

# Qonto

---

## Foglio Informativo

# Servizio di Pagamento a Rate

Data di validità: 28/05/2025  
Versione n. 1 del 28/05/2025



**INFORMAZIONI SU QONTO**

- Denominazione: OLINDA SAS
- Nome commerciale: Qonto
- Sede legale ed amministrativa: 18 rue de Navarin, 75009 Parigi, Francia
- Numero di iscrizione al registro imprese di Parigi (Siren - RCS Paris): 819 489 626
- Numero di telefono: +39 02 82 95 98 48
- Sito internet: <https://qonto.com/it>
- Email: [support@qonto.com](mailto:support@qonto.com)
- PEC: [olindasas@legalmail.it](mailto:olindasas@legalmail.it)
- Sede secondaria: Via Meravigli 2, 20123 Milano
- Codice ABI: 36092
- Codice Fiscale e P.IVA: 108137093
- N.REA: MI 2559348

Qonto (nome commerciale di OLINDA SAS) è un istituto di pagamento francese, iscritto nel Registre des agents financiers al n. di licenza 16958 e soggetto alla vigilanza dell'*Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)*. Qonto opera in Italia tramite succursale soggetta a vigilanza anche da parte della Banca d'Italia (di seguito "Qonto" o "Istituto di Pagamento").

**Caratteristiche del Servizio di Pagamento a Rate offerto da Qonto**

Il Servizio di Pagamento a Rate (di seguito anche "**Servizio**") consente al Cliente, intestatario di un Conto di pagamento in essere presso Qonto, di accedere ad una Linea di Credito per finanziare determinate Operazioni di pagamento effettuate mediante carte di pagamento (fisiche o virtuali) o bonifici. In particolare, Qonto mette a disposizione dei Clienti una Linea di Credito destinata esclusivamente a finanziare determinate operazioni di pagamento, inerenti all'attività professionale del Cliente, che l'Istituto effettua per conto del Cliente per l'acquisto di beni e/o servizi da parte di quest'ultimo. Il Servizio di Pagamento a Rate è concesso ai soli Clienti considerati idonei ed entro il limite dell'importo della Linea di Credito.

**Principali rischi**

Tra i principali **rischi** del Servizio di Pagamento a Rate offerto da Qonto vanno tenuti presenti:

- Variazione unilaterale dell'importo della linea di credito da parte dell'istituto in qualsiasi momento.
- Decadenza dal beneficio del termine con obbligo di rimborso immediato dell'intero debito residuo in caso di: i) mancato pagamento totale o parziale di almeno due rate consecutive da parte del Cliente, ii) dichiarazione infedele e/o falsificazione di documenti da parte del Cliente, (iii) liquidazione giudiziale (iv) assoggettamento a procedure concorsuali, (v) scioglimento o liquidazione dell'impresa, o, comunque, sopravvenuta insolvenza del Cliente.
- Applicazione di misure restrittive sull'operatività Conto, come ad esempio la sospensione temporanea delle operazioni di pagamento in uscita in caso di grave inadempimento o sopravvenuta insolvenza da parte del Cliente.
- Applicazione di interessi di mora per mancato o ritardato pagamento delle rate del Piano di rateizzazione alla relativa data di scadenza.
- Instaurazione di azioni legali per il recupero del credito e riduzione delle possibilità di accedere, in futuro, a finanziamenti, anche perché le informazioni sui pagamenti mancati o ritardati da parte del Cliente potrebbero essere trasmesse a Sistemi di Informazioni Creditizie oltre che alla Centrale dei Rischi della Banca d'Italia.
- Esposizione ad un rischio di sovraindebitamento in caso di acquisti non del tutto consapevoli e, quindi, potenzialmente non sostenibili da parte del cliente.

La cessazione per qualsivoglia ragione del Contratto Quadro implica automaticamente la cessazione del Contratto di Pagamento a Rate.

