

INFORMACIÓN PRE-CONTRACTUAL

Identificación de la empresa QONTO: OLINDA SAS, que opera como QONTO, sociedad anónima simplificada, inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 819 489 626, 18 rue de Navarin, 75009 París, autorizada para operar como entidad de pago en España a través de una sucursal, en régimen de libre establecimiento, inscrita en el Banco de España con el número 6888, con número de identificación fiscal W2503529F y domicilio social en Plaza de Catalunya, 1, Edificio Triangle, 4.ª planta, 08002 Barcelona (España).

Registro de Qonto en ORIAS (válido en Francia): QONTO está registrada en ORIAS (www.orias.fr) con el número 18 004 091 y actúa, para la prestación de este servicio en Francia, como Agente Intermediario de Seguros (MIA) no exclusivo para la empresa ORUS SAS (14 avenue du Général de Gaulle, 94160 Saint-Mandé - 899) 793 632 R.C.S Créteil - ORIAS n.º 21 006 562). En España, opera como colaborador externo según lo dispuesto en el artículo 137 del Real Decreto-Ley 3/2020, bajo la responsabilidad y dirección de ORUS.

Identificación de la empresa ORUS: Orus es una sociedad por acciones simplificada (SAS) con un capital de 1.262,53 euros, con un seguro de responsabilidad civil profesional y una garantía financiera de conformidad con los artículos L.530.1 y L.530.2 del Código de Seguros francés con CGPA, una mutua de seguros con cotizaciones variables regida por el Código de Seguros francés y sujeta a la supervisión de la Autoridad de Supervisión Prudencial y Resolución de Francia (ACPR). Orus está inscrita en el Registro Mercantil de Créteil (Francia) con el número 899 793 632 y tiene su domicilio social en 5, avenue du Général de Gaulle, 94160 Saint-Mandé, Francia. Código APE: 6622Z (Actividades de agentes y corredores de seguros). Autorizado para operar en España en el marco de la Libre Prestación de Servicios.

Registro de Orus en ORIAS (válido en Francia): Orus es una compañía de seguros intermediaria (correduría) regida por el Código de Seguros francés. Número Orías: 21006562. Para más información, visite el sitio web de Orías: www.orias.fr, o póngase en contacto con Orías: 1 rue Jules Lefebvre, 75731 Paris Cedex 09 - Teléfono 01 53 21 51 70 - Fax 01 53 21 51 95.

Enlaces financieros: De conformidad con lo dispuesto en los artículos L. 521-2 y R. 521-1 del Código de Seguros francés, QONTO declara no tener participación directa ni indirecta en ninguna compañía de seguros, y ninguna compañía de seguros posee una participación directa o indirecta que represente el 10 % o más de los derechos de voto o del capital de QONTO.

Remuneración: QONTO se percibe una comisión, que es una tarifa incluida en la prima del seguro.

Reclamaciones: Para presentar cualquier queja o reclamación, los clientes pueden contactar con el servicio de atención al cliente:

Por email: support@qonto.com

Por teléfono: +34 932 710 073 (España) / +33 1 76 41 03 08 (Francia)

Por correo : Servicio de Atención al Cliente de Olinda SAS - Sucursal en España: Carrer de Pau Claris, 79, 08010 Barcelona

Para presentar una queja o reclamación, los clientes pueden contactar al Servicio de Atención al Cliente mediante el envío de un correo electrónico a sac@qonto.com y/o a reclamations@qonto.com.