

**Nombre del proveedor de la cuenta:** OLINDA SAS, Sucursal en España (Qonto)

**Nombre de la cuenta:** Cuenta de empresa y servicios de pago Qonto.

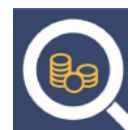
**Fecha de entrada en vigor:** 1 de abril de 2025.

- El presente documento le informa sobre las comisiones aplicadas por la utilización de los Servicios de pago y el mantenimiento de la cuenta. Le ayudará a compararlas con las comisiones de otras cuentas.
- También Qonto ofrece otros servicios adicionales que no constituyen Servicios de pago y, por lo tanto, no están incluidos en el presente documento, que describe únicamente los costos de mantenimiento de la cuenta y los Servicios de pago incluidos. Encontrarás toda la información en la [Folleto Informativo](#) - Información precontractual de la cuenta, y en el [Contrato marco de servicios de pago](#)
- Tienes a tu disposición, de forma gratuita, un glosario de los términos utilizados en el presente documento, al final de este documento.

Servicio de pago	Comisión
<b>Servicios generales de la cuenta</b>	
<b>Mantenimiento de la Cuenta</b>	Planes para Autónomos y Microempresas: <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Basic:</b> 11€/mes (sin IVA) o 108€/año (sin IVA)</li><li>- <b>Smart:</b> 23€/mes (sin IVA) o 228€/año (sin IVA)</li><li>- <b>Premium:</b> 45€/mes (sin IVA) o 468€/año (sin IVA)</li></ul> Planes para PyMEs y Equipos: <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Essential:</b> 59€/mes (sin IVA) o 348€/año (sin IVA)</li><li>- <b>Business:</b> 119€/mes (sin IVA) o 1188€/año (sin IVA)</li><li>- <b>Enterprise:</b> 249€/mes (sin IVA) o 2388€/año (sin IVA)</li></ul>
<b>Pagos (excluidas las tarjetas)</b>	
<b>Transferencias SEPA</b>	Transferencias SEPA (entrantes y salientes): <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Basic:</b> 30 transferencias/mes incluidas, después 0,40€ por transacción</li><li>- <b>Smart:</b> 60 transferencias/mes incluidas, después 0,40€ por transacción</li><li>- <b>Premium:</b> 100 transferencias/mes incluidas, después 0,10€ por transacción</li></ul>



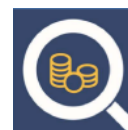
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Essential:</b> 150 transferencias/mes incluidas, después 0,25€ por transacción</li> <li>- <b>Business:</b> 500 transferencias/mes incluidas, después 0,25€ por transacción</li> <li>- <b>Enterprise:</b> 1000 transferencias/mes incluidas, después 0,10€ por transacción</li> </ul>
<b>Transferencias internacionales entrantes (SWIFT)</b>	5€ por transferencia recibida (sin IVA)
<b>Transferencias internacionales salientes</b>	<p>En USD, GBP, CHF, EUR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Basic y Smart:</b> 0,8% por transferencia (mín. 5€ sin IVA)</li> <li>- <b>Premium, Essential, Business y Enterprise:</b> 0,56% por transferencia (mín. 5€ sin IVA)</li> </ul> <p>Otras divisas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Basic y Smart:</b> 1,8% por transferencia (mín. 5€ sin IVA)</li> <li>- <b>Premium, Essential, Business y Enterprise:</b> 1,56% por transferencia (mín. 5€ sin IVA)</li> </ul>
<b>Tarjetas y efectivo</b>	
<b>Emisión y mantenimiento de una Tarjeta de débito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Basic, Smart y Premium:</b> 1 Tarjeta One física incluida</li> <li>- <b>Essential:</b> 2 Tarjetas One físicas incluidas</li> <li>- <b>Business:</b> 10 Tarjetas One físicas incluidas</li> <li>- <b>Enterprise:</b> 30 Tarjetas físicas One incluidas</li> </ul> <p>Tarjetas adicionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tarjeta One: 5€/mes (sin IVA)</li> <li>- Tarjeta Plus: 8 € (sin IVA)</li> <li>- Tarjeta X (Metal): 20 € (sin IVA)</li> </ul>
<b>Emisión y mantenimiento de una tarjeta de crédito</b>	No disponible
<b>Tarjeta virtual</b>	<p><b>Basic:</b> 2€/mes por Tarjeta</p> <p><b>Smart, Premium, Essential, Business, y Enterprise:</b> 50 Tarjetas incluidas, después 1€/mes por Tarjeta adicional</p>
<b>Retirada de efectivo mediante Tarjeta en cajeros automáticos</b>	<p>Tarjeta One: 0 retiradas incluidas, 2€ por retirada adicional</p> <p>Tarjeta Plus: 5 retiradas incluidas, 2€ por retirada adicional</p> <p>Tarjeta X (Metal): Retiradas ilimitadas</p>
<b>Límites de retirada en cajero</b>	Tarjeta One: 1.000€/mes, 500€/día



