

Qonto

Contratto per il Servizio di Pagamento a Rate

Data di validità: 28/05/2025
Versione n. 1 del 28/05/2025



Documento di Sintesi

Il presente Documento di Sintesi riporta, ai sensi della normativa vigente, le condizioni economiche del Servizio di Pagamento a Rate ed è il frontespizio del Contratto di Pagamento a Rate di cui è parte integrante e sostanziale.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il servizio di pagamento a rate disciplinato dal Contratto di Pagamento a Rate consiste nella possibilità per il Cliente, che abbia già concluso con l'Istituto il Contratto Quadro, di richiedere all'Istituto una linea di credito ("**Credito**" o "**Linea di Credito**"), che l'Istituto potrà concedere al Cliente stesso a proprio insindacabile giudizio. Quest'ultima è utilizzabile per l'esecuzione di determinate Operazioni di pagamento ammesse dall'Istituto medesimo (parimenti a proprio insindacabile giudizio) a beneficiare della Linea di Credito ("**Servizio di Pagamento a Rate**").

Un elenco completo delle Condizioni economiche applicate al Servizio di Pagamento a Rate è riportato di seguito.

- **Importo della Linea di Credito:** € _____.
- **Tasso annuo effettivo globale (TAEG):** Percentuale fissa del 15,50% per un anno (tasso attuariale).
- **Tasso di interesse annuo nominale (TAN):** Percentuale fissa del 15,50% per un anno (tasso attuariale)¹.
- **Tasso di Periodo**²: 1,19% su un periodo di 30 giorni.
- **Tasso Effettivo Globale Medio:** Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della L. n. 108/1996, e successive modificazioni ("Legge sull'Usura") relativo alla categoria di operazioni "Aperture di credito in conto corrente", può essere consultato [qui](#)
- **Piano di rateizzazione**³ Il rimborso del Credito concesso è suddiviso in rate mensili, una ogni 30 giorni a decorrere dalla data dell'Operazione di pagamento idonea, da un minimo di n. 3 rate sino a un totale di massimo n. 12 rate, a seconda del Piano di rateizzazione scelto dal Cliente fra quelli disponibili.
- **Spese di assicurazione:** nessuna
- **Altre commissioni:** nessuna
- **Interessi di mora:** il mancato pagamento, in tutto o in parte, anche di una sola rata secondo le scadenze previste nel Piano di rateizzazione genera interessi di mora a un tasso di interesse pari al TAN stabilito per la concessione del Credito⁴. In caso di mancato pagamento degli importi dovuti alle relative scadenze pattuite, l'Istituto potrà richiedere in qualsiasi momento, senza preavviso, il rimborso immediato del capitale residuo, aumentato degli interessi maturati e non pagati, anche mediante addebito sul Conto.

¹ Resta inteso che, qualora il tasso degli interessi e/o degli interessi di mora determinati ai sensi dell'Articolo 6 o dell'Articolo 7 del Contratto fossero, a qualsivoglia data successiva a quella della loro pattuizione o per qualsiasi ragione, superiori al limite massimo consentito dalla Legge sull'Usura, detti interessi si intenderanno automaticamente ridotti all'importo pari a quello massimo consentito dalla legge per il periodo strettamente necessario.

² Il Tasso di Periodo (pari al tasso annuale diviso per 365 giorni) si applica a ogni utilizzo della Linea di credito concessa dall'Istituto per finanziare Operazioni di pagamento ammesse al Credito.

³ Il Piano di rateizzazione si applica a ogni utilizzo della Linea di credito concessa dall'Istituto per finanziare Operazioni di pagamento ammesse al Credito.

⁴ Resta inteso che, qualora il tasso degli interessi e/o degli interessi di mora determinati ai sensi dell'Articolo 6 o dell'Articolo 7 del Contratto fossero, a qualsivoglia data successiva a quella della loro pattuizione o per qualsiasi ragione, superiori al limite massimo consentito dalla Legge sull'Usura, detti interessi si intenderanno automaticamente ridotti all'importo pari a quello massimo consentito dalla legge per il periodo strettamente necessario.



