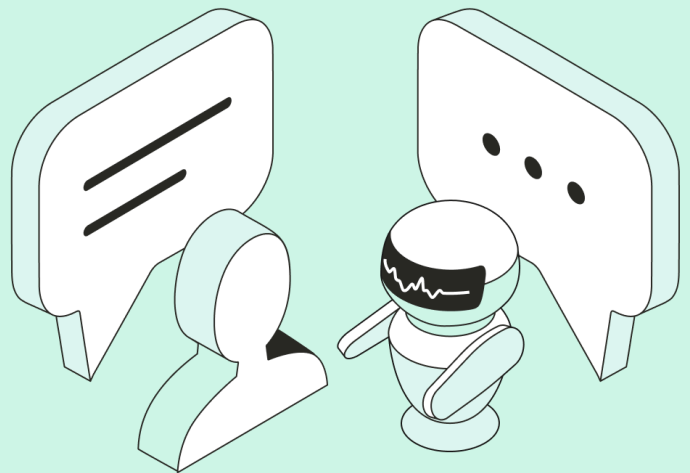


# Qonto

---

## Künstliche Intelligenz bei Qonto

*Aktualisiert: 1. Mai 2026*



## Präambel

Diese Seite ergänzt unsere Datenschutzbestimmungen und gilt für den Einsatz von Systemen der künstlichen Intelligenz (“KI”) durch Qonto, denen Besucher und Kunden (“Sie”) auf der Qonto Website und den Diensten begegnen können.

*Qonto behält sich das Recht vor, diese Seite zu aktualisieren oder zu ändern, insbesondere im Hinblick auf gesetzliche und regulatorische Entwicklungen.*

*Unser Engagement für Innovation treibt uns bei Qonto an, ständig nach Möglichkeiten zu suchen, unser Produkt und die Kundenzufriedenheit zu verbessern und zu optimieren. Durch den Einsatz von KI sind wir in der Lage, uns auf das zu konzentrieren, was wirklich wichtig ist: unseren Kunden ein nahtloses, intuitives und qualitativ hochwertiges Erlebnis zu bieten.*

## 1. Was ist der Zweck dieser Seite?

Qonto nutzt KI-Technologien, einschließlich Large Language Models (LLM), und stellt dabei stets sicher, dass Ihre Daten in einer sicheren und geschützten Umgebung verarbeitet werden.

Diese Seite soll Ihnen einen transparenten Überblick über die Arten von Daten geben, die unsere Tools erheben und verarbeiten, über deren Quellen, deren Training sowie über die Maßnahmen, die wir ergreifen, um Transparenz und die Einhaltung aller einschlägigen Vorschriften sicherzustellen.

Eine etwaige Verarbeitung personenbezogener Daten richtet sich nach unserer Datenschutzbestimmungen.

## 2. Vertraulichkeit und Sicherheit

Bei Qonto verpflichten wir uns uneingeschränkt, die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten in Übereinstimmung mit allen für uns als Zahlungsinstitut geltenden Regeln zu gewährleisten, einschließlich Datenschutzvorschriften wie der DSGVO, der europäischen KI-Verordnung und dem Berufsgeheimnis.

Wir verpflichten uns außerdem, ausschließlich rechtmäßig erworbene Daten zu verwenden und sicherzustellen, dass unsere KI-Tools in einem Rahmen entwickelt werden und betrieben werden, der die Rechte der Dateninhaber respektiert.

Die Verarbeitung Ihrer Daten durch diese Tools erfolgt auf Grundlage der berechtigten Interessen von Qonto, die operative Effizienz unseres Produkts sowie die Services, die wir Ihnen bereitstellen, zu verbessern.

Qonto stellt stets sicher, dass der Zugriff der Tools auf Daten auf das beschränkt ist, was für die Erbringung des Services für Sie unbedingt erforderlich ist. Außerdem wenden wir alle erforderlichen technischen Kontrollen an (Verschlüsselung, rollenbasierter Zugriff, Umgebungstrennung usw.) und untersagen stets die Nutzung Ihrer Daten zum Trainieren oder Verbessern von Modellen Dritter.

### 3. Unser Chatbot und Emailbot (AI Moshi)

*Diese Tools wurden entwickelt, um Ihnen personalisierten und sofortigen Kundensupport zu bieten.*

**Datenerhebung und -nutzung:** Unser Chatbot und Emailbot nutzen mehrere LLM, die von Qonto verwaltet und verbessert werden. Diese Modelle werden mithilfe öffentlich zugänglicher Daten aus unserem Help Center verbessert. Alle Modelle und Daten werden bei Anbietern gehostet, die der europäischen PSI-Richtlinie entsprechen.

**Bewertung und Tests:** Es werden regelmäßige Bewertungen und Tests durchgeführt, um sicherzustellen, dass unser Chatbot und Emailbot präzise und effektiv funktionieren. Dazu gehören:

- Gründliche Tests mit vorläufigen Daten, um ihre Leistung anhand eines festgelegten Bewertungsrasters zu bestätigen.
- Kontinuierliche Überwachung und Aktualisierung ihrer Parameter, soweit erforderlich, um die Servicequalität aufrechtzuerhalten.