	Tarjeta Plus: 2.000€/mes, 1.000€/día Tarjeta X (Metal): 3.000€/mes, 2.000€/día
<b>Descubiertos y servicios conexos</b>	
<b>Descubierto expreso</b>	No disponible
<b>Descubierto tácito</b>	No disponible
<b>Otros servicios</b>	
<b>Servicio de atención al Cliente</b>	Incluido en todos los planes Asistencia prioritaria en planes Premium, Business y Enterprise
<b>Cuenta y Subcuenta incluida en el Plan</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Basic:</b> 1 cuenta con IBAN local</li><li>- <b>Smart:</b> 1 cuenta y 1 subcuenta con IBAN local</li><li>- <b>Premium:</b> 1 cuenta y 4 subcuenta con IBAN local</li><li>- <b>Essential:</b> 1 cuenta y 4 subcuenta con IBAN local</li><li>- <b>Business:</b> 1 cuenta y 9 subcuenta con IBAN local</li><li>- <b>Enterprise:</b> 1 cuenta y 24 subcuenta con IBAN local</li></ul>

## Glosario

<b>Cliente</b>	Designa a una persona física o jurídica que actúe en el contexto de su actividad profesional y a cuyo nombre está abierta una o varias Cuenta(s) de pago en los registros de la Entidad.
<b>Mantenimiento de la Cuenta</b>	Designa la tarifa plana cobrada periódicamente (cada mes o cada año) por la Institución como contraprestación por la prestación de los Servicios incluidos en el Plan elegido por el Cliente.
<b>Microempresa</b>	una persona física o jurídica que, en la fecha de celebración del contrato de servicios de pago, cumpla con las condiciones establecidas en la definición de microempresa establecida en el artículo 3.25 del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera (vigente al 17 de marzo de 2025)
<b>Plan</b>	Designa un paquete de Servicios ofrecidos por Qonto contra el pago de la Cuota de Suscripción. Los Planes disponibles se indican en la tabla del Anexo 1



<b>Servicio de Atención al cliente</b>	Designa el servicio de asistencia al cliente cuyos datos de contacto están establecidos en el presente documento.
<b>SEPA</b>	Designa un sistema de pagos de ámbito europeo que permite transferir dinero dentro de la zona SEPA (Zona Única de Pagos en Euros), formada por un grupo de países que han decidido adherirse a este proyecto económico para que las transacciones bancarias en euros sean tan sencillas como las nacionales. Las transferencias SEPA ordinarias se efectúan introduciendo el nombre del beneficiario, el IBAN (número internacional de cuenta bancaria) y, eventualmente, el BIC (código de identificación bancaria), como en todos los demás tipos de transferencias.
<b>Servicios de pago</b>	Designa los servicios de pago prestados por Qonto.
<b>SWIFT</b>	La transferencia SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) es un sistema para recibir y enviar transferencias en la mayoría de los países del mundo. Las transferencias SWIFT se realizan introduciendo el nombre del beneficiario, el IBAN (Número Internacional de Cuenta Bancaria) y posiblemente el BIC (Código de Identificación Bancaria), como en todos los demás tipos de transferencias. Con el sistema SWIFT, puede recibir pagos internacionales tanto en euros como en divisas (que se convertirán automáticamente en euros).
<b>Tarjeta</b>	Designa una tarjeta de pago con autorización sistemática asociada a una Cuenta de pago, emitida a nombre del Cliente y, si procede, del Portador.