Preambolo

Il Contratto per il Servizio di Pagamento a Rate («**Contratto di Pagamento a Rate**» o «**Contratto**») è concluso

tra:

la succursale italiana di OLINDA SAS, società per azioni semplificata, avente capitale di 298,160.71€, iscritta nel registro del commercio e delle imprese di Parigi con il numero 819 489 626, con sede legale in 18 rue de Navarin, 75009 PARIGI (Francia), autorizzata a esercitare in qualità di Istituto di pagamento dall'autorità francese *ACPR*, con codice identificativo 16958, ed abilitata ad esercitare la propria attività in Italia in regime di stabilimento tramite la suddetta succursale (codice ABI 36092), avente sede in Via Meravigli 2, 20123 Milano e P.IVA n. 10813760963.

In seguito denominata «**Istituto**», «**Qonto**» o «**Istituto di Pagamento**»,

e

Il cliente _____

Codice Fiscale e P.IVA _____

In persona del legale rappresentante *pro tempore* _____

(i) persona giuridica o (i) persona fisica che agisce per conto proprio a fini professionali, registrata o residente in Italia.

In seguito denominato «**Cliente**»

Denominati congiuntamente «**Parti**».

AVVERTENZE

Prima di sottoscrivere il presente Contratto, che Le è stato inviato e messo a disposizione dall'Istituto, La preghiamo di leggere con attenzione i termini e le condizioni dello stesso. La sottoscrizione dell'offerta relativa al Servizio di Pagamento a Rate si effettua interamente online tramite il Sito o l'Applicazione.

Il Cliente accetta senza riserve il Contratto firmandolo elettronicamente tramite il Sito o l'Applicazione. Il Cliente può in qualsiasi momento consultare il Contratto, riprodurlo, archivarlo sul suo computer o un altro supporto, inviarlo via *e-mail* o stamparlo ai fini della sua conservazione.

In ogni caso e in qualsiasi momento del rapporto, il Cliente potrà, altresì, ottenere dall'Istituto copia del Contratto e del Documento di Sintesi aggiornato con le Condizioni economiche in vigore, contattando l'Istituto secondo le modalità descritte nell'articolo 18 («**Comunicazioni e Servizio Clienti**») del Contratto Quadro.

Il Contratto è redatto in lingua italiana e può essere tradotto in lingua inglese. In caso di divergenze d'interpretazione, la versione italiana prevarrà su ogni traduzione.

PREMESSE

Il Cliente ha sottoscritto con l'istituto il contratto quadro relativo ai servizi di pagamento e al conto di pagamento Qonto offerti dall'Istituto stesso («**Contratto Quadro**»).

Il Cliente intende, altresì, avvalersi del Servizio di Pagamento a Rate per finanziare talune Operazioni di pagamento che porrà in essere mediante il Conto e gli altri Servizi disciplinati dal Contratto Quadro.



Con il presente Contratto, che è collegato al Contratto Quadro, le Parti intendono disciplinare i termini e le condizioni ai quali il Cliente potrà usufruire del Servizio di Pagamento a Rate, in aggiunta e in connessione ai Servizi già disciplinati dal Contratto Quadro;

Il Cliente riconosce e accetta sin d'ora che il Servizio di Pagamento a Rate è disciplinato, oltre che dal presente Contratto, anche dal Contratto Quadro, che troverà integrale applicazione per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Contratto.

Definizioni

I termini che nel presente Contratto iniziano con la lettera maiuscola sono da interpretarsi come segue, indipendentemente dal fatto che siano utilizzati al singolare ovvero al plurale. Salvo ove espressamente definiti nel presente Contratto di Pagamento a Rate, i termini indicati con la lettera iniziale maiuscola hanno il significato attribuitogli nel Contratto Quadro.

