Condizioni Generali dei Servizi di distribuzione assicurativa a distanza

Qonto SA, società di diritto francese, con sede legale in Impasse Bonne Nouvelle n. 6, 75010, Parigi, operante in Italia in qualità di istituto di credito in regime di stabilimento attraverso la sua succursale avente sede in via Meravigli 2, 20123, Milano, sotto la vigilanza congiunta dell'ACPR (Banque de France) e della Banca d'Italia, P.IVA n. 10813760963 è un intermediario di assicurazione comunitario iscritto nell'Elenco annesso al RUI al n. 18004091 ammesso ad operare in Italia in regime di stabilimento che ha la titolarità del sito www.qonto.com/it e che per i propri Clienti che hanno accesso all'area riservata del suddetto sito promuove alcuni servizi assicurativi in forza di un rapporto di collaborazione con il partner Expertas srl, mettendo a disposizione degli stessi la possibilità di accedere alla piattaforma di preventivazione del partner per ricevere una quotazione sui prodotti assicurativi promossi.

Expertas S.r.l. è un intermediario assicurativo iscritto nella sez. B/Broker del RUI al n. B000703465, con sede legale in Via Senese Aretina 110 Località San Zeno – 52100 Arezzo, P.IVA 02352000513 che ha la titolarità del sito www.quotiamo.it e che fornisce ai Clienti che accedono dalla app del partner Qonto servizi di preventivazione e brokeraggio assicurativo a distanza ai sensi della normativa applicabile.

Expertas e Qonto hanno sottoscritto un accordo per lo svolgimento in collaborazione dell'attività di distribuzione assicurativa a distanza.

1. **Oggetto.**

1.1. Le presenti Condizioni Generali dei Servizi (d'ora innanzi, per brevità, "CGS") disciplinano i servizi di promozione e presentazione di prodotti assicurativi offerti da Qonto e i servizi di preventivazione e brokeraggio assicurativo offerti da Expertas S.r.l. in collaborazione tra loro agli utenti dell'Area riservata del sito Qonto www.qonto.com/it ("Cliente autenticato" e/o "Clienti autenticati"), che siano interessati ad avere una quotazione relativa ai prodotti assicurativi selezionati nell'ambito dell'area riservata di Qonto e accedano, tramite quest'ultima, alla piattaforma di preventivazione di Expertas.

1.2. Cliccando sulla casella "Dichiaro di aver preso visione, di aver compreso e di accettare integralmente le Condizioni Generali di Servizio, acconsentendo all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza per la conclusione del contratto assicurativo" visibile nell'area riservata di Qonto dopo aver selezionato uno dei prodotti assicurativi di interesse, il Cliente autenticato dichiara di aver preso visione e di accettare i termini ai quali Qonto ed Expertas forniscono i rispettivi servizi di promozione il primo e di promozione, preventivazione e collocamento il secondo in relazione ai prodotti assicurativi proposti.

1.3. In caso di mancata accettazione delle presenti CGS, non sarà possibile per il Cliente autenticato proseguire ed ottenere la quotazione relativa al prodotto assicurativo di interesse sulla piattaforma di preventivazione di Expertas.

1.4. Le presenti CGS costituiscono i termini contrattuali del rapporto tra Qonto, Expertas e il Cliente autenticato per lo svolgimento dei servizi di distribuzione assicurativa a distanza.

2. **Modalità di svolgimento dei Servizi**

2.1. I Servizi sono prestati in ottemperanza alle presenti CGS.

Il Cliente autenticato potrà in ogni momento prendere visione delle informazioni richieste e di quelle fornite, accedendo alla propria area riservata.

Il Cliente autenticato è l'unico responsabile degli accessi al servizio; l'accesso avviene in base ai dati disponibili, come l'indirizzo e-mail, e permette di visualizzare informazioni relative al proprio rapporto con il servizio (es. contratti sottoscritti, costi, scadenze).

2.2. Qonto mette a disposizione dei Clienti autenticati nella propria area riservata la documentazione informativa precontrattuale relativa ai prodotti assicurativi disponibili per la preventivazione (Set informativo composto da DIP, DIP aggiuntivo e condizioni di

assicurazione), nonché le informative e i consensi necessari per poter accedere all'attività di preventivazione svolta da Expertas.

Per poter aver accesso alla piattaforma di preventivazione di Expertas al Cliente viene richiesto di:

a) dichiarare di aver preso visione ed accettare le presenti CGS;

b) dichiarare di aver ricevuto, letto ed accettato il Set informativo del prodotto assicurativo (composto da DIP, DIP aggiuntivo e condizioni di assicurazione) su cui intende richiedere la quotazione;

c) accettare le condizioni generali per l'utilizzo del servizio di Firma Elettronica Avanzata (F.E.A.) mediante OTP (One Time Password).

2.3. Expertas garantisce l'accesso alla propria piattaforma di preventivazione ai Clienti autenticati dalla app di Qonto e fornisce a Qonto la documentazione informativa precontrattuale relativa ai prodotti assicurativi ricevuti dalle imprese delle quali distribuisce i prodotti.

Il preventivo fornito al Cliente da Expertas avrà validità sino alla data indicata sullo stesso e formulata tramite il Sito ("Preventivo").

Un collaboratore di Expertas verificherà la correttezza dei dati del Preventivo salvato dal Cliente autenticato e provvederà a contattarlo via mail o telefonicamente ai recapiti lasciati

dallo stesso all'interno di apposito form previsto sulla piattaforma Quotiamo prima del preventivo. La valutazione dei bisogni ed esigenze assicurative del Cliente avverrà telefonicamente.

