

# Qonto

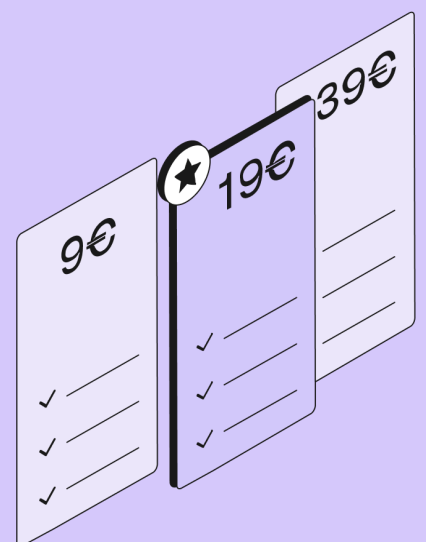
---

## Folleto informativo

### Cuenta de empresa y Servicios de pago

*Información precontractual*

Actualización de la versión a 1 de Abril de 2025



# Bienvenido/a(s) a Qonto

Este documento contiene información esencial sobre la Cuenta de empresa y los Servicios de pago. Por favor, léalo detenidamente antes de contratar.

La información resaltada en **negrita** es especialmente relevante para usted.

Sobre Nosotros
<p><b>OLINDA SAS, Sucursal en España</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Inscrita en el registro del Banco de España con el número 6888</li><li>- N.I.F. W2503529F</li><li>- Domicilio: Plaza de Catalunya, 1, Edificio Triangle, 4ª planta, 08002 Barcelona</li><li>- Teléfono: 932 710 073</li><li>- Email: <a href="mailto:support@qonto.com">support@qonto.com</a></li></ul> <p>Somos una sucursal de OLINDA, sociedad por acciones simplificada, inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 819 489 626, autorizada por la Autoridad de Supervisión Prudencial y de Resolución (ACPR) como entidad de Pago con número 16958 y habilitada para operar en España a través de sucursal establecida en España, bajo el régimen de libertad de establecimiento.</p>
Conozca su Cuenta Qonto
<p>La Cuenta Qonto es una <b>Cuenta de pago</b> denominada en euros, <b>dirigida a (i) personas jurídicas o (ii) personas físicas que actúen por cuenta propia para fines profesionales, con domicilio o residencia en España.</b></p> <p>Con la Cuenta Qonto podrá gestionar eficientemente sus finanzas empresariales, en particular, las Cuentas de Pago Qonto permiten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) La apertura y mantenimiento de una o varias Cuentas de pago</li><li>b) La emisión y gestión de Tarjetas</li><li>c) La ejecución de las siguientes Operaciones de pago asociadas a la(s) Cuenta(s) de pago:<ul style="list-style-type: none"><li>• Operaciones mediante Tarjetas</li><li>• Transferencias</li><li>• Adeudo domiciliados</li></ul></li><li>d) Servicios de cambio a divisas extranjeras</li><li>e) La ejecución de Operaciones de pago vinculadas a una línea de crédito (sujeto al cumplimiento de determinadas condiciones)</li></ul> <p><b>La contratación se realiza íntegramente en línea a través de nuestra Página web o Aplicación</b>, proporcionándole una experiencia completamente digital.</p>
Requisitos mínimos y documentos necesarios para abrir una cuenta Qonto
<p>La Cuenta Qonto y los servicios relacionados están reservados exclusivamente para los Clientes (que consisten en personas físicas o jurídicas) que se dedican a una actividad empresarial o profesional. <b>Los consumidores</b> (es decir, las personas que actúan con fines distintos de cualquier negocio, comercio, oficio o profesión) <b>no pueden abrir una Cuenta de Pago Qonto.</b></p> <p>Para abrir una Cuenta Qonto, deberá cumplir con los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Para personas jurídicas:</b><ul style="list-style-type: none"><li>o Estar inscrito o establecido en España</li><li>o Estar vigente en el Registro Mercantil.</li><li>o Ostentar una de las formas jurídicas expresamente autorizadas por Qonto, según se detalla en el documento <a href="#">Formas jurídicas autorizadas</a></li><li>o No desarrollar ninguna de las actividades especificadas en la <a href="#">Lista de actividades prohibidas</a></li></ul></li></ul>

- **Para personas físicas (autónomos):**

- Estar establecido en España
- Ser mayor de edad
- Actuar en nombre propio y para fines exclusivamente profesionales
- No desarrollar ninguna de las actividades especificadas en la [Lista de actividades prohibidas](#)

Para proceder a la apertura de la Cuenta Qonto, el Cliente deberá registrarse en la App o Página web de Qonto y deberá realizar -de nuevo a través de la App- todos los pasos del proceso dirigido a la obtención de información del Cliente y a la creación de un perfil de riesgo de blanqueo de capitales (el denominado proceso de diligencia debida), aportando la información solicitada.

La documentación necesaria para completar el proceso de apertura incluye:

- **Para personas jurídicas:**

- Documento de identidad del representante legal
- Escritura de constitución y estatutos actualizados
- Poder notarial (si el Contrato lo suscribe una persona distinta del representante legal)
- Documentos de identidad de los Usuarios
- Documentación acreditativa de la actividad económica

- **Para personas físicas (autónomos):**

- Documento de identidad vigente
- Certificado de Situación Censal
- Informe de vida laboral
- Documentación acreditativa de la actividad económica

**La apertura de la Cuenta no requiere un depósito mínimo.**

**La eficacia del Contrato y, en consecuencia, la utilización de los Servicios de Pago, está sujeta a la conclusión del proceso de onboarding y al resultado satisfactorio del proceso de diligencia debida.**

Tras la conclusión del proceso de onboarding, los Clientes reciben un correo electrónico de confirmación y pueden acceder a su IBAN en su Espacio Personal.

Una vez completado el proceso de diligencia debida, el Cliente podrá: (i) realizar Operaciones de Pago; (ii) crear -si tal posibilidad está incluida en el Plan elegido- Cuentas de Pago Adicionales; (iii) completar el pedido de Tarjetas de Pago; (iv) añadir Usuarios a la Cuenta de Pago; y (v) recargar la Cuenta una vez realizando una operación de recarga con una Tarjeta emitida por un tercero proveedor de servicios de pago.

## Servicios de pago ofrecidos por Qonto

Qonto pone a su disposición una amplia gama de Servicios de pago diseñados para cubrir todas las necesidades operativas de su negocio. En función del Plan elegido, el Cliente dispone de un determinado número de Operaciones de Pago (Transferencias SEPA, Transferencias SWIFT, Adeudos Domiciliados, etc.) incluidas en el coste del Plan seleccionado (**ver Documento informativo de comisiones y las Condiciones económicas de este documento**). Principalmente, los Servicios de Pago permiten al Cliente:

- Servicios de transferencia: Podrá realizar **transferencias SEPA en euros** dentro de la zona euro, inmediatas u ordinarias, programadas o periódicas, así como **transferencias internacionales en diversas divisas**, ordinarias, programadas o periódicas, permitiéndote automatizar pagos recurrentes como nóminas o pagos a proveedores.
- Adeudos domiciliados: **Gestionar cómodamente sus adeudos domiciliados**, tanto como emisor como receptor. Podrá establecer límites de importe, frecuencia o beneficiarios específicos para sus domiciliaciones, así como revocar mandatos cuando lo necesite.
- Tarjetas: Dispondrá de **Tarjetas de débito físicas y virtuales Mastercard** con autorización sistemática, que podrá asignar a diferentes Usuarios estableciendo límites personalizados de gasto. Las Tarjetas permiten pagos presenciales, online y retiradas de efectivo en cajeros automáticos.
- Servicios de retirada de efectivo: Aunque Qonto opera principalmente de forma digital, podrá realizar retiradas de efectivo a través de las Tarjetas asociadas a su cuenta.
- Servicios de información y gestión: Acceda en tiempo real a los movimientos de su cuenta, configure notificaciones personalizadas, exporte extractos en diversos formatos y conecte su cuenta con soluciones de

contabilidad y gestión empresarial compatibles.