- **Cliente/:** Designa una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della sua attività professionale, a nome della quale sono aperti uno o più Conti di Pagamento presso l'Istituto.
- **Cliente/i al Dettaglio:** Designa un Cliente Qonto che svolge attività professionale o artigianale (in qualità di lavoratore autonomo, libero professionista o ditta individuale); gli enti senza finalità di lucro (Associazioni, Fondazioni) e le Microimprese.
- **Contratto Quadro:** Designa la versione del contratto quadro di servizi di pagamento sottoscritta dal Cliente.
- **Contratto di Pagamento a Rate:** Designa la versione del contratto per il servizio di pagamento a rate sottoscritta dal cliente
- **Conto/i di Pagamento Qonto o Conto/i:** Designa ciascun conto di pagamento aperto presso l'Istituto a nome del Cliente ai sensi del Contratto Quadro.
- **Linea di Credito:** Designa la linea di credito eventualmente concessa dall'Istituto al Cliente ai sensi del Contratto di Pagamento a Rate.
- **Operazione/i di pagamento:** Designa un'attività di prelievo o di trasferimento dei fondi eseguita dall'Istituto e addebitata sul Conto di pagamento.
- **Servizio di Pagamento a Rate:** Designa il servizio di finanziamento offerto dall'Istituto disciplinato dal Contratto di Pagamento a Rate
- **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM):** Indica il tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze in base al quale si calcola la soglia del tasso usurario come previsto dalla Legge sull'Usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione pertinente e accertare che quanto richiesto dall'istituto di pagamento (o da altro intermediario) non sia superiore.
- **Tasso annuo effettivo globale (TAEG):** Indica il costo totale del Servizio di pagamento a rate su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e le altre voci di spesa, quali gli Interessi di mora.
- **Tasso di interesse annuo nominale (TAN):** Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido.

1. Servizio di Pagamento a Rate



Il presente Contratto ha ad oggetto il Servizio di Pagamento a Rate a favore del Cliente. In particolare, l'Istituto, a suo insindacabile giudizio, mette a disposizione del Cliente che ne faccia esplicita richiesta con le modalità di cui al successivo Paragrafo 2.1., una Linea di Credito destinata esclusivamente all'esecuzione di determinate Operazioni di pagamento inerenti all'attività professionale del Cliente. Il Servizio di Pagamento a Rate è concesso entro il limite dell'Importo della Linea di Credito di cui all'articolo 3 del presente Contratto.

Conformemente alle disposizioni normative, anche regolamentari, tempo per tempo vigenti, e alle clausole del presente Contratto e del Contratto Quadro, il Servizio di Pagamento a Rate è concesso esclusivamente per finanziare l'acquisto di beni e/o servizi oggetto di una o più Operazioni di pagamento che l'Istituto esegue per conto del Cliente ai sensi del Contratto Quadro. In particolare, l'Istituto concede l'utilizzo della Linea di Credito in relazione all'esecuzione delle Operazioni di pagamento associate al/i Conto/i di pagamento effettuate mediante:

- Carte di pagamento (fisiche o virtuali);
- bonifici.

La cessazione per qualsivoglia ragione del Contratto Quadro implica automaticamente la cessazione del Contratto di Pagamento a Rate.

2. Termini e condizioni del Servizio di Pagamento a Rate

2.1. Condizioni di ammissibilità

Il Servizio di Pagamento a Rate è offerto dall'Istituto soltanto ai Clienti che quest'ultimo ritenga potenzialmente idonei a riceverlo, a seguito delle verifiche compiute a propria completa discrezione.

Il Cliente riconosce e accetta che: (i) l'eventuale ammissione al Servizio di Pagamento a Rate e l'eventuale concessione della Linea di Credito non sono automatiche per il Cliente stesso, ma sono rimesse alle verifiche soggettive ed oggettive di seguito indicate e, quindi, alla esclusiva discrezionalità dell'Istituto; (ii) l'Istituto rimane in ogni momento libero di concedere o meno il Credito al Cliente e di modificarne il relativo importo, anche successivamente alla verifica di idoneità del Cliente rispetto ai requisiti sotto indicati o all'accettazione da parte del Cliente del Servizio di Pagamento a Rate o del Credito stesso mediante sottoscrizione del presente Contratto; (iii) l'Istituto determina le Operazioni di pagamento ammissibili ad essere finanziate tramite la Linea di Credito con le modalità di cui al successivo Paragrafo 2.2., e ne dà comunicazione al Cliente tramite l'Applicazione o il Sito.

In ragione di quanto precede, nonostante la sua eventuale idoneità, il Cliente non può vantare alcun diritto nei confronti dell'Istituto di poter effettivamente beneficiare e utilizzare il Servizio di Pagamento a Rate o la Linea di Credito, neppure quando gli è già stata concessa.

Il Cliente può richiedere di essere ammesso al Servizio di Pagamento a Rate tramite l'Applicazione o il Sito.

