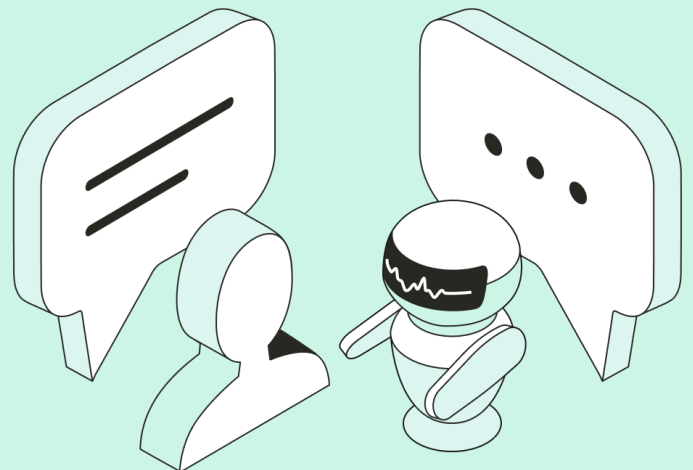


# Qonto

---

## Inteligencia artificial en Qonto

*Actualizado: 1 de mayo de 2026*



## Preámbulo

Esta página complementa nuestra política de privacidad y se aplica al uso que Qonto hace de los sistemas de inteligencia artificial (de ahora en adelante, "IA") que los visitantes y clientes ("tú") pueden encontrar en el sitio web y los servicios de Qonto.

*Qonto se reserva el derecho de actualizar o modificar esta página, en función de futuros desarrollos legales y regulatorios.*

*En Qonto, nuestro compromiso con la innovación nos impulsa a buscar continuamente formas de mejorar y optimizar nuestro producto y la satisfacción de nuestros clientes. Al aprovechar la IA, podemos centrarnos en lo que realmente importa: ofrecer a nuestros clientes una experiencia fluida, intuitiva y de alta calidad.*

## 1. ¿Cuál es el propósito de esta página?

Qonto utiliza tecnologías de IA, incluidos *Large Language Models* (LLM), garantizando siempre que sus datos se traten en un entorno seguro y protegido.

Esta página tiene como objetivo ofrecerle una visión general transparente de los tipos de datos que nuestras herramientas recopilan y tratan, sus fuentes, su entrenamiento y las medidas que adoptamos para garantizar la transparencia y el cumplimiento de toda la normativa aplicable.

Cualquier tratamiento de datos personales, si procede, se regirá por nuestra [política de privacidad](#).

## 2. Confidencialidad y seguridad

En Qonto, estamos plenamente comprometidos con garantizar la confidencialidad y la seguridad de sus datos, de conformidad con todas las normas que nos son aplicables como entidad de pago, incluidas las normas de protección de datos, como el RGPD, el Reglamento Europeo de IA y el secreto profesional.

También nos comprometemos a utilizar únicamente datos adquiridos legalmente, garantizando que nuestras herramientas de IA se desarrollen y funcionen dentro de un marco que respete los derechos de los titulares de los datos.

El tratamiento de sus datos por parte de estas herramientas se realiza sobre la base de los intereses legítimos de Qonto en mejorar la eficiencia operativa de nuestro Producto, así como los servicios que le prestamos.

Qonto garantiza siempre que el acceso de las herramientas a los datos se limite a lo estrictamente necesario para prestarle el servicio. También aplicamos todos los controles

técnicos necesarios (cifrado, acceso basado en roles, aislamiento de entornos, etc.) y siempre prohibimos el uso de sus datos para entrenar o mejorar modelos de terceros.

### 3. Nuestro Chatbot y Emailbot (AI Moshi)

*Estas herramientas se crearon para ofrecerle atención al cliente personalizada e instantánea.*

**Recopilación y uso de datos:** Nuestro Chatbot y Emailbot utilizan varios LLM gestionados y mejorados por Qonto. Estos modelos se mejoran utilizando datos de acceso público procedentes de nuestro Centro de ayuda. Todos los modelos y datos están alojados en proveedores que cumplen con la Directiva europea PSI.

**Evaluación y pruebas:** Se llevan a cabo evaluaciones y pruebas periódicas para garantizar que nuestro Chatbot y Emailbot funcionen de forma precisa y eficaz. Esto incluye:

- Pruebas exhaustivas con datos preliminares para confirmar su rendimiento con una parrilla de evaluación definida.
- Supervisión continua y actualización de sus parámetros cuando sea necesario para mantener la calidad del servicio.

