Pagamento Aggiuntivi; (iii) completare l'ordine delle Carte di Pagamento; (iv) aggiungere Utenti al Conto di Pagamento; e (v) alimentare una sola volta il Conto effettuando

un'operazione di ricarica con una carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento terzo.

Servizi di pagamento offerti da Qonto

I Servizi di Pagamento consentono al Cliente di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere sul Conto di Pagamento. Tra i Servizi di Pagamento offerti rientrano i bonifici, gli addebiti diretti, le ricariche, i pagamenti di F24 e PagoPa, i pagamenti con carta. In base al Piano scelto, il Cliente ha a disposizione un certo numero di Operazioni di pagamento (bonifici SEPA, Bonifici SWIFT, addebiti diretti etc.) incluse nel costo del tuo Piano selezionato (cfr. Condizioni economiche del presente Foglio Informativo).

Tra i principali **rischi** dei Servizi di Pagamento offerti da Qonto vanno tenuti presenti:

- la mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento imputabili ad errori del Cliente, di Qonto o degli altri prestatori di servizi di pagamento coinvolti nell'esecuzione dell'operazione;
- i malfunzionamenti dei sistemi di pagamento.

Forme e modalità per prestare o revocare il consenso

Per autorizzare l'esecuzione di un'Operazione di pagamento il Cliente deve prestare il proprio consenso secondo una procedura d'identificazione basata sull'uso di due o più elementi di autenticazione (ad esempio, il possesso della Carta e l'inserimento del relativo codice PIN (c.d. procedura di autenticazione forte - SCA).

Il Cliente non può revocare un ordine di pagamento dopo che Qonto lo ha ricevuto, eccetto laddove la revoca avvenga nelle ipotesi o entro i termini indicati nella documentazione contrattuale. In particolare:

- per gli addebiti diretti SEPA, il Cliente può revocare in qualsiasi momento il mandato presso il creditore. Il Cliente si impegna a informare tempestivamente l'Istituto tramite il suo Account personale. La revoca deve essere richiesta dal Cliente entro la fine del Giorno feriale precedente alla Data di scadenza dell'operazione di addebito prevista dal mandato;
- La revoca comporta il ritiro definitivo del consenso del Cliente all'esecuzione del mandato. L'Istituto rifiuterà tutti gli Ordini di addebito diretto SEPA presentati successivamente alla revoca del mandato da parte del Cliente;
- per i bonifici, quando un ordine è confermato dall'Utente tramite il suo Account personale secondo la procedura di autenticazione forte, l'ordine di pagamento tramite bonifico è da considerarsi irrevocabile. Nel caso di bonifico disposto in una data concordata con il Cliente, quest'ultimo può revocare un ordine di pagamento non oltre la fine del giorno lavorativo precedente il giorno concordato;
- per i pagamenti tramite carta, il consenso viene dato in modo diverso a seconda delle modalità del pagamento. Precisamente:
 - o nel caso di pagamenti in prossimità, è dato dal detentore inserendo il codice confidenziale (codice PIN) dopo aver introdotto la Carta nel terminale di pagamento, oppure, quando la somma è inferiore ai limiti previsti dalla legge, utilizzando la modalità di pagamento contactless;
 - o nel caso di pagamenti a distanza, è dato comunicando le Credenziali di sicurezza personalizzate legate all'utilizzo a distanza (dati della Carta e codice di autenticazione monouso);
 - o nel caso di prelievo in contanti, è dato inserendo il codice confidenziale (codice PIN) sulla tastiera dello sportello automatico (ATM) ;
 - o nel caso di pagamento mediante servizio di Wallet, il consenso viene fornito tramite autenticazione forte da

parte dell'utente tramite il suo dispositivo mobile.

Le operazioni di pagamento con carta autorizzate secondo tali forme sono irrevocabili.

- per i pagamenti mediante F24, una volta che un pagamento F24 è stato disposto, il Cliente ha tempo fino alle ore 23:30 della data indicata per il pagamento per revocarlo. Superato questo limite di tempo, l'ordine sarà considerato come irrevocabile

Ricezione degli Ordini di pagamento e tempi di disponibilità dei bonifici

Con riferimento ai pagamenti tramite Carta, le parti convengono che un Ordine di pagamento con Carta si considera ricevuto dall'Emittente nel momento in cui tale Ordine gli viene comunicato dal prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario, o dal gestore dello sportello automatico (ATM) attraverso il sistema di compensazione.

L'ordine di bonifico si considera ricevuto dall'Istituto nel giorno in cui l'Utente dà il suo consenso definitivo all'ordine, secondo la procedura di autenticazione forte indicata nell'Account personale ("Data di disposizione dell'ordine"). Tuttavia, con specifico riferimento ai bonifici ordinari non programmati, se la Data di disposizione dell'ordine non coincide con un Giorno feriale, o se coincide con un Giorno feriale ma l'ordine è disposto dopo le ore 22.59 ("Orario di cut-off"), l'Ordine di pagamento si considera ricevuto nel Giorno feriale successivo.

I tempi massimi di esecuzione dei bonifici in euro (bonifici SEPA) variano a seconda che il bonifico (i) sia o meno programmato (ii) sia ordinario o istantaneo:

- Nel caso di bonifici ordinari:
 - i. Se il bonifico è programmato, l'ordine di bonifico è eseguito al più tardi alla fine del giorno indicato dal Cliente. Tuttavia, se il giorno indicato dal Cliente è un giorno festivo, l'ordine di bonifico è eseguito al più tardi entro e non oltre la fine del Giorno feriale successivo alla Data indicata dal Cliente.
 - ii. Se il bonifico non è programmato, questo sarà eseguito dall'Istituto entro e non oltre la fine del Giorno feriale successivo alla Data di ricevimento dell'Ordine da parte dell'Istituto, come determinata ai sensi del secondo paragrafo in funzione dell'orario in cui l'Istituto ha ricevuto l'ordine di bonifico dal Cliente
- Nel caso di bonifici istantanei, i tempi di esecuzione variano da qualche secondo a qualche minuto.

