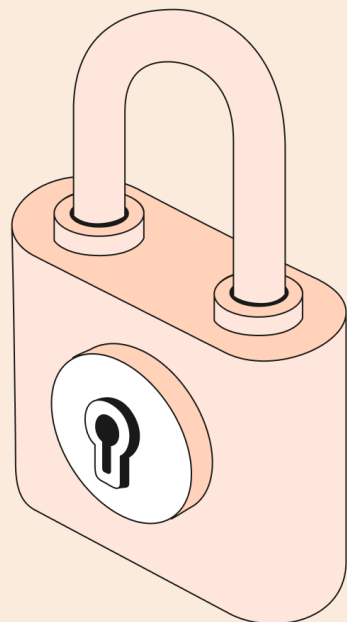


Qonto

Política de privacidade

Atualizado: 1 de junho de 2026



Preâmbulo

A Qonto (Qonto SA), enquanto instituição de pagamento, compromete-se com a confidencialidade e segurança a longo prazo dos seus dados pessoais.

Esta política de privacidade tem como objetivo apresentar, de forma clara, como e por que motivo recolhemos dados pessoais, para que fins os utilizamos e quais são os direitos de proteção de dados quando interage com os nossos serviços.

1. A quem se aplica esta política?

Esta política aplica-se a si se for cliente Qonto (por exemplo, subscritor do nosso serviço online nas aplicações Android ou iOS), potencial cliente, se visitar o nosso [Blog](#) ou os websites [Qonto.com](#) e [regate.io](#) (os "**Websites**"), ou se utilizar o serviço Qonto através de um cliente Qonto.

Nota: A Qonto atua como um responsável pelo tratamento de dados independente no tratamento dos dados dos seus clientes. Em particular, tratamos dados para fins próprios (cumprimento de obrigações de prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo, em conformidade com a legislação aplicável) e, como tal, não atuamos como subcontratante dos dados dos clientes.

2. O que são dados pessoais?

Dados pessoais são quaisquer informações que identifiquem uma pessoa, direta (por exemplo: nome, apelido, endereço de email) ou indiretamente (por exemplo: endereço IP, IBAN, ID de utilizador).

3. Princípios essenciais: os seus dados, a sua escolha

- Não vendemos dados pessoais e as entidades terceiras com quem trabalhamos também não o fazem.
- Garantimos a segurança contínua dos dados. Para mais informações, consulte a secção dedicada aos nossos princípios de segurança.

4. Os seus direitos sobre os seus dados

Ao abrigo da legislação europeia de privacidade, beneficia de vários direitos relativamente à utilização dos seus dados pessoais. Pode:

- Solicitar a **eliminação** dos dados que temos sobre si, que nos forneceu ou que os nossos parceiros nos forneceram, quando já não forem necessários para a Qonto os utilizar e para cumprimento das nossas obrigações legais.
- **Obter uma cópia** dos dados que a Qonto detém sobre si. Enquanto instituição de pagamento, poderemos tratar um volume significativo de dados. Assim, poderemos solicitar que especifique a que tipo de conjunto de dados pretende aceder para melhor delimitar o seu pedido.
- Solicitar a **retificação** das suas informações caso considere existir alguma imprecisão.
- **Obter informações** sobre a forma como a Qonto utiliza e trata os seus dados. Procurámos tornar claro o tratamento dos seus dados nesta política de privacidade. Se não encontrar a resposta que procura, contacte-nos diretamente.
- **Retirar o consentimento** que nos concedeu para o tratamento dos seus dados quando solicitado, nomeadamente para o envio de emails de marketing.
- **Opor-se ao tratamento** dos seus dados, em especial à criação de perfis de utilização para lhe enviarmos ofertas mais personalizadas.
- Exercer o seu **direito à portabilidade** relativamente à totalidade ou parte dos dados que a Qonto detém sobre si, para outro prestador de serviços.
- **Apresentar uma queixa formal** relativamente à utilização dos seus dados. Recomendamos que nos contacte primeiro, pois faremos o possível para resolver as suas preocupações. Se considerar que não fomos bem-sucedidos, pode apresentar queixa à autoridade de proteção de dados do seu país.

A nossa equipa de proteção de dados terá todo o gosto em responder às suas questões e pedidos com a maior brevidade possível. Envie um email para **dpo@qonto.com**.

Tenha em atenção que poderemos solicitar um comprovativo de identidade em caso de dúvida razoável. Note também que poderemos recusar responder a pedidos excessivos ou infundados, nomeadamente quando tenham caráter repetitivo.

5. Porque e como recolhemos os seus dados pessoais?

Recebemos informações suas de forma direta e indireta.

