

Qonto

Contratto per il Servizio di Carta di Credito

Data di validità: 1/04/2026
Versione n. 2 del 1/04/2026



Servizio di Carta di Credito

Documento di sintesi

Il presente Documento di Sintesi costituisce il frontespizio del Contratto, di cui è parte integrante e sostanziale. Ai sensi della normativa vigente, il presente Documento di Sintesi riporta le condizioni economiche per il Servizio di Carta di Credito.

Condizioni economiche

Il servizio di carta di credito consente al Cliente, che abbia già concluso con l'Istituto il Contratto Quadro, di effettuare Operazioni di pagamento ad Addebito Differito mediante l'acquisto di una o più Carte di Credito, entro il Limite di Spesa concesso dall'Istituto ("**Servizio di Carta di Credito**" o "**Servizio**").

Il Servizio di Carta di Credito è soggetto alle Condizioni economiche indicate di seguito.

Tutte le tariffe sono IVA esclusa (i Clienti in possesso di P.IVA comunitaria che l'avranno indicata in fase di registrazione o, in qualsiasi momento, nelle impostazioni del proprio Conto, saranno esentati dal pagamento dell'IVA).

	Carta di Credito Plus Credit	Carta di Credito X (Metal) Credit
Canone mensile ¹	8 € al mese (IVA escl.)	20 € al mese (IVA escl.)
Costo di consegna Carta di Credito	6 € una tantum (IVA escl.)	6 € una tantum (IVA escl.)
Limite di Spesa del Cliente ² <i>per ogni Ciclo di Fatturazione mensile</i>	(variabile fino ad un limite massimo di € 15.000)	(variabile fino ad un limite massimo di € 15.000)
Tasso di interesse annuo nominale (TAN)	0 %	0 %
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	non applicabile	non applicabile
Interessi di mora ³ <i>Gli interessi di mora matureranno su base giornaliera e verranno addebitati sul Conto di Pagamento Principale, risultando riportati negli estratti conto fino alla loro completa regolarizzazione.</i>	15,05 % annuo	15,05 % annuo

¹ Il Servizio di Carta di Credito è facoltativo e viene attivato solo su richiesta espressa del Cliente che desidera acquistare una Carta di Credito. Per ottenere tutti i dettagli relativi al Servizio, consultare il Contratto di Servizio della Carta di Credito.

² L'importo specifico del Limite di Spesa eventualmente concesso al Cliente è soggetto a revisione periodica, determinata, inter alia, dal profilo di rischio del Cliente; La variazione del Limite di Spesa concesso al Cliente sarà resa disponibile allo stesso nell'App.

³ Resta inteso che, qualora il tasso degli interessi di mora fossero, a qualsivoglia data successiva a quella della loro pattuizione o per qualsiasi ragione, superiori al limite massimo consentito dalla Legge sull'Usura, detti interessi si intenderanno automaticamente ridotti all'importo pari a quello massimo consentito dalla legge per il periodo strettamente necessario.



Tasso di interesse di mora	<i>Il mancato pagamento, in tutto o in parte degli importi dovuti secondo le scadenze previste nel Contratto per il Servizio di Carta di Credito genera interessi di mora pari al "Tasso Soglia su base annua" stabilito per gli interessi corrispettivi per la categoria di operazioni "Finanziamenti con utilizzo di carte di credito", come rilevato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e pubblicato nella Gazzetta ufficiale Italiana ai sensi dell'art. 2 della Legge n. 108/1996.</i>	
Limiti di pagamento <i>per mese solare</i>	40.000 € / mese	200.000 € / mese
Limiti di prelievo <i>per mese solare</i>	2.000 € / mese	5.000 € / mese
Prelievi inclusi	5/mese <i>e poi 2€ / prelievo</i>	Illimitati
Costo di sostituzione carta <i>In caso di sostituzione di una carta smarrita, rubata o utilizzata in modo fraudolento⁴.</i>	6 € <i>(IVA escl.)</i>	6 € <i>(IVA escl.)</i>
Commissioni sui pagamenti in valuta fuori euro zona	1% / transazione	Nessuna commissione
Assicurazione	Come previsto nel Contratto Quadro per i Servizi di pagamento in relazione alle condizioni delle Carte Plus e X (Metal)	
Servizi Assicurativi Premium	Come previsto nel Contratto Quadro per i Servizi di pagamento in relazione alle condizioni delle Carte Plus e X (Metal)	

Contratto per il Servizio di Carta di Credito

Il presente Contratto per il Servizio di Carta di Credito ("**Contratto**") è concluso tra:

Il Cliente

Partita IVA n.

In persona del legale rappresentante pro tempore

(i) persona giuridica o (i) persona fisica che agisce per conto proprio a fini professionali, registrata o residente in Italia.

