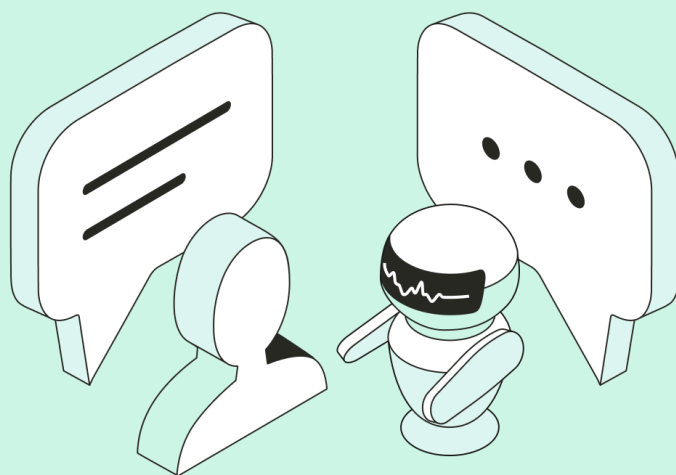


# Qonto

---

## L'intelligence artificielle chez Qonto

*Dernière mise à jour: 1<sup>er</sup> mai 2026*



## Préambule

Cette page vient compléter notre politique de confidentialité et s'applique à l'utilisation par Qonto des systèmes d'intelligence artificielle ("IA") que les visiteurs et les clients ("vous") peuvent rencontrer sur le site web et les services de Qonto.

*Qonto se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier cette page, en particulier à la lumière des développements juridiques et réglementaires.*

*Chez Qonto, notre engagement en faveur de l'innovation nous pousse à rechercher en permanence des moyens d'améliorer et d'optimiser notre produit ainsi que la satisfaction de nos clients. En nous appuyant sur l'IA, nous pouvons nous concentrer sur ce qui compte vraiment : offrir à nos clients une expérience fluide, intuitive et de haute qualité.*

## 1. Quel est l'objectif de cette page ?

Qonto s'appuie sur des technologies d'IA, notamment de *Large Language Models* (LLM), tout en veillant toujours à ce que vos données soient traitées dans un environnement sécurisé et protégé.

Cette page a pour objectif de vous donner une vue d'ensemble transparente des types de données que nos outils collectent et traitent, de leurs sources, de leur entraînement, ainsi que des mesures que nous prenons pour garantir la transparence et la conformité à l'ensemble des réglementations applicables.

Tout traitement de données personnelles, le cas échéant, sera régi par notre [politique de confidentialité](#).

## 2. Confidentialité et sécurité

Chez Qonto, nous nous engageons pleinement à garantir la confidentialité et la sécurité de vos données, conformément à l'ensemble des règles qui nous sont applicables en tant qu'établissement de paiement, notamment les réglementations relatives à la protection des données, telles que le RGPD, le règlement européen sur l'IA et le secret professionnel.

Nous nous engageons également à utiliser uniquement des données acquises légalement, afin de garantir que nos outils d'IA sont développés et fonctionnent dans un cadre respectueux des droits des auteurs et des détenteurs de données.

Le traitement de vos données par ces outils repose sur les intérêts légitimes de Qonto visant à améliorer l'efficacité opérationnelle de notre produit ainsi que les services que nous vous fournissons.

Qonto veille toujours à limiter l'accès des outils aux données strictement nécessaires à la réalisation du service qui vous est fourni. Nous appliquons également tous les contrôles techniques nécessaires (chiffrement, accès fondé sur les rôles, isolation des environnements, etc.) et interdisons toujours l'utilisation de vos données pour entraîner ou améliorer des modèles tiers.

### 3. Notre Chatbot et EmailBot (AI Moshi)

*Ces outils ont été créés pour vous fournir une assistance client personnalisée et instantanée.*

**Collecte et utilisation des données :** Notre Chatbot et notre Emailbot s'appuient sur plusieurs LLM gérés et perfectionnés par Qonto. Ces modèles sont perfectionnés à l'aide de données accessibles au public issues de notre Centre d'aide. Tous les modèles et toutes les données sont hébergés auprès de fournisseurs conformes à la directive européenne PSI.

**Évaluation et tests :** Des évaluations et des tests réguliers sont réalisés afin de garantir que notre Chatbot et notre Emailbot fonctionnent de manière précise et efficace. Cela comprend :

- Des tests approfondis sur des données préliminaires afin de confirmer leurs performances au regard d'une grille d'évaluation définie.
- Un suivi continu et la mise à jour de leurs paramètres lorsque cela est nécessaire afin de maintenir la qualité du service.