Per poter accedere al Servizio di Pagamento a Rate, il Cliente deve soddisfare le seguenti condizioni:

- essere una persona giuridica o una persona fisica che agisce a fini professionali e che ha la propria sede legale o residenza in Italia;
- aver accettato e sottoscritto il Contratto Quadro e il presente Contratto di Pagamento a Rate;
- essere titolare di un Conto di Pagamento presso l'Istituto da almeno n. 6 (sei) mesi;
- esercitare la propria attività da più di n. 9 (nove) mesi;



- aver attivato in maniera soddisfacente per l'Istituto la procedura di autenticazione forte (strong customer authentication);
- avere superato la valutazione del merito creditizio svolta dall'Istituto nelle modalità di seguito indicate.

Il Cliente prende sin d'ora atto e accetta che, nell'ambito delle valutazioni sulla sua ammissibilità al Servizio di Pagamento a Rate e al Credito, l'Istituto valuta anche il suo merito creditizio (valutazione rispetto alla quale l'Istituto ha un legittimo interesse anche ai sensi del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti, approvato dal Garante della protezione dei dati personali con provvedimento del 12 settembre 2019).

Le risultanze di tale valutazione hanno un peso rilevante nella valutazione del rischio di credito e nella decisione sull'esito di una richiesta di accesso al Servizio di Pagamento a Rate e al Credito.

A tal fine, l'Istituto svolge valutazioni oggettive, ossia basate su informazioni sulla situazione economica e finanziaria del Cliente fornite dal Cliente stesso, e sulle quali l'Istituto potrà richiedere chiarimenti, o sui dati contenenti informazioni creditizie riportati dai principali Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC). Le informazioni raccolte saranno in ogni caso necessarie, sufficienti, proporzionate e opportunamente verificate.

I dati oggettivi sopra indicati, come rilevati dalle interrogazioni dei SIC consentono, in particolare, di (i) verificare la solidità patrimoniale del richiedente, nonché il livello di impegno finanziario già in capo al Cliente e (ii) stimarne l'affidabilità nella puntualità dei rimborsi e, in generale, nell'adempimento agli obblighi assunti dal Cliente stesso.

In aggiunta alla valutazione oggettiva sopra descritta, l'Istituto effettua anche una valutazione discrezionale basata sui propri meccanismi interni di *credit scoring*. Tutti i criteri, fattori di analisi, nonché gli algoritmi di calcolo degli esiti, gli indicatori ed i punteggi sono verificati periodicamente ed aggiornati in funzione delle risultanze di tali verifiche.

Per le suddette finalità, il Cliente autorizza espressamente l'Istituto ad accedere ai dati di carattere personale necessari alla prestazione del Servizio di Pagamento a Rate, a trattarli e a conservarli secondo le modalità previste dall'articolo 15 "Trattamento dei dati personali" del Contratto Quadro, oltre che nel rispetto della normativa, anche regolamentare, tempo per tempo vigente.

Si segnala, altresì, che la Linea di Credito non può essere concessa se il Cliente non fornisce le informazioni o gli elementi necessari alla valutazione del merito di credito. Qualora il Cliente - nel corso della relazione contrattuale - ometta di fornire informazioni o fornisca informazioni false, si applica l'articolo 11 del Titolo I del Contratto Quadro, oltre al Paragrafo 4.2. del presente Contratto.

L'Istituto può modificare le condizioni di ammissibilità di cui sopra in qualsiasi momento, con le modalità previste all'Articolo 8 del Titolo 1 del Contratto Quadro, fermo restando che tali modifiche non avranno effetto rispetto alle Richieste di Utilizzo per le quali abbia già avuto la relativa concessione del Credito.

L'Istituto, tenuto conto delle informazioni già a propria disposizione ovvero di quelle espressamente fornitegli dal Cliente, esamina, quindi, l'idoneità del Cliente rispetto al Servizio di Pagamento a Rate sulla base di criteri la cui valutazione è rimessa alla piena discrezionalità dell'Istituto stesso.

L'Istituto comunica al Cliente se ha deciso di concedere o rifiutare la Linea di Credito e l'importo del Credito eventualmente accordato tramite l'Applicazione o il Sito entro n. 1 (un) giorno di calendario dalla relativa richiesta di accedere al Servizio di Pagamento a Rate. Fermo restando che tale termine è meramente indicativo e non ha carattere perentorio per l'Istituto.



Al momento della comunicazione della decisione, se la Linea di Credito è stata concessa dall'Istituto, il Cliente sottoscrive il presente Contratto tramite l'Applicazione o il Sito avvalendosi dell'apposita procedura di firma elettronica predisposta dall'Istituto.