In seguito denominato «**Cliente**»,

E

Qonto SA, *Société Anonyme* di diritto francese, avente capitale di 301.024,39€, iscritta nel registro del commercio e delle imprese di Parigi con il numero 819 489 626, con sede legale in 18 rue de Navarin, 75009 PARIGI (Francia), autorizzata a esercitare in qualità di Istituto di pagamento dall'autorità francese ACPR, con codice identificativo 16958, ed abilitata ad esercitare la propria attività in Italia in regime di stabilimento tramite la suddetta succursale (codice ABI 36092), avente sede in Via Meravigli 2, 20123 Milano e P.IVA n. 10813760963

In seguito denominata «**Istituto**», «**Qonto**» o «**Istituto di Pagamento**».

Denominati congiuntamente «**Parti**».

⁴ Queste spese non saranno addebitate se la sostituzione avviene su una carta difettosa o se la carta viene smarrita durante la spedizione.



AVVERTENZE

Prima di sottoscrivere il presente Contratto, che Le è stato inviato e messo a disposizione dall'Istituto, La preghiamo di leggere con attenzione i termini e le condizioni dello stesso. La sottoscrizione dell'offerta relativa al Servizio di Carta di Credito si effettua interamente online tramite il Sito o l'Applicazione.

Il Cliente accetta senza riserve il Contratto firmandolo elettronicamente tramite il Sito o l'Applicazione. Il Cliente può in qualsiasi momento consultare il Contratto, riprodurlo, archivarlo sul suo computer o un altro supporto, inviarlo via e-mail o stamparlo ai fini della sua conservazione.

In ogni caso e in qualsiasi momento del rapporto, il Cliente potrà, altresì, ottenere dall'Istituto copia del Contratto e del Documento di Sintesi aggiornato con le Condizioni economiche in vigore, contattando l'Istituto secondo le modalità descritte nell'articolo 18 ("**Comunicazioni e Servizio Clienti**") del Contratto Quadro.

Il Contratto è redatto in lingua italiana.

PREMESSE

Il Cliente ha sottoscritto con l'Istituto il contratto quadro relativo ai servizi di pagamento e al conto di pagamento Qonto offerti dall'Istituto stesso ("**Contratto Quadro**").

Il Cliente intende, altresì, avvalersi del servizio di carta di credito che gli consente di effettuare Operazioni di pagamento ad Addebito Differito entro il Limite di Spesa specifico concesso dall'Istituto ("**Servizio di carta di credito**" o "**Servizio**").

Con il presente Contratto, che è collegato al Contratto Quadro, le Parti intendono disciplinare i termini e le condizioni ai quali il Cliente potrà usufruire del Servizio di Carta di Credito, in aggiunta e in connessione ai Servizi già disciplinati dal Contratto Quadro.

Il Cliente riconosce e accetta sin d'ora che il Servizio di Carta di Credito è disciplinato, oltre che dal presente Contratto, anche dal Contratto Quadro, che troverà integrale applicazione per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Contratto.

In caso di incongruenza tra il Contratto Quadro e il Contratto, si applicherà il presente Contratto per quanto riguarda gli aspetti inerenti al Servizio di Carta di Credito.

Il presente Contratto, unitamente al Contratto Quadro, è disponibile nel [Legal Center](#) del sito *web* di Qonto.

1. Servizio di Carta di Credito

Il presente Contratto ha ad oggetto il Servizio di Carta di Credito a favore del Cliente. In particolare, il Cliente può acquistare una o più Carte di Credito, a scelta tra il modello Plus Credit e X (Metal) Credit, con le quali effettuare Operazioni di pagamento ad Addebito Differito. Il Servizio di Carta di Credito è concesso entro il Limite di Spesa specifico concesso dall'Istituto di cui all'articolo 5.2. del presente Contratto.

Conformemente alle disposizioni normative, anche regolamentari, tempo per tempo vigenti, e alle clausole del presente Contratto e del Contratto Quadro, il Servizio di Carta di Credito costituisce un credito accessorio concesso esclusivamente per finanziare una o più Operazioni di pagamento durante singoli Cicli di Fatturazione. In particolare, l'Istituto concede l'utilizzo del Limite di Spesa in relazione all'esecuzione delle Operazioni di pagamento associate al/i Conto/i di pagamento effettuate mediante Carta di Credito fisica.

2. Definizioni

I termini che nel presente Contratto iniziano con la lettera maiuscola sono da interpretarsi come segue, indipendentemente dal fatto che siano utilizzati al singolare ovvero al plurale. Salvo ove espressamente definiti nel presente Contratto per il Servizio di Carta di Credito, i termini indicati con la lettera iniziale maiuscola hanno il significato attribuitogli nel Contratto Quadro.



