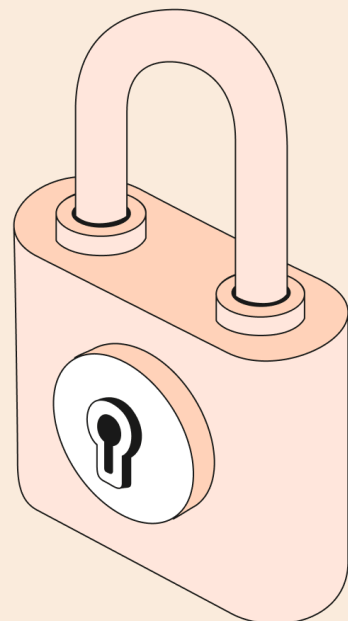


# Qonto

---

# Informativa sulla privacy

*Aggiornato: 1° giugno 2026*



## **Preambolo**

**Qonto (OLINDA SAS), in qualità di istituto di pagamento online, si impegna a garantire la riservatezza e la sicurezza a lungo termine dei tuoi dati personali.**

**La presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di fornire all'utente una panoramica chiara su come e perché raccogliamo i tuoi dati personali, sull'uso che ne facciamo e sui tuoi diritti in materia di privacy quando utilizzi i nostri servizi.**

## 1. Definizione delle parti interessate

La presente Informativa si applica all'utente che è già cliente di Qonto, abbonato al nostro servizio online, alla nostra applicazione "App" (Android o IOS), potenziali clienti, se visitate il nostro [Blog](#) o i nostri siti web [Qonto.com](#) e [regate.io](#) (il/i "Sito/i"), e se utilizzate il servizio Qonto con un cliente Qonto.

*NB: Qonto agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento dei dati dei propri clienti. Infatti, trattiamo i dati dei nostri clienti per le nostre finalità (adempimento dei nostri obblighi in materia di antiriciclaggio e di lotta al finanziamento del terrorismo in linea con le leggi nazionali) e, pertanto, non agiamo in qualità di responsabili del trattamento dei dati.*

## 2. Cosa sono i dati personali?

Per dati personali si intendono tutti i dati che ti identificano direttamente (ad es. nome, cognome, indirizzo email) o indirettamente (ad es. indirizzo IP, IBAN, ID utente).

## 3. Principi chiave: i tuoi dati, la tua proprietà

- Non vendiamo i tuoi dati personali, né lo fanno le terze parti con cui collaboriamo.
- Ci assicuriamo che i tuoi dati siano sempre al sicuro. Per ulteriori informazioni, consulta l'ultima sezione relativa ai nostri principi di sicurezza.

## 4. I tuoi diritti sui tuoi dati

In base alla normativa europea sulla privacy, l'utente gode di diversi diritti in merito all'utilizzo dei propri dati personali. In particolare, puoi:

- Chiederci di **cancellare** i dati in nostro possesso, forniti da te o dai nostri partner terzi, se non sono più necessari per noi (Qonto) e per adempiere ai nostri obblighi legali.
- **Ottenere una copia** dei dati in possesso di Qonto che ti riguardano. In qualità di istituto di pagamento, Qonto può elaborare un numero elevato di dati. Per questo motivo, qualora

lo richiedessi, potremmo chiederti di specificare il tipo di dati a cui desideri accedere per meglio definire la tua richiesta.

- **Chiederci** di rettificare le tue informazioni se ritieni che vi sia un'inesattezza.
- **Ottenere qualsiasi informazione** su come Qonto utilizza e gestisce i tuoi dati. Nella presente Informativa sulla privacy abbiamo cercato di semplificare la comprensione del trattamento dei tuoi dati. Se non trovi la risposta che cerchi, contattaci direttamente.
- **Ritirare il consenso** che ci hai dato per il trattamento dei tuoi dati quando te lo abbiamo richiesto, in particolare per l'invio di email di marketing.
- **Opporti al trattamento** dei tuoi dati, in particolare per la creazione di un profilo utente al fine di inviarti offerte più personalizzate.
- Chiederci di esercitare il **diritto alla portabilità**, quindi la possibilità di trasferire alcuni o tutti i tuoi dati in possesso di Qonto a un altro fornitore di servizi.
- **Presentare un reclamo formale** in merito all'utilizzo dei tuoi dati. Ci auguriamo che il problema venga sollevato innanzitutto con noi, che faremo del nostro meglio per rispondere alle tue preoccupazioni. Tuttavia, se ritieni che ci sia stata qualche mancanza da parte nostra, puoi rivolgerti all'Autorità per la protezione dei dati personali del tuo Paese.