I bonifici SWIFT richiedono dei tempi più lunghi: il tempo massimo di esecuzione di tali bonifici è pari a cinque giorni lavorativi. Le tempistiche relative ai bonifici SWIFT, tuttavia, sono da considerarsi indicative, poiché possono variare a seconda della valuta estera scelta, dei partner terzi dell'istituto per l'esecuzione dell'ordine di bonifico, della differenza, dell'ora e della data di richiesta di effettuazione del bonifico. Maggiori informazioni, sono disponibili nelle FAQ (Frequently Asked Questions) di Qonto alla seguente pagina: <https://qonto.com/it/blog/strumenti-di-pagamento/bonifici/addebito-bonifico>.

Procedure per i disconoscimenti

Nell'utilizzare gli strumenti di pagamento, il Cliente deve:

- adottare tutte le misure in suo potere per preservare la confidenzialità e la sicurezza delle sue Credenziali di sicurezza personalizzate;
- sensibilizzare gli Utenti sulla necessità di preservare la confidenzialità e la sicurezza delle proprie Credenziali di sicurezza personalizzate;

- prestare la massima attenzione prima di accettare di svolgere determinate operazioni sensibili e sospette quali la comunicazione delle sue Credenziali personali, assumendosi il rischio di essere pienamente responsabile delle conseguenze derivanti da tali operazioni sensibili;
- impegnarsi a non comunicare le sue Credenziali di sicurezza personalizzate a terzi.

Qualora venga a conoscenza dello smarrimento, del furto o dell'appropriazione indebita o di un qualsiasi utilizzo non autorizzato di uno strumento di pagamento o dei dati ad esso legati, il Cliente deve informare tempestivamente l'Istituto, al fine di ottenere il blocco dello strumento.

È possibile contestare Operazioni di pagamento non autorizzate o non eseguite correttamente contattando il Servizio Clienti non appena si viene a conoscenza dell'anomalia e in ogni caso, a pena di decadenza, entro o non oltre tredici (13) mesi dalla registrazione sul Conto dell'Operazione di pagamento. Il Servizio Clienti può essere contattato aprendo una conversazione sul sito web o dall'App di Qonto, inviando una mail a support@qonto.com, chiamando il numero +39 02 82 95 98 48, o tramite servizio postale.

Salvo il caso in cui il Cliente abbia agito in modo fraudolento, Qonto rimborsa al Cliente l'importo dell'Operazione di pagamento immediatamente e in ogni caso entro e non oltre la fine del primo Giorno feriale successivo alla comunicazione; inoltre, Qonto rimborsa il Cliente alle stesse condizioni anche qualora l'Operazione di pagamento sia stata avviata da un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento.

In caso di motivato sospetto di frode, l'Istituto può sospendere il rimborso dandone immediata comunicazione alla Banca d'Italia.

Il rimborso non preclude all'Istituto di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione di pagamento era in realtà correttamente autorizzata. In tale eventualità, l'Istituto potrà richiedere entro 60 giorni dalla data del rimborso la restituzione dell'importo rimborsato, fornendo adeguata documentazione a supporto della richiesta.

Carte di Pagamento offerte da Qonto

Le Carte offerte da Qonto permettono al Cliente di prelevare contante presso sportelli automatici con addebito immediato sul Conto di Pagamento collegato alla carta, o di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio (fisico o online) aderente ai circuiti ai quali la carta è abilitata.

Qonto fornisce carte di debito Mastercard fisiche, virtuali o Instant. Tali carte sono collegate al Conto di Pagamento. In particolare, il numero e la tipologia di Carte di Pagamento ordinabili senza l'addebito di ulteriori costi variano a seconda del Piano prescelto (cfr. Condizioni economiche del presente Foglio Informativo).

Le carte fisiche (ONE, PLUS o X) possono essere utilizzate per tutti i tipi di pagamenti, in negozio o online.

A seconda del Piano scelto, il Cliente ha a disposizione un numero massimo di Carte ONE incluse nel prezzo del Piano. Le Carte non incluse nel Piano prescelto (quali Carte ONE in numero superiore rispetto a quelle incluse nel Piano, Carta Plus o Carta X) hanno dei costi mensili aggiuntivi come dettagliato nel paragrafo "Condizioni economiche".

Le carte virtuali sono uguali a una carta di debito fisica, ma in formato digitale. Le carte virtuali si suddividono in due tipologie: carte virtuali ordinarie e carte virtuali Instant. A seconda del Piano scelto, possono essere incluse nel prezzo del Piano o addebitate a un costo mensile extra, come previsto nelle Condizioni Economiche.

Le carte virtuali ordinarie sono accessibili direttamente dall'Account personale del Detentore e possono essere attivate nel

"Wallet" digitale che si trova sul telefono. Per motivi di sicurezza, è necessaria un'Autenticazione forte per visualizzare le informazioni che ne consentono l'utilizzo (PAN, CVV, data di scadenza).

Le carte Instant sono carte virtuali usa e getta, caratterizzate, pertanto, da una durata limitata che varia, a seconda della scelta effettuata dal Cliente, da un minimo di un giorno ad un massimo di un anno. In ogni caso, all'esaurimento del credito disponibile, la carta usa e getta diventa inutilizzabile. Questo le rende ideali per le spese una tantum e per acquisti occasionali.

Tra i principali rischi inerenti alle Carte di Pagamento vanno tenuti a mente i seguenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta e del PIN.

Condizioni Economiche

I conti istituiti presso Qonto hanno dei Canoni di abbonamento (mensili o annuali), il cui importo varia in funzione del Piano scelto dal Cliente tra quelli disponibili. Le operazioni eseguite in misura superiore rispetto a quanto incluso nel Piano possono comportare il pagamento di spese ulteriori rispetto al Canone come indicato nelle tabelle sottostanti.

Le Condizioni tariffarie saranno applicate al Cliente mediante addebito sul Conto di Pagamento Principale e, nell'eventualità in cui non vi siano fondi, su uno dei Conti di Pagamento Aggiuntivi.

A prescindere dal Piano prescelto e dalla fatturazione (Canone mensile o Canone annuale), Qonto offre 30 giorni di prova gratuita decorrenti dalla fine del processo di registrazione del Cliente sull'App o sul sito internet di Qonto. Le attività consentite nel corso del periodo di prova variano a seconda che il cliente abbia o meno firmato il Contratto e completato positivamente il processo di adeguata verifica. In particolare:

- Il Cliente non ha ancora firmato il Contratto e il processo di adeguata verifica non è ancora stato concluso: in questo caso, il periodo di prova gratuita offrirà esclusivamente la possibilità di esplorare l'App di Qonto, senza la possibilità di effettuare alcuna operazione di pagamento.
- Il Cliente ha firmato il Contratto e concluso positivamente il processo di adeguata verifica: in questo caso, per il periodo anteriore al positivo esito dell'adeguata verifica, il Cliente potrà esclusivamente esplorare l'App; a seguito del positivo esito della stessa, il Cliente potrà, per il restante periodo di prova gratuita, usufruire senza addebiti dei Servizi di Pagamento. Resta fermo che il periodo anteriore al positivo esito dell'adeguata verifica viene conteggiato nei complessivi 30 giorni di prova gratuita.