- **Addebito Differito:** Designa l'addebito degli importi complessivi di tutte le Operazioni di pagamento effettuate con Carta di Credito nel Ciclo di Fatturazione concluso. Consiste in un unico addebito effettuato dall'Istituto sul Conto di Pagamento del Cliente alla Data di Addebito.
- **Addebito Immediato:** Designa l'addebito immediato dell'importo di una singola Operazione di pagamento effettuata con Carta di Credito che il Titolare sceglie di escludere dal Servizio di Carta di Credito al momento dell'operazione.
- **Applicazione o App:** Disegna l'applicazione mobile creata dall'Istituto che permette di accedere all'account personale.
- **Carta di Credito:** Designa una carta di pagamento fisica, scelta dal Cliente tra Plus Credit e X (Metal) Credit, disciplinata dal Contratto per il Servizio di Carta di Credito, per la quale la somma complessiva delle Operazioni di Pagamento effettuate durante un Ciclo di Fatturazione è addebitata in un'unica Data di Addebito.
- **Ciclo di Fatturazione:** Designa il periodo durante il quale le Operazioni di Pagamento effettuate con la Carta di Credito sono aggregate prima del loro addebito sul Conto di Pagamento del Cliente. Salvo diversa indicazione, il Ciclo di Fatturazione decorre dal primo all'ultimo giorno di calendario di ciascun mese.
- **Cliente:** Designa una persona fisica o giuridica che agisce nel contesto della propria attività professionale e a nome della quale è aperto uno o più Conto/i di pagamento nei registri dell'Istituto.
- **Data di Addebito:** Designa la data in cui la somma complessiva di tutte le Operazioni effettuate con la Carta di Credito nel Ciclo di Fatturazione precedente è addebitata sul Conto di Pagamento del Cliente. La Data di Addebito è fissata al primo giorno lavorativo del mese successivo alla conclusione del Ciclo di Fatturazione. L'addebito consiste in un'unica operazione di addebito disposta dall'Istituto.
- **Importo Pendente:** Designa l'importo dovuto non addebitato alla relativa Data di Addebito per incapienza del Conto di pagamento, sul quale maturano interessi di mora fino alla completa regolarizzazione.
- **Interesse di mora:** Designa il tasso di interesse applicabile in caso di mancato o ritardato pagamento, equivalente al "Tasso Soglia su base annua" previsto per gli interessi corrispettivi per la categoria di operazioni "Finanziamenti con utilizzo di carte di credito", come rilevato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e pubblicato nella Gazzetta ufficiale Italiana ai sensi dell'art. 2 della Legge n. 108/1996.
- **Legge sull'Usura:** Per legge sull'Usura si intende la Legge n. 108 del 7 marzo 1996 che stabilisce il limite oltre il quale gli interessi sono sempre usurari.
- **Limite di Pagamento:** Designa l'importo massimo cumulato di tutte le Operazioni di Pagamento effettuate con Carta di Credito che possono essere autorizzate su una singola Carta di Credito durante un unico Ciclo di Fatturazione. Il Limite di Spesa è incluso nel Limite di Pagamento.
- **Limite di Spesa:** Designa l'importo massimo cumulativo delle Operazioni di pagamento che possono essere autorizzate mediante il Servizio di Carta di Credito nel corso di un singolo Ciclo di Fatturazione. Tale limite è stabilito dall'Istituto ed è indipendente sia dal saldo del Conto di Pagamento Principale sia dal Limite di Pagamento. Il Limite di Spesa può essere rivisto periodicamente e si applica a tutte le Carte di Credito emesse dall'Istituto per il Cliente.
- **Operazione di pagamento:** Designa un'operazione di pagamento effettuata con la Carta di Credito mediante il Servizio di Carta di Credito.
- **Operazioni Escluse:** Designa le operazioni di pagamento effettuate con la Carta di Credito che sono addebitate immediatamente e, pertanto, espressamente escluse dall'Addebito Differito. Rientrano tra le Operazioni Escluse, in particolare, i prelievi di contante presso sportelli automatici (ATM) o istituti finanziari e le operazioni assimilabili al contante ("quasi-cash"), nonché ogni altra operazione che l'Istituto, a propria esclusiva discrezione, classifichi come Operazione Esclusa.
- **Servizio di Carta di Credito:** Designa il servizio in base al quale l'addebito delle Operazioni di Pagamento effettuate con la Carta di Credito durante un periodo determinato avviene alla fine del Ciclo di Fatturazione e non alla data dell'autorizzazione.
- **Tasso Effettivo Globale Medio:** Indica il tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze in base al quale si calcola la soglia del tasso usurario come previsto dalla Legge sull'Usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione pertinente e accertare che quanto richiesto dall'Istituto (o da altro intermediario) non sia superiore.
- **Titolare/i:** Designa la persona fisica a nome della quale è stata emessa una Carta di Credito.

