

Qonto

Contratto per il Servizio di Apertura di Credito

Data di validità: 31/03/2026
Versione n. 1 del 31/03/2026



Documento di sintesi

Documento di sintesi

Il presente Documento di Sintesi costituisce il frontespizio del Contratto, di cui è parte integrante e sostanziale. Ai sensi della normativa vigente, il presente Documento di Sintesi riporta le condizioni economiche per il Servizio di Apertura di Credito.

Il presente Contratto per il Servizio di Apertura di Credito ("**Contratto**") è concluso tra:

Il Cliente

Partita IVA n.

In persona del legale rappresentante pro tempore

(i) persona giuridica o (i) persona fisica che agisce per conto proprio a fini professionali, registrata o residente in Italia.

In seguito denominato «**Cliente**»,

E

QONTO SA, *Société Anonyme* di diritto francese, avente capitale di 301.024,39€, iscritta nel registro del commercio e delle imprese di Parigi con il numero 819 489 626, con sede legale in 18 rue de Navarin, 75009 PARIGI (Francia), autorizzata a esercitare in qualità di Istituto di pagamento dall'autorità francese ACPR, con codice identificativo 16958, ed abilitata ad esercitare la propria attività in Italia in regime di stabilimento tramite la suddetta succursale (codice ABI 36092), avente sede in Via Meravigli 2, 20123 Milano e P.IVA n. 10813760963

In seguito denominata «**Istituto**», «**Qonto**».

Denominati congiuntamente «**Parti**».

Condizioni economiche

Il Servizio di Apertura di Credito consente al Cliente che abbia previamente concluso con l'Istituto il Contratto Quadro di beneficiare di una linea di credito ("**Fido**") fino a un importo massimo (il "**Limite del Fido**"), per un periodo di tempo determinato e alle condizioni previste nel presente Documento di Sintesi e nel Contratto per il Servizio di Apertura di Credito. Nell'ambito di tale linea di credito, l'Istituto può autorizzare ed eseguire operazioni di pagamento anche in assenza di fondi disponibili sul Conto di pagamento, con conseguente possibilità che il saldo del Conto risulti negativo entro il Limite del Fido.

Il Servizio di Apertura di Credito è soggetto alle Condizioni economiche indicate di seguito. Tutte le tariffe sono IVA esclusa.

Caratteristiche del Servizio	Dettaglio
Limite del Fido	XX€
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	Percentuale fissa del 15,05% per un anno (tasso attuariale).



Tasso di interesse annuo nominale (TAN)	Percentuale fissa del 15,05% per un anno (tasso attuariale) ¹ .
Tasso di periodo²	1,24% su un periodo di 30 giorni.
Tasso Effettivo Globale Medio	Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della L. n. 108/1996, e successive modificazioni ("Legge sull'Usura") relativo alla categoria di operazioni "Aperture di credito in conto corrente" vigente nel trimestre in cui il presente Contratto è stato concluso può essere consultato qui .
Piano di rimborso del capitale³	Il Cliente deve rimborsare l'importo del Fido utilizzato e riportare il saldo a zero (0€) o in positivo entro il termine che sarà specificamente comunicato tramite App dall'Istituto per ciascun utilizzo del Servizio di Apertura di Credito. Tale termine non potrà in ogni caso essere superiore a centottanta (180) giorni dalla data del primo utilizzo del Servizio di Apertura di Credito.
Piano di rimborso degli interessi⁴	Il Cliente deve corrispondere gli interessi maturati sulle somme utilizzate nell'ambito del Fido, calcolati con riferimento all'intero utilizzo del Fido nel trimestre di competenza, il primo giorno di calendario del mese successivo al trimestre di riferimento, mediante addebito sul Conto.
Spese di assicurazione o altre commissioni	Nessuna
Interessi di mora⁵	Il mancato pagamento, in tutto o in parte, degli importi dovuti in relazione al Fido secondo le scadenze previste, genera interessi di mora a un tasso di interesse pari al TAN stabilito per la concessione del Fido. In caso di mancato pagamento degli importi dovuti alle relative scadenze pattuite, l'Istituto potrà richiedere in qualsiasi momento, senza preavviso, il rimborso immediato del capitale residuo,

¹ Resta inteso che, qualora il tasso degli interessi e/o degli interessi di mora determinati ai sensi dell'Articolo 4.2 del Contratto fossero, a qualsivoglia data successiva a quella della loro pattuizione o per qualsiasi ragione, superiori al limite massimo consentito dalla Legge sull'Usura, detti interessi si intenderanno automaticamente ridotti all'importo pari a quello massimo consentito dalla legge per il periodo strettamente necessario.