Questo significa che l'effettivo periodo di gratuità varia a seconda dei tempi necessari per l'adeguata verifica e può essere anche significativamente inferiore ai 30 giorni.

Un elenco completo delle Condizioni economiche offerte è riportato di seguito.

Soluzioni per Professionisti (Piani Solo)

Piano Tariffario	Basic	Smart	Premium
Conto Business & Servizi di Pagamento			
Canone mensile	11€ / mese (IVA escl.)	23 € / mese (IVA escl.)	45 € / mese (IVA escl.)
Canone annuale	9 € / mese (IVA escl.)	19 € / mese (IVA escl.)	39 € / mese (IVA escl.)
Conto di Pagamento Principale con IBAN italiano <i>Iban locale collegato sia all'area SEPA sia alla rete SWIFT per pagamenti all'interno e fuori dall'Europa.</i>	✓	✓	✓
Conti di Pagamento Aggiuntivi <i>Crea dei sottoconti con IBAN dedicati, per suddividere il budget, organizzare le attività e pagare le tasse.</i>	0	1	4
Carte Fisiche <i>Personalizza le impostazioni delle tue carte business: carta One (inclusa nel piano), carta Plus o carta X in metallo (non incluse).</i>	1 carta	1 carta	1 carta

Carte Virtuali <i>Con le carte virtuali Qonto effettui pagamenti online e nei negozi, grazie a Apple Pay e Google Pay.</i>	0 €2/mese per carta	Illimitate ²	Illimitate ³
Bonifici SEPA⁴ & addebiti diretti <i>Gestisci bonifici e addebiti diretti in pochi clic. Ogni transazione non inclusa nel piano ha un costo extra.</i>	30/mese €0.40 per transazione aggiuntiva	60/mese €0.40 per transazione aggiuntiva	100/mese €0.40 per transazione aggiuntiva
Bonifici SEPA istantanei in uscita <i>Accredita un importo sul conto del tuo beneficiario in pochi secondi. Ogni transazione non inclusa nel piano ha un costo extra.</i>	✓	✓	✓
Addebiti diretti SEPA in entrata <i>Incassa addebiti diretti una tantum e ricorrenti direttamente su Qonto</i>	€0.40 / addebito diretto Soggetto a condizioni di eleggibilità e a T&C separate.	€0.40 / addebito diretto Soggetto a condizioni di eleggibilità e a T&C separate.	€0.10 / addebito diretto Soggetto a condizioni di eleggibilità e a T&C separate.
Bonifici SWIFT in entrata⁵ <i>Ricevi pagamenti internazionali direttamente sul tuo conto.</i>	5€ / bonifico ricevuto (IVA escl.)	5€ / bonifico ricevuto (IVA escl.)	5€ / bonifico ricevuto (IVA escl.)
Bonifici internazionali in uscita⁶ - valute standard <i>Effettua pagamenti internazionali, direttamente dal tuo conto Qonto in USD⁷ - GBP - CHF. EUR⁸</i>	0.8% / bonifico (min. 5€ IVA escl.)	0.8% / bonifico (min. 5€ IVA escl.)	0.56% / bonifico (min. 5€ IVA escl.)
Bonifici internazionali in uscita - valute non standard <i>Effettua pagamenti internazionali nelle altre valute disponibili, direttamente dal tuo conto Qonto.</i>	1.8% / transfer (min. 5€ excl. VAT)	1.8% / transfer (min. 5€ excl. VAT)	1.56% / transfer (min. 5€ excl. VAT)

² Il servizio offerto è soggetto ad un uso ragionevole e legittimo.

³ Il servizio offerto è soggetto ad un uso ragionevole e legittimo.

⁴ Si applica ai trasferimenti in entrata e in uscita, ordinari e istantanei.

⁵ Inoltre, si richiama l'attenzione del Cliente sulle commissioni fisse che le banche e gli intermediari finanziari, responsabili dell'invio del bonifico sul conto Qonto del Cliente, potrebbero addebitare all'importo del bonifico stesso. Qonto non ha nessun controllo su queste commissioni, il cui ammontare varia tra i 15€ e i 75€. Per maggiori chiarimenti riguardo alle condizioni economiche dei bonifici Swift in entrata, il Cliente può riferirsi alla FAQ disponibile sul sito web.

⁶ Si sottolinea che le voci di costo riportate per i bonifici internazionali in uscita non includono eventuali spese aggiuntive che gli intermediari finanziari del beneficiario potrebbero applicare a seguito di un'anomalia (es. dati informativi mancanti, incompleti, erronei che accompagnano il trasferimento di fondi o conto chiuso del beneficiario). Per maggiori informazioni, il Cliente può contattare il servizio clienti (support@qonto.com) e/o leggere attentamente la sezione "Operazioni Speciali".

⁷ Solo per bonifici SWIFT di tipo SHA e OUR in USD: tariffe fisse aggiuntive di 5€ (SHA) e 15€ (OUR).

⁸ I bonifici SWIFT SHA e OUR in EUR sono soggetti a spese fisse di 5 euro (SHA) e 15 euro (OUR), senza spese variabili.