L'utilizzo del Servizio di Pagamento a Rate comporta l'impegno del Cliente a rimborsare le rate alle scadenze previste e pertanto, prima di utilizzare il servizio, il Cliente è invitato a verificare e valutare la propria capacità di rimborso.

#### Condizioni di ammissibilità per poter richiedere il Servizio

Per poter beneficiare del Servizio di Pagamento a Rate, il Cliente deve soddisfare le seguenti condizioni:

- essere una persona giuridica o una persona fisica che agisce a fini professionali e che ha la propria sede legale o residenza in Italia;
- aver accettato e sottoscritto il Contratto Quadro e il Contratto di Pagamento a Rate;
- essere titolare di un Conto di Pagamento presso l'Istituto da almeno n. 6 (sei) mesi;
- esercitare la propria attività da più di n. 9 (nove) mesi;
- soddisfare la procedura di autenticazione forte applicata dall'Istituto;
- avere superato la valutazione sul merito creditizio svolta dall'Istituto.

Il Cliente riconosce e accetta che: (i) l'eventuale ammissione al Servizio di Pagamento a Rate e l'eventuale concessione del Credito non sono automatiche per il Cliente stesso, ma sono rimesse all'esclusiva discrezionalità dell'Istituto; (ii) l'Istituto rimane in ogni momento libero di mettere o meno il Credito a disposizione del Cliente e di modificarne il relativo importo, anche successivamente alla verifica di idoneità del Cliente rispetto ai requisiti sotto indicati o all'accettazione da parte del Cliente del Servizio di Pagamento a Rate o del Credito stesso mediante sottoscrizione del Contratto di Pagamento a Rate; (iii) l'Istituto determina le Operazioni di pagamento ammissibili ad essere finanziate tramite la Linea di Credito a propria completa discrezione.

#### Tempi di concessione della Linea di Credito e modalità di erogazione del Servizio

L'Istituto comunica al Cliente l'ammissione al Servizio e l'importo della Linea di Credito entro n. 1 (un) giorno di calendario dalla relativa richiesta di accedere al Servizio di pagamento a rate. Al momento della comunicazione della decisione, se la Linea di Credito è stata concessa dall'Istituto, il Cliente sottoscrive il Contratto per il Servizio di Pagamento a Rate.

Dopo che il Cliente è stato autorizzato dall'Istituto ad avvalersi del Servizio di Pagamento a Rate, ogni Operazione di pagamento per la quale il Cliente intenda utilizzare la Linea di Credito deve essere oggetto di una specifica richiesta da trasmettere all'Istituto tramite l'Applicazione o il Sito, specificando i dettagli dell'Operazione di pagamento per la quale si chiede di utilizzare il Credito e seguendo la procedura predisposta dall'Istituto ("Richiesta di Utilizzo").

Il Cliente può sottoporre all'Istituto più Richieste di Utilizzo della Linea di Credito nell'ambito del Servizio di Pagamento a Rate entro il limite dell'importo della Linea di Credito. Ciascuna Richiesta di Utilizzo della Linea di Credito è irrevocabile.

Se le Operazioni di pagamento oggetto della Richiesta di Utilizzo vengono autorizzate dall'Istituto, quest'ultimo mette a disposizione del Cliente la somma da questa richiesta entro il termine di n. 24 (ventiquattro) ore dal ricevimento della Richiesta di Utilizzo.

#### Modalità di rimborso del Credito

Una volta messo a disposizione del Cliente, l'Importo finanziato da Qonto per una determinata operazione di pagamento deve essere rimborsato all'Istituto in un numero di rate corrispondente al Piano di rateizzazione selezionato dal Cliente.

Il rimborso dello specifico Utilizzo del Credito sarà effettuato mediante addebito sul Conto di Pagamento Principale del Cliente e, in mancanza di fondi disponibili, su eventuali Conti di Pagamento Aggiuntivi del Cliente. Il Cliente si impegna ad alimentare il Conto di Pagamento Principale e/o i Conti di Pagamento Aggiuntivi prima di ogni Data di Pagamento.