Il nostro team per la protezione dei dati sarà lieto di rispondere a tutte le vostre domande e richieste nel più breve tempo possibile. Potete contattarli all'indirizzo [dpo@qonto.com](mailto:dpo@qonto.com).

In caso di ragionevole dubbio, potremo chiedervi di fornire una prova della vostra identità. Vi ricordiamo inoltre che possiamo sempre rifiutarci di rispondere a qualsiasi richiesta eccessiva o infondata, soprattutto in considerazione della sua natura ripetitiva.

## 5. Perché e come raccogliamo i tuoi dati personali ?

*Riceviamo i tuoi dati da te, direttamente e indirettamente.*

**Direttamente.** La maggior parte delle informazioni che trattiamo ci vengono fornite dall'utente nel corso dell'utilizzo del nostro servizio o nelle situazioni descritte di seguito.

- **Quando ti iscrivi al nostro servizio e crei un conto con Qonto:** ti chiediamo indirizzo email, nome, cognome, dati identificativi (passaporto, carta d'identità), dati biometrici, data di nascita, luogo di nascita, dati aziendali ecc.

La base giuridica del trattamento di questi dati è l'esecuzione del contratto che hai sottoscritto con Qonto e i requisiti normativi applicabili a Qonto in materia di individuazione delle frodi, antiriciclaggio, segnalazione di transazioni sospette e qualsiasi attività di monitoraggio richiesta dalle leggi finanziarie.

Conserveremo i tuoi dati per 5 anni dalla chiusura del conto (o da un processo di apertura non completato o non andato a buon fine), come previsto dalla legge.

- **Quando ricevi informazioni** via email, SMS (es. WhatsApp), notifiche push o messaggi in-app: Qonto può basarsi sul legittimo interesse per inviarti comunicazioni specifiche (es. gestione del conto, legali, sicurezza, incidenti, manutenzione, ecc.). Per altre comunicazioni come aggiornamenti su prodotti e brand, notizie di settore, offerte e promozioni, nuove partnership, eventi o sondaggi sulla soddisfazione del prodotto, Qonto si basa sul tuo consenso.

Per contattarti, ti chiederemo il tuo indirizzo email, numero di telefono, nome and cognome. Puoi sempre annullare l'iscrizione alle offerte commerciali tramite il link in fondo a ogni nostra email, o modificando le tue preferenze nel centro di gestione del consenso in-app.

Conserveremo questi dati 3 anni dopo l'ultimo contatto avuto con noi.

- **Quando navighi sui nostri Siti:** potremmo monitorare il tuo comportamento a scopo di analisi, per valutare le prestazioni del sito web e per suggerire annunci pertinenti in base alle tue scelte nel centro di gestione del [banner dei cookie](#).

A tal fine, possiamo raccogliere il tuo indirizzo IP, le credenziali, gli ID utente, l'indirizzo email, le informazioni di accesso e di tracciamento. La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse per i cookie tecnici e il tuo consenso per i cookie non tecnici.

Conserveremo i tuoi dati per 6 mesi per i cookie non tecnici e 12 mesi per quelli tecnici. Tieni presente che è sempre possibile modificare le impostazioni delle scelte di consenso nel nostro banner dei cookie.

- **Quando effettui transazioni con il nostro prodotto:** possiamo utilizzare i dati aggregati delle tue transazioni ai fini di analisi interna. L'elaborazione di questi dati si basa sul

nostro legittimo interesse, al fine di orientare al meglio la nostra strategia di marketing multimediale.

Possiamo anche presentarti offerte personalizzate e non personalizzate in base alle tue preferenze. Utilizziamo i dati delle tue transazioni per creare un profilo utente unico per offerte personalizzate, dopo aver verificato che ciò non violi i tuoi diritti e interessi. Puoi sempre opporci a questo trattamento dei tuoi dati contattandoci a questo proposito.