Diretamente. A maioria da informação que tratamos é fornecida por si quando utiliza o nosso serviço ou em qualquer uma das situações abaixo.

- **Quando subscreve o nosso serviço e abre uma conta na Qonto**, solicitamos o seu endereço de email, nome, apelido, dados de identificação (passaporte, cartão de cidadão), dados biométricos, data e local de nascimento, dados da empresa, entre outros.

A base legal para o tratamento destes dados é a execução do contrato celebrado com a Qonto e o cumprimento de requisitos regulamentares aplicáveis, nomeadamente em matéria de deteção de fraude, combate ao branqueamento de capitais, comunicação de transações suspeitas e outras atividades de monitorização exigidas pela legislação financeira.

Conservaremos os seus dados durante 5 anos após o encerramento da conta (ou após um processo de abertura de conta incompleto ou sem sucesso), conforme exigido por lei.

- **Quando recebe informações** por e-mail, SMS (por exemplo, WhatsApp), notificações push ou mensagens na aplicação: a Qonto pode basear-se no interesse legítimo para lhe enviar comunicações específicas (por exemplo, gestão de conta, questões legais, segurança, incidentes e manutenção, etc.). Para outras comunicações, como atualizações de produto e de marca, notícias do setor, ofertas e promoções, novas parcerias, eventos ou inquéritos de satisfação, a Qonto baseia-se no seu consentimento.

Para o contactar, solicitamos o seu endereço de email, número de telefone, nome e apelido. Pode a qualquer momento cancelar a subscrição para deixar de receber ofertas comerciais através da ligação de cancelamento no final de qualquer email que enviarmos, ou ajustando as suas preferências no centro de gestão de consentimento da sua aplicação.

Conservamos estes dados durante 3 anos a contar da data do seu último contacto.

- **Quando navega nos nossos websites**, poderemos monitorizar o seu comportamento para fins de análise avaliar o desempenho do website ou sugerir anúncios em conformidade com as escolhas efetuadas no centro de gestão do banner de cookies.

Para o efeito, poderemos recolher o seu endereço IP, credenciais, IDs de utilizador, endereço de email e informações de início de sessão e de acompanhamento. A base legal deste tratamento é o interesse legítimo para cookies técnicos e o seu consentimento para cookies não técnicos.

Conservamos os seus dados durante 6 meses para cookies não técnicos e 12 meses para cookies técnicos. Note que pode a qualquer momento alterar as suas escolhas de consentimento no nosso banner de cookies.

- **Quando efetua uma transação com o nosso produto**, podemos utilizar dados agregados das suas transações para análise interna. Este tratamento baseia-se no nosso interesse legítimo para melhor definir o âmbito da nossa estratégia de marketing multimédia.

Podemos também apresentar ofertas personalizadas e não personalizadas com base nas suas preferências. Para ofertas personalizadas, utilizamos os seus dados de transação para criar um perfil de utilizador único depois de confirmarmos que tal não afeta os seus direitos e interesses. Pode opor-se a este tratamento a qualquer momento, contactando-nos. Qualquer comunicação por e-mail, notificação push ou mensagem na aplicação sobre a sua interação com os nossos websites cumpre os termos do contrato celebrado com a Qonto e as nossas obrigações legais de informação sobre transações, levantamentos, saldos, entre outros.

Conservaremos os dados das suas transações durante 5 anos após o encerramento da conta, conforme exigido pela legislação financeira.

- **Quando submete pedidos na nossa plataforma online**, podemos recolher determinadas informações pessoais, como dados de contacto, documentos de identificação, endereço IP, histórico de conversas e informações financeiras, para responder melhor aos seus pedidos sobre os nossos produtos e serviços.

O tratamento destes dados cumpre as condições estabelecidas no contrato que celebrou com a Qonto.

Conservaremos esses dados durante 5 anos após o encerramento da conta.

- **Quando fala com a nossa equipa de apoio ao cliente por telefone**, podemos utilizar o seu número para ajudar na utilização dos nossos produtos e serviços, apresentar novas funcionalidades e alertar para incidentes. Só entraremos em contacto se nos tiver fornecido o seu número.

As gravações das chamadas serão armazenadas durante 6 meses na plataforma antes de serem eliminadas.

- **Quando participa em inquéritos a clientes**, após se registar e começar a utilizar a Qonto, pedimos que avalie a sua experiência e partilhe feedback periodicamente, à medida que explora o nosso produto. recolheremos o seu ID de membro e guardaremos esta informação internamente enquanto permanecer cliente. para recolher estes dados, a Qonto pode, em alguns casos, recorrer a prestadores especializados (por exemplo, Typeform, WhatsApp).