² Il Tasso di Periodo (pari al tasso annuale diviso per 365 giorni) si applica a ogni utilizzo del Servizio di Apertura di Credito concesso dall'Istituto.

³ Il Piano di rimborso del capitale si applica a ogni utilizzo del Servizio di Apertura di Credito concesso dall'Istituto per eseguire Operazioni di Pagamento Ammesse.

⁴ Il Piano di rimborso degli interessi si applica trimestralmente a ogni utilizzo del Servizio di Apertura di Credito concesso dall'Istituto per eseguire Operazioni di Pagamento Ammesse.

⁵ Resta inteso che, qualora il tasso degli interessi e/o degli interessi di mora determinati ai sensi dell'Articolo 4.2 del Contratto fossero, a qualsivoglia data successiva a quella della loro pattuizione o per qualsiasi ragione, superiori al limite massimo consentito dalla Legge sull'Usura, detti interessi si intenderanno automaticamente ridotti all'importo pari a quello massimo consentito dalla legge per il periodo strettamente necessario.



	aumentato degli interessi maturati e non pagati, anche mediante addebito sul Conto.
--	---

Contratto per il Servizio di Apertura di Credito (c.d. Fido)

Avvertenze

Prima di sottoscrivere il presente Contratto, che Le è stato inviato e messo a disposizione dall'Istituto, La preghiamo di leggere con attenzione i termini e le condizioni dello stesso. La sottoscrizione dell'offerta relativa al Servizio di Apertura di Credito si effettua interamente online tramite il Sito o l'Applicazione.

Il Cliente accetta senza riserve il Contratto firmandolo elettronicamente tramite il Sito o l'Applicazione. Il Cliente può in qualsiasi momento consultare il Contratto, riprodurlo, archivarlo sul suo computer o un altro supporto, inviarlo via e-mail o stamparlo ai fini della sua conservazione.

In ogni caso e in qualsiasi momento del rapporto, il Cliente potrà, altresì, ottenere dall'Istituto copia del Contratto e del Documento di Sintesi aggiornato con le Condizioni economiche in vigore, contattando l'Istituto secondo le modalità descritte nell'articolo 18 ("Comunicazioni e Servizio Clienti") del Contratto Quadro.

Il Contratto è redatto in lingua italiana.

Premesse

Il Cliente ha sottoscritto con l'Istituto il contratto quadro relativo ai servizi di pagamento e al conto di pagamento Qonto offerti dall'Istituto stesso ("**Contratto Quadro**").

Il Cliente intende, altresì, avvalersi del Servizio di Apertura di Credito che lo autorizza a mantenere un saldo negativo sul proprio Conto di pagamento Qonto, fino ad un importo massimo (il "**Limite del Fido**"), alle condizioni specificate nel presente Contratto e nel Documento di Sintesi.

Con il presente Contratto, che è collegato al Contratto Quadro, le Parti intendono disciplinare i termini e le condizioni ai quali il Cliente potrà usufruire del Servizio di Apertura di Credito, in aggiunta e in connessione ai Servizi già disciplinati dal Contratto Quadro.

Il Cliente riconosce e accetta sin d'ora che il Servizio di Apertura di Credito è disciplinato, oltre che dal presente Contratto, anche dal Contratto Quadro, che troverà integrale applicazione per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Contratto.

In caso di incongruenza tra il Contratto Quadro e il Contratto, si applicherà il presente Contratto per quanto riguarda gli aspetti inerenti al Servizio di Apertura di Credito.

1. Servizio di Apertura di Credito

Con il presente Contratto, l'Istituto concede al Cliente, per un periodo di tempo determinato, una linea di credito fino a un importo massimo (il "Limite del Fido"), alle condizioni indicate nel Documento di Sintesi e nel presente Contratto (il "**Servizio di**



Apertura di Credito" o il **"Servizio"** o il **"Fido"**). Nell'ambito di tale linea di credito, l'Istituto può autorizzare ed eseguire operazioni di pagamento anche in assenza di fondi disponibili sul Conto di pagamento, con conseguente possibilità che il saldo del Conto risulti negativo entro il Limite del Fido.

Il Servizio consente al Cliente di utilizzare il Fido concesso, anche in più soluzioni, e di ripristinare progressivamente la disponibilità mediante versamenti e/o accrediti successivi, così da consentire ulteriori utilizzi entro il Limite del Fido. Pertanto, il Servizio di Apertura di Credito consente al Cliente di disporre di somme anche eccedenti il saldo positivo del Conto e di eseguire Operazioni di pagamento tramite la linea di credito, fermo restando il rispetto del Limite del Fido e delle condizioni contrattuali.