Qualsiasi comunicazione rivolta a te tramite email, notifica push o messaggio tramite l'applicazione in merito al modo in cui interagisci con i nostri Siti è conforme ai termini del contratto che hai sottoscritto con Qonto e ai nostri obblighi legali di informarti su transazioni, prelievi, saldi, ecc.

Conserveremo i dati relativi alle tue transazioni per 5 anni dopo la chiusura del tuo conto, come richiesto dalle leggi finanziarie.

- **Quando invii richieste sulla nostra piattaforma online:** possiamo raccogliere alcune informazioni personali, come i dati di contatto, i documenti di identità, l'indirizzo IP, la cronologia delle chat, le informazioni finanziarie, ecc. per rispondere meglio alle tue richieste relative ai nostri prodotti e servizi.

Il modo in cui trattiamo questi dati è conforme alle condizioni stabilite nel contratto che hai sottoscritto con Qonto.

Tali dati saranno conservati per 5 anni dopo la chiusura del conto.

- **Quando parli per telefono con l'Assistenza clienti:** possiamo utilizzare il tuo numero di telefono per aiutarti a utilizzare i nostri prodotti/servizi, introdurre nuove funzioni, avvisarti di problemi tecnici, ecc. Ti contatteremo solo se ci fornirai il tuo numero di telefono.

Conserveremo le chiamate per 6 mesi sulla piattaforma prima della cancellazione.

- **Quando partecipi ai nostri sondaggi:** dopo la registrazione e l'inizio dell'utilizzo di Qonto, ti chiederemo di valutare la tua esperienza e di fornirci di volta in volta un feedback sull'utilizzo del nostro prodotto. Raccoglieremo il tuo ID utente e memorizzeremo queste informazioni internamente per tutto il tempo in cui rimarrai cliente di Qonto. Per raccogliere questi dati, in alcuni casi Qonto può avvalersi di fornitori dedicati (es. Typeform, WhatsApp).

Il nostro utilizzo di questi dati si basa sul nostro legittimo interesse a migliorare la qualità dei servizi di Qonto.

- **Quando entri in contatto (e-mail, telefono, videoconferenza) con i nostri commerciali:** per rispondere alle richieste che ci hai inviato compilando uno dei nostri moduli online, ti chiediamo di fornire il nome, cognome, indirizzo email e numero di telefono.

Chiederemo sempre il tuo consenso prima di registrare una conversazione. Il trattamento di questi dati si basa sul tuo consenso per scopi di analisi e per rispondere alle tue richieste.

Conserveremo questi dati 3 anni dopo l'ultimo contatto avuto con te.

- **Quando fai parte del programma di affiliazione di Qonto:** raccoglieremo il tuo indirizzo email, nome, cognome e numero di telefono per comunicare regolarmente con te e per inviarti la newsletter del nostro programma di affiliazione.

Il trattamento di questi dati si basa sul nostro legittimo interesse a garantire una comunicazione fluida con te.

I tuoi dati saranno conservati nei nostri sistemi finché parteciperai al nostro programma e saranno cancellati dopo un periodo prolungato di inattività.

- **Quando partecipi al Programma referral:** raccoglieremo il tuo indirizzo email per inviarti il link di referral in modo che tu possa eventualmente richiedere il bonus referral.

Il trattamento di questi dati si basa sul nostro legittimo interesse e saranno cancellati 30 giorni dopo aver ricevuto l'email da parte nostra.

- **Quando partecipi a concorsi, offerte e altre operazioni promozionali:** raccoglieremo i tuoi dati personali (cognome, nome, email e indirizzo postale) tramite un modulo di contatto o sui social network, in conformità con le condizioni generali che riceverai al momento della partecipazione.

Tali dati saranno trattati sulla base del tuo consenso a partecipare all'operazione e saranno conservati solo per il tempo necessario allo svolgimento di quest'ultima, a meno che tu non abbia dato il tuo consenso a essere contattato per scopi di prospezione commerciale.

- **Quando sei un partner commerciale:** raccoglieremo i tuoi dati di contatto, l'indirizzo fisico e l'indirizzo email professionale, ai fini della fatturazione.

