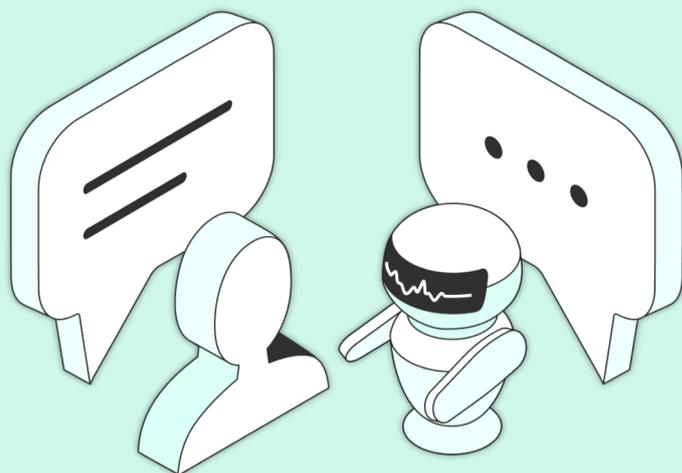


Qonto

L'intelligence artificielle chez Qonto

Dernière mise à jour: 6 janvier 2025



Préambule

Cette page vient compléter notre [politique de confidentialité](#) et s'applique à l'utilisation par Qonto des systèmes d'intelligence artificielle (« IA ») que les visiteurs et clients (« vous ») peuvent rencontrer sur le site web et les services de Qonto.

Qonto se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier cette page, en particulier à la lumière des développements juridiques et réglementaires.

Chez Qonto, notre engagement en faveur de l'innovation nous pousse à rechercher en permanence des moyens d'améliorer et d'optimiser notre produit et la satisfaction de nos clients. En tirant parti de l'IA, nous pouvons nous concentrer sur ce qui compte vraiment : offrir à nos clients une expérience transparente, intuitive et de haute qualité.

1. Quel est l'objectif de cette page ?

Nos partenaires et nous-mêmes exploitons des technologies d'IA telles que les *Large Languages Models* (LLM), y compris les LLM de "Mistral" et "OpenAI".

Cette page est conçue pour vous donner un aperçu des types de données que nos outils collectent et utilisent, de leurs sources, de leur formation et des mesures que nous prenons pour garantir la transparence et le respect de toutes les réglementations pertinentes.

2. Confidentialité et sécurité

Chez Qonto, nous nous engageons pleinement à garantir la confidentialité et la sécurité de vos données, dans le respect de toutes les règles qui s'appliquent à nous en tant qu'établissement de paiement (réglementations sur la protection des données telles que le RGPD, le règlement européen sur l'IA, le secret professionnel...).

Nous nous engageons également à n'utiliser que des données acquises légalement, en veillant à ce que nos outils d'IA soient développés et fonctionnent dans un cadre qui respecte les droits des auteurs.

Tout traitement de données personnelles (si applicable) sera régi par notre [politique de confidentialité](#).

3. Notre Chatbot

Cet outil a été créé pour améliorer nos services et vous fournir une assistance client personnalisée et instantanée.

Collecte et utilisation des données : le LLM de notre chatbot est entraîné par Mistral. Notre chatbot est géré et perfectionné par Qonto en collectant et en utilisant toutes les données accessibles au public disponibles dans les articles de notre site web. Nous avons veillé à ce que vos données ne soient pas utilisées pour entraîner ou améliorer le LLM.

Évaluation et tests : des évaluations et des tests sont régulièrement effectués pour s'assurer que notre chatbot fonctionne de manière précise et efficace. Cela inclut :

- L'évaluation - Nous utilisons des ensembles de données distincts pour confirmer les performances du chatbot.

- Le contrôle - Nous mettons à jour le modèle si nécessaire pour maintenir la qualité du service.

Droits des utilisateurs : nous possédons tous les droits sur les données du site web utilisées pour entraîner et faire fonctionner notre chatbot.

4. Nos créateurs de Noms et de Logos d'entreprise

Ces outils ont été créés pour aider nos clients à générer des noms d'entreprise uniques et à concevoir leurs logos sans effort.

Collecte et utilisation des données : nos outils de création de noms et de logos d'entreprise ne sont pas entraînés par Qonto. Nous ne collecterons ni n'utiliserons aucune donnée autre que vos entrées (prompts). Nous avons veillé à ce que vos données ne soient pas utilisées pour entraîner ou améliorer le LLM.

Évaluation et test : nous nous appuyons entièrement sur les [Conditions d'utilisation d'OpenAI](#) en ce qui concerne l'entraînement, l'évaluation et le contrôle du LLM.

Droits des utilisateurs : nous ne possédons aucun droit sur les données utilisées pour former et exploiter nos créateurs de noms et de logos d'entreprise, qui sont régies par les [Conditions d'utilisation d'OpenAI](#). Vos droits sur le contenu généré par nos outils sont régis par ces mêmes conditions ainsi que par le contrat que vous acceptez lors de l'utilisation des services.

5. Contactez-nous

Si vous avez des questions, des commentaires ou des demandes concernant nos outils d'IA, le traitement de vos données personnelles ou la confidentialité, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données :

- Par courrier : OLINDA SAS - Délégué à la protection des données, 18 rue de Navarin, 75009 Paris, France.
- Par courrier électronique : dpo@qonto.com.

Qonto