O uso destes dados baseia-se no nosso interesse legítimo em melhorar a qualidade dos serviços da Qonto.

- **Quando entra em contacto (email, telefone, videoconferência) com a nossa equipa de vendas:** para falar com um membro da nossa equipa de vendas, terá de preencher um formulário online. pediremos o seu nome, apelido, endereço de email e número de telefone.

Solicitaremos sempre o seu consentimento antes de gravar uma conversa. trataremos estes dados com base no seu consentimento para fins de análise e para responder da melhor forma aos seus pedidos.

Conservaremos estes dados durante 3 anos a contar da data do seu último contacto.

- **Quando integra o programa de afiliação da Qonto**, recolhemos o seu endereço de email, nome, apelido e número de telefone para comunicar regularmente consigo e para enviar a newsletter do programa de afiliação.

O tratamento destes dados baseia-se no nosso interesse legítimo em garantir uma comunicação fluida consigo.

Os seus dados serão conservados nos nossos sistemas enquanto participar no programa e serão eliminados após um período prolongado de inatividade.

- **Quando participa no nosso programa de recomendação**, recolhemos o seu endereço de email para enviar a ligação de recomendação, para que possa posteriormente reclamar a respetiva recompensa.

O tratamento destes dados baseia-se no nosso interesse legítimo e os dados serão eliminados 30 dias após a receção do nosso email.

- **Quando participa em passatempos, sorteios ou outras ações promocionais**, recolhemos os seus dados pessoais (nome, apelido, endereço de email e morada) através de um formulário de contacto ou nas redes sociais, de acordo com os termos e condições comunicados no momento da participação.

Tratamos estes dados com base no seu consentimento para participar na ação.

Conservamos os seus dados apenas pelo tempo estritamente necessário para concluir a ação, salvo se tiver dado consentimento para ser contactado para fins de prospeção comercial.

- **Quando é parceiro comercial**, recolhemos os seus dados de contacto, morada e email profissional para efeitos de faturação.

O tratamento destes dados baseia-se na execução do contrato celebrado com a Qonto.

Conservamos os seus dados durante 10 anos para cumprir a legislação contabilística.

- **Quando integra o Programa de Contabilista Certificado da Qonto**, recolhemos o seu nome, apelido e número de telefone para registar e tornar elegível para o bónus de recomendação.

Tratamos estes dados com base no seu consentimento para aderir ao programa e para iniciar o seu contrato quando recomendar o primeiro cliente.

Se não recomendar clientes, conservamos os seus dados durante 3 anos. Se recomendar clientes, conservamos os seus dados até ao termo do contrato de parceria que celebrou.

- **Quando é um contabilista certificado e acede à API da Qonto para gerir a conta do seu cliente**, não recolhemos dados pessoais se utilizar o nosso parceiro dedicado.

Se criar uma conta apenas para "relatórios", recolhemos o seu nome, apelido, endereço de email e número de telefone. Tratamos estes dados com base no seu consentimento para permitir a gestão das contas dos seus clientes e conservamos os seus dados até ao termo do contrato do seu cliente.

Se tiver uma conta Qonto, recolhemos os dados de início de sessão. Tratamos estes dados com base no contrato celebrado no início da relação e conservamos os seus dados até ao termo do contrato.

- **Quando utiliza o nosso serviço "Qonto Invoicing" para gerir faturas eletrónicas**, recolhemos e tratamos o seu nome, apelido, endereço de email, número de telefone, denominação social e número SIREN/SIRET para criar a sua conta, bem como os dados incluídos nos documentos e faturas que partilhar connosco.

O tratamento destes dados baseia-se na execução do contrato que assinou com a Qonto quando criou a sua conta.

Manteremos estes dados durante 10 anos para cumprir a legislação contabilística aplicável.

- **Quando apoiamos clientes na cobrança ou recuperação de dívidas**, tratamos apenas os dados pessoais estritamente necessários para gerir a recuperação (identificação e contactos do devedor, informações contratuais e de pagamento, correspondência, notas de processo e quaisquer provas legalmente exigidas).

O tratamento é efetuado para prestar o serviço de recuperação ao abrigo do contrato celebrado com a Qonto ou, quando aplicável, com base no interesse legítimo da Qonto em permitir atividades de recuperação na sua conta Qonto.

Conservamos estes dados durante o procedimento de recuperação e por um período limitado após o seu termo (normalmente até 5 anos após o encerramento do caso, salvo se a lei exigir um prazo de conservação superior). Todos os dados são tratados de forma segura, com acesso restrito a pessoal autorizado e a prestadores de serviços dedicados, que atuam ao abrigo de salvaguardas contratuais rigorosas e apenas para prestar serviços de recuperação. As pessoas em causa podem exercer os seus direitos de proteção de dados, conforme descrito nesta política de privacidade.