Todos estos servicios están disponibles a través de nuestra plataforma digital, accesible 24/7 desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

## Tarjetas de pago ofrecidas por Qonto

La Tarjeta es un instrumento de pago con autorización sistemática vinculado a la(s) Cuenta(s) de pago abierta(s) a nombre del Cliente. La Tarjeta está destinada exclusivamente a uso profesional.

Las Tarjetas ofrecidas por Qonto permiten al Cliente la retirada de efectivo en cajeros automáticos con cargo inmediato en la Cuenta de Pago vinculada a la Tarjeta, o la adquisición de bienes y/o servicios en cualquier establecimiento (físico u online) perteneciente a los circuitos a los que esté habilitada la Tarjeta.

**Qonto ofrece Tarjetas de débito Mastercard físicas, virtuales o instantáneas.** Estas Tarjetas están vinculadas a la Cuenta de Pago. En particular, el número y el tipo de Tarjetas de Pago que pueden solicitarse sin gastos adicionales varían en función del Plan elegido (**ver Documento informativo de comisiones y las Condiciones económicas de este documento**).

Las **Tarjetas físicas** (ONE, PLUS o X) pueden utilizarse para todo tipo de pagos, en tiendas o en línea u son enviadas por correo postal al domicilio del Cliente. El Portador establecerá su código secreto en su Espacio Personal.

En función del Plan elegido, el Cliente dispone de un número máximo de Tarjetas ONE incluidas en el precio del Plan. Las Tarjetas no incluidas en el Plan elegido (como las Tarjetas ONE en un número superior al incluido en el Plan, la Tarjeta Plus o la Tarjeta X) tienen costes mensuales adicionales según se detalla en el apartado "Condiciones económicas".

Las **tarjetas virtuales** son iguales que una Tarjeta de débito física, pero en formato digital. Las Tarjetas virtuales se dividen en dos tipos: Tarjetas virtuales ordinarias y Tarjetas virtuales instantáneas. Dependiendo del Plan elegido, pueden estar incluidas en el precio del Plan o cobrarse con un coste mensual adicional, según lo establecido en las Condiciones Económicas.

Se puede acceder a las Tarjetas virtuales ordinarias directamente desde la cuenta personal del Titular y se pueden activar en la "Billetera" digital del teléfono. Por razones de seguridad, se requiere una autenticación fuerte para mostrar la información que permite su uso (PAN, CVV, fecha de caducidad).

Las **Tarjetas instantáneas** son Tarjetas virtuales desechables, caracterizadas, por tanto, por una duración limitada que varía, en función de la elección realizada por el Cliente, desde un mínimo de un día hasta un máximo de un año. En cualquier caso, cuando se agota el crédito disponible, la Tarjeta desechable queda inutilizada. Esto las hace ideales para gastos puntuales y compras ocasionales.

## Formas y modalidades para dar o retirar el consentimiento

Para garantizar la seguridad de sus operaciones, Qonto ha implementado diversos mecanismos para la autorización de pagos y gestión del consentimiento:

- I. Otorgamiento del consentimiento: **Las operaciones de pago se considerarán autorizadas cuando usted, como cliente, haya dado su consentimiento para su ejecución.** Este consentimiento se otorgará de diferentes formas según el tipo de operación:
  - A. Para transferencias y pagos a distancia: mediante la validación con sus Credenciales de acceso y, en operaciones que lo requieran, a través de un sistema de Autenticación reforzada que incluye la validación de una notificación en la Aplicación.
  - B. Para pagos presenciales: mediante la introducción del PIN una vez insertada la Tarjeta en el TPE o la utilización de tecnología contactless (para importes dentro de los límites establecidos).
  - C. Para retiradas de efectivo: el consentimiento se otorgará mediante la introducción del código PIN en el teclado del cajero automático.
  - D. Para domiciliaciones: mediante la firma previa de un mandato de domiciliación con el acreedor correspondiente y remitir junto con un Documento de Identificación de la Cuenta que incluyan el BIC y el IBAN de la Cuenta de pago designada para los cargos.
- II. Retirada del consentimiento: **Podrá retirar su consentimiento para operaciones futuras en cualquier**

**momento**, con las siguientes consideraciones:

- A. Para transferencias programadas o periódicas: hasta el final del Día Hábil anterior a la fecha acordada para la ejecución.
- B. Para domiciliaciones: hasta el final del Día Hábil anterior a la fecha de vencimiento del siguiente adeudo domiciliado prevista en el Mandato.
- C. Para operaciones con Tarjeta: una vez autorizada la operación, el consentimiento no podrá retirarse.

La retirada del consentimiento para una serie de operaciones futuras implica que cualquier operación posterior se considerará no autorizada.

**\*Autenticación reforzada:** Para mayor seguridad, Qonto aplica procedimientos de Autenticación reforzada en operaciones sensibles, como accesos a la cuenta online, transferencias o pagos remotos. Este sistema combina al menos dos elementos independientes entre: algo que solo usted conoce (contraseña), algo que solo usted posee (dispositivo móvil) y algo que le identifica de forma única (datos biométricos).

## Recepción de órdenes de pago y plazos de disponibilidad de las transferencias

Los **Pagos con Tarjeta**, se consideran recibidos en el momento en que dicha Orden le sea comunicada al Emisor por el proveedor de servicios de pago del Beneficiario, o por el operador del cajero automático (ATM) a través del sistema de compensación. Cuando la Orden de pago con Tarjeta se ejecute dentro del Espacio Económico Europeo, el Emisor transferirá los fondos al proveedor de servicios de pago del Beneficiario en el plazo de un Día Hábil.

Las órdenes de **retirada de efectivo** se ejecutarán mediante la entrega inmediata del efectivo al Portador.

Las **Órdenes de Transferencia**, varían los plazos de recepción y disponibilidad dependiendo del tipo de transferencia:

- I. Los plazos máximos de ejecución de las transferencias en euros (transferencias SEPA) varían en función de si la transferencia (i) es ordinaria o (ii) es inmediata:
  - Para las **órdenes de transferencia inmediatas**, la orden se considerará recibida por Qonto cuando el Usuario preste su consentimiento definitivo conforme al procedimiento establecido en el **Espacio Personal** (en adelante, la "Fecha de recepción"). Estas órdenes de transferencia serán ejecutadas por la Entidad, a más tardar, al final del Día Hábil siguiente a la Fecha de recepción. Si la Fecha de recepción no fuera un Día Hábil, la Orden de pago se considerará recibida el siguiente Día Hábil. Asimismo, **toda Orden de pago confirmada en un Día Hábil después de las 14:00 horas se considerará recibida el Día Hábil siguiente.**
  - En cuanto a las **órdenes de transferencia ordinarias**, se ejecutarán, a más tardar, al final del día indicado por el Cliente. Si dicho día no fuera Día Hábil, Qonto ejecutará la orden de transferencia el siguiente Día Hábil.
- II. **Las transferencias SWIFT tardan más: el plazo máximo de ejecución de estas transferencias es de cinco días laborables.** No obstante, los plazos de las transferencias SWIFT deben considerarse indicativos, ya que pueden variar en función de la moneda extranjera elegida, los terceros asociados del instituto para ejecutar la orden de transferencia, la diferencia horaria y la hora y fecha de la solicitud de transferencia.

