

# Qonto

---

## Intelligenza artificiale in Qonto

*Aggiornato: 6 gennaio 2025*

## Preambolo

Questa pagina integra la nostra [Informativa sulla privacy](#) e si applica all'utilizzo da parte di Qonto di sistemi di intelligenza artificiale ("IA") che i visitatori e i clienti ("l'utente") possono incontrare sul sito e sui servizi di Qonto.

*Qonto si riserva il diritto di aggiornare o modificare questa pagina, in particolare alla luce degli sviluppi legali e normativi.*

*In Qonto, il nostro impegno per l'innovazione ci spinge a cercare costantemente modi per migliorare e ottimizzare i nostri prodotti e la soddisfazione dei clienti. Sfruttando l'IA, siamo in grado di concentrarci su ciò che conta davvero: fornire ai nostri clienti un'esperienza fluida, intuitiva e di alta qualità.*

## 1. Qual è lo scopo di questa pagina?

Noi e i nostri partner utilizziamo tecnologie di intelligenza artificiale come i *Large Languages Models* (LLM), tra cui il LLM "Mistral" e il LLM "OpenAI".

Questa pagina ha lo scopo di fornire una panoramica trasparente dei tipi di dati che i nostri strumenti raccolgono e utilizzano, delle loro fonti, della loro formazione e delle misure che adottiamo per garantire la trasparenza e la conformità rispetto alle normative vigenti.

## 2. Riservatezza e sicurezza

In Qonto ci impegniamo a garantire la riservatezza e la sicurezza dei tuoi dati, nel rispetto di tutte le norme che ci riguardano in quanto istituto di pagamento (norme sulla protezione dei dati come il GDPR, la legge europea sull'IA, il segreto professionale...).

Ci impegniamo inoltre a utilizzare solo dati acquisiti legalmente, assicurando che i nostri strumenti di IA siano sviluppati e operino in un quadro di rispetto dei diritti dei proprietari.

Qualsiasi trattamento dei dati personali (se applicabile) sarà disciplinato dalla nostra [Informativa sulla privacy](#).

## 3. Il nostro Chatbot

*Questo strumento è stato creato per migliorare i nostri servizi e fornirti un'assistenza clienti personalizzata e immediata.*

**Raccolta e utilizzo dei dati:** L'LLM del nostro chatbot è addestrato da Mistral. Il nostro chatbot viene gestito e migliorato da Qonto raccogliendo e utilizzando tutti i dati pubblicamente accessibili disponibili sulle FAQ del nostro sito web. Abbiamo fatto in modo che i tuoi dati non vengano utilizzati per addestrare o migliorare il LLM.

**Valutazione e test:** Vengono condotti regolarmente valutazioni e test per garantire che il nostro chatbot funzioni in modo accurato ed efficace. Questo include:

- **Convalida:** utilizzo di set di dati separati per confermare le prestazioni del chatbot.
- **Monitoraggio continuo:** aggiornamento del modello come necessario per mantenere la qualità del servizio.

**Diritti dell'utente:** Possediamo tutti i diritti sui dati del sito web utilizzati per addestrare e far funzionare il nostro chatbot.

## 4. Il nome e il logo della nostra azienda

*Questi strumenti sono stati creati per aiutare i nostri clienti a generare nomi aziendali unici e a progettare i loro loghi aziendali senza alcuno sforzo.*

**Raccolta e utilizzo dei dati:** I nostri strumenti per la creazione di nomi di aziende e di loghi non sono addestrati da Qonto. Non raccoglieremo né utilizzeremo alcun dato diverso dai tuoi input (prompts). Abbiamo fatto in modo che i tuoi dati non vengano utilizzati per addestrare o migliorare il LLM.

**Valutazione e test:** Ci affidiamo interamente alle [Condizioni d'uso di OpenAI](#) per quanto riguarda la formazione, la valutazione e il test del LLM.

**Diritti dell'utente:** Non possediamo alcun diritto sui dati utilizzati per la formazione e il funzionamento dei nostri strumenti di creazione di nomi e loghi aziendali, che sono regolati dalle [Condizioni d'uso di OpenAI](#). I vostri diritti sui contenuti generati dai nostri strumenti sono regolati da questi stessi termini e dal contratto che accettate quando utilizzate questi strumenti.

## 5. Contatti

Per qualsiasi domanda, commento, o richiesta sui nostri strumenti di IA, sul trattamento dei tuoi dati personali o riservatezza, puoi contattare il nostro responsabile della protezione dei dati:

- Per posta: OLINDA SAS - Responsabile della protezione dei dati, 18 rue de Navarin, 75009 Parigi, Francia.
- via e-mail: [dpo@qonto.com](mailto:dpo@qonto.com).

**Qonto**