

# Qonto Cashback-Programm - Besondere Bedingungen

## 1. Gegenstand

Qonto bietet seinen Kunden (nachfolgend „Kunden“), die eine oder mehrere förderfähige Zahlungskarten (nachfolgend „Karten“) besitzen, die von Qonto ausgegeben wurden, ein Cashback-Programm an (nachfolgend „Programm“). Qonto möchte seine Kunden zur Nutzung der von ihm bereitgestellten förderfähigen Karten anregen.

Das Programm besteht in der monatlichen Zahlung eines Cashback-Betrags, der als Prozentsatz des Werts der förderfähigen Kartentransaktionen berechnet wird, die der Kunde während des entsprechenden Zeitraums durchgeführt hat (nachfolgend „Cashback-Vergütung“).

Diese Besonderen Bedingungen ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Qonto und sind untrennbar mit diesen verbunden. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Besonderen Bedingungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehen die Besonderen Bedingungen in Bezug auf das Cashback-Programm vor.

## 2. Teilnahmevoraussetzungen

Der Kunde muss ein Zahlungskonto, das ordnungsgemäß auf seinen Namen in den Büchern von Qonto eröffnet wurde, sowie eine oder mehrere von Qonto ausgegebene förderfähige Karten besitzen.

Die förderfähigen Karten sind im Anhang „Finanzielle Bedingungen des Programms“ aufgeführt. Das Programm steht ausschließlich in Österreich registrierten Kunden offen.

Der Kunde kann auch dann nur von einem einzigen Cashback-Programm profitieren, wenn er mehrere förderfähige Karten besitzt. Das verdiente Cashback ist daher nicht kumulierbar und ist gemäß Artikel 3 gedeckelt.

Um Cashback zu erhalten, muss der Kunde seine Karte(n) aktiv nutzen, indem er förderfähige Kartentransaktionen durchführt.

### Nicht förderfähige Transaktionen

Folgende Vorgänge tragen nicht zur Ansammlung von Cashback bei:

- Bargeldabhebungen an Geldautomaten;
- Wett- und Glücksspielaktivitäten;
- Finanzdienstleistungen und „Quasi-Bargeld“-Transaktionen wie Überweisungen oder Zahlungsanweisungen, Transaktionen bei Finanzinstituten, der Kauf von Reiseschecks, der Kauf von Fremdwährungen, Kryptowährungen und Einzahlungen auf Einlagenkonten, Wertpapier- und Brokeragegeschäfte oder sonstige Finanzierungstransaktionen; allgemein alle Transaktionen, deren einziger Zweck ein Geldtransfer ist;
- Transaktionen mit aufgeschobenem Debit;

- Jede Kartentransaktion, die Gegenstand einer Rückbuchung ist;
- Jede Kartentransaktion an eine Person, die mit dem Kunden verbunden ist, oder bei der Qonto begründete Zweifel hat, dass diese Person mit dem Kunden verbunden ist;
- Im Allgemeinen behält sich Qonto das Recht vor, eine Kartentransaktion nach eigenem Ermessen als nicht förderfähig einzustufen, wenn begründete Zweifel bestehen, dass eine Transaktion betrügerisch, rechtswidrig oder ein Verstoß gegen diese Bedingungen ist.

Qonto behält sich das Recht vor, jederzeit nach eigenem Ermessen weitere Transaktionsarten vom Cashback-Programm auszuschließen, sofern es dies für erforderlich hält.

## 3. Methoden zur Berechnung des Cashbacks

### 3.1. Berechnung des Cashbacks

Der Cashback-Betrag wird monatlich auf der Grundlage des Gesamtbetrags der förderfähigen Kartentransaktionen berechnet, die der Kunde durchgeführt und die in den Büchern von Qonto während des Kalendermonats vor der Cashback-Zahlung verbucht wurden (nachfolgend „förderfähige Ausgabenbasis“), nach folgender Formel:

Cashback = Förderfähige Ausgabenbasis × Cashback-Satz

Die zur Berechnung des Cashbacks verwendeten Elemente werden in den Finanziellen Bedingungen des Programms veröffentlicht.

### 3.2. Cashback-Satz

Der Cashback-Satz wird von Qonto frei festgelegt. Dieser Satz kann gemäß Artikel 5 geändert werden, was der Kunde anerkennt und akzeptiert.

### 3.3. Cashback-Deckelung

Das Cashback ist gemäß den Finanziellen Bedingungen des Cashbacks (Anhang 1) gedeckelt.

Jede für Cashback förderfähige Karte verfügt über eine monatliche Obergrenze (nachfolgend „Cashback-Deckel“). Die Cashback-Deckel aller förderfähigen Karten sind nicht kumulierbar.

Der Kunde, der mehrere förderfähige Karten besitzt, kann kein gesamtes Cashback ansammeln, das die höchste individuelle Cashback-Deckelung unter allen seinen Karten übersteigt (nachfolgend „Maximale Cashback-Deckelung“).

Das tatsächlich ausgezahlte Cashback wird individuell je Karte entsprechend ihrer jeweiligen Cashback-Deckelung, absolut begrenzt durch die Maximale Cashback-Deckelung, berechnet.

## 4. Auszahlung des Cashbacks

Das Cashback wird monatlich per Überweisung von Qonto auf das Hauptzahlungskonto des Kunden ausgezahlt.

Verstößt der Kunde gegen eine der in diesen Besonderen Bedingungen oder in den auf das Qonto-Konto anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Verpflichtungen, kann die Teilnahme am Programm und der Anspruch auf Cashback widerrufen

werden. Qonto behält sich zudem das Recht vor, den Betrag eines bereits ausgezahlten Cashbacks zurückzubuchen.

Es wird klargestellt, dass kein Cashback ausgezahlt wird, wenn das Konto unter Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Qonto-Kontos eröffnet oder geführt wird. Ebenso wird kein Cashback ausgezahlt, wenn der Kunde seine Abonnementgebühren nicht entrichtet.

## 5. Änderung oder Beendigung des Programms auf Initiative von Qonto

Das Institut behält sich das Recht vor, das Programm jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder zu beenden.

Im Falle wesentlicher oder nachteiliger Änderungen der Besonderen Bedingungen des Programms wird das Institut den Kunden auf beliebigem Wege und mit angemessener Vorlaufzeit informieren. Da es sich beim Cashback nicht um einen Zahlungsdienst, sondern um ein Werbeangebot handelt, erkennt der Kunde an und stimmt zu, dass jede Änderung der Besonderen Bedingungen des Programms nicht der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen zweimonatigen Kündigungsfrist unterliegt.

## 6. Beendigung des Programms auf Initiative des Kunden

Ein Kunde kann seine Teilnahme am Programm jederzeit durch eine Anfrage an [support@qonto.com](mailto:support@qonto.com) beenden. Die Schließung des Kundenkontos führt unmittelbar zum Verlust des Anspruchs auf das Programm.

## Anhang

	One	Plus	X (Metal)	X (Mirror) Limited edition <sup>[1]</sup>
<b>Cashback Satz</b>	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	1% Cashback
<b>Cashback Deckel</b> <i>(nicht kumulierbar, falls der Kunde mehrere Karten besitzt)</i>	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	max. 30€/Monat

*1. Available as a limited edition of 10,000 units, subject to stock availability. Card not subject to renewal.*