## Procedimientos de anulación

### Anulación de órdenes de pago

Las órdenes de transferencia serán irrevocables una vez que hayan sido confirmadas definitivamente por el Usuario en su Espacio Personal. Qonto no aceptará ninguna solicitud de cancelación de transferencia una vez superada su fecha de irrevocabilidad.

En el caso de **Órdenes de transferencia periódicas o programadas**, el Cliente podrá revocarlas a más tardar al final del Día Hábil anterior a la fecha acordada para la próxima Orden de transferencia.

### Devolución de operaciones autorizadas

El Cliente tiene derecho a obtener de la Qonto, con fecha valor no posterior a la del adeudo, el reembolso de la cantidad total correspondiente a las Operaciones de pago autorizadas, iniciadas por un Beneficiario o a través de él, que hayan sido

ejecutadas siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- Que la Autorización no especificara, en el momento en que se dio, el importe exacto de la Operación de pago
- Que el importe supere el que el Ordenante podría esperar razonablemente

**El Cliente dispondrá de un plazo de ocho (8) semanas desde la fecha del cargo para solicitar el reembolso de operaciones autorizadas.**

#### Devolución de operaciones no autorizadas o ejecutadas incorrectamente

El Cliente que desee impugnar una Operación de pago no autorizada o no ejecutada correctamente deberá notificarlo por escrito al Servicio de Atención al Cliente del Emisor tan pronto como tenga conocimiento de la incidencia, **junto con la documentación requerida, dentro del plazo máximo de ocho (8) semanas desde el registro en Cuenta de la operación**. Este plazo será de setenta (70) días si el proveedor de servicios de pago del Beneficiario está establecido en un Estado no perteneciente a la Unión Europea ni al Espacio Económico Europeo.

Toda operación no autorizada realizada antes de la notificación del bloqueo serán responsabilidad del Cliente, y aquellas realizadas después del bloqueo serán asumidas por el Emisor. Salvo que existan motivos fundados para sospechar fraude o negligencia grave del Cliente o del Portador, el Emisor reembolsará al Cliente el importe de la operación.

Qonto restablecerá la Cuenta a la situación en que se encontraría si la Operación de pago no se hubiera efectuado.

## Seguridad de sus fondos

La seguridad de sus fondos es nuestra prioridad. Por ello, implementamos un riguroso sistema de salvaguarda que garantiza la protección de su dinero en todo momento. Una parte de los fondos **se depositan diariamente en cuentas separadas en entidades de crédito**, y la otra parte **se invierte en fondos cubiertos íntegramente por una garantía otorgada por una entidad de crédito**, quedando así protegidos frente a cualquier acreedor de OLINDA, incluso en caso de insolvencia.

Adicionalmente, cuando no están depositados en cuentas bancarias, sus **fondos se invierten únicamente en activos seguros, líquidos y de bajo riesgo**, siguiendo estrictos criterios de prudencia. Este sistema de protección cumple con la normativa vigente en materia de salvaguarda de fondos de Clientes de entidades de pago, proporcionándole la tranquilidad de que su dinero está siempre protegido.

## Módulos Complementarios

Para potenciar la funcionalidad de su Cuenta Qonto y adaptarla perfectamente a las necesidades específicas de su negocio, ponemos a su disposición una serie de Módulos Complementarios y servicios adicionales.

El Cliente podrá contratar Módulos Complementarios, que son funcionalidades adicionales no incluidas en el Plan base, cuyas **características y tarifas se detallan en las Condiciones económicas** del presente documento. La contratación de Módulos Complementarios estará sujeta a las siguientes condiciones:

- Cada Módulo Complementario tendrá una Cuota de suscripción independiente de la del Plan
- La facturación de los Módulos Complementarios podrá ser mensual o anual, dependiendo del Plan contratado

## Duración y Cierre de la Cuenta

El Contrato de la Cuenta Qonto tiene duración indefinida, sin establecer ningún periodo mínimo de permanencia. Esto significa que usted puede mantener su cuenta activa durante todo el tiempo que la necesite, sin compromisos temporales.

Ahora bien, usted como Cliente puede decidir cerrar su cuenta en cualquier momento sin incurrir en ningún coste adicional. Para ello, simplemente debe comunicarlo mediante correo electrónico a [support@qonto.com](mailto:support@qonto.com) o realizar la solicitud directamente a través de su Espacio Personal.

Por nuestra parte, Qonto puede cerrar su cuenta en circunstancias normales comunicándose con 2 meses de antelación. En casos excepcionales, como situaciones de fraude detectado, incumplimiento grave de las condiciones contractuales o por requerimientos normativos, podríamos proceder a la cancelación inmediata de la cuenta, informando de los motivos siempre que la legislación lo permita.

## Efectos del cierre de la Cuenta

La(s) Cuenta(s) de pago se cerrará(n) siempre que usted haya satisfecho todas las cantidades pendientes. El cierre no afectará a las operaciones ya ejecutadas o en curso. Las operaciones de pago iniciadas con anterioridad a la fecha de cierre se completarán conforme a las condiciones establecidas en el momento de su autorización.

En caso que el Cliente cierre su Cuenta por su iniciativa durante un Plan anual, no procederá el reembolso de la Cuota de suscripción si la cancelación se produce antes del final del Período de facturación. Los Clientes que tengan la condición de Microempresa tendrán derecho al reembolso proporcional de la Cuota de suscripción, la solicitud de reembolso deberá dirigirse a [support@qonto.com](mailto:support@qonto.com). No procederá reembolso alguno cuando la cancelación sea iniciada por Qonto debido a un incumplimiento grave por su parte.

Al solicitar el cierre de la Cuenta, el Cliente deberá proporcionar el IBAN de una cuenta SEPA a su nombre para transferir el Saldo. Si la solicitud se realiza a través de la App o Sitio web, el Saldo de la Cuenta debe ser cero euros para que la solicitud sea válida. Mientras se completa el proceso, seguirán aplicándose las comisiones correspondientes.

## Atención al Cliente y reclamaciones

En Qonto nos esforzamos por ofrecerle un Servicio de Atención al Cliente de calidad a través de [support@qonto.com](mailto:support@qonto.com) o al número +34 932 710 073.

Puede contactarnos mediante correo electrónico a [sac@qonto.com](mailto:sac@qonto.com), para toda reclamación relativa a la ejecución del Contrato. Qonto cuenta con un Manual de Quejas y reclamaciones disponible en el Centro de Ayuda (Página web de FAQ). También podrá dirigirse al Servicio de Reclamaciones mediante correo postal a la dirección Carrer de Pau Claris, 79, 08010 Barcelona. Nuestro equipo está disponible para ayudarle con cualquier consulta o gestión relacionada con su cuenta.

Nos comprometemos a analizar detenidamente su caso y proporcionarle una respuesta en un plazo máximo de 15 días hábiles. En situaciones excepcionales, si necesitáramos más tiempo para evaluar su reclamación, le informaremos del motivo del retraso y del plazo en que recibirá la respuesta definitiva, que en ningún caso superará un mes desde la recepción de su reclamación.

