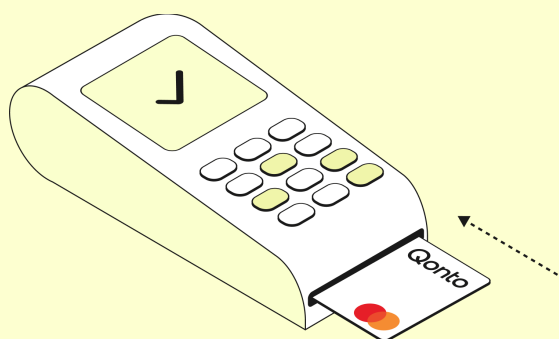


Qonto

Terminal de paiement

Conditions Générales de Vente

Version en date du 4 avril 2024



Les CGV sont conclus entre :

OLINDA, Société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 819 489 626 et dont le siège social se situe 18 rue de Navarin , 75009 PARIS, agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (« ACPR »), sise 4, place de Budapest – CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 en qualité d'Établissement de paiement sous le numéro 16958.

Ci-après dénommée **Qonto** d'une part,

Et

Le client, (i) personne morale ou (ii) personne physique agissant pour son propre compte à des fins professionnelles, immatriculée ou résidente dans un Etat membre de l'Union Européenne.

Ci-après dénommé « **le Client** », d'autre part.

Ensemble dénommées les « **Parties** »

ARTICLE 1 - PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") régissent la vente de terminaux de paiement (ci-après le "Terminal") par Qonto, établissement de paiement agréé (ci-après "Qonto" ou le "Vendeur"), à tout client professionnel (ci-après le "Client").

ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande de Terminal passée par le Client auprès de Qonto.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le Client des présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document du Client, notamment sur toutes conditions générales d'achat.

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment par Qonto. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Le Client reconnaît que les modalités de traitement des opérations de paiement effectuées depuis le terminal seront régies par les [conditions générales du compte Qonto](#), ainsi que par les [conditions particulières applicables au service de traitement des paiements](#), notamment en ce qui concerne les frais de transaction.

ARTICLE 3 - CARACTÉRISTIQUES DU TERMINAL

Le Terminal est un dispositif électronique permettant d'accepter les paiements par carte bancaire et autres moyens de paiement électroniques.

Les caractéristiques techniques détaillées du Terminal et son prix sont communiquées au Client avant la commande et sont disponibles sur le site internet de Qonto.

Qonto se réserve le droit d'apporter toute modification aux spécifications techniques du Terminal, sans préavis et sans obligation de modifier les Terminaux précédemment livrés.

ARTICLE 4 - COMMANDE

4.1 Processus de commande

La commande peut être passée par le Client via le site internet de Qonto, l'application mobile Qonto ou directement auprès d'un conseiller Qonto.

Toute commande n'est définitive qu'après confirmation écrite de Qonto et paiement du prix par le Client selon les modalités prévues à l'article 5.

4.2 Modification ou annulation de commande

Dans le cadre d'une vente à distance effectuée par internet entre professionnels, le Client reconnaît qu'il ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

ARTICLE 5 - CONDITIONS FINANCIÈRES

5.1 Prix

Les prix des Terminaux sont indiqués en euros hors taxes sur le site internet de Qonto et dans toute documentation commerciale. La TVA applicable sera ajoutée au taux en vigueur au jour de la commande.

Les prix comprennent les frais d'emballage standard. Les frais de livraison sont facturés en supplément selon les tarifs en vigueur au moment de la commande.

5.2 Modalités de paiement

Le paiement s'effectue comptant à la commande, par prélèvement sur le compte de paiement Qonto du Client, par carte bancaire ou par tout autre moyen de paiement proposé par Qonto.

Qonto se réserve le droit de suspendre toute livraison en cas de non-paiement ou de paiement partiel du prix.

5.3 Pénalités de retard

En cas de retard de paiement, des pénalités seront appliquées au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros, conformément aux articles L.441-10 et D.441-5 du Code de commerce.

ARTICLE 6 - LIVRAISON RETOUR

6.1 Délais de livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Qonto s'efforce de respecter les délais de livraison qu'il indique à l'acceptation de la commande.

Le dépassement des délais de livraison ne peut donner lieu à dommages-intérêts, retenue ou annulation de la commande en cours.

6.2 Transfert des risques

Le transfert des risques sur le Terminal s'effectue au moment de la livraison au Client.

6.3 Réception et réclamations

Le Client doit vérifier l'état du Terminal à la livraison et formuler toutes réserves précises et détaillées sur le bon de livraison en cas d'avarie ou de manquant.

Ces réserves doivent être confirmées par écrit à Qonto dans les 48 heures suivant la livraison, par lettre recommandée avec accusé de réception.

6.4 Retour du Terminal à la fin de sa période d'utilisation

Le Client reconnaît que les terminaux (i) renferment des données sensibles et exclusives ; (ii) doivent être détruits selon les exigences de la norme PCI DSS ; et (iii) sont exclusivement destinés à être utilisés dans le cadre des Services de traitement des paiements fournis par Qonto. En conséquence, le Client s'engage à ne pas procéder à la revente, à la distribution et/ou à la mise à disposition des Appareils de paiement à des tiers.

À l'expiration du présent Contrat, en cas de résiliation anticipée et/ou si le Client cesse définitivement d'utiliser le Terminal, le Client devra transmettre, dans les plus brefs délais, le Terminal, en vue de sa destruction. La responsabilité de destruction des Terminaux, en conformité avec la réglementation en vigueur, ainsi que la prise en charge de tous les coûts y afférents, incombent à Qonto.

ARTICLE 7 - GARANTIE

Le Terminal bénéficie de la garantie légale contre les vices cachés conformément aux articles 1641 à 1649 du Code civil et de la garantie légale de conformité conformément aux articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la consommation.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITÉ

La responsabilité de Qonto ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée et sera limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

En toute hypothèse, la responsabilité de Qonto est limitée au montant payé par le Client pour l'achat du Terminal concerné.

ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au Terminal et à sa documentation restent la propriété exclusive de Qonto ou de ses fournisseurs.

Le Client s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété intellectuelle de Qonto ou de ses fournisseurs.

ARTICLE 10 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les modalités de traitement des données personnelles sont détaillées dans la Politique de confidentialité de Qonto, disponible sur son site internet.

ARTICLE 11 - FORCE MAJEURE

Qonto ne pourra être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code civil et la jurisprudence des tribunaux français.

ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes CGV, les tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Paris seront seuls compétents, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

ARTICLE 13 - DISPOSITIONS DIVERSES

13.1 Nullité partielle

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties.

13.2 Non-renonciation

Le fait pour Qonto de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes CGV ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

Qonto