**Derechos de los usuarios:** Somos titulares de todos los derechos sobre los datos del sitio web utilizados para mejorar y operar nuestro Chatbot y Emailbot.

### 4. Nuestros generadores de nombre de empresa y logotipo

*Estas herramientas se crearon para ayudar a nuestros clientes a generar nombres de empresa únicos y diseñar sus logotipos de empresa fácilmente.*

**Recopilación y uso de datos:** Nuestras herramientas de creación de nombres de empresa y logotipos no son entrenadas por Qonto. No recopilaremos ni utilizaremos ningún dato distinto de sus entradas (prompts).

**Evaluación y pruebas:** Nos basamos íntegramente en las Condiciones de uso de OpenAI en relación con el entrenamiento, la evaluación y las pruebas del LLM.

**Derechos de los usuarios:** No somos titulares de ningún derecho sobre los datos utilizados para entrenar y operar nuestras herramientas de creación de nombres de empresa y logotipos, que se rigen por las [Condiciones de uso de OpenAI](#). Sus derechos sobre el contenido generado por nuestras herramientas se rigen por esas mismas condiciones, así como por el contrato que acepta al utilizar estas herramientas.

## 5. Nuestro recomendador de planes

*Esta herramienta se creó para ayudarle a elegir el plan de Qonto que mejor se adapte a sus necesidades.*

**Recopilación y uso de datos:** El LLM de nuestro recomendador de planes es entrenado por OpenAI. Qonto lo gestiona y mejora recopilando y utilizando todos los datos de acceso público disponibles en las páginas de nuestro recomendador de planes y de precios.

**Evaluación y pruebas:** Se llevan a cabo evaluaciones y pruebas periódicas para garantizar que nuestro recomendador de planes funcione de forma precisa y eficaz. Esto incluye:

- Pruebas exhaustivas con datos preliminares para confirmar el rendimiento del recomendador de planes con una parrilla de evaluación definida.
- Supervisión continua y actualización de los parámetros de nuestro recomendador de planes cuando sea necesario para mantener la calidad del servicio.

**Derechos de los usuarios:** Somos titulares de todos los derechos sobre los datos del sitio web utilizados para mejorar y operar nuestro recomendador de planes.

## 6. Nuestros agentes de IA Qonto

*Qonto pone a su disposición agentes de IA de alcance limitado (el **Operator** y el **Analyst**) para apoyar sus actividades empresariales diarias. Estos agentes de IA le ayudan a entender sus finanzas y a dar el siguiente paso: preparan acciones y análisis, y usted mantiene el control mediante aprobación explícita.*

**Recopilación y uso de datos:** Nuestros agentes de IA son entrenados por Google y Anthropic. Qonto no entrena los modelos de IA y, por tanto, no obtiene ni recopila datos con fines de

entrenamiento de modelos. En su lugar, Qonto solo utiliza los datos estrictamente necesarios para operar las herramientas de IA correspondientes y prestar el servicio previsto en un entorno seguro.

**Evaluación y pruebas:** Nuestros agentes de IA se evalúan offline utilizando conjuntos de datos de evaluación específicos, que se actualizan continuamente para reflejar los errores notificados, los casos límite identificados y los aprendizajes operativos, de modo que el rendimiento de los agentes pueda probarse, supervisarse y mejorarse periódicamente antes de desplegar cambios.

**Derechos de los usuarios:** Usted mantiene el control de las acciones y análisis generados por nuestros agentes de IA. El Operator y el Analyst están diseñados para asistirle, pero no toman decisiones ni realizan acciones en su nombre sin su aprobación explícita. Puede revisar, validar, modificar o rechazar cualquier propuesta antes de que se ejecute. Cuando se traten datos personales en relación con estos agentes de IA, podrá ejercer sus derechos de conformidad con nuestra política de privacidad.

## 7. Contacto

Si tiene preguntas, comentarios o solicitudes sobre nuestras herramientas de IA, el tratamiento de sus datos personales o la confidencialidad, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos:

- Por correo postal: QONTO SA - Delegado de Protección de Datos, 18 rue de Navarin, 75009 París, Francia.
- Por correo electrónico: [dpo@qonto.com](mailto:dpo@qonto.com).

**Qonto**