

# Qonto

---

## Intelligenza artificiale in Qonto

*Aggiornato: 1° maggio 2026*

## Preambolo

Questa pagina integra la nostra Informativa sulla privacy e si applica all'utilizzo da parte di Qonto di sistemi di intelligenza artificiale ("IA") che i visitatori e i clienti ("l'utente") possono incontrare sul sito e sui servizi di Qonto.

*Qonto si riserva il diritto di aggiornare o modificare questa pagina, in particolare alla luce di evoluzioni legislative e regolamentari.*

*In Qonto, il nostro impegno per l'innovazione ci spinge a cercare costantemente modi per migliorare e ottimizzare il nostro prodotto e la soddisfazione dei nostri clienti. Sfruttando l'IA, possiamo concentrarci su ciò che conta davvero: offrire ai nostri clienti un'esperienza fluida, intuitiva e di alta qualità.*

## 1. Qual è lo scopo di questa pagina?

Qonto utilizza tecnologie di IA, inclusi i *Large Language Models* (LLM), assicurando sempre che i vostri dati siano trattati in un ambiente sicuro e protetto.

Questa pagina ha lo scopo di offrirvi una panoramica trasparente dei tipi di dati che i nostri strumenti raccolgono e trattano, delle loro fonti, del loro addestramento e delle misure che adottiamo per garantire trasparenza e conformità a tutte le normative applicabili.

Qualsiasi trattamento di dati personali, ove applicabile, sarà disciplinato dalla nostra [informativa sulla privacy](#).

## 2. Riservatezza e sicurezza

In Qonto, ci impegniamo pienamente a garantire la riservatezza e la sicurezza dei vostri dati, nel rispetto di tutte le regole a noi applicabili in quanto istituto di pagamento, incluse le normative sulla protezione dei dati, come il GDPR, il Regolamento europeo sull'IA e il segreto professionale.

Ci impegniamo inoltre a utilizzare esclusivamente dati acquisiti legalmente, assicurando che i nostri strumenti di IA siano sviluppati e operino all'interno di un quadro rispettoso dei diritti dei titolari dei dati.

Il trattamento dei vostri dati da parte di questi strumenti si basa sui legittimi interessi di Qonto a migliorare l'efficienza operativa del nostro Prodotto, nonché i servizi che vi forniamo.

Qonto assicura sempre di limitare l'accesso degli strumenti ai dati a quanto strettamente necessario per fornirvi il servizio. Applichiamo inoltre tutti i controlli tecnici necessari (crittografia, accesso basato sui ruoli, isolamento degli ambienti, ecc.) e vietiamo sempre l'uso dei vostri dati per addestrare o migliorare modelli di terze parti.

### 3. Il nostro Chatbot e il nostro Emailbot (AI Moshi)

*Questi strumenti sono stati creati per offrirvi un'assistenza clienti personalizzata e immediata.*

**Raccolta e utilizzo dei dati:** Il nostro Chatbot e il nostro Emailbot si basano su diversi LLM gestiti e migliorati da Qonto. Questi modelli vengono migliorati utilizzando dati pubblicamente accessibili provenienti dal nostro Centro assistenza. Tutti i modelli e i dati sono ospitati presso fornitori conformi alla Direttiva europea PSD.

**Valutazione e test:** Vengono effettuati test e valutazioni periodiche per garantire che il nostro Chatbot e il nostro Emailbot funzionino in modo accurato ed efficace. Ciò include:

- Test approfonditi su dati preliminari per confermare le loro prestazioni rispetto a una griglia di valutazione definita.
- Monitoraggio continuo e aggiornamento dei loro parametri quando necessario per mantenere la qualità del servizio.

**Diritti degli utenti:** Deteniamo tutti i diritti sui dati del sito web utilizzati per migliorare e gestire il nostro Chatbot e il nostro Emailbot.

### 4. Il nostro generatori di nome aziendale e logo

*Questi strumenti sono stati creati per aiutare i nostri clienti a generare facilmente nomi aziendali unici e a progettare il logo della propria azienda.*

**Raccolta e utilizzo dei dati:** I nostri strumenti per la creazione di nomi aziendali e loghi non sono addestrati da Qonto. Non raccoglieremo né utilizzeremo dati diversi dai vostri input (prompt).