3. Condizioni di ammissibilità al Servizio

Il Cliente può richiedere il Servizio di Carta di Credito tramite l'Applicazione. Per poter accedere al Servizio, il Cliente deve soddisfare le seguenti condizioni minime:



- essere una persona giuridica o una persona fisica che agisce per fini professionali e che ha la propria sede legale o residenza in Italia;
- aver accettato e sottoscritto il Contratto Quadro e il Contratto per il Servizio di Carta di Credito;
- essere titolare di un Conto di Pagamento attivo presso l'Istituto da almeno 6 (sei) mesi.
- esercitare a propria attività da più di 9 (nove) mesi;
- aver attivato correttamente la procedura di autenticazione forte applicata dall'Istituto.

Fermo restando il rispetto delle condizioni minime di cui sopra, l'Istituto si riserva il diritto di concedere o rifiutare l'accesso al Servizio di Carta di Credito a propria esclusiva discrezione. L'ammissibilità può essere valutata sulla base di criteri quali la cronologia delle Operazioni di pagamento del Cliente, l'anzianità del conto, la situazione di solvibilità del Cliente e le politiche interne di valutazione del rischio dell'Istituto. L'Istituto non è tenuto a giustificare la propria decisione.

Il Cliente prende sin d'ora atto e accetta che: (i) l'eventuale ammissione al Servizio e l'eventuale concessione del Limite di spesa non sono automatiche per il Cliente stesso, ma sono rimesse all'esclusiva discrezionalità dell'Istituto; (ii) l'Istituto rimane in ogni momento libero di modificare, a propria discrezione, l'importo del Limite di Spesa, anche successivamente alla verifica di idoneità del Cliente o all'accettazione del Servizio mediante sottoscrizione del Contratto per il Servizio di Carta di Credito, rendendo visibile al Cliente il nuovo importo tramite App.

Inoltre, il Cliente riconosce e accetta che nell'ambito delle valutazioni sulla sua idoneità al Servizio di Carta di Credito, l'Istituto potrà, altresì, acquisire informazioni sul Cliente e sulla sua attività presso terzi. Queste terze parti possono includere fornitori di servizi di Qonto, agenzie specializzate in informazioni creditizie e agenzie di informazione.

Nel periodo di validità del Contratto, l'Istituto si riserva il diritto di richiedere informazioni al Cliente, acquisire informazioni da terze parti o riesaminare le informazioni già in suo possesso. In particolare, il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente all'Istituto:

- variazioni o aggiornamenti delle informazioni precedentemente fornite all'Istituto;
- modifiche sostanziali all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta o al *business* del Cliente.

Tenuto conto delle informazioni fornite dal Cliente ovvero acquisite autonomamente dall'Istituto, l'Istituto valuterà a propria discrezione l'idoneità del Cliente ad usufruire del Servizio di Carta di Credito sulla base delle condizioni qui precisate.

4. Utilizzo della Carta di Credito

4.1. Attivazione della Carta di Credito

Una volta richiesto l'accesso al Servizio e sottoscritto il presente Contratto, per tutta la durata dello stesso, il Cliente potrà richiedere tramite l'App l'emissione di una o più Carte di Credito per i Titolari.

Il Cliente riconosce e accetta che l'Istituto rimane libero di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, l'emissione di una Carta di Credito, in particolare in caso di mancato rispetto delle condizioni del presente Contratto o del Contratto Quadro, o nel caso in cui ritenga che l'emissione di eventuali Carte di Credito aggiuntive comporti un rischio eccessivo.

Ciascuna Carta di Credito emessa dall'Istituto è disciplinata dal presente Contratto a decorrere dalla sua emissione, indipendentemente dalla data di attivazione da parte del Titolare.

4.2. Disattivazione della Carta di Credito

Il Cliente può disattivare in qualsiasi momento una Carta di Credito direttamente dalla propria Applicazione.

La disattivazione è immediata e impedisce che nuove Operazioni di pagamento con quella Carta di Credito vengano autorizzate.

Rimane inteso che la disattivazione di una Carta di Credito:

- comporta la cessazione del canone mensile relativamente alla carta disattivata;
- non elimina l'obbligo del Cliente di rimborsare tutte le Operazioni di pagamento effettuate con la Carta di Credito prima della sua disattivazione, che saranno in ogni caso addebitate alla successiva Data di Addebito;
- non comporta la risoluzione del presente Contratto, che continuerà a produrre effetti in relazione alle Carte di Credito ancora attive o che verranno successivamente acquistate dal Cliente.