In conformità alla licenza di Istituto di Pagamento dell'Istituto, il Cliente riconosce e accetta che il Fido ha natura accessoria ed è concesso esclusivamente in connessione all'esecuzione di Operazioni di pagamento.

2. Definizioni

I termini che nel presente Contratto iniziano con la lettera maiuscola sono da interpretarsi come segue, indipendentemente dal fatto che siano utilizzati al singolare ovvero al plurale. Salvo ove espressamente definiti nel presente Contratto, i termini indicati con la lettera iniziale maiuscola hanno il significato attribuitogli nel Contratto Quadro.

- **Cliente:** Designa una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della sua attività professionale, a nome della quale sono aperti uno o più Conti di Pagamento presso l'Istituto.
- **Contratto per il Servizio di Apertura di Credito:** Designa la versione del contratto per il Servizio di Apertura di Credito sottoscritta dal Cliente.
- **Contratto Quadro:** Designa la versione del contratto quadro di servizi di pagamento sottoscritta dal Cliente.
- **Fido:** Designa l'apertura di credito concessa dall'Istituto al Cliente, che permette allo stesso di effettuare Operazioni di Pagamento Ammissibili per importi eccedenti il saldo positivo del Conto, entro e non oltre il Limite del Fido. Il rimborso del Fido (capitale e interessi) avviene secondo quanto previsto dal Piano di Rimborso del Capitale e dal Piano di Rimborso degli Interessi.
- **Interessi sul Fido:** Interessi calcolati giornalmente in base all'effettivo utilizzo del Servizio di Apertura di Credito nel corso di un trimestre completo.
- **Limite del Fido:** Designa l'importo totale dell'apertura di credito concessa dall'Istituto al Cliente ai sensi del presente Contratto.
- **Legge sull'Usura:** Si intende la Legge n. 108 del 7 marzo 1996 che stabilisce il limite oltre il quale gli interessi sono da considerarsi usurari.
- **Operazioni di Pagamento Ammissibili:** Designa tutte le operazioni di pagamento che l'Istituto, a proprio insindacabile giudizio, designa come idonee per l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente.
- **Operazioni di Pagamento Escluse:** Designa tutte le tipologie di operazioni di pagamento non ammesse nell'ambito del Servizio e che, in caso di saldo disponibile insufficiente, sono rifiutate. Rientrano tra tali operazioni, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: (i) trasferimenti verso sé stessi (giroconti); (ii) prelievi di contante; (iii) emissione e pagamento di assegni, nonché i relativi insoluti; (iv) bonifici verso conti intestati a utenti del Conto (ad eccezione dei pagamenti di stipendi); e (v) qualsiasi commissione, spesa o altro onere addebitato dall'Istituto.
- **Piano di Rimborso del Capitale:** Periodo non superiore a centottanta (180) giorni, specificamente comunicato al Cliente tramite App, decorrente dalla data del primo utilizzo del Fido, entro il quale il Cliente deve rimborsare gli importi utilizzati in relazione al Fido e riportare il saldo del Conto a zero (0€) o in positivo.
- **Piano di Rimborso degli Interessi:** Periodo su base trimestrale al termine del quale il Cliente, il primo giorno di calendario del mese successivo al trimestre di riferimento, deve corrispondere, mediante addebito sul Conto, gli interessi maturati sulle somme di volta in volta utilizzate nell'ambito del Fido, calcolati con riferimento all'intero utilizzo del Fido nel trimestre di competenza.



- **Scoperto Non Autorizzato (Sconfinamento):** Designa uno scoperto che non rientra nel Servizio di Apertura di Credito, a titolo esemplificativo perché supera il Limite del Fido, eccede la durata massima del Periodo di Fido e/o deriva da operazioni di pagamento considerate dall'Istituto non ammissibili e quindi escluse dal Servizio.
- **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM):** Indica il tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze in base al quale si calcola la soglia del tasso usurario come previsto dalla Legge sull'Usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione pertinente e accertare che quanto richiesto dall'Istituto (o da altro intermediario) non sia superiore.
- **Tasso annuo effettivo globale (TAEG):** Indica il costo complessivo del Servizio di Apertura di Credito su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del Fido concesso. Comprende il tasso di interesse annuo nominale (TAN) e ogni altro costo connesso al Servizio.
- **Tasso di interesse annuo nominale (TAN):** Tasso annuo utilizzato per calcolare gli interessi a carico del Cliente sulle somme di volta in volta utilizzate in relazione al Fido.