Bonifici multipli <i>Gestisci i pagamenti di stipendi o fatture in un attimo, effettuando più bonifici in una volta sola.</i>	-	✓	✓
Servizi accessori			
F24 <i>Paga tutti i tuoi F24 in pochi clic, direttamente dal conto aziendale, e decidi tu quando pagare: il giorno in cui compili il modulo o pianificando una data specifica.</i>	✓	✓	✓
Pago PA <i>Paga tasse, tributi, imposte locali, utenze e bolli auto agli enti della pubblica amministrazione in pochi e semplici clic, direttamente dal conto aziendale.</i>	0 €1/per pagamento	10/mese €1/per pagamento aggiuntivo	10/mese €1/per pagamento aggiuntivo
Offerte di finanziamento dei partner <i>Trova il finanziamento che fa per te tra quelli dei nostri partner: invia la richiesta in pochi clic e ricevi i fondi direttamente sul conto Qonto.</i>	✓	✓	✓
Assistenza Clienti <i>Supporto 7 giorni su 7 via chat, telefono o email.</i>	✓	✓	✓ Supporto prioritario
Estratti conto e comunicazioni periodiche <i>Storico dei movimenti per tracciare le spese aziendali effettuate. Gli estratti conto sono resi disponibili sull'app e possono essere scaricati ogni volta che il Cliente lo desidera. Ulteriori informazioni periodiche fornite su richiesta del cliente sono rese gratuitamente.</i>	✓	✓	✓
Notifiche in tempo reale <i>Monitora le spese aziendali, grazie alle notifiche in tempo reale che ricevi per email o sul tuo smartphone dopo ogni transazione.</i>	✓	✓	✓
Fatture dei clienti			
Fatture e preventivi <i>Emetti fatture elettroniche in meno di un minuto: compila in un clic i dati del cliente e gli oggetti della fattura, grazie alla lista dei prodotti/servizi che offri e alla lista dei tuoi</i>	-	✓	✓

<i>clienti salvate su Qonto.</i>			
<p>Invio, promemoria & tracciamento automatico</p> <p><i>Invia le fatture al Sdl e monitora lo stato direttamente dal conto aziendale.</i></p>	-	✓	✓
<p>Conformità & archiviazione</p> <p><i>Numerazione automatica delle fatture, annulla una fattura o parte di essa con note di credito e associa in automatico le fatture alla transazione corrispondente</i></p>	-	✓	✓
Fatture dei fornitori			
<p>Raccolta automatica fatture dal Sdl</p> <p><i>Inoltra in automatico le fatture dei fornitori dal Sistema di Interscambio a Qonto ed emetti le autofatture per le fatture dei fornitori esteri.</i></p>	-	✓	✓
<p>Tracciamento centralizzato delle fatture</p> <p><i>Visualizza tutte le fatture dei fornitori in un unico luogo, pianifica i bonifici, effettua bonifici istantanei per le fatture in scadenza e notifica ai fornitori il pagamento effettuato in un clic.</i></p>	-	✓	✓
<p>Pagamento delle fatture</p> <p><i>Pianifica i bonifici o effettua un bonifico istantaneo per le fatture in scadenza e notifica ai fornitori il pagamento effettuato in un clic</i></p>	-	✓	✓
<p>Pagamento a rate</p> <p><i>Ricevi subito da Qonto l'importo per pagare le fatture dei tuoi fornitori, e lo restituisci a rate.</i></p>	✓	✓	✓
	<i>Soggetto a condizioni di eleggibilità e a T&C separate.</i>	<i>Soggetto a condizioni di eleggibilità e a T&C separate.</i>	<i>Soggetto a condizioni di eleggibilità e a T&C separate.</i>
Contabilità			
<p>Accesso per il Commercialista</p> <p><i>Semplifica la contabilità dando accesso al conto in sola lettura al tuo Commercialista.</i></p>	-	✓	✓

Ricevute digitali certificate <i>Fai una foto e digitalizza le ricevute. Verranno certificate, conservate nell'app e abbinare in automatico alle transazioni corrispondenti.</i>	Ricevute digitali	Ricevute digitali & certificate	Ricevute digitali & certificate
Inoltro Ricevute <i>Inoltra le ricevute a Qonto via email, le abbineremo in automatico alle transazioni corrette.</i>	-	✓	✓
Etichette personalizzate <i>Automatizza la contabilità assegnando le etichette alle transazioni (come codice cliente, Paese, team, progetto, ecc.).</i>	-	✓	✓
Gestione dei fornitori <i>Categorizza i fornitori e aggiungi in automatico la percentuale di IVA corretta</i>	-	✓	✓
Dashboard <i>Semplifica la gestione del flusso di cassa, grazie a indicatori grafici precisi, al controllo di entrate e uscite, e ai filtri personalizzabili.</i>	✓	✓ avanzata	✓ avanzata
Integrazioni API <i>Integra le app che usi quotidianamente e i software di contabilità con Qonto (Dropbox, Stripe, Google Drive...).</i>	✓	✓	✓
Aggregazione conti esterni <i>Collega conti e servizi di pagamento esterni a Qonto e monitora tutto da un'unica piattaforma.</i>	✓	✓	✓

Soluzioni per Imprese, Team e Associazioni (Piani Team)

Piano Tariffario	Essential	Business	Enterprise
Conto Business & Servizi di Pagamento			

	34€ / mese (IVA escl.)	119€ / mese (excl. VAT)	299€ / mese (IVA escl.)
Canone mensile			
Canone annuale	29€ / mese (IVA escl.)	99€ / mese (IVA escl.)	249€ / mese (IVA escl.)
Conto di Pagamento Principale con IBAN italiano <i>Iban locale collegato sia all'area SEPA sia alla rete SWIFT per pagamenti all'interno e fuori dall'Europa.</i>	✓	✓	✓
Conti di Pagamento Aggiuntivi <i>Crea dei sottoconti con IBAN dedicati, per suddividere il budget, organizzare le attività e pagare le tasse.</i>	4	9	24
Carte Fisiche <i>Personalizza le impostazioni delle tue carte business: carta One (inclusa nel piano), carta Plus o carta X in metallo (non incluse)</i>	2 carte	10 carte	30 carte
Carte Virtuali <i>Con le carte virtuali Qonto effettui pagamenti online e nei negozi, grazie a Apple Pay e Google Pay.</i>	Illimitate ⁹	Illimitate ¹⁰	Illimitate ¹¹
Carte Instant <i>Ideali per spese una tantum, acquisti occasionali, queste carte virtuali usa e getta possono essere create in pochi clic</i>	-	✓	✓

⁹ Il servizio offerto è soggetto ad un uso ragionevole e legittimo.

¹⁰ Il servizio offerto è soggetto ad un uso ragionevole e legittimo.

¹¹ Il servizio offerto è soggetto ad un uso ragionevole e legittimo.