Se il Cliente è stato giudicato idoneo dall'Istituto ad accedere al Servizio di Pagamento a Rate ai sensi del presente Paragrafo 2.1., può richiedere di utilizzare il Servizio di Pagamento a Rate e, quindi, l'attivazione della Linea di Credito, per una determinata Operazione di pagamento direttamente dall'Applicazione o dal Sito seguendo la procedura descritta al successivo Paragrafo 2.2.

2.2. Richiesta di utilizzo della Linea di Credito

Dopo che il Cliente è stato autorizzato dall'Istituto ad avvalersi del Servizio di Pagamento a Rate ed ha firmato il relativo Contratto ai sensi del precedente Paragrafo 2.1., ogni Operazione di pagamento per la quale il Cliente intenda utilizzare la Linea di Credito deve essere oggetto di una specifica richiesta di utilizzo da trasmettere all'Istituto tramite l'Applicazione o il Sito, specificando i dettagli dell'Operazione di pagamento per la quale si chiede di utilizzare la Linea di Credito e seguendo la procedura predisposta dall'Istituto ("Richiesta di Utilizzo").

Il Cliente può sottoporre all'Istituto più Richieste di Utilizzo della Linea di Credito nell'ambito del Servizio di Pagamento a Rate entro il limite dell'Importo della Linea di Credito di cui all'articolo 3 del presente Contratto.

Ciascuna Richiesta di Utilizzo della Linea di Credito è irrevocabile.

Se le Operazioni di pagamento oggetto della Richiesta di Utilizzo vengono autorizzate dall'Istituto, quest'ultimo mette a disposizione del Cliente la somma da questa richiesta nell'ambito del Servizio di Pagamento a Rate ("Importo dell'Utilizzo" o "Utilizzo") entro il termine meramente indicativo e privo di carattere perentorio di n. 24 (ventiquattro) ore dal ricevimento della Richiesta di Utilizzo ("Data di Utilizzo") per l'esecuzione dell'Operazione di pagamento debitamente identificata, fermo restando che l'Importo complessivamente riferito ad ogni Utilizzo richiesto deve sempre rimanere entro il limite dell'Importo della Linea di Credito di cui all'articolo 3 che segue.

I fondi concessi dall'Istituto sono utilizzati per effettuare l'Operazione di pagamento sul Conto di Pagamento del Cliente alla Data di Utilizzo della Linea di Credito.

3. Importo della Linea di Credito

L'importo massimo in linea capitale del Credito concesso al Cliente ai sensi del Servizio di Pagamento a Rate non può superare l'importo indicato nel Documento di Sintesi ("Importo della Linea di Credito").

Come indicato al precedente Paragrafo 2.1 del presente Contratto di Pagamento a Rate, l'Istituto rimane libero di modificare unilateralmente e a propria esclusiva discrezione l'Importo della Linea di Credito in qualsiasi momento, dandone tempestiva comunicazione al Cliente tramite l'Applicazione o il Sito.

I rimborsi dell'Importo dell'Utilizzo di volta in volta autorizzato debitamente effettuati dal Cliente consentono di ripristinare l'Importo della Linea di Credito inizialmente disponibile e di utilizzarlo per ulteriori Operazioni di pagamento che dovranno essere nuovamente approvate dall'Istituto con la procedura di cui al Paragrafo 2.2. che precede.



Le disposizioni del Codice del Consumo non si applicano al Servizio di Pagamento a Rate, poiché il Credito è utilizzato dal Cliente esclusivamente per finanziare Operazioni di Pagamento effettuate per finalità professionali.

4. Piano di rateizzazione

4.1. Durata

Ogni Utilizzo della Linea di Credito concesso dall'Istituto a un Cliente deve essere rimborsato entro un periodo temporale che può variare da una durata minima di tre (3) mesi a una durata massima di dodici (12) mesi a partire dalla Data di Utilizzo della Linea di Credito, a seconda del Piano di rateizzazione scelto dal Cliente fra quelli disponibili.

4.2 Rimborso del Credito

Una volta messo a disposizione del Cliente, l'Importo finanziato da Qonto per una determinata operazione di pagamento deve essere rimborsato all'Istituto in un numero di rate corrispondente al Piano di rateizzazione selezionato dal Cliente.