3. Condizioni di ammissibilità

Il Cliente riconosce che il Servizio di Apertura di Credito può essere utilizzato esclusivamente per le esigenze della propria attività professionale e viene concesso esclusivamente in relazione all'esecuzione di Operazioni di pagamento.

Il Cliente può richiedere il Servizio tramite l'Applicazione. Per poter accedere al Servizio, il Cliente deve soddisfare le seguenti condizioni minime:

- essere una persona giuridica o una persona fisica che agisce per fini professionali e che ha la propria sede legale o residenza in Italia;
- aver accettato e sottoscritto il Contratto Quadro e il Contratto per il Servizio di Apertura di Credito;
- esercitare la propria attività da più di 6 (sei) mesi.

Fermo restando il rispetto delle condizioni minime di cui sopra, l'Istituto si riserva il diritto di concedere o negare l'accesso al Servizio a propria esclusiva discrezione. L'ammissibilità del Cliente può essere valutata, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sulla base di criteri quali la cronologia e l'andamento delle Operazioni di pagamento eseguite dal Cliente, la storicità del Conto, la situazione di solvibilità del Cliente e le politiche interne e i criteri di valutazione del rischio dell'Istituto. L'Istituto non è tenuto a motivare al Cliente la propria decisione in merito alla concessione o al diniego del Servizio.

Il Cliente prende sin d'ora atto e accetta che: (i) l'eventuale ammissione al Servizio e/o l'eventuale concessione del Fido non costituiscono un diritto del Cliente e non sono automatiche, ma sono rimesse alla valutazione e decisione insindacabile dell'Istituto; (ii) l'Istituto può, in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione, variare il Limite del Fido (in aumento o in diminuzione), anche successivamente alla verifica di ammissibilità del Cliente e/o all'adesione al Servizio mediante sottoscrizione del Contratto per il Servizio di Apertura di Credito. L'eventuale nuovo Limite del Fido sarà reso disponibile tramite l'App.

Il Cliente riconosce inoltre che, ai fini delle valutazioni relative all'ammissibilità al Servizio e alla gestione del rischio, l'Istituto potrà richiedere, acquisire e/o verificare informazioni riguardanti il Cliente e la sua attività anche presso soggetti terzi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fornitori di servizi di Qonto, Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), e agenzie di informazione commerciale. Le informazioni raccolte saranno in ogni caso necessarie, sufficienti, proporzionate e opportunamente verificate.

Per tutta la durata del Contratto, l'Istituto si riserva il diritto di richiedere al Cliente ulteriori informazioni e/o documentazione, di acquisire informazioni presso terzi e/o di riesaminare e aggiornare le informazioni già in proprio possesso, anche ai fini delle valutazioni di rischio e di conformità.

Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente all'Istituto:

- eventuali variazioni, aggiornamenti o rettifiche delle informazioni e della documentazione precedentemente fornite all'Istituto; e/o



- modifiche sostanziali dell'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta, nonché del modello di business e dell'operatività del Cliente.

Sulla base delle informazioni rese dal Cliente e/o acquisite dall'Istituto, quest'ultimo valuterà, a propria esclusiva discrezione e secondo un approccio basato sul rischio, la permanenza dei requisiti di ammissibilità del Cliente e la sua idoneità a usufruire del Servizio di Apertura di Credito, ai sensi delle condizioni previste nel presente Contratto.

4. Applicazione degli interessi

4.1. Calcolo degli Interessi

In conformità a quanto indicato nel Documento di Sintesi, gli interessi dovuti dal Cliente in relazione al Servizio di Apertura di Credito sono calcolati su base giornaliera e applicati all'importo utilizzato del Fido. Il tasso applicato è determinato in misura pari al tasso soglia antiusura previsto per gli interessi corrispettivi, con riferimento alla categoria di operazioni "Aperture di credito", come rilevato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e pubblicato trimestralmente nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, ai sensi dell'art. 2 della Legge 7 marzo 1996, n. 108.

Gli Interessi sul Fido maturano per ciascun giorno in cui il Conto del Cliente presenta un saldo negativo e decorrono dal primo giorno in cui il saldo del Conto diviene negativo, fino al giorno in cui il saldo del Conto è riportato a €0 o in positivo.