Bonifici SEPA¹² & addebiti diretti <i>Gestisci bonifici e addebiti diretti (in entrata e in uscita) in pochi clic. Ogni transazione non inclusa nel piano ha un costo extra.</i>	100/mese €0.25 per transazione aggiuntiva	500/mese €0.25 per transazione aggiuntiva	1000/mese €0.25 per transazione aggiuntiva
Bonifici SEPA istantanei in uscita <i>Accredita un importo sul conto del tuo beneficiario in pochi secondi. Ogni transazione non inclusa nel piano ha un costo extra.</i>	✓	✓	✓
Addebiti diretti SEPA in entrata <i>Incassa addebiti diretti una tantum e ricorrenti direttamente su Qonto. Si applicano T&C separati.</i>	€0.25 / addebito diretto Soggetto a condizioni di eleggibilità e a T&C separate.	€0.25 / addebito diretto Soggetto a condizioni di eleggibilità e a T&C separate.	€0.10 / addebito diretto Soggetto a condizioni di eleggibilità e a T&C separate.
Bonifici SWIFT in entrata¹³ <i>Ricevi pagamenti internazionali direttamente sul tuo conto.</i>	5€ / bonifico ricevuto (IVA escl.)	5€ / bonifico ricevuto (IVA escl.)	5€ / bonifico ricevuto (IVA escl.)
Bonifici internazionali in uscita¹⁴ - valute standard <i>Effettua pagamenti internazionali, direttamente dal tuo conto Qonto in USD¹⁵ - GBP - CHF - EUR¹⁶</i>	0.56% / bonifico (min. 5€ IVA escl.)	0.56% / bonifico (min. 5€ IVA escl.)	0.56% / bonifico (min. 5€ IVA escl.)
Bonifici internazionali in uscita - valute non standard <i>Effettua pagamenti internazionali nelle altre valute disponibili, direttamente dal tuo conto Qonto.</i>	1.56% / bonifico (min. 5€ IVA escl.)	1.56% / bonifico (min. 5€ IVA escl.)	1.56% / bonifico (min. 5€ IVA escl.)

¹² Si applica ai trasferimenti in entrata e in uscita, ordinari e istantanei.

¹³ Inoltre, si richiama l'attenzione del Cliente sulle commissioni fisse che le banche e gli intermediari finanziari, responsabili dell'invio del bonifico sul conto Qonto del Cliente, potrebbero addebitare all'importo del bonifico stesso. Qonto non ha nessun controllo su queste commissioni, il cui ammontare varia tra i 15€ e i 75€. Per maggiori chiarimenti riguardo alle condizioni economiche dei bonifici Swift in entrata, il Cliente può riferirsi alla FAQ disponibile sul sito web.

¹⁴ Si sottolinea che le voci di costo riportate per i bonifici internazionali in uscita non includono eventuali spese aggiuntive che gli intermediari finanziari del beneficiario potrebbero applicare a seguito di un'anomalia (es. dati informativi mancanti, incompleti, erronei che accompagnano il trasferimento di fondi o conto chiuso del beneficiario). Per maggiori informazioni, il Cliente può contattare il servizio clienti (support@qonto.com) e/o leggere attentamente la sezione "Operazioni Speciali".

¹⁵ Solo per bonifici SWIFT di tipo SHA e OUR in USD: tariffe fisse aggiuntive di 5€ (SHA) e 15€ (OUR).

¹⁶ I bonifici SWIFT SHA e OUR in EUR sono soggetti a spese fisse di 5€ (SHA) e 15€ (OUR), senza spese variabili.

Bonifici Multipli <i>Gestisci i pagamenti di stipendi o fatture in un attimo, effettuando più bonifici in una volta sola.</i>	✓	✓	✓
Servizi accessori			
F24 <i>Paga tutti i tuoi F24 in pochi clic, direttamente dal conto aziendale, e decidi tu quando pagare: il giorno in cui compili il modulo o pianificando una data specifica.</i>	✓	✓	✓
Pago PA <i>Paga tasse, tributi, imposte locali, utenze e bolli auto agli enti della pubblica amministrazione in pochi e semplici clic, direttamente dal conto aziendale.</i>	10/mese €1/per pagamento aggiuntivo	10/mese €1/per pagamento aggiuntivo	10/mese €1/per pagamento aggiuntivo
Offerte di finanziamento dei partner <i>Trova il finanziamento che fa per te tra quelli dei nostri partner: invia la richiesta in pochi clic e ricevi i fondi direttamente sul conto Qonto.</i>	✓	✓	✓
Assistenza Clienti <i>Supporto 7 giorni su 7 via chat, telefono o email.</i>	✓	✓ Supporto Prioritario	✓ Supporto Prioritario
Customer Success Manager <i>Il tuo consulente dedicato che ti segue passo passo per ottenere il massimo da Qonto.</i>	-	✓	✓
Estratti conto e comunicazioni periodiche <i>Storico dei movimenti per tracciare le spese aziendali effettuate. Gli estratti conto sono resi disponibili sull'app e possono essere scaricati ogni volta che il Cliente lo desidera. Ulteriori informazioni periodiche fornite su richiesta del cliente sono rese gratuitamente.</i>	✓	✓	✓
Notifiche in tempo reale <i>Monitora le spese aziendali, grazie alle notifiche in tempo reale che ricevi per email o sul tuo smartphone dopo ogni transazione.</i>	✓	✓	✓
Fatture dei clienti			

Fatture e preventivi <i>Emetti fatture elettroniche in meno di un minuto: compila in un clic i dati del cliente e gli oggetti della fattura, grazie alla lista dei prodotti/servizi che offri e alla lista dei tuoi clienti salvate su Qonto.</i>	✓	✓	✓
Invio & tracciamento automatizzato delle fatture <i>Invia le fatture al Sdl e monitora lo stato direttamente dal conto aziendale. Ricevi notifiche in tempo reale per ogni pagamento in entrata.</i>	✓	✓	✓
Conformità & archiviazione <i>Numerazione automatica delle fatture, annulla una fattura o parte di essa con note di credito e associa in automatico le fatture alla transazione corrispondente.</i>	✓	✓	✓
Fatture dei fornitori			
Raccolta automatica fatture dal Sdl <i>Inoltra in automatico le fatture dei fornitori dal Sistema di Interscambio a Qonto ed emetti le autofatture per le fatture dei fornitori esteri.</i>	✓	✓	✓
Tracciamento centralizzato delle fatture <i>Visualizza tutte le fatture dei fornitori in un unico luogo, pianifica i bonifici, effettua bonifici istantanei per le fatture in scadenza e notifica ai fornitori il pagamento effettuato in un clic.</i>	✓	✓	✓
Pagamento delle fatture <i>Pianifica i bonifici o effettua un bonifico istantaneo per le fatture in scadenza e notifica ai fornitori il pagamento effettuato in un clic.</i>	✓	✓	✓
Pagamento a rate <i>Ricevi subito da Qonto l'importo per pagare le fatture dei tuoi fornitori, e lo restituisci a rate.</i>	✓ Soggetto a condizioni di eleggibilità e a T&C separate.	✓ Soggetto a condizioni di eleggibilità e a T&C separate.	✓ Soggetto a condizioni di eleggibilità e a T&C separate.
Gestione delle Spese			