**Droits des utilisateurs :** Nous détenons tous les droits sur les données du site web utilisées pour perfectionner et faire fonctionner notre Chatbot et notre Emailbot.

### 4. Nos créateurs de noms et de logos d'entreprise

*Ces outils ont été créés afin d'aider nos clients à générer facilement des noms d'entreprise uniques et à concevoir leur logo d'entreprise.*

**Collecte et utilisation des données :** Nos outils de création de nom d'entreprise et de logo ne sont pas entraînés par Qonto. Nous ne collecterons ni n'utilisons aucune donnée autre que vos saisies (prompts).

**Évaluation et test:** Nous nous appuyons entièrement sur les [Conditions d'utilisation d'OpenAI](#) en ce qui concerne l'entraînement, l'évaluation et les tests du LLM.

**Droits des utilisateurs :** Nous ne détenons aucun droit sur les données utilisées pour entraîner et exploiter nos outils de création de nom d'entreprise et de logo, qui sont régis par les [Conditions d'utilisation d'OpenAI](#). Vos droits sur le contenu généré par nos outils sont régis par ces mêmes conditions ainsi que par le contrat que vous acceptez lorsque vous utilisez ces outils.

## 5. Notre outil de recommandation de forfait

*Cet outil a été créé pour vous aider à choisir le forfait Qonto le mieux adapté à vos besoins.*

**Collecte et utilisation des données :** Le LLM de notre outil de recommandation de forfait est entraîné par OpenAI. Il est géré et perfectionné par Qonto grâce à la collecte et à l'utilisation de toutes les données accessibles au public disponibles sur les pages relatives à nos recommandations de forfait et à nos tarifs.

**Évaluation et tests :** Des évaluations et des tests réguliers sont réalisés afin de garantir que notre outil de recommandation de forfait fonctionne de manière précise et efficace. Cela comprend :

- Des tests approfondis sur des données préliminaires afin de confirmer les performances de l'outil de recommandation de forfait au regard d'une grille d'évaluation définie.
- Un suivi continu et la mise à jour des paramètres de notre outil de recommandation de forfait lorsque cela est nécessaire afin de maintenir la qualité du service.

**Droits des utilisateurs :** Nous détenons tous les droits sur les données du site web utilisées pour améliorer et exploiter notre outil de recommandation de forfait.

## 6. Nos agents IA Qonto

*Qonto met à votre disposition des agents IA à périmètre restreint (l'“**Operator**” et l'“**Analyst**”) pour vous accompagner dans vos activités professionnelles quotidiennes. Ces agents IA vous*

*aident à comprendre vos finances et à passer à l'étape suivante : ils préparent des actions et des analyses, et vous gardez le contrôle grâce à une approbation explicite.*

**Collecte et utilisation des données** : Nos agents IA sont entraînés par Google et Anthropic. Qonto n'entraîne pas les modèles d'IA et ne source ni ne collecte donc de données à des fins d'entraînement des modèles. Qonto utilise uniquement les données strictement nécessaires au fonctionnement des outils d'IA concernés et à la fourniture du service attendu dans un environnement sécurisé.

**Évaluation et tests** : Nos agents IA sont évalués hors ligne à l'aide de jeux de données d'évaluation dédiés, qui sont continuellement mis à jour afin de refléter les bugs signalés, les cas limites identifiés et les enseignements opérationnels, de sorte que les performances des agents puissent être régulièrement testées, suivies et améliorées avant le déploiement de changements.

**Droits des utilisateurs** : Vous gardez le contrôle des actions et des analyses générées par nos agents IA. L'Operator et l'Analyst sont conçus pour vous assister, mais ils ne prennent pas de décisions et n'effectuent pas d'actions en votre nom sans votre approbation explicite. Vous pouvez examiner, valider, modifier ou rejeter toute proposition avant qu'elle ne soit mise en œuvre. Lorsque des données personnelles sont traitées dans le cadre de ces agents IA, vous pouvez exercer vos droits conformément à notre politique de confidentialité.

## 7. Nous contacter

Si vous avez des questions, des commentaires ou des demandes concernant nos outils d'IA, le traitement de vos données personnelles ou la confidentialité, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données :

- Par courrier : QONTO SA - Délégué à la protection des données, 18 rue de Navarin, 75009 Paris, France.
- Par courrier électronique : [dpo@qonto.com](mailto:dpo@qonto.com).

**Qonto**