Si después de recibir nuestra respuesta considera que su reclamación no ha sido atendida satisfactoriamente, tiene derecho a dirigirse al Registro General del Banco de España ([Link](#)) o por correo postal a:

- Banco de España
- Departamento de Conducta de Entidades
- C/Alcalá 48, 28014 Madrid – España

## Condiciones económicas

Las cuentas establecidas con Qonto tienen **cuotas de suscripción (mensuales o anuales)**, cuyo importe varía en función del Plan elegido por el Cliente entre los disponibles. Las transacciones realizadas por encima de lo incluido en el Plan pueden conllevar el pago de cargos adicionales a la Cuota según se indica en las tablas siguientes.

Además del Plan, el Cliente podrá adquirir por separado funcionalidades adicionales (denominadas Módulos Complementarios) por ejemplo para la gestión de gastos, para la gestión de facturas de clientes o para la gestión de facturas de proveedores.

Las Condiciones de Pago se aplicarán al Cliente mediante cargo en la Cuenta de Pago Principal y, en caso de no disponer de fondos, en una de las Cuentas de Pago Adicionales.

Independientemente del Plan elegido y de la facturación (Cuota Mensual o Cuota Anual), Qonto ofrece un periodo de prueba gratuito de 30 días a partir de la finalización del proceso de registro del Cliente en la App o Página web de Qonto.

Las actividades permitidas durante el periodo de prueba varían en función de si el Cliente ha firmado o no el Acuerdo y ha completado con éxito el proceso de diligencia debida. En particular:

- El Cliente aún no ha firmado el Contrato y aún no se ha completado el proceso de diligencia debida: en este caso, el periodo de prueba gratuito sólo ofrecerá la posibilidad de explorar la App Qonto, sin posibilidad de realizar ninguna transacción de pago.
- El Cliente ha firmado el Contrato y ha completado con éxito el proceso de diligencia debida: en este caso, durante el periodo anterior a la finalización con éxito de la diligencia debida, el Cliente solo podrá explorar la Aplicación; tras la finalización con éxito de la diligencia debida, el Cliente podrá, durante el periodo de prueba gratuito restante, utilizar los Servicios de Pago de forma gratuita. Esto se entiende sin perjuicio del hecho de que el periodo anterior al resultado satisfactorio de la diligencia debida se contabilizará en el periodo total de prueba gratuita de 30 días.

Esto significa que el periodo libre real varía en función del tiempo necesario para la diligencia debida y también puede ser significativamente inferior a 30 días.

**A continuación podrá encontrar una lista completa de las Condiciones económicas ofrecidas.**

## Planes para Autónomos y Microempresas

	Basic	Smart	Premium
<b>Cuenta de empresa y Servicios de pago</b>			
Cuota mensual	11 € / mes (sin IVA)	23 € / mes (sin IVA)	45 € / mes (sin IVA)
Cuota anual (Coste al mes)	9 € / mes (sin IVA)	19 € / mes (sin IVA)	39 € / mes (sin IVA)
Cuentas <i>Crea subcuentas, cada una con su propio IBAN local, para separar tus presupuestos, actividades, impuestos, etc.</i>	1 cuenta	1 cuenta y 1 subcuenta	1 cuenta y 4 subcuentas
Tarjetas físicas (One) <i>Personaliza tus Tarjetas Mastercard de empresa en tiempo real Tarjeta One (incluida en tu Plan)</i>	1	1	1
Tarjetas virtuales <i>Realiza pagos en línea y utiliza las Tarjetas en tiendas físicas con Apple Pay y Google Pay.</i>	0 <i>2 euros/mes por Tarjeta</i>	50 /mes <i>1 euro/mes por Tarjeta adicional</i>	50 /mes <i>1 euro/mes por Tarjeta adicional</i>
Transferencias y adeudos SEPA <sup>1</sup> <i>Gestiona tus transferencias y domiciliaciones con un solo clic y recibe los fondos al instante (0,40 € por cada transacción adicional).</i>	30 /mes <i>después 0,40 € por transacción</i>	60 /mes <i>después 0,40 € por transacción</i>	100 /mes <i>después 0,10 € por transacción</i>

<sup>1</sup> Aplicable a las transferencias entrantes y salientes, ordinarias e instantáneas.



<b>Transferencias masivas (XML)</b> <i>Realiza hasta 400 transferencias a la vez.</i>	✓	✓	✓
<b>Transferencias SWIFT (entrantes)<sup>2</sup></b> <i>Recibe pagos internacionales directamente en tu cuenta Qonto</i>	5 € / transferencia recibida (sin IVA)	5 € / transferencia recibida (sin IVA)	5 € / transferencia recibida (sin IVA)
<b>Transferencias internacionales salientes</b> <i>Realiza pagos internacionales en USD<sup>3</sup>, GBP, CHF, EUR<sup>4</sup> directamente desde tu app Qonto</i>	0,8 % / transferencia (min. 5 € sin IVA)	0,8 % / transferencia (min. 5 € sin IVA)	0,56 % / transferencia (min. 5 € sin IVA)
<b>Transferencias internacionales salientes</b> <i>Realiza pagos internacionales con otras divisas disponibles, directamente desde tu app Qonto.</i>	1,8 % / transferencia (min. 5 € sin IVA)	1,8 % / transferencia (min. 5 € sin IVA)	1,56 % / transferencia (min. 5 € sin IVA)
<b>Servicios auxiliares</b>			
<b>Servicio al cliente</b> <i>Los 7 días de la semana, por chat, email y teléfono.</i>	✓	✓	✓ (Asistencia prioritaria)
<b>Notificaciones en tiempo real</b> <i>Controla los gastos recibiendo notificaciones en tiempo real en tu teléfono o por email después de cada transacción.</i>	✓	✓	✓
<b>Financiación de partners</b> <i>Encuentra financiación a través de nuestra red de socios. Disfruta de un proceso de solicitud rápido y recibe los fondos directamente en tu cuenta Qonto.</i>	✓ Sujeto a condiciones de elegibilidad	✓ Sujeto a condiciones de elegibilidad	✓ Sujeto a condiciones de elegibilidad
<b>Pago de impuestos</b>	✓	✓	✓
<b>Facturas de proveedores</b>			
<b>Importación de facturas</b> <i>Transfiere las facturas recibidas por email, impórtalas automáticamente desde Google Drive o Dropbox, o simplemente arrástralas y suéltalas directamente en la app de Qonto.</i>	✓	✓	✓
<b>Reconocimiento óptico de caracteres (OCR)</b> <i>Agiliza tus pagos con el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) y la extracción automática de los datos de la factura (Beneficiario, IBAN, importe, etc.).</i>	✓	✓	✓
<b>Seguimiento de pagos</b> <i>Visualiza tus vencimientos, programa el pago o paga al instante y mantén informados a tus proveedores con un solo clic</i>	✓	✓	✓

<sup>2</sup> Además, se informa al Cliente sobre las comisiones fijas que los bancos e intermediarios financieros encargados de enviar la transferencia a la cuenta Qonto del Cliente pueden cobrar. Qonto no tiene control sobre estas comisiones. Para más información sobre las Condiciones económicas de las transferencias Swift entrantes, el Cliente puede consultar las FAQ disponibles en nuestra [página web](#).

<sup>3</sup> Sólo para transferencias SWIFT de tipo SHA y OUR en USD: comisiones fijas adicionales de 5 (SHA) y 15 (OUR) euros.

<sup>4</sup> Para transferencias SWIFT de tipo SHA y OUR en EUR: comisión fija de 5 (SHA) o 15 (OUR) euros sin comisión variable.