<b>Condizioni Economiche</b>	
Un elenco completo delle Condizioni economiche applicate al Servizio di Pagamento a Rate è riportato di seguito.	
<b>Importo della Linea di Credito</b>	€ _____
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b>	Percentuale fissa del 15,50% per un anno (tasso attuariale).
<b>Tasso di interesse annuo nominale (TAN)</b>	Percentuale fissa del 15,50% per un anno (tasso attuariale) <sup>1</sup> .
<b>Tasso di Periodo<sup>2</sup></b>	1,19% su un periodo di 30 giorni.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio</b>	Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della L. n. 108/1996, e successive modificazioni ("Legge sull'Usura") relativo alla categoria di operazioni "Aperture di credito in conto corrente"; può essere consultato <a href="#">qui</a> .
<b>Piano di rateizzazione<sup>3</sup></b>	Il rimborso del Credito concesso è suddiviso in rate mensili, una ogni 30 giorni a decorrere dalla data dell'Operazione di pagamento idonea, da un minimo di n. 3 rate sino a un totale di massimo n. 12 rate, a seconda del Piano di rateizzazione scelto dal Cliente fra quelli disponibili.
<b>Spese di assicurazione</b>	Nessuna.
<b>Altre commissioni</b>	Nessuna.
<b>Interessi di mora</b>	Il mancato pagamento, in tutto o in parte, anche di una sola rata secondo le scadenze previste nel Piano di rateizzazione genera interessi di mora a un tasso di interesse pari al TAN stabilito per la concessione del Credito <sup>4</sup> . In caso di mancato pagamento degli importi dovuti alle relative scadenze pattuite, l'Istituto potrà richiedere in qualsiasi momento, senza preavviso, il rimborso

<sup>1</sup> Resta inteso che, qualora il tasso degli interessi e/o degli interessi di mora determinati ai sensi dell'Articolo 6 o dell'Articolo 7 del Contratto fossero, a qualsivoglia data successiva a quella della loro pattuizione o per qualsiasi ragione, superiori al limite massimo consentito dalla Legge sull'Usura, detti interessi si intenderanno automaticamente ridotti all'importo pari a quello massimo consentito dalla legge per il periodo strettamente necessario.

<sup>2</sup> Il Tasso di Periodo (pari al tasso annuale diviso per 365 giorni) si applica a ogni utilizzo della Linea di credito concessa dall'Istituto per finanziare Operazioni di pagamento ammesse al Credito.

<sup>3</sup> Il Piano di rateizzazione si applica a ogni utilizzo della Linea di credito concessa dall'Istituto per finanziare Operazioni di pagamento ammesse al Credito.

<sup>4</sup> Resta inteso che, qualora il tasso degli interessi e/o degli interessi di mora determinati ai sensi dell'Articolo 6 o dell'Articolo 7 del Contratto fossero, a qualsivoglia data successiva a quella della loro pattuizione o per qualsiasi ragione, superiori al limite massimo consentito dalla Legge sull'Usura, detti interessi si intenderanno automaticamente ridotti all'importo pari a quello massimo consentito dalla legge per il periodo strettamente necessario.