Il Cliente rimane integralmente responsabile per tutte le Operazioni di pagamento effettuate con una Carta di Credito fino al momento della relativa disattivazione.

4.3. Costo del Servizio

Il Servizio è soggetto alle Condizioni Economiche indicate nel Documento di Sintesi, che costituisce parte integrante ed essenziale del Contratto.

In conformità alle Condizioni Economiche descritte nel Documento di Sintesi, per utilizzare il Servizio di Carta di Credito è necessario acquistare una carta fisica, di tipo Plus Credit o X (Metal) Credit e corrispondere:

- il costo *una tantum* per l'emissione e consegna della Carta pari a 6 €;
- il relativo canone mensile pari rispettivamente a 8 € al mese (IVA escl.) e 20 € al mese (IVA escl.).

5. Operazioni di pagamento con Carta di Credito

5.1. Autorizzazione delle Operazioni di pagamento

Dopo che il Cliente ha firmato il Contratto ed attivato il Servizio, ogni Operazione di pagamento con Carta di Credito sarà soggetta a autorizzazione sistematica da parte dell'Istituto. In particolare, l'autorizzazione verrà concessa se:

1. L'Operazione non comporta il superamento, nel Ciclo di Fatturazione corrente, del Limite di Spesa.
2. La Carta di Credito non risulta bloccata o sospesa alla data dell'Operazione di pagamento.

Qualora il Limite di Spesa sia sufficiente a coprire l'importo dell'Operazione di pagamento con Carta di Credito, l'Istituto autorizza ed esegue l'Operazione. L'importo dell'Operazione non verrà addebitato sul saldo del Conto di Pagamento alla data di autorizzazione ma verrà addebitato alla Data di Addebito.

Tuttavia, nel caso in cui il Limite di Spesa non sia sufficiente a coprire l'importo dell'Operazione di pagamento, o nel caso in cui l'Operazione di pagamento costituisca un'Operazione Esclusa ai sensi dell'articolo 5.3 del presente Contratto, l'autorizzazione sarà verificata rispetto al saldo disponibile sul Conto di Pagamento Principale e, qualora il saldo sia sufficiente, l'importo sarà immediatamente addebitato. In caso contrario, l'Operazione verrà rifiutata. In questi casi, il Limite di Spesa non viene considerato ai fini dell'autorizzazione dell'Operazione.

Addebito immediato: Il Titolare può selezionare, tramite la propria App l'opzione Addebito Immediato per specifiche Operazioni di Pagamento. In tal modo, tali Operazioni di Pagamento saranno escluse dal Servizio di Carta di Credito e saranno addebitate immediatamente sul Conto di Pagamento ("**Addebito Immediato**"). Per tali operazioni, l'autorizzazione sarà verificata rispetto al saldo disponibile in tempo reale sul Conto di Pagamento Principale e il Limite di Spesa non verrà considerato ai fini dell'autorizzazione dell'Operazione.

5.2. Limite di Spesa

L'importo massimo del Limite di Spesa eventualmente concesso al Cliente ai sensi del Servizio di Carta di Credito non può superare l'importo indicato nel Documento di Sintesi ("**Limite di Spesa**").

Come indicato all'articolo 3 del presente Contratto, l'Istituto rimane in ogni momento libero di concedere o meno il Servizio e di modificare unilateralmente e a propria esclusiva discrezione l'importo del Limite di Spesa in qualsiasi momento. La variazione del Limite di Spesa concesso al Cliente sarà visibile allo stesso nell'App.

5.3. Operazioni Escluse dal Servizio

Fermo restando quanto previsto nel presente Contratto, l'Istituto ha individuato alcune tipologie di operazioni ("**Operazioni Escluse**") che sono espressamente escluse dal Servizio di Carta di Credito. L'Istituto si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di classificare qualsiasi Operazione di Pagamento come Operazione Esclusa.



Le Operazioni Escluse includono in particolare:

- **Prelievi ATM:** Qualsiasi prelievo di contante effettuato presso uno sportello automatico (ATM) o presso un istituto finanziario. Quando il Titolare effettua un Prelievo da ATM, l'autorizzazione sarà verificata rispetto al saldo disponibile del Conto di Pagamento. Nel caso in cui i fondi siano sufficienti, l'importo dell'Operazione sarà immediatamente addebitato sul Conto di Pagamento. In questi casi, il Limite di Spesa non viene considerato ai fini dell'autorizzazione dell'Operazione.
- **Operazioni assimilabili al contante ("quasi-cash"):** Qualsiasi operazione che l'Istituto, a propria discrezione, ritenga assimilabile a un'operazione "quasi-cash". Un'operazione "quasi-cash" è un'operazione che l'Istituto non considera come un effettivo acquisto di beni o servizi, bensì come un modo per convertire il credito disponibile del Cliente in contante, in equivalenti del contante o in altri attivi facilmente monetizzabili. Tali operazioni includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'acquisto di:
 - Fisches o chip per casinò, biglietti della lotteria o altri strumenti utilizzati per il gioco d'azzardo.
 - Criptovalute.
 - Vaglia, assegno turistico o valuta estera.