<p>Accesso per i membri dei team</p> <p><i>Delega le attività dando accesso al conto ai membri dei tuoi team. Ogni membro aggiuntivo non incluso nel piano ha un costo di 5 Eur. al mese.</i></p>	2	10	30
<p>Permessi personalizzati per i Manager</p> <p><i>Personalizza i permessi dei membri con il ruolo di Manager per delegare mantenendo il controllo.</i></p>	-	✓	✓
<p>Approvazione carte e bonifici</p> <p><i>Valuta e approva in un clic le richieste dei team per avere una carta o per effettuare un bonifico.</i></p>	-	✓	✓
<p>Categorie di spesa</p> <p><i>Autorizza i team a usare la carta solo per determinate categorie di spesa (pasti, trasporti, attrezzatura, materiale da ufficio.)</i></p>	✓	✓	✓
<p>Note spesa</p> <p><i>Traccia e approva in un clic tutte le note spese direttamente dal conto aziendale, per processare i rimborsi con più rapidità.</i></p>	✓	✓	✓
<p>Budget di team</p> <p><i>Alloca un budget per ogni team creando dei sotto-conti dedicati per dare autonomia mantenendo il controllo</i></p>	-	✓	✓
Contabilità			
<p>Accesso per il Commercialista</p> <p><i>Semplifica la contabilità dando accesso al conto in sola lettura al tuo Commercialista.</i></p>	✓	✓	✓
<p>Ricevute digitali certificate</p> <p><i>Fai una foto e digitalizza le ricevute. Verranno certificate, conservate nell'app e abbinate in automatico alle transazioni corrispondenti.</i></p>	✓	✓	✓
<p>Inoltro Ricevute</p> <p><i>Inoltra le ricevute a Qonto via email, le abbineremo in automatico alle transazioni corrette.</i></p>	✓	✓	✓

Etichette personalizzate <i>Automatizza la contabilità assegnando le etichette alle transazioni (come codice cliente, Paese, team, progetto, ecc.).</i>	✓	✓	✓
Gestione dei fornitori <i>Categorizza i fornitori e aggiungi in automatico l'aliquota IVA corretta.</i>	✓	✓	✓
Dashboard <i>Semplifica la gestione del flusso di cassa, grazie a indicatori grafici precisi, al controllo di entrate e uscite, e ai filtri personalizzabili.</i>	✓	avanzata	avanzata
Integrazioni API <i>Integra le app che usi quotidianamente e i software di contabilità con Qonto (Dropbox, Stripe, Google Drive...).</i>	✓	✓	✓
Aggregazione conti esterni <i>Collega conti e servizi di pagamento esterni a Qonto e monitora tutto da un'unica piattaforma.</i>	✓	✓	✓

Carte di pagamento (condizioni applicabili a tutti i Piani)

	One	Plus	X (Metal)
Tariffa mensile Per carte non incluse nel Piano	5€ (IVA escl.)	8€ ¹⁷ (IVA escl.)	20€ (IVA escl.)
Prelievi inclusi	0 2€ / prelievo	5/mese e poi 2€ / prelievo	Illimitati
Costo sostituzione carta ¹⁸ <i>In caso di sostituzione di una carta smarrita, rubata o utilizzata in modo fraudolento.</i>	6€ (IVA escl.)	6€ (IVA escl.)	6€ (IVA escl.)

¹⁷ Applicabile alle carte emesse dopo il 13 novembre 2023. Le carte emesse prima di tale data sono soggette al prezzo di 6 €/mese per carta fino al rinnovo.

¹⁸ Queste spese non saranno addebitate se la sostituzione avviene su una carta difettosa o se la carta viene smarrita durante la spedizione.

Commissioni sui pagamenti in valuta fuori euro zona	2% / transazione	1% / transazione	no commissioni
Tasso di cambio applicabile agli ordini di pagamento in valuta estera	<i>coincide con il tasso in vigore alla data del trattamento dell'Operazione da parte della Rete, disponibile sul sito web Mastercard Currency Converter</i>	<i>coincide con il tasso in vigore alla data del trattamento dell'Operazione da parte della Rete, disponibile sul sito web Mastercard Currency Converter</i>	<i>coincide con il tasso in vigore alla data del trattamento dell'Operazione da parte della Rete, disponibile sul sito web Mastercard Currency Converter</i>
Assistente personale <i>Un concierge che risponde alle tue richieste 7 giorni su 7</i>	-	-	✓
Accesso lounge aeroporto	-	-	✓
Assicurazioni			
Assicurazione	Pagamenti fraudolenti	Copertura Avanzata	Copertura Premium
Cancellazione viaggio	-	-	5.000 € all'anno
Ritardo treni e aerei	-	800 € per sinistro	800 € per sinistro
Bagaglio smarrito, rubato, danneggiato	-	1.000 € per sinistro	1.000 € per sinistro
Danni materiali a un veicolo a noleggio	-	-	5.000€ all'anno
Spese sanitarie sostenute all'estero	-	155.000€ all'anno, per beneficiario e ad evento	155.000€ all'anno, per beneficiario e ad evento
Assistenza e rimpatrio	-	✓	✓
Soggiorno per visita parente ricoverato	-	3.250€ per sinistro	3.250€ per sinistro
Protezione acquisti <i>Articolo danneggiato o rubato</i>	-	2.500€ all'anno o 1,250€ per acquisto (valido	2.500€ all'anno o 1,250€ per acquisto (valido

		per 365 gg dopo acquisto)	per 365 gg dopo acquisto)
Protezione acquisto smartphone	-	-	✓
Uso fraudolento della carta	1.500 € all'anno	3.000€ all'anno	3.000€ all'anno
Phishing <i>Pagamento su sito fraudolento</i>	-	1.000€ all'anno	1.000€ all'anno
Limiti di spesa			
Limiti di Pagamento <i>Per mese solare</i>	20.000€ / carta	40.000€ / carta	200.000€ / carta
Limite prelievo <i>Per mese solare</i>	1.000€ / carta	2.000€ / carta	3.000€ / carta