<b>Gestión de proveedores</b> <i>Clasifica a tus proveedores y asigna automáticamente un tipo de IVA específico.</i>	-	✓	✓
<b>Pago a plazos</b> <i>Recibe fondos para financiar tus facturas y paga en 3 plazos. Consulta condiciones.</i>	✓ Sujeto a condiciones de elegibilidad	✓ Sujeto a condiciones de elegibilidad	✓ Sujeto a condiciones de elegibilidad
<b>Facturas a clientes</b>			
<b>Creación de presupuestos y facturas</b> <i>Crea y envía facturas en menos de un minuto gracias a los datos guardados de tus clientes y tu catálogo de productos/servicios; también puedes convertir tus presupuestos aprobados directamente en facturas.</i>	✓	✓	✓
<b>Envíos, recordatorios y seguimiento</b> <i>Envía y recibe facturas por email y automatiza el seguimiento de tus cobros.</i>	✓	✓	✓
<b>Archivado de facturas</b> <i>Saca partido de la numeración automatizada, anula facturas gracias a las notas de crédito y asocia automáticamente las facturas de los clientes a la transacción correspondiente.</i>	✓	✓	✓
<b>Contabilidad, informes y reembolso de gastos personales</b>			
<b>Digitalización y certificado de recibos</b> <i>Sube tus recibos a la Aplicación; los asociamos automáticamente a las transacciones correctas, asegurando su digitalización y cumplimiento con la normativa legal.</i>	Digitalizado	Digitalizado y certificado	Digitalizado y certificado
<b>Reenvío de recibos</b> <i>Reenvía tus recibos a una dirección de email personalizada para adjuntarlos automáticamente a tus transacciones.</i>	✓	✓	✓
<b>Etiquetas personalizadas</b> <i>Automatiza tu contabilidad añadiendo etiquetas a tus transacciones (como código de cliente, país, nombre de equipo, proyectos, etc.).</i>	✓	✓	✓
<b>Panel de control</b> <i>Gestiona la tesorería de tu negocio con gráficos de indicadores y seguimiento en tiempo real de entradas y salidas. Utiliza filtros personalizados y obtiene una vista avanzada de los flujos de caja.</i>	✓	✓ avanzado	✓ avanzado
<b>Integraciones API</b> <i>Conecta la app de Qonto con tus herramientas y software favoritos para automatizar tareas repetitivas de manera eficiente.</i>	16	25+	25+
<b>Agregador de cuentas externas</b> <i>Sincroniza de forma segura tus cuentas bancarias y Servicios de pago para gestionar todas tus finanzas sin salir de Qonto.</i>	✓	✓	✓

<b>Reembolsos personales</b> <i>Reembolsa tus gastos personales y vincula automáticamente los recibos a las transacciones para una contabilidad fácil.</i>	-	✓	✓
<b>Recordatorio de recibo pendiente</b> <i>Envía recordatorios manuales y/o masivos.</i>	-	✓	✓
<b>Colaboración</b>			
<b>Acceso para el Contable</b> <i>Simplifica tu contabilidad dando acceso de sólo lectura a tu Contable.</i>	-	✓ ilimitado	✓ ilimitado
<b>Acceso de Usuario Administrador</b> <i>Delega tareas dando acceso a la cuenta a los miembros de tu equipo.</i>	1 incluido +10 €/mes por Usuario adicional	1 incluido +10 €/mes por Usuario adicional	1 incluido +10 €/mes por Usuario adicional
<b>Gestión del Flujo de caja</b>			
<b>Análisis histórico</b> <i>Panel de tesorería con análisis integrado para la visualización de movimientos históricos y actuales.</i>	✓	✓	✓
<b>Categorización automática</b> <i>Sistema de categorización automática de movimientos que facilita el seguimiento y control de la tesorería</i>	✓	✓	✓
<b>Gestión de categorías</b> <i>Sistema personalizable de clasificación de movimientos que permite analizar los patrones de gasto y optimizar el control de tesorería..</i>	-	✓	✓
<b>Cálculo automático de IVA</b> <i>Sistema de estimación del IVA en tiempo real que se actualiza conforme se procesan las facturas en el sistema</i>	-	✓	✓
<b>Panel de tesorería interactivo</b> <i>Acceso detallado a transacciones por categoría específica</i>	-	✓	✓

## Planes para PyMEs y Equipos

	Essential	Business	Enterprise
<b>Cuenta de empresa y Servicios de pago</b>			
Cuota mensual	59 € / mes (sin IVA)	119 € / mes (sin IVA)	249 € / mes (sin IVA)
Cuota anual (Coste al mes)	49 € / mes (sin IVA)	99 € / mes (sin IVA)	199 € / mes (sin IVA)
Cuentas <i>Crea subcuentas, cada una con su propio IBAN local, para separar tus presupuestos, actividades, impuestos y más.</i>	1 cuenta y 4 subcuentas	1 cuenta y 9 subcuentas	1 cuenta y 24 subcuentas
Tarjetas físicas (One) <i>Personaliza tus Tarjetas Mastercard de empresa en tiempo real Tarjeta One (incluida en tu Plan)</i>	2 Tarjetas	10 Tarjetas	30 Tarjetas
Tarjetas virtuales <i>Realiza pagos en línea y utiliza las Tarjetas en tiendas físicas con Apple Pay y Google Pay.</i>	50 <i>1 €/mes por Tarjeta adicional</i>	50 <i>1 €/mes por Tarjeta adicional</i>	50 <i>1 €/mes por Tarjeta adicional</i>
Transferencias SEPA <sup>5</sup> y adeudos directos <i>Gestiona transferencias y adeudos directos en la app de Qonto. Las transacciones que excedan las incluidas en los planes se facturarán por transferencia. Cobra domiciliaciones puntuales y periódicas directamente en Qonto.</i>	150 /mes y luego 0,25 € por transacción	500 /mes y luego 0,25 € por transacción	1000 /mes y luego 0,10 € por transacción
Transferencias masivas <i>Realiza hasta 400 transferencias a la vez.</i>	✓	✓	✓
Transferencias SWIFT entrantes <sup>6</sup> <i>Recibe pagos internacionales directamente en tu cuenta Qonto.</i>	5 € / transferencia recibida (sin IVA)	5 € / transferencia recibida (sin IVA)	5 € / transferencia recibida (sin IVA)
Transferencias internacionales (salientes) <i>Realiza pagos internacionales en divisas estándar: USD<sup>7</sup> - GBP - CHF; EUR<sup>8</sup> directamente desde tu app Qonto.</i>	0,56 % / transferencia (min. 5 € sin IVA)	0,56 % / transferencia (min. 5 € sin IVA)	0,56 % / transferencia (min. 5 € sin IVA)

<sup>5</sup> Aplica a transferencias entrantes y salientes, tanto ordinarias como instantáneas.

<sup>6</sup> Además, se informa al Cliente sobre las comisiones fijas que los bancos e intermediarios financieros encargados de enviar la transferencia a la cuenta Qonto del Cliente pueden cobrar. Qonto no tiene control sobre estas comisiones. Para más información sobre las Condiciones económicas de las transferencias Swift entrantes, el Cliente puede consultar las FAQ disponibles en nuestra [página web](#).

<sup>7</sup> Solo para transferencias SWIFT de tipo SHA y OUR en USD: comisiones fijas adicionales de 5 (SHA) y 15 (OUR) euros, respectivamente.

<sup>8</sup> Para transferencias SWIFT de tipo SHA y OUR en EUR: comisión fija de 5 (SHA) o 15 (OUR) euros sin comisión variable.