Operazioni di ricarica conto o versamento di somme su conti presso altri prestatori di servizi finanziari o di investimento. Quando il Titolare effettua un'Operazione quasi-cash, l'autorizzazione sarà rifiutata e l'importo del Limite di Spesa non sarà utilizzato per tale Operazione. Per eseguire in ogni caso l'operazione, il Titolare potrà scegliere tramite la propria App di escludere tale operazione dal Servizio di Carta di Credito come indicato all'articolo 5.1.

6. Obbligo di restituzione e Addebito

Il Cliente è responsabile di tutte le Operazioni di pagamento effettuate con la Carta di Credito. Il Cliente si impegna irrevocabilmente a garantire che, alla Data di Addebito, il saldo del proprio Conto di Pagamento sia sufficiente a coprire l'importo totale di tutte le Operazioni di pagamento effettuate con Carta di Credito nel Ciclo di Fatturazione precedente alla Data di Addebito.

Alla Data di Addebito, l'Istituto effettuerà un unico addebito sul Conto di pagamento Principale del Cliente per l'intero importo complessivo delle Operazioni di pagamento effettuate con Carta di Credito durante il Ciclo di Fatturazione concluso.

Il Cliente prende atto che l'estratto conto disponibile nella propria area personale dell'App riporterà l'Addebito Differito e non il dettaglio delle singole Operazioni di pagamento effettuate con Carta di Credito. Il Cliente può scaricare il dettaglio delle Operazioni di pagamento utilizzando la funzionalità di esportazione delle operazioni presente nella propria area personale dell'App.

6.1. Mancato Addebito

Qualora, alla Data di Addebito, i fondi presenti sul Conto di Pagamento Principale non siano sufficienti a coprire l'importo complessivo dovuto, si applicheranno le seguenti misure:

- L'Istituto informerà immediatamente il Cliente dell'impossibilità di effettuare l'Addebito, intimandogli formalmente il pagamento degli importi dovuti e comunicandogli che, a decorrere dal giorno successivo alla data prevista per l'Addebito, matureranno interessi di mora.
- La/e Carta/e di Credito sarà/anno **immediatamente disattivata/e**. L'Istituto si riserva inoltre il diritto di sospendere tutte le altre Carte e Servizi eventualmente associati al Conto di Pagamento del Cliente.
- L'Istituto addebiterà sul Conto di Pagamento Principale l'importo disponibile fino a concorrenza del saldo. L'eventuale parte restante dell'importo dovuto ("**Importo Pendente**") sarà visibile nell'App e genererà interessi di mora come previsto nell'articolo 7 del presente Contratto.
- Il Cliente dovrà tempestivamente alimentare il proprio Conto di Pagamento Principale al fine di estinguere l'Importo Pendente.
- In conformità a quanto previsto nel Contratto Quadro, l'Istituto si riserva il diritto di addebitare l'Importo Pendente su uno qualsiasi dei Conti di Pagamento Aggiuntivi del Cliente.
- Saranno automaticamente addebitati al Cliente gli interessi di mora per il mancato pagamento, come dettagliato nelle Condizioni Economiche del Documento di Sintesi.



In caso di inadempimento dell'obbligo di restituzione, l'Istituto si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione legale necessaria al fine di recuperare l'importo insoluto, nonché di adottare qualsiasi altro tipo di misura restrittiva sull'operatività del Conto, come ad esempio la sospensione temporanea delle operazioni di pagamento in uscita, fino all'integrale pagamento di quanto dovuto all'Istituto.

Il mancato ripristino della regolarità della posizione potrà essere considerato un grave inadempimento del presente Contratto e comportare la sua risoluzione, ai sensi di quanto previsto nel Contratto Quadro e dall'art. 9.2 del presente Contratto.

Il Cliente è informato che l'Istituto può ricorrere alla riscossione stragiudiziale dei debiti insoluti del Cliente tramite un fornitore di servizi terzo. Inoltre, il Cliente è informato che l'Istituto può rivolgersi all'autorità giudiziaria per recuperare il suo credito nell'ambito di una procedura di esecuzione forzata. In tal caso, i costi dell'esecuzione forzata, intrapresa in via giudiziale per il recupero degli importi non pagati, saranno a esclusivo carico del Cliente. Le spese di riscossione sostenute in assenza di titolo esecutivo e salvo diverso accordo tra le Parti saranno invece a carico dell'Istituto. Tuttavia, l'Istituto potrà comprovare la necessità delle azioni intraprese per il recupero del proprio credito e chiedere al giudice dell'esecuzione di consentire che tutte o parte delle spese così sostenute siano a carico del Cliente debitore.