La durata del Fido non potrà in alcun caso eccedere centottanta (180) giorni. La durata applicabile al Cliente sarà comunicata tramite l'App prima dell'utilizzo del Servizio. Qualora, decorso tale termine, il saldo del Conto permanga negativo, gli Interessi sul Fido continueranno a maturare sino al completo rientro del saldo a €0 o in positivo. Gli Interessi sul Fido maturati saranno conteggiati e addebitati sul Conto con periodicità trimestrale, a copertura dell'intero utilizzo del Fido nel trimestre di riferimento.

Resta inteso che, qualora il tasso degli Interessi sul Fido determinati ai sensi del presente Articolo 4.1 fosse, a qualsivoglia data successiva a quella della loro pattuizione o per qualsiasi ragione, superiore al limite massimo consentito dalla Legge sull'Usura, detti interessi si intenderanno automaticamente ridotti, per il periodo strettamente necessario, entro il limite massimo consentito dalla legge.

4.2. Interessi di mora

Qualsiasi mancato pagamento da parte del Cliente in relazione al Fido genererà interessi di mora a un tasso di interesse pari al TAN stabilito per il Fido.

Nei casi previsti dall'articolo 4.1 che precede, l'Istituto potrà richiedere in qualsiasi momento il rimborso immediato del capitale residuo, aumentato degli interessi maturati e non pagati. Fino alla data di regolamento effettivo, gli importi rimanenti dovuti genereranno interessi di mora a un tasso di interessi pari a quello del credito non scaduto.

Resta inteso che, qualora il tasso degli interessi di mora determinati ai sensi del presente Articolo 4.2 fosse, a qualsivoglia data successiva a quella della loro pattuizione o per qualsiasi ragione, superiore al limite massimo consentito dalla Legge sull'Usura, detti interessi si intenderanno automaticamente ridotti, per il periodo strettamente necessario, entro il limite massimo consentito dalla legge.

4.3. Modifiche ai tassi di interesse

Il Cliente riconosce e accetta che gli Interessi sul Fido potranno essere modificati dall'Istituto in caso di variazione del tasso applicabile indicato nel Documento di Sintesi, e in particolare in conseguenza dell'aggiornamento del tasso soglia antiusura pubblicato ai sensi della Legge 7 marzo 1996, n. 108 e successive modifiche e integrazioni.

Le eventuali variazioni degli Interessi sul Fido in senso favorevole al Cliente saranno applicate dall'Istituto con effetto immediato e senza preavviso.



Le modifiche degli Interessi sul Fido in senso sfavorevole al Cliente potranno essere applicate con effetto immediato e senza preavviso dall'Istituto esclusivamente se la variazione dipende dalla modifica dei tassi di interesse di riferimento convenuti nel Documento di Sintesi e, segnatamente, dalla variazione del limite massimo consentito dalla Legge sull'Usura, e successive modificazioni ed integrazioni, in senso sfavorevole al Cliente.

In tale ipotesi, l'Istituto informerà tempestivamente il Cliente della variazione per iscritto, mediante comunicazione trasmessa via e-mail all'indirizzo indicato in occasione della sottoscrizione del Contratto Quadro o ai diversi recapiti comunicati successivamente all'Istituto.

Per chiarezza si segnala che il tasso di riferimento utilizzato per le variazioni, in senso sia favorevole sia sfavorevole al Cliente, è il tasso limite ai sensi della Legge 108/96 quale rilevato trimestralmente con apposito decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze e accessibile al seguente [link](#).

Le modifiche dei tassi saranno applicabili a tutti i Clienti a parità di condizioni.

4.4. Costo del Servizio e Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Il Servizio di Apertura di Credito è soggetto alle Condizioni Economiche indicate nel Documento di Sintesi, che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto.

Il Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) indica, su base annua e in termini percentuali, il costo complessivo del Fido, determinato includendo gli interessi e gli altri oneri che il Cliente è tenuto a corrispondere in relazione al Servizio, come specificato nel Documento di Sintesi.

Ai fini del calcolo del TAEG, rientrano, ove applicabili:

- gli interessi corrispettivi dovuti in relazione alle somme utilizzate nell'ambito del Fido;
- le eventuali spese di istruttoria, attivazione o messa a disposizione del Servizio;
- le commissioni dovute a soggetti terzi coinvolti nella concessione o gestione del Servizio, anche quando abbiano natura di rimborso di spese effettivamente sostenute;
- i costi di assicurazioni o garanzie eventualmente richieste come condizione per l'accesso al Servizio;
- i costi relativi all'apertura e/o gestione del Conto di pagamento e ai Servizi di pagamento necessari per utilizzare il Servizio di Apertura di Credito qualora l'apertura/gestione del Conto e/o l'utilizzo di tali Servizi costituiscano un presupposto per l'accesso al Servizio.