**Valutazione e test:** Ci basiamo interamente sulle [Condizioni d'uso di OpenAI](#) per quanto riguarda l'addestramento, la valutazione e i test del LLM.

**Diritti degli utenti:** Non deteniamo alcun diritto sui dati utilizzati per addestrare e gestire i nostri strumenti per la creazione di nomi aziendali e loghi, che sono disciplinati dalle [Condizioni](#)

d'uso di [OpenAI](#). I vostri diritti sui contenuti generati dai nostri strumenti sono disciplinati da tali condizioni, nonché dal contratto che accettate quando utilizzate questi strumenti.

## 5. Il nostro strumento di raccomandazione dei piani

Questo strumento è stato creato per aiutarvi a scegliere il piano Qonto più adatto alle vostre esigenze.

**Raccolta e utilizzo dei dati:** Il LLM del nostro strumento di raccomandazione dei piani è addestrato da OpenAI. È gestito e migliorato da Qonto attraverso la raccolta e l'utilizzo di tutti i dati pubblicamente accessibili disponibili nelle pagine relative al nostro strumento di raccomandazione dei piani e ai prezzi.

**Valutazione e test:** Vengono effettuati test e valutazioni periodiche per garantire che il nostro strumento di raccomandazione dei piani funzioni in modo accurato ed efficace. Ciò include:

- Test approfonditi su dati preliminari per confermare le prestazioni dello strumento di raccomandazione dei piani rispetto a una griglia di valutazione definita.
- Monitoraggio continuo e aggiornamento dei parametri del nostro strumento di raccomandazione dei piani quando necessario per mantenere la qualità del servizio.

**Diritti degli utenti:** Deteniamo tutti i diritti sui dati del sito web utilizzati per migliorare e gestire il nostro strumento di raccomandazione dei piani.

## 6. Il nostro agenti IA Qonto

Qonto mette a vostra disposizione agenti IA a perimetro limitato (l'**Operator** e l'**Analyst**) per supportare le vostre attività professionali quotidiane. Questi agenti IA vi aiutano a comprendere le vostre finanze e a compiere il passo successivo: preparano azioni e analisi, mentre voi mantenete il controllo tramite approvazione esplicita.

**Raccolta e utilizzo dei dati:** I nostri agenti IA sono addestrati da Google e Anthropic. Qonto non addestra i modelli di IA e quindi non reperisce né raccoglie dati per finalità di

addestramento dei modelli. Qonto utilizza invece solo i dati strettamente necessari per far funzionare gli strumenti di IA pertinenti e fornire il servizio previsto in un ambiente sicuro.

**Valutazione e test:** I nostri agenti IA sono valutati offline utilizzando dataset di valutazione dedicati, che vengono aggiornati continuamente per riflettere i bug segnalati, i casi limite identificati e gli insegnamenti operativi, in modo che le prestazioni degli agenti possano essere testate, monitorate e migliorate regolarmente prima del rilascio delle modifiche.

**Diritti degli utenti:** Voi mantenete il controllo delle azioni e delle analisi generate dai nostri agenti IA. L'Operator e l'Analyst sono progettati per assistervi, ma non prendono decisioni né compiono azioni per vostro conto senza la vostra approvazione esplicita. Potete esaminare, convalidare, modificare o rifiutare qualsiasi proposta prima che venga eseguita. Quando dati personali sono trattati in relazione a questi agenti IA, potete esercitare i vostri diritti conformemente alla nostra informativa sulla privacy.

## 7. Contatti

Se avete domande, commenti o richieste riguardanti i nostri strumenti di IA, il trattamento dei vostri dati personali o la riservatezza, vi invitiamo a contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati:

- Per posta: QONTO SA - Responsabile della protezione dei dati, 18 rue de Navarin, 75009 Parigi, Francia.
- via e-mail: [dpo@qonto.com](mailto:dpo@qonto.com).

**Qonto**