7. Interessi di mora

Fermo restando quanto sopra, qualora alla Data di Addebito, i fondi presenti sul Conto di Pagamento Principale non siano sufficienti a coprire l'importo complessivo dovuto, l'Istituto applicherà interessi di mora calcolati giornalmente sull'Importo Pendente, fino alla completa regolarizzazione.

In conformità a quanto indicato nel Documento di Sintesi, gli interessi di mora sono calcolati e addebitati alla fine di ogni giornata e sono pari al "Tasso Soglia su base annua" stabilito per gli interessi corrispettivi per la categoria di operazioni "Finanziamenti con utilizzo di carte di credito", come rilevato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e pubblicato nella Gazzetta ufficiale Italiana ai sensi dell'art. 2 della Legge n. 108/1996. Ai fini del calcolo, si farà riferimento al Tasso di Interesse di mora convenuto nel Documento di Sintesi. Le eventuali variazioni del tasso di interesse in senso favorevole al Cliente saranno applicate dall'Istituto con effetto immediato e senza preavviso. Le modifiche del tasso di interesse in senso sfavorevole al Cliente potranno essere applicate con effetto immediato e senza preavviso dall'Istituto esclusivamente se la variazione dipende dalla modifica del limite massimo consentito dalla Legge sull'Usura. In tali ipotesi, l'Istituto informa tempestivamente il Cliente della variazione.

Le modifiche dei tassi saranno applicabili a tutti i Clienti a parità di condizioni.

Resta inteso che, qualora il tasso degli interessi di mora determinati ai sensi del presente Articolo 7 fosse, a qualsivoglia data successiva a quella della loro pattuizione o per qualsiasi ragione, superiore al limite massimo consentito dalla Legge sull'Usura, detti interessi si intenderanno automaticamente ridotti, per il periodo strettamente necessario, entro il limite massimo consentito dalla legge.

8. Natura personale del Servizio

Il Servizio di Carta di Credito è strettamente personale. Il cliente che beneficia del Servizio non può cedere o trasferire (in alcun modo) tutti o parte dei loro diritti e/o obblighi risultanti dal Servizio di carta di Credito.

9. Recesso e Risoluzione

9.1. Recesso del Cliente

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto per il Servizio di Carta di Credito in qualsiasi momento, senza incorrere nel pagamento di alcuna commissione, mediante comunicazione scritta da inviare via e-mail all'indirizzo support@qonto.com. Il recesso ha effetto dal momento in cui Qonto riceve la comunicazione.

Il recesso non ha effetto sulle Operazioni di pagamento già eseguite o in corso di esecuzione alla data di efficacia del recesso. In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, il Cliente rimane comunque obbligato a corrispondere qualsiasi



Importo Pendente, gli eventuali interessi di mora in caso di mancato o ritardato pagamento. Inoltre, il canone relativo al mese in corso sarà addebitato per intero, in quanto riferito al periodo di utilizzo della Carta di Credito, mentre eventuali importi pendenti saranno addebitati il primo giorno del mese successivo alla data di recesso.

Il recesso dal Contratto per il Servizio di Carta di Credito comporterà la disattivazione di tutte le Carte di Credito del Cliente.

Qualora il Cliente receda dal presente Contratto e/o dal Contratto Quadro, l'efficacia del recesso potrà essere posticipata fino all'integrale adempimento, da parte del Cliente, di tutte le obbligazioni pendenti ai sensi del Contratto per il Servizio di Carta di Credito, e comunque non oltre il primo giorno del mese successivo alla data di esercizio del recesso da parte del Cliente.

9.2. Recesso dell'Istituto

L'Istituto può recedere dal Contratto per il Servizio di Carta di Credito, per qualsivoglia ragione, senza costi né oneri per il Cliente, trasmettendo comunicazione scritta via email al Cliente. La comunicazione di recesso avrà effetto decorsi due (2) mesi dalla data di invio della stessa.

L'Istituto potrà inoltre risolvere con effetto immediato il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile al verificarsi di una delle seguenti ipotesi:

- utilizzo del Servizio per finalità illecite, fraudolente o vietate ai sensi del Contratto;
- individuazione di anomalie o incongruenze emerse nell'ambito degli adempimenti in materia di adeguata verifica ai sensi del D.Lgs. 231/2007, ivi inclusa l'iscrizione in elenchi sanzionatori;
- cessione del Contratto in violazione dell'Articolo 8.
- mancato o ritardato pagamento alla Data di Addebito.