Altre condizioni economiche (applicabili a tutti i Piani sopra indicati)

Pignoramento del conto	<i>Potrebbero essere addebitate le spese di gestione del pignoramento assegnate dal giudice.</i>	<i>Potrebbero essere addebitate le spese di gestione del pignoramento assegnate dal giudice.</i>	<i>Potrebbero essere addebitate le spese di gestione del pignoramento assegnate dal giudice.</i>
Restituzione bonifico in uscita in valuta estera rifiutato a seguito di un'anomalia	<i>Potrebbero essere applicate delle commissioni da altri intermediari finanziari</i>	<i>Potrebbero essere applicate delle commissioni da altri intermediari finanziari</i>	<i>Potrebbero essere applicate delle commissioni da altri intermediari finanziari</i>
Apertura o uso irregolare del conto ¹⁹	150€	150€	150€
Tasso di cambio applicabile ai bonifici in valuta estera	<i>Coincide con il tasso tempo per tempo determinato da Wise e disponibile sul sito Wise Currency Converter</i>	<i>Coincide con il tasso tempo per tempo determinato da Wise e disponibile sul sito Wise Currency Converter</i>	<i>Coincide con il tasso tempo per tempo determinato da Wise e disponibile sul sito Wise Currency Converter</i>

¹⁹ In caso di Conto aperto in violazione del Contratto o di qualsiasi disposizione legale o regolamentare.

RECESSO E RECLAMI
Recesso del Cliente
<p>Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura. La comunicazione di recesso può essere effettuata dal Cliente inviando un'email all'indirizzo support@qonto.com oppure direttamente dall'Account Personale.</p> <p>Il recesso ha effetto dal momento in cui Qonto riceve la comunicazione.</p>
Recesso dell'Istituto
<p>L'Istituto potrà recedere dal Contratto, per qualsivoglia ragione, senza costi né oneri per il Cliente, trasmettendo comunicazione scritta via email al Cliente. La comunicazione di recesso avrà effetto decorsi due (2) mesi dalla data di invio della stessa.</p> <p>Qualora il Cliente persona giuridica risulti, nei sessanta (60) giorni successivi alla data in cui l'Istituto ha riscontrato la veridicità dei dati identificativi del Cliente e ha convalidato il dossier Know-Your-Customer come "inattivo" secondo le risultanze del competente Ufficio del Registro delle Imprese, non avendo presentato la necessaria dichiarazione di inizio attività ("Inattività"), l'Istituto trasmetterà via email al Cliente, una comunicazione scritta informando che, in caso di Inattività protratta per ulteriori centoventi (120) giorni dalla data di invio della stessa (il "Termine"), il Conto sarà chiuso senza ulteriori comunicazioni, valendo la predetta comunicazione a tutti gli effetti quale dichiarazione di recesso dal Contratto da parte dell'Istituto.</p> <p>L'efficacia della dichiarazione di recesso per Inattività del Cliente è subordinata al permanere dell'Inattività del Cliente allo scadere del predetto Termine.</p> <p>Qualora tale condizione sia soddisfatta l'Istituto chiude il Conto del Cliente, liquidando le eventuali somme presenti sul Conto in conformità al Contratto e alla legge applicabile.</p>
Effetti del recesso
<p>Il/i Conto/i di pagamento sarà/saranno chiuso/i:</p> <ol style="list-style-type: none">i) Nel caso in cui il recesso sia esercitato dal Cliente, entro massimo la fine del mese in corso alla data di esercizio del recesso;ii) Nel caso in cui il recesso sia esercitato da Qonto, entro un paio di giorni lavorativi. Il recesso non ha nessuna conseguenza sulle prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione alla data di effetto del medesimo. <p>Restano altresì ferme e sono eseguite in conformità a quanto previsto nel Contratto le Operazioni di pagamento che siano disposte prima della data di effetto del recesso.</p> <p>In caso di recesso del Contratto per iniziativa del Cliente o dell'Istituto, se la data in cui è esercitato il recesso precede la fine del Periodo di Fatturazione, il Cliente avrà diritto a un rimborso pro-rata del Canone di abbonamento non goduto. Tale importo sarà rimborsato da Qonto tramite accredito sul conto del Cliente.</p> <p>A partire dalla notifica del recesso dal Contratto, il Cliente sarà tenuto a riportare a zero (0) euro il Saldo del o dei Conti di Pagamento o, in alternativa, a comunicare all'Istituto le coordinate bancarie (IBAN) di un conto di cui è titolare aperto presso un intermediario terzo. Qualora, per qualsivoglia ragione, il Cliente non sia in grado di adempiere ad una delle predette condizioni, il Cliente autorizza sin da ora l'Istituto a chiudere il conto, trasferendo il saldo su un conto tecnico nell'attesa di ricevere le coordinate bancarie del Cliente.</p>

Trattamento dei reclami

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato dal Contratto, il Cliente è invitato a rivolgersi al Servizio Reclami inoltrando il reclamo: i) all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami.qonto@legalmail.it; ii) all'indirizzo di posta elettronica ordinaria reclami@qonto.com; o iii) per posta presso la sede italiana dell'Istituto di Pagamento sita in Via Meravigli 2, 20123 Milano.

La risposta sarà trasmessa al Cliente il prima possibile e al più tardi entro quindici (15) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, l'Istituto si riserva la facoltà di non rispondere entro quindici (15) giorni lavorativi. In tali circostanze, l'Istituto invierà al Cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a trentacinque (35) giorni lavorativi.

Qualora il Cliente non avesse ricevuto una risposta al reclamo trasmesso all'Istituto di Pagamento entro i termini comunicati, ovvero tale risposta non fosse soddisfacente, il Cliente potrà ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) utilizzando la modulistica disponibile su <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>.

Per maggiori informazioni, il Cliente può consultare la pagina web Qonto relativa alle modalità per presentare reclami e/o la Guida Pratica dell'ABF.

In ogni caso, resta fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle modalità previste dal Contratto o dalla legge.