<b>Transferencias internacionales (salientes)</b> <i>Realiza pagos internacionales en otras divisas disponibles (Divisas no estándar), directamente desde tu app Qonto.</i>	1,56 % / transferencia <i>(min. 5 € sin IVA)</i>	1,56 % / transferencia <i>(min. 5 € sin IVA)</i>	1,56 % / transferencia <i>(min. 5 € sin IVA)</i>
<b>Servicios auxiliares</b>			
<b>Servicio al cliente</b> <i>Los 7 días de la semana, por chat, email y teléfono.</i>	✓	✓ Asistencia prioritaria	✓ Asistencia prioritaria
<b>Gestor de cuenta</b> <i>Tu propio asesor personal, dedicado a prepararte para el éxito desde el primer día.</i>	-	✓	✓
<b>Notificaciones en tiempo real</b> <i>Controla los gastos recibiendo notificaciones en tiempo real en tu teléfono o por email después de cada transacción.</i>	✓	✓	✓
<b>Financiación de partners</b> <i>Encuentra financiamiento mediante nuestra red de socios. Disfruta de un proceso de solicitud ágil y recibe los fondos directamente en tu cuenta Qonto.</i>	✓	✓	✓
<b>Pago de impuestos</b>	✓	✓	✓
<b>Facturas de proveedores</b>			
<b>Importación de facturas</b> <i>Transfiere las facturas recibidas por email, impórtalas automáticamente desde Google Drive o Dropbox, o simplemente arrástralas y suéltalas directamente en la app de Qonto.</i>	✓	✓	✓
<b>Reconocimiento óptico de caracteres (OCR)</b> <i>Agiliza tus pagos con el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) y la extracción automática de los datos de la factura (Beneficiario, IBAN, importe, etc.).</i>	✓	✓	✓
<b>Seguimiento de pago</b> <i>Visualiza tus vencimientos, programa el pago o paga al instante y mantén informados a tus proveedores con un solo clic</i>	✓	✓	✓
<b>Gestión de proveedores</b> <i>Clasifica a tus proveedores y asigna automáticamente un tipo de IVA específico.</i>	✓	✓	✓
<b>Pago a plazos</b> <i>Recibe fondos para financiar tus facturas y paga en plazos. Consulta condiciones.</i>	✓ Sujeto a condiciones de elegibilidad	✓ Sujeto a condiciones de elegibilidad	✓ Sujeto a condiciones de elegibilidad
<b>Facturas a clientes</b>			
<b>Creación de presupuestos y facturas</b> <i>Crea y envía facturas en menos de un minuto gracias a los datos guardados de tus clientes y tu catálogo de</i>	✓	✓	✓

<p>productos/servicios; también puedes convertir tus presupuestos aprobados directamente en facturas.</p>			
<p><b>Envíos, recordatorios y seguimiento</b></p> <p>Envía y recibe facturas por email y automatiza el seguimiento de tus cobros.</p>	✓	✓	✓
<p><b>Archivado de facturas</b></p> <p>Saca partido de la numeración automatizada, anula facturas gracias a las notas de crédito y asocia automáticamente las facturas de los clientes a la transacción correspondiente.</p>	✓	✓	✓
<b>Gestión de gastos</b>			
<p><b>Límites personalizables de gastos</b></p> <p>Establece límites de pago diarios o por cantidad para tus gastos del equipo</p>	✓	✓	✓
<p><b>Solicitudes de Tarjetas y transferencias</b></p> <p>Aprueba las solicitudes de Tarjetas y transferencias de tu equipo con un solo clic.</p>	-	✓	✓
<p><b>Informe de gastos</b></p> <p>Guarda todas tus solicitudes de gastos en un solo lugar. Realiza seguimiento y apruébalas en un clic para agilizar los reembolsos.</p>	✓ (Sólo para Administrador y Titular)	✓	✓
<b>Contabilidad, informes y reembolso de gastos personales</b>			
<p><b>Reembolsos personales</b></p> <p>Reembolsa tus gastos personales y vincula automáticamente los recibos a las transacciones para una contabilidad fácil.</p>	✓	✓	✓
<p><b>Recibos digitalizados y certificados</b></p> <p>Sube tus recibos a la Aplicación; los asociaremos automáticamente a las transacciones correctas, asegurando su digitalización y cumplimiento con la normativa legal.</p>	✓	✓	✓
<p><b>Etiquetas personalizadas</b></p> <p>Automatiza tu contabilidad añadiendo etiquetas a tus transacciones (como código de cliente, país, nombre de equipo, proyectos, etc.).</p>	✓	✓	✓
<p><b>Panel de control</b></p> <p>Gestiona la tesorería de tu negocio con gráficos de indicadores y seguimiento en tiempo real de entradas y salidas. Utiliza filtros personalizados y obtiene una vista avanzada de los flujos de caja.</p>	✓	✓ avanzado	✓ avanzado
<p><b>Integraciones API</b></p> <p>Conecta la app de Qonto con tus herramientas y software favoritos para automatizar tareas repetitivas de manera eficiente.</p>	25+	25+	25+
<p><b>Agregador de cuentas externas</b></p> <p>Sincroniza de forma segura tus cuentas bancarias y servicios de pago para gestionar todas tus finanzas sin salir de Qonto.</p>	✓	✓	✓

Recordatorio de recibo pendiente <i>Enviar recordatorios manuales y/o masivos.</i>	✓	✓	✓
<b>Colaboración</b>			
Rol de Manager y permisos básicos <i>Los permisos básicos permiten al Manager invitar a miembros del equipo, crear nuevas transferencias o Tarjetas.</i>	-	✓	✓
Acceso de Admin <i>Delega tareas otorgando acceso a la cuenta a los miembros de su equipo.</i>	✓ ilimitado	✓ ilimitado	✓ ilimitado
Acceso de Colaborador <i>Delega tareas otorgando acceso a la cuenta a los miembros de su equipo.</i>	✓ ilimitado	✓ ilimitado	✓ ilimitado
Acceso de Contable <i>Simplifica tu contabilidad dando acceso de solo lectura a tu Contable.</i>	✓ ilimitado	✓ ilimitado	✓ ilimitado
<b>Gestión del Flujo de caixa</b>			
Análisis histórico <i>Panel de tesorería con análisis integrado para la visualización de movimientos históricos y actuales.</i>	✓	✓	✓
Categorización automática <i>Sistema de categorización automática de movimientos que facilita el seguimiento y control de la tesorería.</i>	✓	✓	✓
Gestión de categorías <i>Sistema personalizable de clasificación de movimientos que permite analizar los patrones de gasto y optimizar el control de tesorería.</i>	✓	✓	✓
Cálculo automático de IVA <i>Sistema de estimación del IVA en tiempo real que se actualiza conforme se procesan las facturas en el sistema.</i>	✓	✓	✓
Panel de tesorería interactivo <i>Acceso detallado a transacciones por categoría específica.</i>	✓	✓	✓