La risoluzione avrà efficacia a partire dalla data di ricezione della relativa comunicazione che sarà inviata via email al Cliente e indicherà le ragioni che hanno portato alla chiusura del Servizio.

La risoluzione non ha alcuna conseguenza sulle prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione alla data di efficacia della medesima. In caso di esercizio del diritto di recesso o risoluzione da parte di Qonto, il Cliente rimane obbligato a corrispondere l'Importo Pendente non ancora corrisposto e gli eventuali Interessi di mora in caso di mancato o ritardato pagamento.

Qualora l'Istituto receda dal presente Contratto e/o dal Contratto Quadro, l'efficacia del recesso potrà essere posticipata fino all'integrale adempimento, da parte del Cliente, di tutte le obbligazioni pendenti ai sensi del Contratto per il Servizio di Carta di Credito, e comunque non oltre il primo giorno del mese successivo alla data di esercizio del recesso da parte del Cliente.

10. Reclami

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato dal presente Contratto, il Cliente è invitato a rivolgersi al Servizio Reclami dell'Istituto inviando il reclamo tramite: (i) posta elettronica certificata all'indirizzo reclami.qonto@legalmail.it o (ii) posta elettronica ordinaria all'indirizzo reclami@qonto.com o (iii) posta ordinaria presso la sede italiana dell'Istituto di Pagamento.

L'Istituto risponderà al Cliente il prima possibile e al più tardi entro n. 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, l'Istituto si riserva la facoltà di non rispondere entro n. 15 (quindici) giorni lavorativi. In tali circostanze, l'Istituto invierà al Cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a n. 35 (trentacinque) giorni lavorativi.

Se non ha ricevuto una risposta al reclamo trasmesso all'Istituto di Pagamento entro i termini comunicati, o se tale risposta non è soddisfacente, il Cliente può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) utilizzando la modulistica disponibile su <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>.

Per maggiori informazioni, il Cliente può consultare la pagina web Qonto relativa alle modalità per presentare reclami e/o la Guida Pratica dell'ABF.



In ogni caso, resta fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle modalità previste dal Contratto o dalla legge.

Il reclamo è condizione di procedibilità per presentare un ricorso all'ABF. Tale ricorso esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione obbligatoria come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione obbligatoria (decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, e successive modifiche).

11. Modifiche

Qualsiasi modifica al presente Contratto sarà proposta espressamente al Cliente mediante comunicazione scritta, trasmessa almeno due (2) mesi prima della data di efficacia prevista per la modifica, in conformità con l'art. 126-*sexies* del TUB.

Le modifiche proposte si ritengono accettate dal Cliente, a meno che questi non comunichi all'Istituto prima della data di efficacia che non intende accettarle. La comunicazione contenente la proposta di modifica trasmessa dall'Istituto specifica che in assenza di espresso rifiuto, la proposta si intende accettata e che il Cliente ha diritto di recedere senza spese prima della data di efficacia.

12. Legge applicabile e foro competente

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Le controversie relative alla formazione, validità, interpretazione, esecuzione, o allo scioglimento del Contratto, saranno di competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

13. Disposizioni finali

A meri fini di chiarezza, si precisa che il presente Contratto per il Servizio di Carta di Credito non modifica le disposizioni del Contratto Quadro, ma lo integra in relazione al Servizio di Carta di Credito, restando tutte le altre disposizioni del Contratto Quadro pienamente efficaci e vincolanti tra le Parti in conformità ai termini in esso previsti. Resta inteso che la cessazione per qualsivoglia ragione del Contratto Quadro implica automaticamente la cessazione del presente Contratto per il Servizio di Carta di Credito.

Firma _____

AI SENSI DEGLI ARTICOLI 1341 E 1342 DEL CODICE CIVILE IL CLIENTE DICHIARA DI APPROVARE SPECIFICAMENTE GLI ARTICOLI DEL "CONTRATTO PER IL SERVIZIO CARTA DI CREDITO" DI SEGUITO RIPORTATI:

Art. 1 (Servizio di Carta di Credito) - Art. 3 (Condizioni di ammissibilità al Servizio) - Art. 4 (Utilizzo della Carta di Credito) - Art. 5 (Operazioni di pagamento con Carta di Credito) - Art. 6 (Obbligo di Restituzione e Addebito) - Art. 7 (Interessi di Mora) - Art. 8 (Natura personale del Servizio) - Art. 9 (Recesso e Risoluzione) - Art. 10 (Modifiche) - Art. 11 (Modifiche) - Art. 12 (Legge applicabile e foro competente)

Firma _____



Qonto