Indiretamente. Também podemos receber os seus dados a partir de outras entidades:

- Dos nossos **parceiros terceiros**: para melhorar a qualidade dos nossos serviços; para disponibilizar novas funcionalidades ou serviços, prestados pela Qonto (por exemplo, para oferecer o serviço “PayLater” podemos verificar a sua elegibilidade com base no seu perfil financeiro junto de parceiros como a SCHUFA) ou por outras entidades; e para enviar comunicações de marketing por email ou telefone.

Por exemplo, alguns parceiros com quem celebrou contrato podem partilhar connosco os seus dados para facilitar o processo de adesão à Qonto.

- Das nossas outras **sucursais ou subsidiárias**.
- De **bases de dados públicas**. Caso tenha registado informações da empresa e dados de contacto em bases de dados públicas, poderemos recolher algumas dessas informações se estiverem relacionadas com a sua conta empresarial.

6. Com quem partilhamos as suas informações pessoais?

- **Parceiros e fornecedores** com quem colaboramos para disponibilizar uma gama alargada de serviços conectados nas nossas apps.

Por exemplo, ao comprar criptoativos através da app Qonto, será redirecionado para a plataforma do parceiro e partilharemos alguns dados pessoais para que este cumpra as respetivas obrigações legais e regulamentares.

De forma semelhante, ao subscrever o nosso produto de seguro, consente a partilha das suas informações com o parceiro para poder beneficiar do serviço.

Note que a Qonto não é responsável pelo tratamento dos seus dados por parte destes parceiros. Ao aceder a serviços de terceiros a partir da app Qonto, alguns dos seus dados são transmitidos a esses terceiros, que se tornam os responsáveis pelo tratamento das suas informações.

- **Autoridades públicas, organismos governamentais ou outras instituições financeiras**, quando necessário para cumprir obrigações legais aplicáveis.
- **Prestadores de serviços com funções críticas ou importantes** para a Qonto (na aceção das orientações da Autoridade Bancária Europeia EBA/GL/2019/02 sobre externalização), envolvidos na prestação de serviços a clientes ou em assegurar o cumprimento das obrigações aplicáveis. Garantimos a sua conformidade através de controlos e supervisão rigorosos e estabelecemos garantias contratuais robustas relativas à partilha de dados.

A Qonto e alguns prestadores e fornecedores podem recorrer a software de inteligência artificial, podendo alguns dos seus dados ser processados pelos respetivos algoritmos. Na Qonto, garantimos que os seus dados permanecem seguros e não são utilizados, direta ou indiretamente, para desenvolvimento, treino, melhoria ou outros fins relacionados com IA generativa, para além do estritamente necessário à prestação dos serviços. A Qonto assegurará que é informado quando interage com uma solução de IA, em conformidade com a legislação aplicável (saiba mais em "[Inteligência Artificial na Qonto](#)").

Para prestar os nossos serviços, poderemos ter de transferir dados pessoais para fora da União Europeia. Nesses casos, asseguramos a transferência para países reconhecidos pela Comissão Europeia como oferecendo um nível adequado de proteção de dados pessoais ou, em alternativa, implementamos as Cláusulas Contratuais-Tipo adotadas pela Comissão. Pode solicitar uma cópia do instrumento de transferência e informações adicionais ao nosso Encarregado da Proteção de Dados.

7. Onde armazenamos as suas informações?

Os dados pessoais que recolhemos e tratamos nos nossos escritórios (Paris, Milão, Berlim, Barcelona, Belgrado) são armazenados em servidores do nosso fornecedor de armazenamento, Amazon Web Services (AWS), localizados em França e na Alemanha (União Europeia).

8. Qual é o nível de segurança dos dados que recolhemos?

Para proteger os seus dados, implementámos controlos físicos, técnicos e organizacionais.

- A transmissão das suas informações é protegida por ligação HTTPS com certificados TLS/SSL e encriptação SHA-256/RSA.
- Somos regularmente auditados por especialistas externos independentes em segurança no setor financeiro e realizamos testes de penetração para validar a eficácia das medidas de segurança aplicadas aos nossos sistemas.
- O acesso à conta Qonto é protegido por identificador e palavra-passe, que deve ser robusta e nunca partilhada.
- Para ações sensíveis, utilizamos autenticação de dois fatores através de um código de validação enviado para um dispositivo associado à conta (dispositivo emparelhado).

Qonto