Il trattamento di questi dati si basa sull'esecuzione del contratto che hai firmato con Qonto.

Conserveremo i dati per 10 anni al fine di rispettare le leggi contabili.

- **Quando sei tra i membri del "Certified Accountant Program" di Qonto:** raccogliamo il tuo nome, cognome e numero di telefono per registrarti e consentirti di acquisire l'idoneità a ricevere il bonus di segnalazione.

Trattiamo questi dati sulla base del tuo consenso all'adesione al programma e all'avvio del contratto al momento della segnalazione del tuo primo cliente.

I dati saranno conservati per 3 anni nel caso in cui non ci segnalassi clienti. I dati verranno invece conservati fino al termine del contratto di collaborazione che hai sottoscritto, nel caso ci segnalassi dei clienti.

- **Quando sei un o una commercialista che accede alle API di Qonto per gestire il conto dei propri clienti:** non raccoglieremo dati personali se utilizzi il software di un nostro partner dedicato.

Se create un account per l'accesso "reporting", raccoglieremo il tuo cognome, nome, indirizzo e-mail e numero di telefono. Trattiamo questi dati sulla base del tuo consenso per consentirvi di gestire gli account del tuo clienti e li conserviamo fino alla scadenza del contratto con del tuo cliente.

Se avete un account Qonto, raccoglieremo i vostri dati di accesso. Trattiamo questi dati sulla base dell'esecuzione del contratto sottoscritto all'inizio del rapporto e conserveremo i tuoi dati fino alla scadenza del contratto.

- **Quando utilizzi i nostri servizi di "Fatturazione Elettronica Qonto" per gestire le tue fatture elettroniche (ove applicabile):** raccoglieremo e tratteremo il tuo nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono, ragione sociale e numero SIREN/SIRET per creare il tuo conto, oltre ai dati contenuti in tutti i documenti e le fatture che condividi con noi.

Il trattamento di questi dati si basa sull'esecuzione del contratto che hai sottoscritto con Qonto al momento della creazione del tuo conto.

Conserveremo questi dati per 10 anni al fine di rispettare le leggi vigenti in materia di contabilità.

- **Quando assistiamo i nostri clienti nel recupero crediti (ove applicabile):** tratteremo solo i dati personali strettamente necessari alla gestione del recupero (identità e contatti del debitore, informazioni contrattuali e di pagamento, corrispondenza, note sul caso ed eventuali prove richieste dalla legge).

Il trattamento viene effettuato per eseguire il servizio di recupero previsto dal contratto che hai sottoscritto con Qonto o, se applicabile, sulla base del legittimo interesse di Qonto a consentire le attività di recupero sul tuo conto Qonto.

Conserveremo questi dati per la durata della procedura di recupero e per un periodo limitato successivo (di norma fino a 5 anni dalla chiusura del caso, salvo periodi di conservazione più lunghi previsti dalla legge). Tutti i dati sono gestiti in modo sicuro, con accesso limitato al personale autorizzato e a fornitori di servizi dedicati (che agiscono nel rispetto di rigide tutele contrattuali e al solo scopo di eseguire i servizi di recupero). Le persone interessate possono inoltre esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati, come descritto nella presente Informativa sulla privacy.

**Indirettamente.** Riceviamo i tuoi dati anche da terze parti esterne :

- Dai nostri **partner terzi:** per migliorare la qualità dei nostri servizi, per offrire agli utenti (clienti e/o non clienti) nuove funzionalità o servizi forniti da Qonto (ad esempio, per offrire i nostri servizi “PayLater”, potremmo verificare la vostra idoneità in base al vostro profilo finanziario con partner come SCHUFA), o da altre parti, e per inviarti comunicazioni di marketing via e-mail o telefono.

*Ad esempio, alcuni dei nostri partner con cui hai firmato un contratto ci trasferiranno i tuoi dati per facilitare processo di inserimento in Qonto.*

- Da **altre nostre filiali o consociate.**
- Da **database pubblici.** È possibile che tu abbia registrato le tue informazioni commerciali e i tuoi dati di contatto in database pubblici. Possiamo raccogliere alcune di queste informazioni se si riferiscono al tuo conto commerciale.