Ciascuna rata mensile dovrà essere corrisposta alla relativa scadenza indicata nella Richiesta di Utilizzo della Linea di Credito, che coinciderà con l'ultimo giorno lavorativo di ogni mese solare successivo al mese di Utilizzo della Linea di Credito ("Data di Pagamento").

Il rimborso dello specifico Utilizzo del Credito sarà effettuato mediante addebito sul Conto di Pagamento Principale del Cliente e, in mancanza di fondi disponibili, su eventuali Conti di Pagamento Aggiuntivi del Cliente. Il Cliente si impegna ad alimentare il Conto di Pagamento Principale e/o i Conti di Pagamento Aggiuntivi prima di ogni Data di Pagamento.

4.3 Mancato o ritardato rimborso

In caso di (i) mancato pagamento totale di almeno due rate consecutive alla relativa Data di Pagamento, e dopo che sia stata inviata, via PEC e/o raccomandata A/R all'indirizzo indicato dal Cliente, una formale intimazione a regolarizzare le rate non pagate entro n. 8 (otto) giorni e che tale comunicazione sia rimasta priva di effetto, (ii) infedele dichiarazione del Cliente sui dati e le informazioni forniti e/o falsificazione di documenti, (iii) dichiarazione di liquidazione giudiziale (iv) assoggettamento a procedure concorsuali, (v) scioglimento o liquidazione dell'impresa a qualsiasi titolo dichiarato o, comunque, sopravvenuta insolvenza del Cliente, sarà dichiarata la decadenza dal beneficio del termine del Cliente e tutte le restanti rate dovute nell'ambito della medesima linea di Credito, anche laddove riferite a più Richieste di Utilizzo distinte diventeranno immediatamente esigibili, a prima richiesta e senza eccezioni secondo il meccanismo *solve et repete*. L'Istituto potrà, pertanto, in qualsiasi momento dal verificarsi di una o più delle suddette circostanze, richiedere il rimborso immediato del capitale residuo, oltre agli interessi scaduti e non pagati (inclusi gli interessi di mora). Eventuali contestazioni alla richiesta di rimborso dell'Istituto potranno essere formalizzate dal Cliente esclusivamente dopo aver provveduto al pagamento di quanto complessivamente dovuto all'Istituto.

Nel caso in cui i fondi presenti sul/i Conto/i di pagamento siano insufficienti, l'Istituto avviserà immediatamente del mancato pagamento il Cliente, il quale si impegnerà a regolarizzare la propria posizione senza indugio. In assenza di tale regolarizzazione entro otto (8) Giorni Lavorativi, l'Istituto si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione legale necessaria al fine di recuperare l'importo insoluto, nonché di adottare qualsiasi altro tipo di misura restrittiva.



sull'operatività del Conto, come ad esempio la sospensione temporanea delle operazioni di pagamento in uscita, fino all'integrale pagamento di quanto dovuto all'Istituto.

A tal fine, il Cliente è informato che l'Istituto può ricorrere alla riscossione stragiudiziale dei debiti insoluti del Cliente tramite un fornitore di servizi terzo. Inoltre, il Cliente è informato che l'Istituto può rivolgersi all'autorità giudiziaria per recuperare il suo credito nell'ambito di una procedura di esecuzione forzata. In tal caso, i costi dell'esecuzione forzata, intrapresa in via giudiziale per il recupero degli importi non pagati, saranno a esclusivo carico del Cliente. Le spese di riscossione sostenute in assenza di titolo esecutivo e salvo diverso accordo tra le Parti saranno invece a carico dell'Istituto. Tuttavia, l'Istituto potrà comprovare la necessità delle azioni intraprese per il recupero del proprio credito e chiedere al giudice dell'esecuzione di consentire che tutte o parte delle spese così sostenute siano a carico del Cliente debitore.

L'Istituto può dimostrare l'Utilizzo del Credito producendo gli estratti conto di cui all'articolo 1.2 "Comunicazioni alla clientela" del Titolo 2 del Contratto Quadro. Si conviene che l'Istituto può fornire la prova dell'utilizzo della linea di Credito e di ogni Operazione di pagamento ai sensi dell'articolo 3.2 del Titolo 2 del Contratto.

Se il Cliente lo desidera può rimborsare anticipatamente il Credito, dandone comunicazione all'Istituto all'indirizzo e-mail support@qonto.com, senza spese né costi aggiuntivi.

