

INFORMACIÓN PRE-CONTRACTUAL

Identificación de la empresa QONTO: OLINDA SAS, que opera como QONTO, sociedad anónima simplificada, inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 819 489 626, 18 rue de Navarin, 75009 París, autorizada para operar como entidad de pago en España a través de una sucursal, en régimen de libre establecimiento, inscrita en el Banco de España con el número 6888, con número de identificación fiscal W2503529F y domicilio social en Plaza de Catalunya, 1, Edificio Triangle, 4.ª planta, 08002 Barcelona (España).

Registro de Qonto en ORIAS (válido en Francia): QONTO está registrada en ORIAS (www.orias.fr) con el número 18 004 091 y actúa, para la prestación de este servicio en Francia, como Agente Intermediario de Seguros (MIA) no exclusivo para la empresa ORUS SAS (14 avenue du Général de Gaulle, 94160 Saint-Mandé - 899) 793 632 R.C.S Créteil - ORIAS n.º 21 006 562). En España, opera como colaborador externo según lo dispuesto en el artículo 137 del Real Decreto-Ley 3/2020, bajo la responsabilidad y dirección de ORUS.

Identificación de la empresa ORUS: Orus es una sociedad por acciones simplificada (SAS) con un capital de 1.262,53 euros, con un seguro de responsabilidad civil profesional y una garantía financiera de conformidad con los artículos L.530.1 y L.530.2 del Código de Seguros francés con CGPA, una mutua de seguros con cotizaciones variables regida por el Código de Seguros francés y sujeta a la supervisión de la Autoridad de Supervisión Prudencial y Resolución de Francia (ACPR). Orus está inscrita en el Registro Mercantil de Créteil (Francia) con el número 899 793 632 y tiene su domicilio social en 5, avenue du Général de Gaulle, 94160 Saint-Mandé, Francia. Código APE: 6622Z (Actividades de agentes y corredores de seguros). Autorizado para operar en España en el marco de la Libre Prestación de Servicios.

Registro de Orus en ORIAS (válido en Francia): Orus es una compañía de seguros intermediaria (correduría) regida por el Código de Seguros francés. Número Orías: 21006562. Para más información, visite el sitio web de Orías: www.orias.fr, o póngase en contacto con Orías: 1 rue Jules Lefebvre, 75731 Paris Cedex 09 - Teléfono 01 53 21 51 70 - Fax 01 53 21 51 95.

Enlaces financieros: De conformidad con lo dispuesto en los artículos L. 521-2 y R. 521-1 del Código de Seguros francés, QONTO declara no tener participación directa ni indirecta en ninguna compañía de seguros, y ninguna compañía de seguros posee una participación directa o indirecta que represente el 10 % o más de los derechos de voto o del capital de QONTO.

Remuneración: QONTO se percibe una comisión, que es una tarifa incluida en la prima del seguro.

Reclamaciones: Para presentar cualquier queja o reclamación, los clientes pueden contactar con el servicio de atención al cliente:

- Por email: support@qonto.com
- Por teléfono: +34 932 710 073 (España) / +33 1 76 41 03 08 (Francia)
- Por correo : Servicio de Atención al Cliente de Olinda SAS - Sucursal en España: Carrer de Pau Claris, 79, 08010 Barcelona
- Para presentar una queja o reclamación, los clientes pueden contactar al Servicio de Atención al Cliente mediante el envío de un correo electrónico a sac@qonto.com y/o a reclamations@qonto.com.

[EN TRANSLATION]

PRE CONTRACTUAL INFORMATION

Company Identification: OLINDA SAS, trading as QONTO, a simplified joint-stock company, registered with Paris R.C.S under number 819 489 626 – 18 rue de Navarin, 75009 Paris, authorized to operate in Spain through a branch, under the freedom of establishment regime, registered with the Bank of Spain under number 6888, with Tax Identification Number W2503529F and registered office at Plaza de Catalunya, 1, Edificio Triangle, 4th floor, 08002 Barcelona (Spain)

Registration with ORIAS (applicable in France): QONTO is registered with ORIAS (www.orias.fr) under number 18 004 091 and acts, for the provision of this service in France, as a non exclusive Insurance Intermediary Agent (MIA) for the company ORUS SAS (14 avenue du Général de Gaulle, 94160 Saint-Mandé - 899 793 632 R.C.S Créteil - ORIAS no. 21 006 562). In Spain, it operates as an external collaborator under the provisions of Article 137 of Royal Decree-Law 3/2020.

Insurer identification: Orus is a simplified joint-stock company (SAS) with a capital of €1,262.53, with professional liability insurance and a financial guarantee in accordance with Articles L.530.1 and L.530.2 of the French Insurance Code with CGPA, a mutual insurance company with variable premiums governed by the French Insurance Code and subject to the supervision of the French Prudential Supervision and Resolution Authority (ACPR). Orus is registered with the Créteil Trade and Companies Register (France) under number 899 793 632 and has its registered office at 5, avenue du Général de Gaulle, 94160 Saint-Mandé, France. APE Code: 6622Z (Activities of insurance agents and brokers). Authorized to operate in Spain under the Freedom to Provide Services.

Financial Links: In accordance with the provisions of articles L. 521-2 and R. 521-1 of the French Insurance Code, QONTO states that it does not hold any direct or indirect participation in an insurance company, and no insurance company holds a direct or indirect participation representing 10% or more of the voting rights or capital of QONTO.

Remuneration: QONTO is remunerated on the basis of a commission, which is a fee included in the insurance premium.

Complaints: To file any complaint and/or claim, clients can contact Customer Service:

- By email at: support@qonto.com
- By phone: + 34 932 710 073 (Spain) / +33 1 76 41 03 08 (France)
- By mail: Servicio de Atención al Cliente de Olinda SAS - Sucursal en España: Carrer de Pau Claris, 79, 08010 Barcelona / OLINDA SAS, 18 rue de Navarin, 75009 Paris
- To submit a complaint, the client is also invited to contact QONTO's Complaints Service at the address sac@qonto.com (Qonto Spain Claims Office), and/or reclamations@qonto.com.