## 6. Con chi condividiamo i tuoi dati personali?

- **Con i nostri partner e fornitori con cui collaboriamo** per offrirti un'ampia gamma di servizi connessi sulle nostre app.

*Ad esempio, se si desidera acquistare criptovalute attraverso l'app Qonto, si verrà reindirizzati alla piattaforma del nostro partner e gli invieremo alcuni dati personali per consentirgli di adempiere ai propri obblighi finanziari e normativi.*

*Allo stesso modo, se si desidera sottoscrivere un prodotto assicurativo, si acconsente alla condivisione dei propri dati con il nostro partner per poter usufruire del servizio.*

**Si noti che Qonto non è responsabile del trattamento dei dati dell'utente da parte di questi partner. Quando si accede a servizi di terzi dall'app Qonto, alcuni dei dati dell'utente vengono trasferiti a questi ultimi, che diventano pienamente responsabili del trattamento delle informazioni.**

- **Autorità pubbliche, enti governativi o altre istituzioni finanziarie** per adempiere ai nostri obblighi legali.
- **I nostri fornitori di servizi** le cui funzioni sono state valutate come critiche o importanti per Qonto (ai sensi degli orientamenti dell'Autorità bancaria europea EBA/GL/2019/02 sull'esternalizzazione), in quanto coinvolti nella fornitura di servizi ai nostri clienti o nel garantire la nostra conformità agli obblighi applicabili. Ne garantiamo la conformità sottoponendoli a un elevato livello di controllo e supervisione, e forniamo solide garanzie contrattuali in merito alla condivisione dei dati.

*Si prega di notare che Qonto e alcuni dei nostri fornitori di servizi possono utilizzare software di intelligenza artificiale e che alcuni dei vostri dati potrebbero essere elaborati dai loro algoritmi. Qonto si impegna a garantire che i dati dell'utente rimangano al sicuro e non vengano utilizzati, direttamente o indirettamente, per lo sviluppo, l'addestramento, il potenziamento o qualsiasi altro scopo legato alle tecnologie di intelligenza artificiale generativa, se non quello necessario a fornire i relativi servizi. Qonto garantirà sempre che tu riceva una notifica quando interagisci con un'intelligenza artificiale, in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili (scopri di più nella sezione "[Qonto e l'IA](#)").*

*Per la fornitura dei nostri servizi potremmo dover trasferire i dati personali al di fuori dell'Unione Europea. In questo caso, ci assicuriamo che il trasferimento avvenga in un Paese che la Commissione europea considera in grado di garantire un livello adeguato di protezione dei dati personali e, in caso contrario, metteremo in atto le SCC (clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione) per assicurarci di raggiungere il livello di protezione previsto. È possibile ottenere una copia dettagliata dello strumento di trasferimento e ulteriori informazioni al riguardo inviando una richiesta al nostro Responsabile della protezione dei dati.*

## **7. Dove conserviamo le tue informazioni ?**

I dati personali che raccogliamo e trattiamo in uno dei nostri uffici (Parigi, Milano, Berlino, Barcellona, Belgrado) sono memorizzati sui server del nostro provider di archiviazione dati Amazon AWS in Francia e Germania (Unione Europea).

## **8. Come proteggiamo i tuoi dati personali?**

Per proteggere i tuoi dati abbiamo messo in atto procedure fisiche, tecniche e gestionali.

- La trasmissione dei tuoi dati avviene sempre via Internet e in modo sicuro attraverso una connessione HTTPS protetta da un certificato SSL (crittografia SHA-256/RSA).
- Siamo regolarmente sottoposti a verifiche da parte di specialisti esterni indipendenti in materia di sicurezza del settore finanziario, che conducono penetration test, in modo da controllare che applichiamo sempre le misure di sicurezza più elevate ai nostri sistemi.
- L'accesso al tuo conto Qonto è protetto dall'identificativo e dalla password, che deve essere sufficientemente forte e non deve mai essere condivisa con nessuno.
- Per le azioni più sensibili, utilizziamo sempre un metodo di autenticazione a due fattori attraverso un codice di convalida da un dispositivo associato al tuo conto, "dispositivo abbinato".

**Qonto**