Il TAEG applicabile, comprensivo delle voci di costo rilevanti, è comunicato al Cliente nella documentazione precontrattuale messa a disposizione prima della conclusione del Contratto, unitamente alle altre condizioni economiche del Servizio.

5. Funzionamento del Servizio

5.1 Costo del Servizio

Il Servizio è soggetto alle Condizioni Economiche indicate nel Documento di Sintesi, che costituisce parte integrante ed essenziale del Contratto.

5.2 Limite del Fido

L'importo massimo del Fido utilizzabile dal Cliente ai sensi del presente Contratto (il "Limite del Fido") non può eccedere l'importo indicato nel Documento di Sintesi.



Resta inteso che, come previsto dall'articolo 3 del presente Contratto, l'Istituto si riserva la facoltà, in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione, di (i) concedere o negare l'accesso al Servizio e/o (ii) modificare il Limite del Fido. Ogni variazione del Limite del Fido sarà resa disponibile al Cliente tramite l'App.

5.3 Operazioni di pagamento ammesse ed escluse

Il Servizio di Apertura di Credito si applica alle Operazioni di pagamento verso terzi che l'Istituto ha preventivamente qualificato come ammissibili (le **"Operazioni di Pagamento Ammissibili"**). Rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tra le Operazioni Ammissibili: pagamenti operativi connessi all'attività d'impresa, acquisti effettuati con carta, bonifici in uscita verso soggetti terzi e soluzioni di pagamento specializzate rese disponibili dall'Istituto.

Sono invece escluse dal Servizio determinate tipologie di operazioni (le **"Operazioni di Pagamento Escluse"**), che saranno rifiutate qualora il saldo disponibile del Conto non sia sufficiente a coprirle. Rientrano, in particolare, tra le Operazioni Escluse: trasferimenti verso sé stessi (giroconti), prelievi di contante, emissione e pagamento di assegni nonché i relativi insoluti, bonifici verso conti intestati a utenti del Conto (ad eccezione dei pagamenti di stipendi) e qualsiasi commissione, spesa o altro onere addebitato dall'Istituto.

L'Istituto si riserva il diritto di qualificare, a propria esclusiva discrezione, qualsiasi operazione di pagamento come non ammissibile ai fini dell'utilizzo del Servizio. L'Istituto potrà altresì dichiarare non ammissibile un'operazione qualora abbia ragionevoli motivi per ritenere che la stessa sia fraudolenta, illecita o effettuata in violazione del presente Contratto e del Contratto Quadro.

Le Operazioni Escluse saranno automaticamente rifiutate qualora il saldo disponibile del Conto non sia sufficiente a coprirle.

5.3. Obbligo di rimborso

Per ogni utilizzo del Servizio di Apertura di Credito, l'Istituto comunicherà al Cliente, tramite l'App e prima della finalizzazione dell'Operazione di pagamento, la data di scadenza per il Piano di rimborso del capitale utilizzato. Tale scadenza, che non potrà eccedere il termine massimo indicato nel Documento di Sintesi, sarà registrata e resa disponibile al Cliente sull'App nella propria area riservata.

Il Cliente è responsabile di tutte le Operazioni di pagamento effettuate mediante il Servizio di Apertura di Credito e si impegna a garantire che, alle scadenze previste dal Piano di Rimborso del Capitale e dal Piano di Rimborso degli Interessi, sia disponibile una provvista sufficiente a consentire il rimborso integrale del capitale utilizzato e il pagamento degli Interessi sul Fido.

Il rimborso del Fido e degli Interessi sul Fido sarà effettuato mediante addebito sul Conto di Pagamento Principale del Cliente e, in mancanza di fondi disponibili, su eventuali Conti di Pagamento Aggiuntivi del Cliente. Il Cliente si impegna ad alimentare il Conto di Pagamento Principale e/o i Conti di Pagamento Aggiuntivi entro la scadenza del Piano di Rimborso del Capitale, nonché entro la scadenza del Piano di Rimborso degli Interessi.

5.4. Mancato o ritardato rimborso

Il mancato rimborso, totale o parziale, delle somme utilizzate in relazione al Fido e/o degli Interessi sul Fido comporterà l'adozione, da parte dell'Istituto, di misure restrittive nei confronti del Cliente.