## Módulos complementarios disponibles para añadir a tu Plan

	Gestión de facturas para clientes	Gestión de facturas de proveedores	Gestión de gastos	Gestión del Flujo de caixa
Cuota anual (Coste al mes)	35 € / mes (sin IVA)	59 € / mes (sin IVA)	69 € / mes (sin IVA)	39 € / mes (sin IVA)
Cuota mensual	45 € / mes (sin IVA)	69 € / mes (sin IVA)	89 € / mes (sin IVA)	49 € / mes (sin IVA)
Disponibilidad	Todos los Planes	Planes para Pymes y Equipos	Planes para Pymes y Equipos	Todos los Planes
	Facturas recurrentes <i>Automatiza el proceso de enviar facturas regularmente a un cliente.</i>	Recopilación ilimitada de facturas <i>Importa tus documentos de facturación e intégralos con los portales de los proveedores.</i>	Configuración avanzada de Tarjetas <i>Limitación de categorías de gasto y días de uso para las Tarjetas.</i>	Previsión de tesorería <i>Obtenga una visión completa de los flujos de tesorería pasados y futuros, mostrando las posiciones financieras proyectadas</i>
	Sincronización continua de clientes y facturas desde integraciones <i>CRM, herramienta de facturación y ERP.</i>	Conectividad ERP para la iniciación automática de pagos <i>Creación automatizada de transferencias a través de integraciones con su software ERP.</i>	Tarjetas Instant ilimitadas <sup>9</sup> <i>Ideales para compras puntuales y no periódicas. Crea Tarjetas virtuales temporales en solo unos clics.</i>	Transacciones próximas <i>Panel de control que presenta las transacciones futuras a corto plazo, tales como facturas de clientes, adeudos SEPA, suscripciones y/o facturas de proveedores, para ayudar a anticipar pagos y cobros.</i>
	Recordatorio de pago <i>Envía recordatorios fácilmente y recibe notificaciones de cada pago en tiempo real</i>	Sincronización total con las herramientas de contratación <i>Conexión de pedidos y facturas con el software de compras.</i>	Tarjetas virtuales ilimitadas <sup>10</sup> <i>Realiza pagos online y utiliza las Tarjetas en tiendas físicas con Apple Pay y Google Pay.</i>	Acciones inteligentes <i>Acciones inteligentes para mantener una tesorería positiva. Las acciones inteligentes son recomendaciones para ayudar a mantener un flujo de tesorería positivo, como el seguimiento de cobros pendientes, el aplazamiento de un pago, la programación de pagos posteriores, etc..</i>
		Permisos avanzados para el rol de Manager <i>Personaliza los permisos de los gestores para otorgarles independencia en el gasto, bajo tu control. Los permisos avanzados permiten al gestor aprobar solicitudes de pago, tanto de Tarjetas como de transferencias.</i>	Permisos avanzados para el rol de Manager <i>Personaliza los permisos de los gestores para otorgarles independencia en el gasto, bajo tu control. Los permisos avanzados permiten al gestor aprobar solicitudes de pago, tanto de Tarjetas como de transferencias.</i>	Automatizaciones sin aprobación previa <i>La funcionalidad móvil permite a los usuarios crear reglas automatizadas para tareas financieras (por ejemplo, reservar dinero en una subcuenta para futuros impuestos, o asegurar la disponibilidad de fondos para gastos empresariales críticos como nóminas, pagos a proveedores, etc.).</i>

<sup>9</sup> Sujeto a una práctica de uso razonable.

<sup>10</sup> Sujeto a una práctica de uso razonable.



Flujo de trabajo de validación de facturas y solicitudes de pago <i>Configura flujos de trabajo de aprobación múltiple para solicitudes de gastos que superen un umbral definido.</i>	Flujo de trabajo de validación de facturas y solicitudes de pago <i>Configura flujos de trabajo de aprobación múltiple para solicitudes de gastos que superen un umbral definido.</i>
Gestión presupuestaria <i>Permite el seguimiento del presupuesto en tiempo real, la gestión centralizada de gastos y la delegación de la supervisión financiera para optimizar y controlar el gasto empresarial.</i>	Gestión presupuestaria <i>Permite el seguimiento del presupuesto en tiempo real, la gestión centralizada de gastos y la delegación de la supervisión financiera para optimizar y controlar el gasto empresarial.</i>

Tarjeta de pago (disponible en todos los Planes)

	One	Plus	X (Metal)
Coste mensual <i>Aplicable a Tarjetas no incluidas en el Plan.</i>	5 € <i>(sin IVA)</i>	8 € <sup>11</sup> <i>(sin IVA)</i>	20 € <i>(sin IVA)</i>
Tarifas y límites			
Límites de pago <i>Por mes calendario.</i>	20 000 € / Tarjeta	40 000 € / Tarjeta	200 000 € / Tarjeta
Límite de retirada en cajero <i>Por mes calendario.</i>	1000 € / Tarjeta	2000 € / Tarjeta	3000 € / Tarjeta
Límite de retirada en cajero <i>Diario.</i>	500 € / Tarjeta	1000 € / Tarjeta	2000 € / Tarjeta
Retiradas en cajero incluidas <i>2 €/retirada adicional</i>	0	5	Ilimitadas
Coste de sustitución de la Tarjeta <sup>12</sup> <i>En caso de reemplazo por pérdida, robo o uso fraudulento de una Tarjeta.</i>	6 € <i>(sin IVA)</i>	6 € <i>(sin IVA)</i>	6 € <i>(sin IVA)</i>
Comisión por cambio de divisa en los pagos con Tarjeta fuera de la zona euro	2 % / transacción	1 % / transacción	Gratis

<sup>11</sup> Aplicable a las Tarjetas emitidas después del 13 de noviembre de 2023. Las Tarjetas emitidas antes de esa fecha tendrán un costo de 6 €/mes por Tarjeta hasta su renovación.

<sup>12</sup> Esta tasa no se aplicará en caso de reemplazo por una Tarjeta defectuosa o si la Tarjeta se pierde durante el envío..

Servicio de ConciERGE <i>Un conserje disponible para atender sus peticiones los 7 días de la semana.</i>	-	-	✓
Acceso a la sala VIP del aeropuerto	-	-	✓
Seguros	Pagos fraudulentos	Cobertura avanzada	Cobertura Premium
Seguro de viaje			
Anulación del viaje	-	-	5000 € al año
Retrasos de vuelos y trenes	-	800 € por incidente	800 € por incidente
Equipaje y efectos personales	-	1000 € por incidente	1000 € por incidente
Cobertura de daños a un vehículo de alquiler	-	-	5000 € al año
Gastos médicos de viaje			
Gastos médicos en el extranjero	-	155 000 € por año, por Beneficiario y por incidente	155 000 € por año, por Beneficiario y por incidente
Asistencia y repatriación	-	✓	✓
Visita a un familiar cercano en caso de hospitalización	-	3250 € por hospitalización	3250 € por hospitalización
Cobertura de fraudes y compras online			
Cobertura de compra <i>Objetos dañados o robados</i>	-	2500 € al año o 1250€ por compra	2500 € al año o 1250 € por compra
Cobertura en la compra de un smartphone	-	-	✓
Uso fraudulento de la Tarjeta	1500 € al año	3000 € al año	3000 € al año
Phishing	No incluido	1000 € al año	1000 € al año

Definiciones

Administrador	Designa a una persona física, autorizada por el Cliente, que dispone de todos los derechos sobre la(s) Cuenta(s) exceptuando la posibilidad de crear o de cerrar esta(s) última(s).
Aplicación	Designa la Aplicación editada por Qonto que permite el acceso al Espacio personal.