**Rechte der Nutzerinnen und Nutzer:** Wir besitzen alle Rechte an den Website-Daten, die zur Verbesserung und zum Betrieb unseres Chatbots und Emailbots verwendet werden.

## 4. Unser Generatoren für Unternehmensnamen und Logos

*Diese Tools wurden entwickelt, um unseren Kundinnen und Kunden dabei zu helfen, mühelos einzigartige Unternehmensnamen zu generieren und ihr Unternehmenslogo zu gestalten.*

**Datenerhebung und -nutzung:** Unsere Tools zur Erstellung von Unternehmensnamen und Logos werden nicht von Qonto trainiert. Wir erheben oder nutzen keine anderen Daten als Ihre Eingaben (Prompts).

**Bewertung und Tests:** Wir stützen uns vollständig auf die Nutzungsbedingungen von OpenAI in Bezug auf Training, Bewertung und Tests des LLM.

**Rechte der Nutzerinnen und Nutzer:** Wir besitzen keine Rechte an den Daten, die zum Trainieren und Betreiben unserer Tools zur Erstellung von Unternehmensnamen und Logos verwendet werden. Diese unterliegen den Nutzungsbedingungen von OpenAI. Ihre Rechte an den von unseren Tools generierten Inhalten richten sich nach denselben Bedingungen sowie nach dem Vertrag, den Sie bei der Nutzung dieser Tools akzeptieren.

## 5. Unser Plan-Empfehlungstool

*Dieses Tool wurde entwickelt, um Ihnen dabei zu helfen, den Qonto-Plan auszuwählen, der am besten zu Ihren Bedürfnissen passt.*

**Datenerhebung und -nutzung:** Das LLM unseres Plan-Empfehlungstools wird von OpenAI trainiert. Es wird von Qonto verwaltet und verbessert, indem alle öffentlich zugänglichen Daten erhoben und genutzt werden, die auf den Seiten unseres Plan-Empfehlungstools und unserer Preisseiten verfügbar sind.

**Bewertung und Tests:** Es werden regelmäßige Bewertungen und Tests durchgeführt, um sicherzustellen, dass unser Plan-Empfehlungstool präzise und effektiv funktioniert. Dazu gehören:

- Gründliche Tests mit vorläufigen Daten, um die Leistung des Plan-Empfehlungstools anhand eines festgelegten Bewertungsrasters zu bestätigen.

- Kontinuierliche Überwachung und Aktualisierung der Parameter unseres Plan-Empfehlungstools, soweit erforderlich, um die Servicequalität aufrechtzuerhalten.

**Rechte der Nutzerinnen und Nutzer:** Wir besitzen alle Rechte an den Website-Daten, die zur Verbesserung und zum Betrieb unseres Plan-Empfehlungstools verwendet werden.

## 6. Unser Qonto KI-Agenten

*Qonto stellt Ihnen KI-Agenten mit eng begrenztem Anwendungsbereich (den **Operator** und den **Analyst**) zur Verfügung, um Sie bei Ihren täglichen Geschäftsaktivitäten zu unterstützen. Diese KI-Agenten helfen Ihnen, Ihre Finanzen zu verstehen und den nächsten Schritt zu gehen: Sie bereiten Aktionen und Analysen vor, während Sie durch Ihre ausdrückliche Zustimmung die Kontrolle behalten.*

**Datenerhebung und -nutzung:** Unsere KI-Agenten werden von Google und Anthropic trainiert. Qonto trainiert die KI-Modelle nicht und beschafft oder erhebt daher keine Daten zu Zwecken des Modelltrainings. Stattdessen nutzt Qonto ausschließlich die Daten, die für den Betrieb der jeweiligen KI-Tools und die Erbringung des vorgesehenen Services in einer sicheren Umgebung unbedingt erforderlich sind.

**Bewertung und Tests:** Unsere KI-Agenten werden offline anhand spezieller Bewertungsdatensätze evaluiert, die kontinuierlich aktualisiert werden, um gemeldete Fehler, identifizierte Grenzfälle und betriebliche Erkenntnisse abzubilden, sodass die Leistung der Agenten regelmäßig getestet, überwacht und verbessert werden kann, bevor Änderungen bereitgestellt werden.

**Rechte der Nutzerinnen und Nutzer:** Sie behalten die Kontrolle über die Aktionen und Analysen, die von unseren KI-Agenten generiert werden. Der Operator und der Analyst sind darauf ausgelegt, Sie zu unterstützen, treffen jedoch keine Entscheidungen und führen keine Handlungen in Ihrem Namen ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung aus. Sie können jeden vorgeschlagenen Output prüfen, bestätigen, ändern oder ablehnen, bevor er umgesetzt wird. Wenn personenbezogene Daten im Zusammenhang mit diesen KI-Agenten verarbeitet werden, können Sie Ihre Rechte gemäß unserer Datenschutzbestimmungen ausüben.

## 7. Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen, Kommentare oder Anfragen zu unseren KI-Tools, zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Vertraulichkeit haben, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten:

- Per Post: QONTO SA - Datenschutzbeauftragter, 18 rue de Navarin, 75009 Paris, Frankreich.
- Per E-Mail: [dpo@qonto.com](mailto:dpo@qonto.com).

**Qonto**