5. Interessi

Il tasso d'interesse applicabile a ciascun Credito messo a disposizione del Cliente dall'Istituto è stabilito in base al piano di rateizzazione e all'Importo della Linea di Credito indicati nel Documento di Sintesi e si applica a ciascun Utilizzo della Linea di Credito autorizzato.

Gli interessi per ogni Periodo di interessi sono calcolati sulla base dell'Importo della Linea di Credito messo a disposizione e non ancora rimborsato all'inizio del Periodo di Interesse in un anno di n. 365 (trecentosessantacinque) giorni.

Nessun altro costo è addebitato per il Credito.

Ai fini del Contratto, per "Periodo di Interessi" si intende qualsiasi periodo compreso tra due Date di Pagamento (la prima inclusa, la seconda esclusa), ad eccezione del primo Periodo di Interessi che inizia alla Data di Utilizzo del relativo Utilizzo della Linea di Credito (inclusa) e termina alla prima Data di Pagamento successiva (esclusa).

Resta inteso che, qualora il tasso degli interessi determinati ai sensi del presente Articolo 5 fosse, a qualsivoglia data successiva a quella della loro pattuizione o per qualsiasi ragione, superiore al limite massimo consentito dalla Legge sull'Usura, detti interessi si intenderanno automaticamente ridotti, per il periodo strettamente necessario, entro il limite massimo consentito dalla legge.

6. Interessi di mora

Qualsiasi mancato pagamento da parte del Cliente in relazione al Credito genererà interessi di mora a un tasso di interesse pari al TAN stabilito per il Credito.



Nei casi previsti dall'articolo 5 che precede, l'Istituto potrà richiedere in qualsiasi momento il rimborso immediato del capitale residuo, aumentato degli interessi maturati e non pagati. Fino alla data di regolamento effettivo, gli importi rimanenti dovuti genereranno interessi di mora a un tasso di interessi pari a quello del credito non scaduto.

Resta inteso che, qualora il tasso degli interessi di mora determinati ai sensi del presente Articolo 6 fosse, a qualsivoglia data successiva a quella della loro pattuizione o per qualsiasi ragione, superiore al limite massimo consentito dalla Legge sull'Usura, detti interessi si intenderanno automaticamente ridotti, per il periodo strettamente necessario, entro il limite massimo consentito dalla legge.

7. Modifiche ai tassi di interesse

Eventuali modifiche dei tassi di interesse in senso favorevole al Cliente saranno applicate dall'Istituto con effetto immediato e senza preavviso.

Le modifiche dei tassi di interesse in senso sfavorevole al Cliente potranno essere applicate con effetto immediato e senza preavviso dall'Istituto esclusivamente se la variazione dipende esclusivamente dalla modifica dei tassi di interesse di riferimento convenuti nel Contratto e, segnatamente, dalla variazione del limite massimo consentito dalla Legge sull'Usura, e successive modificazioni ed integrazioni, in senso sfavorevole al Cliente;

In tale ipotesi, l'Istituto informa tempestivamente il Cliente della variazione per iscritto, mediante comunicazione trasmessa via e-mail all'indirizzo indicato in occasione della sottoscrizione del Contratto Quadro o ai diversi recapiti comunicati successivamente all'Istituto.

Per chiarezza si segnala che il tasso di riferimento utilizzato per le variazioni, in senso sia favorevole sia sfavorevole al Cliente, è il tasso limite ai sensi della Legge 108/96 quale rilevato trimestralmente con apposito decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze e accessibile al seguente [link](#).

Le modifiche dei tassi saranno applicabili a tutti i clienti a parità di condizioni.

8. Natura personale del Servizio

Il Servizio di Pagamento a Rate è strettamente personale e accessorio a una o più Operazioni di Pagamento del Cliente stesso debitamente autorizzate. I Clienti che beneficiano del Credito non possono cedere o trasferire (in alcun modo) tutti o parte dei loro diritti e/o obblighi risultanti dal Servizio di Pagamento a Rate.

9. Recesso e risoluzione

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto di Pagamento a Rate in qualsiasi momento, senza incorrere nel pagamento di alcuna commissione, mediante comunicazione scritta da inviare via e-mail all'indirizzo support@qonto.com. Il recesso ha effetto dal momento in cui Qonto riceve la comunicazione.