<b>Autenticación reforzada</b>	Designa los procedimientos definidos por Qonto para verificar la identidad de un Usuario. La Autenticación reforzada incluye en particular elementos que permitan establecer un vínculo dinámico entre la Operación, el importe y el Beneficiario.
<b>Beneficiario</b>	Designa a una persona jurídica o física, destinataria de una Operación de pago emitida por el Cliente.
<b>Cliente</b>	Designa a una persona física o jurídica que actúe en el contexto de su actividad profesional y a cuyo nombre está abierta una o varias Cuenta(s) de pago en los registros de la Entidad.
<b>Colaborador</b>	Designa a una persona física mayor de edad, autorizada por el Cliente, que posee derechos limitados sobre la Cuenta. En particular, puede realizar gastos con la Tarjeta.
<b>Contable</b>	Designa a una persona física mayor de edad, autorizada por el Cliente, que tiene derechos restringidos sobre la(s) Cuenta(s) de pago. En particular, puede consultar el Saldo de la(s) Cuenta(s), clasificar, exportar, modificar las transacciones (añadir recibos, rellenar el IVA, etc.) y conectar las herramientas de contabilidad al Espacio Personal. El Contable no puede gestionar los parámetros de las Tarjetas, las Cuentas o el Equipo, ni puede ser Titular de una Tarjeta.
<b>Contrato</b>	Designa el Contrato marco de servicios de pago, el cual puede encontrarse en el siguiente <a href="#">link</a> .
<b>Condiciones económicas</b>	Designa el total de los importes debidos para utilizar los Servicios incluidos en el Plan elegido y para cualquier servicio adicional no incluido en la Cuota de Suscripción.
<b>Credenciales de acceso</b>	Designa la combinación de un nombre de usuario y una contraseña de un Usuario que permite el acceso al Espacio personal.
<b>Cuenta(s) de pago o Cuenta(s)</b>	Designa la Cuenta de pago Principal y/o la(s) Cuenta(s) de pago Adicional(es) abierta(s) en los registros de Qonto a nombre del Cliente a efectos del suministro de los Servicios de pago.
<b>Cuentas de pago Adicionales</b>	Designa la(s) cuenta(s) de pago creada(s) por el Cliente además de la Cuenta de pago Principal, en los registros de Qonto con el fin de prestar Servicios de pago y para una gestión más eficiente de su tesorería, especificando que esta característica sólo está disponible para los Clientes que han suscrito un paquete Solo Smart, Solo Premium, Equipo Esencial, Equipo Business o Equipo Enterprise.
<b>Cuenta de pago Principal</b>	Designa la cuenta de pago abierta en los libros de Qonto a nombre del Cliente a efectos del suministro de los Servicios de pago. Esta cuenta se identifica como cuenta principal, a partir de la cual Qonto factura los Servicios de pago.
<b>Cuota de suscripción</b>	Designa la tarifa plana cobrada periódicamente por la Institución como contraprestación por la prestación de los Servicios incluidos en el Plan elegido por el Cliente.
<b>Cuota anual</b>	Designa la Cuota de Suscripción cobrada anualmente por la Institución como contraprestación por la prestación de los Servicios incluidos en el Plan elegido por el Cliente.
<b>Cuota mensual</b>	Designa la Cuota de Suscripción cobrada mensualmente por la Institución como contraprestación por la prestación de los Servicios incluidos en el Plan elegido por el Cliente.

<b>Día Hábil</b>	Se refiere a cualquier día de la semana, excluyendo así sábados y domingos, así como los días considerados como festivos en España, en la Comunidad Autónoma de Catalunya y en Barcelona, según lo mencionado en el Artículo 37 del Estatuto de los Trabajadores. También, se excluyen los días en que las entidades de crédito y/o de pago en España están autorizadas u obligadas a permanecer cerradas en virtud de la ley u otras medidas gubernamentales.
<b>Emisor</b>	Designa la entidad que emite la Tarjeta en beneficio del Cliente a cambio de los gastos.
<b>Espacio personal</b>	Designa el entorno específico para el Cliente (o de un Usuario designado por el Cliente) accesible a través de la Aplicación o la Página web mediante los Credenciales de acceso.
<b>Microempresa</b>	Una persona física o jurídica que, en la fecha de celebración del contrato de servicios de pago, cumpla con las condiciones establecidas en la definición de microempresa establecida en el artículo 3.25 del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera (vigente al 17 de marzo de 2025)
<b>Módulos Complementarios</b>	Designa las prestaciones de pago que el Cliente puede adquirir por separado además del Plan elegido, tal y como se describe en la sección de esta ficha informativa dedicada a las Ampliaciones, así como en el artículo 4.2, Título 1 del Contrato.
<b>Operación de pago</b>	Designa una acción de retirada o de transferencia de fondos ejecutada por Qonto y adeudada en una Cuenta de pago.
<b>Orden de pago</b>	Designa las instrucciones de pago ordenadas por el Cliente para ejecutar una Operación de pago.
<b>Ordenante</b>	Designa a una persona jurídica o física que es Titular de una Cuenta de pago y autoriza una Orden de pago a partir de dicha Cuenta.
<b>Página web</b>	Designa la página web editada y gestionada por Qonto y que permite acceder al Espacio personal.
<b>Período de facturación</b>	Designa la frecuencia de facturación (mensual o anual) aplicable para el pago de la Cuota de Suscripción dentro de un Plan.
<b>Plan</b>	Designa un paquete de Servicios ofrecidos por Qonto contra el pago de la Cuota de Suscripción. Los Planes disponibles se indican en la tabla del Anexo 1
<b>Portador</b>	Designa a una persona física autorizada por el Cliente para utilizar una Tarjeta en el contexto estricto de la actividad profesional del Cliente.
<b>Saldo</b>	Designa la suma disponible en la Cuenta de Pago, que puede ser utilizada por el Cliente para ejecutar Operaciones de Pago.
<b>Servicio de Atención al Cliente</b>	Designa el servicio de asistencia al cliente cuyos datos de contacto están establecidos en el presente documento.

<b>SEPA</b>	Designa un sistema de pagos de ámbito europeo que permite transferir dinero dentro de la zona SEPA (Zona Única de Pagos en Euros), formada por un grupo de países que han decidido adherirse a este proyecto económico para que las transacciones bancarias en euros sean tan sencillas como las nacionales. Las transferencias SEPA ordinarias se efectúan introduciendo el nombre del beneficiario, el IBAN (número internacional de cuenta bancaria) y, eventualmente, el BIC (código de identificación bancaria), como en todos los demás tipos de transferencias.
<b>Servicios de pago</b>	Designa los servicios de pago prestados por Qonto.
<b>SWIFT</b>	La transferencia SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) es un sistema para recibir y enviar transferencias en la mayoría de los países del mundo. Las transferencias SWIFT se realizan introduciendo el nombre del beneficiario, el IBAN (Número Internacional de Cuenta Bancaria) y posiblemente el BIC (Código de Identificación Bancaria), como en todos los demás tipos de transferencias. Con el sistema SWIFT, puede recibir pagos internacionales tanto en euros como en divisas (que se convertirán automáticamente en euros).
<b>Tarjeta</b>	Designa una tarjeta de pago con autorización sistemática asociada a una Cuenta de pago, emitida a nombre del Cliente y, si procede, del Portador.
<b>Titular</b>	Designa a una persona física, autorizada por el Cliente, que dispone de todos los derechos sobre la(s) Cuenta(s), incluida la creación y el cierre de ésta(s).
<b>Usuario</b>	Designa a una persona física expresamente autorizada por el Cliente para acceder al Espacio personal del Cliente y utilizar los Servicios, dentro de los límites definidos por aquél. Los Titulares, los Administradores, los Directores, los Colaboradores y el Contable son Usuarios con arreglo a un poder debidamente cumplimentado.

**Qonto**