	immediato del capitale residuo, aumentato degli interessi maturati e non pagati, anche mediante addebito sul Conto.
<b>Recesso del Cliente</b>	
Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto di Pagamento a rate in qualsiasi momento, senza incorrere nel pagamento di alcuna commissione, mediante comunicazione scritta da inviare via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:support@qonto.com">support@qonto.com</a> . Il recesso ha effetto dal momento in cui Qonto riceve la comunicazione.	
<b>Recesso dell'Istituto</b>	
L'Istituto può recedere dal Contratto di Pagamento a Rate, per qualsivoglia ragione, senza costi né oneri per il Cliente, trasmettendo comunicazione scritta via email al Cliente. La comunicazione di recesso avrà effetto decorsi due (2) mesi dalla data di invio della stessa.	
<b>Effetti del Recesso</b>	
Il Recesso non ha nessuna conseguenza sulle prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione alla data di efficacia della medesima. In caso di esercizio del diritto di recesso o risoluzione da parte di Qonto o del Cliente, il Cliente rimane obbligato a corrispondere tutte le rate del/i Piano/i di rateizzazione ancora in essere e non ancora scadute o non ancora corrisposte e gli eventuali Interessi di mora in caso di mancato o ritardato pagamento.	
<b>Trattamento dei reclami</b>	
<p>Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato dal Contratto, il Cliente è invitato a rivolgersi al Servizio Reclami inoltrando il reclamo: i) all'indirizzo di posta elettronica certificata <a href="mailto:reclami.qonto@legalmail.it">reclami.qonto@legalmail.it</a>; ii) all'indirizzo di posta elettronica ordinaria <a href="mailto:reclami@qonto.com">reclami@qonto.com</a> o iii) per posta presso la succursale italiana dell'Istituto di Pagamento sita in Via Meravigli 2, 20123 Milano.</p> <p>La risposta sarà trasmessa al Cliente il prima possibile e al più tardi entro quindici (15) giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo. In situazioni eccezionali, l'Istituto si riserva la facoltà di non rispondere entro quindici (15) giorni lavorativi. In tali circostanze, l'Istituto invierà al Cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a trentacinque (35) giorni lavorativi.</p> <p>Qualora il Cliente non avesse ricevuto una risposta al reclamo trasmesso all'Istituto di Pagamento entro i termini comunicati, ovvero tale risposta non fosse soddisfacente, il Cliente potrà ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) utilizzando la modulistica disponibile su <a href="https://www.arbitrobancariofinanziario.it/">https://www.arbitrobancariofinanziario.it/</a>.</p> <p>Per maggiori informazioni, il Cliente può consultare la <a href="#">pagina web Qonto</a> relativa alle modalità per presentare reclami e/o la <a href="#">Guida Pratica dell'ABF</a>.</p> <p>In ogni caso, resta fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle modalità previste dal Contratto o dalla legge.</p> <p>Il reclamo è condizione di procedibilità per presentare un ricorso all'ABF. Tale ricorso esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione obbligatoria come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione obbligatoria (decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, e successive modifiche).</p>	

LEGENDA	
<b>Cliente/i</b>	Designa una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della sua attività professionale, a nome della quale sono aperti uno o più Conti di Pagamento presso l'Istituto.
<b>Cliente/i al Dettaglio</b>	Designa un Cliente Qonto che svolge attività professionale o artigianale in qualità di lavoratore autonomo, libero professionista o ditta individuale); gli enti senza finalità di lucro (Associazioni, Fondazioni) e le Micro-Imprese.
<b>Contratto Quadro</b>	Designa la versione del contratto quadro di servizi di pagamento sottoscritta dal Cliente.
<b>Contratto di Pagamento a Rate</b>	Designa la versione del contratto per il servizio di pagamento a rate sottoscritta dal Cliente.
<b>Conto/i di Pagamento Qonto o Conto/i</b>	Designa ciascun conto di pagamento aperto presso l'Istituto a nome del Cliente ai sensi del Contratto Quadro.
<b>Linea di Credito</b>	Designa la linea di credito eventualmente concessa dall'Istituto al Cliente ai sensi del Contratto di Pagamento a Rate.
<b>Operazione/i di pagamento</b>	Designa un'attività di prelievo o di trasferimento dei fondi eseguita dall'Istituto e addebitata sul Conto di pagamento.
<b>Servizio di Pagamento a Rate</b>	Designa il servizio di finanziamento offerto dall'Istituto disciplinato dal Contratto di Pagamento a Rate.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEG)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b>	Indica il costo totale del Servizio di pagamento a rate su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e le altre voci di spesa, quali gli Interessi di mora.
<b>Tasso di interesse annuo nominale (TAN)</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido.

**Qonto**