In particolare, qualora il Cliente non riporti il saldo del Conto almeno a €0 entro la data di scadenza del Piano di Rimborso del Capitale, l'Istituto informerà tempestivamente il Cliente del superamento del termine, intimandogli formalmente il pagamento



degli importi dovuti e potrà sospendere le operazioni in uscita dal Conto del Cliente; tale sospensione resterà efficace fino a quando il saldo del Conto non sarà riportato almeno a €0.

Trascorsi ulteriori 5 (cinque) giorni dalla data di scadenza del Piano di Rimborso, il Cliente perderà in via definitiva l'accesso al Servizio.

Il mancato ripristino della regolarità della posizione potrà costituire grave inadempimento e comportare la risoluzione del presente Contratto, ai sensi del Contratto Quadro e dell'art. 7.2 del presente Contratto.

Fermo restando quanto sopra, in caso di (i) infedele dichiarazione del Cliente sui dati e le informazioni forniti e/o falsificazione di documenti, (ii) dichiarazione di liquidazione giudiziale (iii) assoggettamento a procedure concorsuali, (iv) scioglimento o liquidazione dell'impresa a qualsiasi titolo dichiarato o, comunque, sopravvenuta insolvenza del Cliente l'Istituto potrà richiedere, senza preavviso, l'immediato rimborso del capitale residuo e degli interessi maturati e non corrisposti, mediante addebito diretto sul Conto.

Il Cliente è informato che l'Istituto potrà ricorrere alla riscossione stragiudiziale dei debiti insoluti del Cliente tramite un fornitore di servizi terzo. Inoltre, il Cliente è informato che l'Istituto potrà rivolgersi all'autorità giudiziaria per recuperare il suo credito nell'ambito di una procedura di esecuzione forzata. In tal caso, i costi dell'esecuzione forzata, intrapresa in via giudiziale per il recupero degli importi non pagati, saranno a esclusivo carico del Cliente. Le spese di riscossione sostenute in assenza di titolo esecutivo e salvo diverso accordo tra le Parti saranno invece a carico dell'Istituto. Tuttavia, l'Istituto potrà comprovare la necessità delle azioni intraprese per il recupero del proprio credito e chiedere al giudice dell'esecuzione di consentire che tutte o parte delle spese così sostenute siano a carico del Cliente debitore.

6. Natura personale del Servizio

Il Servizio di Apertura di Credito è personale e concesso esclusivamente in favore del Cliente. Pertanto, il Cliente non potrà cedere, trasferire o altrimenti disporre, in tutto o in parte e a qualsiasi titolo, dei diritti e/o degli obblighi derivanti dal Servizio.

7. Recesso e Risoluzione

7.1. Recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto per il Servizio di Apertura di Credito in qualsiasi momento, senza incorrere nel pagamento di alcuna commissione, mediante comunicazione scritta da inviare via e-mail all'indirizzo support@qonto.com. Il recesso ha effetto dal momento in cui Qonto riceve la comunicazione.

Il recesso non pregiudica la validità delle operazioni di pagamento già eseguite o in corso di esecuzione alla data di efficacia del recesso. In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, il Cliente resta in ogni caso tenuto a corrispondere tutti gli importi dovuti e non ancora pagati alla data di efficacia del recesso, inclusi gli interessi maturati e, in caso di mancato o ritardato pagamento, gli eventuali interessi di mora, secondo quanto previsto dal presente Contratto.

L'Istituto può recedere dal Contratto per il Servizio di Apertura di Credito, per qualsivoglia ragione, senza costi né oneri per il Cliente, trasmettendo comunicazione scritta via email al Cliente. La comunicazione di recesso avrà effetto decorsi due (2) mesi dalla data di invio della stessa.

Qualora una delle Parti receda dal presente Contratto e/o dal Contratto Quadro, l'efficacia del recesso potrà essere posticipata fino all'integrale adempimento, da parte del Cliente, di tutte le obbligazioni pendenti ai sensi del Contratto per il Servizio di Apertura di Credito, e comunque non oltre il primo giorno del mese successivo alla data di esercizio del recesso da parte del Cliente.



7.2. Risoluzione

L'Istituto potrà risolvere con effetto immediato il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile al verificarsi di una delle seguenti ipotesi:

- utilizzo del Servizio per finalità illecite, fraudolente o vietate ai sensi del Contratto;
- mantenimento di uno scoperto (saldo negativo) oltre i termini consentiti ai sensi del presente Contratto;
- fondato sospetto di frode in relazione al Cliente e/o alle operazioni di pagamento effettuate;
- significativo peggioramento della situazione economico-finanziaria e/o della solvibilità del Cliente, tale da incidere sulla sua idoneità a usufruire del Servizio e/o sul rischio di rimborso;
- individuazione di anomalie o incongruenze emerse nell'ambito degli adempimenti in materia di adeguata verifica ai sensi del D.Lgs. 231/2007, ivi inclusa l'iscrizione in elenchi sanzionatori;
- cessione del Contratto in violazione dell'Articolo 6.
- mancato o ritardato pagamento alla data di addebito.

