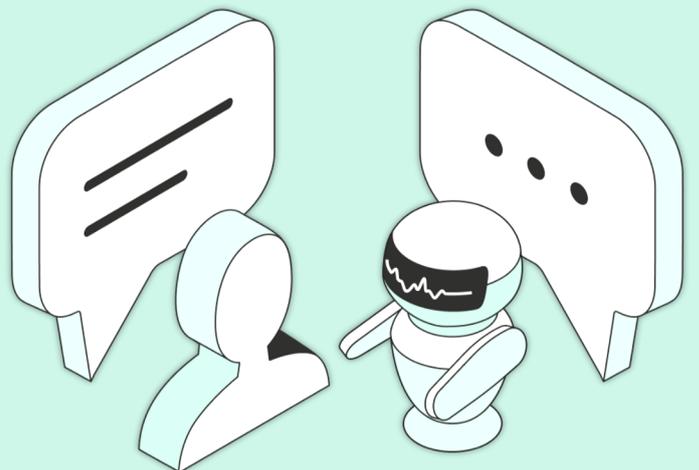


Qonto

Inteligencia artificial en Qonto

Actualizado: 6 de enero de 2025



Preámbulo

Esta página complementa nuestra [política de privacidad](#) y se aplica al uso que Qonto hace de los sistemas de inteligencia artificial (de ahora en adelante, «IA») que los visitantes y clientes («tú») pueden encontrar en el sitio web y los servicios de Qonto.

Qonto se reserva el derecho de actualizar o modificar esta página, en función de futuros desarrollos legales y regulatorios.

En Qonto, nuestro compromiso con la innovación nos impulsa a buscar continuamente maneras de mejorar y optimizar nuestro producto y la satisfacción del cliente. Al aprovechar la IA, podemos centrarnos en lo que realmente importa: ofrecer a nuestros clientes una experiencia fluida, intuitiva y de alta calidad.

1. ¿Cuál es el propósito de esta página?

Qonto y nuestros socios utilizamos tecnologías de IA como los *Large Language Models* (LLM), incluidos los LLM «Mistral» y «OpenAI».

Esta página está diseñada para proporcionarte una visión transparente de la tipología de datos que nuestras herramientas recopilan y utilizan; sus fuentes, su formación y las medidas que tomamos para garantizar la transparencia y el cumplimiento de todas las normativas pertinentes.

2. Confidencialidad y seguridad

En Qonto nos comprometemos a garantizar la confidencialidad y seguridad de tus datos, cumpliendo con todas las normas aplicables como entidad de pago (normativas de protección de datos como el GDPR, la Ley Europea de IA, el secreto profesional...).

También nos comprometemos a utilizar únicamente datos adquiridos legalmente, garantizando que nuestras herramientas de IA se desarrollen y funcionen en un marco que respete los derechos de los propietarios.

Cualquier tratamiento de datos personales (si procede) se regirá por nuestra [política de privacidad](#).

3. Nuestro Chatbot

Creamos esta herramienta para mejorar nuestros servicios y proporcionar una atención al cliente personalizada e instantánea.

Recopilación y uso de datos: El LLM de nuestro chatbot está entrenado por Mistral. Nuestro chatbot es gestionado y mejorado por Qonto recopilando y utilizando todos los datos de acceso público disponibles en nuestro sitio web de preguntas frecuentes. Nos hemos asegurado de que tus datos no se utilicen para entrenar o mejorar el LLM.

Evaluación y pruebas: Realizamos evaluaciones y pruebas periódicas para garantizar que nuestro chatbot funciona de forma precisa y eficaz. Esto incluye:

- Validación: utilizando conjuntos de datos independientes para confirmar el rendimiento del chatbot.
- Supervisión continua: actualizando el modelo según sea necesario para mantener la calidad del servicio.

Derechos de usuario: Tenemos todos los derechos sobre los datos del sitio web utilizados para entrenar y hacer funcionar nuestro chatbot.

4. Nuestros creadores de Nombres de empresas y Logotipos

Estas herramientas se crearon para ayudar a nuestros clientes a generar nombres de empresa únicos y diseñar sus logotipos empresariales sin esfuerzo.

Recopilación y uso de datos: Nuestras herramientas de creación de nombres de empresa y logotipos no están entrenadas por Qonto. No recogeremos ni utilizaremos ningún dato que no sean sus entradas (prompts). Nos hemos asegurado de que tus datos no se utilicen para entrenar o mejorar el LLM.

Evaluación y pruebas: Nos basamos por completo en las [Condiciones de uso de OpenAI](#) en lo que respecta a la formación, evaluación y pruebas del LLM.

Derechos del usuario: No poseemos ningún derecho sobre los datos utilizados para entrenar y hacer funcionar nuestras herramientas de creación de logotipos y nombres de empresa, que se rigen por las [Condiciones de uso de OpenAI](#). Sus derechos sobre los contenidos generados por nuestras herramientas se rigen por estas mismas condiciones, así como por el contrato que usted acepta al utilizar estas herramientas.

5. Contacto

Si tienes alguna pregunta, comentario o petición sobre nuestras herramientas de IA, el tratamiento de tus datos personales o la confidencialidad, puedes ponerte en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos:

- Por correo postal: OLINDA SAS - Responsable de Protección de Datos, 18 rue de Navarin, 75009 París, Francia.
- Por correo electrónico: dpo@qonto.com.

Qonto