Il reclamo è condizione di procedibilità per presentare un ricorso all'ABF. Tale ricorso esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione obbligatoria come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione obbligatoria (decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, e successive modifiche).

LEGENDA

Account Personale	Designa lo spazio virtuale a disposizione del Cliente (o di un Utente designato dal Cliente) accessibile attraverso l'Applicazione o il Sito per mezzo dei Dati di identificazione.
Canone di abbonamento	Designa la tariffa forfettaria addebitata periodicamente dall'Istituto a titolo di corrispettivo della prestazione dei Servizi compresi nel Piano scelto dal Cliente.
Canone annuale	Designa il Canone di abbonamento addebitato annualmente dall'Istituto a titolo di corrispettivo della prestazione dei Servizi compresi nel Piano scelto dal Cliente.
Canone mensile	Designa il Canone di abbonamento addebitato mensilmente dall'Istituto a titolo di corrispettivo della prestazione dei Servizi compresi nel Piano scelto dal Cliente.

Carta/e	Designa una carta di pagamento con autorizzazione sistematica associata a un Conto di pagamento, emessa a nome del Cliente e, eventualmente, del Detentore.
Cliente/i	Designa una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della sua attività professionale o imprenditoriale, a nome della quale sono aperti uno o più Conti di Pagamento presso l'Istituto.
Contratto	Designa la V16 del Contratto Quadro Conto di Pagamento e Servizi connessi offerto da Qonto. Il documento di sintesi e il modulo di sottoscrizione sono parte integrante del Contratto.
Conto/i di Pagamento Qonto o Conto/i	Designa il Conto di Pagamento Principale e/o il/i Conto/i di Pagamento Aggiuntivo/i aperto/i presso l'Istituto a nome del Cliente ai fini della fornitura dei Servizi di Pagamento.
Conto/i di Pagamento Aggiuntivo/i	Designa il/i Conto/i di pagamento aperto/i dal Cliente presso l'Istituto, in aggiunta al Conto di Pagamento Principale, al fine di usufruire di servizi aggiuntivi e di gestire più efficacemente le proprie disponibilità economiche. I Conti di Pagamento Aggiuntivi sono disponibili solo per i Clienti che abbiano sottoscritto un Piano Smart, Premium, Essential, Business o Enterprise.
Conto di Pagamento Principale	Designa il Conto di pagamento aperto presso l'Istituto a nome del Cliente per usufruire dei Servizi di Pagamento. Questo conto è identificato come conto principale, sul quale l'Istituto fattura i Servizi di Pagamento.
Credenziali di sicurezza personalizzate	Si riferisce ai dati personalizzati forniti a un Utente dall'Istituto a fini di identificazione. Tali dati comprendono in particolare i dati di identificazione, ossia la combinazione di identificativo e password che consente di accedere all'Account personale, nonché qualsiasi dato collegato a una procedura di autenticazione definita dall'Istituto.
Detentore	Designa una persona fisica che agisce su mandato del Cliente utilizzando una Carta nell'ambito dell'attività professionale o imprenditoriale del Cliente.
Emittente	Designa Qonto nella veste di soggetto che rilascia la Carta al Cliente.
Giorno feriale	Designa un giorno di calendario, ad eccezione dei sabati, domeniche e giorni festivi, in cui le infrastrutture di pagamento e le banche utilizzate svolgono regolarmente le loro attività.

Micro-impresa/e	Impresa che occupa meno di 10 persone e il cui fatturato annuo o totale di bilancio annuo non supera 2 milioni di euro.
Operazione/i di pagamento	Designa un'attività di prelievo o di trasferimento dei fondi eseguita dall'Istituto e addebitata sul Conto di pagamento.
Ordine di pagamento	Designa le istruzioni di pagamento fornite dal Cliente, conformemente alla procedura prevista nel Contratto, al fine di eseguire un' Operazione di pagamento.
Periodo di fatturazione	Designa la frequenza di fatturazione (mensile o annuale) applicabile per il pagamento del Canone di abbonamento nell'ambito di un Piano.
Piano	Designa un pacchetto di Servizi offerto da Qonto a fronte del pagamento del Canone di abbonamento. I Piani disponibili sono indicati nella tabella che dettaglia le Condizioni economiche.
Saldo	Designa la somma disponibile sul Conto di pagamento, utilizzabile dal Cliente al fine di eseguire Operazioni di pagamento.
SEPA	Designa un sistema di pagamento su scala europea, che permette di trasferire denaro all'interno della zona SEPA (Zona unica di pagamenti in Euro - Single Euro Payments Area), composta da un insieme di Paesi che hanno scelto di aderire a questo progetto economico per rendere le operazioni bancarie in euro semplici come quelle nazionali. I bonifici ordinari SEPA vengono eseguiti inserendo il nome del beneficiario, l'IBAN (Numero di conto bancario internazionale) ed eventualmente il BIC (Codice di identificazione bancaria), come per tutti gli altri tipi di bonifici.
Servizi di Pagamento	Designa i servizi di pagamento forniti dall'Istituto ai sensi del Titolo 1, articolo 1 del Contratto. In particolare, questi comprendono: (i) la tenuta di uno o più Conti di pagamento, entro i limiti previsti dal Piano scelto, dei quali uno rappresenta il Conto di Pagamento Principale e gli altri i Conti di Pagamento Aggiuntivi; (ii) la fornitura di Carte (fisiche o virtuali); (iii) l'esecuzione delle seguenti Operazioni di pagamento, associate al/i Conto/i di Pagamento: pagamenti con carta, bonifici, addebiti diretti, prelievi, pagamenti tramite F24, pagamenti tramite PagoPa, servizi di cambio.

SWIFT	Il bonifico SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) è un sistema che consente di ricevere e inviare bonifici nella maggior parte dei Paesi del mondo. I bonifici SWIFT vengono eseguiti inserendo il nome del beneficiario, l'IBAN (Numero di conto bancario internazionale) ed eventualmente il BIC (Codice di identificazione bancaria), come per tutti gli altri tipi di bonifici. Con il sistema SWIFT puoi ricevere pagamenti internazionali sia in euro, sia in valuta estera (che verrà convertita in automatico in euro).
Utente/i	Designa una persona fisica alla quale il Cliente ha conferito il diritto di accedere all'Account personale del Cliente e di usare i Servizi, entro i limiti definiti dal Cliente.

Qonto