Il recesso non ha effetto sulle Operazioni di pagamento per le quali Qonto abbia già concesso l'Utilizzo, rimanendo il Cliente obbligato a corrispondere tutte le somme dovute per l'utilizzo del Servizio di Pagamento a Rate.



L'Istituto può recedere dal Contratto per il Servizio di Pagamento a Rate, per qualsivoglia ragione, senza costi né oneri per il Cliente, trasmettendo comunicazione scritta via email al Cliente. La comunicazione di recesso avrà effetto decorsi due (2) mesi dalla data di invio della stessa.

L'Istituto potrà inoltre risolvere con effetto immediato il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile al verificarsi di una delle seguenti ipotesi:

- mancato o ritardato pagamento del Piano di rateizzazione
- utilizzo del Servizio per finalità illecite, fraudolente o vietate ai sensi del Contratto;
- mancata fornitura delle informazioni o dei documenti richiesti ai fini della valutazione del merito creditizio;
- cessione del Contratto in violazione dell'articolo 8.

La risoluzione avrà efficacia a partire dalla data di ricezione della relativa comunicazione che sarà inviata via email al Cliente e indicherà le ragioni che hanno portato alla chiusura del Servizio.

La risoluzione o il Recesso non ha nessuna conseguenza sulle prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione alla data di efficacia della medesima. In caso di esercizio del diritto di recesso o risoluzione da parte di Qonto o del Cliente, il Cliente rimane obbligato a corrispondere tutte le rate del/i Piano/i di rateizzazione ancora in essere e non ancora scadute o non ancora corrisposte e gli eventuali Interessi di mora in caso di mancato o ritardato pagamento.

10. Reclami

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato dal Contratto, il Cliente è invitato a rivolgersi al Servizio Reclami dell'Istituto inviando il reclamo tramite: (i) posta elettronica certificata all'indirizzo reclami.qonto@legalmail.it; o (ii) posta elettronica ordinaria all'indirizzo reclami@qonto.com, o (iii) posta ordinaria presso la sede italiana dell'Istituto di Pagamento.

L'Istituto risponderà al Cliente il prima possibile e al più tardi entro n. 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, l'Istituto si riserva la facoltà di non rispondere entro n. 15 (quindici) giorni lavorativi. In tali circostanze, l'Istituto invierà al Cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a n. 35 (trentacinque) giorni lavorativi.

Se non ha ricevuto una risposta al reclamo trasmesso all'Istituto di Pagamento entro i termini comunicati, o se tale risposta non è soddisfacente, il Cliente può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) utilizzando la modulistica disponibile su <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>.

Per maggiori informazioni, il Cliente può consultare la [pagina web Qonto](#) relativa alle modalità per presentare reclami e/o la [Guida Pratica dell'ABF](#).

In ogni caso, resta fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle modalità previste dal Contratto o dalla legge.

Il reclamo è condizione di procedibilità per presentare un ricorso all'ABF. Tale ricorso esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione obbligatoria come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione obbligatoria (decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, e successive modifiche).



11. Disposizioni finali

A meri fini di chiarezza, si precisa che il presente Contratto di Pagamento a Rate non modifica le disposizioni del Contratto Quadro, ma lo integra in relazione al Servizio di Pagamento a Rate restando tutte le altre disposizioni del Contratto Quadro pienamente efficaci e vincolanti tra le Parti in conformità ai termini in esso previsti.

Firma del Cliente: _____

Data: _____

AI SENSI DEGLI ARTICOLI 1341 E 1342 DEL CODICE CIVILE IL CLIENTE DICHIARA DI APPROVARE SPECIFICATAMENTE GLI ARTICOLI DEL "CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI PAGAMENTO A RATE" DI SEGUITO RIPORTATI:

Art. 1 (Servizio di Pagamento a Rate) - Art. 2 (Termini e condizioni del Servizio di Pagamento a Rate) - Art. 3 (Importo della Linea di Credito) - Art. 4 (Piano di rateizzazione) - Art. 5 (Interessi) - Art. 6 (Interessi di mora) - Art. 7 (Modifiche ai Tassi di Interessi) - Art. 8 (Natura personale dei Servizi di Pagamento a Rate) - Art. 9 (Recesso e Risoluzione)

Firma del Cliente: _____

Data: _____