La risoluzione avrà efficacia a partire dalla data di ricezione della relativa comunicazione che sarà inviata via email al Cliente e indicherà le ragioni che hanno portato alla chiusura del Servizio.

La risoluzione non pregiudica la validità delle operazioni di pagamento già eseguite o in corso di esecuzione alla data di efficacia della risoluzione. In caso di risoluzione esercitata da Qonto, il Cliente resta in ogni caso tenuto a corrispondere tutti gli importi dovuti e non ancora pagati alla data di efficacia della risoluzione, inclusi gli interessi maturati e, in caso di mancato o ritardato pagamento, gli eventuali interessi di mora, secondo quanto previsto dal presente Contratto.

8. Reclami

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato dal presente Contratto, il Cliente è invitato a rivolgersi al Servizio Reclami dell'Istituto inviando il reclamo tramite: (i) posta elettronica certificata all'indirizzo reclami.qonto@legalmail.it o (ii) posta elettronica ordinaria all'indirizzo reclami@qonto.com o (iii) posta ordinaria presso la sede italiana dell'Istituto di Pagamento.

L'Istituto risponderà al Cliente il prima possibile e al più tardi entro n. 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, l'Istituto si riserva la facoltà di non rispondere entro n. 15 (quindici) giorni lavorativi. In tali circostanze, l'Istituto invierà al Cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a n. 35 (trentacinque) giorni lavorativi.

Se non ha ricevuto una risposta al reclamo trasmesso all'Istituto di Pagamento entro i termini comunicati, o se tale risposta non è soddisfacente, il Cliente può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) utilizzando la modulistica disponibile su <https://www.arbitrobancariofinanziario.it/>.

Per maggiori informazioni, il Cliente può consultare la pagina web Qonto relativa alle modalità per presentare reclami e/o la Guida Pratica dell'ABF.

In ogni caso, resta fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle modalità previste dal Contratto o dalla legge.

Il reclamo è condizione di procedibilità per presentare un ricorso all'ABF. Tale ricorso esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione obbligatoria come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione obbligatoria (decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, e successive modifiche).



9. Modifiche

Qualsiasi modifica al presente Contratto sarà proposta espressamente al Cliente mediante comunicazione scritta, trasmessa almeno due (2) mesi prima della data di efficacia prevista per la modifica, in conformità con l'art. 126-*sexies* del TUB.

Le modifiche proposte si ritengono accettate dal Cliente, a meno che questi non comunichi all'Istituto prima della data di efficacia che non intende accettarle. La comunicazione contenente la proposta di modifica trasmessa dall'Istituto specifica che in assenza di espresso rifiuto, la proposta si intende accettata e che il Cliente ha diritto di recedere senza spese prima della data di efficacia.

10. Legge applicabile e foro competente

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Le controversie relative alla formazione, validità, interpretazione, esecuzione, o allo scioglimento del Contratto, saranno di competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

11. Disposizioni finali

A meri fini di chiarezza, si precisa che il presente Contratto non modifica le disposizioni del Contratto Quadro, ma lo integra in relazione al Servizio, restando tutte le altre disposizioni del Contratto Quadro pienamente efficaci e vincolanti tra le Parti in conformità ai termini in esso previsti.

Resta inteso che la cessazione per qualsivoglia ragione del Contratto Quadro implica automaticamente la cessazione del presente Contratto.

Data

Firma

AI SENSI DEGLI ARTICOLI 1341 E 1342 DEL CODICE CIVILE IL CLIENTE DICHIARA DI APPROVARE SPECIFICAMENTE GLI ARTICOLI DEL "CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI APERTURA DI CREDITO" DI SEGUITO RIPORTATI:

Art. 1 (Servizio di Apertura di Credito) - Art. 3 (Condizioni di ammissibilità) - Art. 4 (Applicazione degli interessi) - Art. 5 (Funzionamento del Servizio) - Art. 6 (Natura personale del Servizio) - Art. 7 (Recesso e Risoluzione) - Art. 9 (Modifiche) - Art. 10 (Legge applicabile e foro competente).

Data

Firma



Qonto