Successivamente alla telefonata, una volta confermati i dati, il collaboratore di Expertas invierà via mail al cliente i seguenti documenti:

- l'informativa precontrattuale relativa al Distributore (Modulo Unico Precontrattuale-MUP);

- l'informativa precontrattuale per la vendita a distanza;

- il preventivo finale salvo eventuale approvazione da parte della Compagnia Assicurativa;

- il questionario per la valutazione delle richieste ed esigenze del cliente compilato con le risposte fornite telefonicamente (demands&needs);

- le coordinate bancarie di Expertas.

Successivamente all'invio della documentazione e del preventivo, il Cliente procederà al pagamento del premio di polizza. Il pagamento da parte del cliente avverrà tramite bonifico bancario sul conto corrente intestato al Broker Expertas.

Dopo aver effettuato il pagamento il Cliente riceverà via mail, entro 3 (tre) giorni lavorativi, il contratto e procederà alla firma tramite OTP e la copertura si riterrà attivata.

In ogni caso, il contratto sottoscritto sarà accessibile anche all'interno dell'area riservata di Qonto.

3.**Diritti e doveri delle Parti**

I Servizi di Qonto ed Expertas sono forniti tramite i rispettivi siti in lingua italiana e sono diretti esclusivamente alla copertura di rischi ubicati nel territorio della Repubblica Italiana nel caso in cui sussistano le ulteriori condizioni di assunzione del rischio previsti dalla polizza.

Il Cliente autenticato, accettando le presenti CGS, dichiara e garantisce espressamente di:

a) nel caso di persona fisica, essere maggiorenne e avere il domicilio abituale nel territorio della Repubblica Italiana;

b) nel caso di persona giuridica, avere la sede legale nel territorio della Repubblica Italiana;

c) informare tempestivamente Expertas della modifica dello stato di rischio precedentemente comunicato (qualora possibile, prima che i cambiamenti siano effettivi) per consentire ad Expertas, se necessario, di informare la compagnia assicurativa;

d) comportarsi secondo buona fede nei confronti del Distributore e degli assicuratori;

e) fornire ad Expertas ed al collaboratore dal Broker individuato tutte le informazioni e i dati da essa richiesti, o comunque necessari ai fini di una corretta valutazione delle richieste ed esigenze del Cliente e, quindi, della rappresentazione del rischio alle compagnie assicuratrici e dell'offerta dei prodotti al Cliente;

f) assicurare la completezza, l'accuratezza e la veridicità delle informazioni fornite ad Expertas ed al collaboratore dal Broker individuato e/o agli assicuratori;

g) impegnarsi a rispettare gli obblighi di informazione di cui ai precedenti punti, non solo nella fase di piazzamento della polizza, ma anche in occasione di rinnovi e/o di eventuali modifiche della polizza;

h) impegnarsi a controllare tutte le polizze, le cover notes e le appendici emesse dalla compagnia di assicurazione, al fine di accertare che non vi siano errori, omissioni e/o imprecisioni. Il Cliente si impegna ad avvisare tempestivamente Expertas nel caso in cui vengano ravvisati errori, omissioni e/o discordanze rispetto alle istruzioni ed alle specifiche ad essa impartite dal Cliente.

Nello svolgimento dei Servizi di Brokeraggio Assicurativo, Expertas si basa sulle informazioni fornitele dal Cliente tramite preventivo e contatto telefonico e/o tramite mail tuttavia Expertas non potrà essere ritenuta responsabile di alcun danno cagionato al Cliente che derivi dalla non correttezza, completezza e/o veridicità delle informazioni fornite dal Cliente stesso.

L'eventuale rifiuto di fornire informazioni richieste comporterà l'impossibilità del Cliente di ricevere i preventivi e continuare nel processo di acquisto del prodotto assicurativo.

In particolare, dichiarando di aver preso visione e di accettare integralmente le presenti CGS, il Cliente autenticato:

- verrà reindirizzato sul sito www.quotiamo.it di titolarità di Expertas per ottenere una preventivazione sul prodotto assicurativo di interesse;

- presterà il proprio consenso ad essere ricontattato da un addetto del Broker Expertas tramite telefono e/o mail, lasciando i propri contatti all'interno dell'apposito form previsto sul sito www.quotiamo.it;

Inoltre, accettando le presenti CGS, il Cliente autenticato dichiara di:

a) voler ricevere e trasmettere la documentazione informativa precontrattuale, il contratto di assicurazione, nonché le successive comunicazioni previste dalla legge in relazione al rapporto assicurativo su supporto durevole non cartaceo mediante e-mail e il set informativo relativo al prodotto assicurativo selezionato su supporto durevole mediante link e download in area riservata di Qonto;

b) essere consapevole di avere il diritto di scegliere se ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale, il contratto di assicurazione, nonché le successive comunicazioni previste dalla legge, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole e che, pertanto, può modificare in ogni caso e senza oneri, la modalità di comunicazione della documentazione precontrattuale e contrattuale prescelta previa comunicazione scritta a supportoclientiqonto@expertas.it.

4. **Corrispettivo**

La remunerazione riconosciuta a Qonto e ad Expertas per lo svolgimento dell'attività di distribuzione assicurativa è costituita dalla provvigione riconosciuta (in misura percentuale rispetto al premio corrisposto dal Cliente) ad Expertas dalle compagnie di assicurazione che emettono la polizza assicurativa selezionata dal Cliente.

Resta inteso che, in fase di preventivazione Expertas potrà richiedere un'integrazione della remunerazione, i c.d. "oneri di brokeraggio", che verrà indicata in piena trasparenza all'interno del preventivo inviato al Cliente.

E' obbligo del Cliente pagare tempestivamente i premi ed ogni altro onere correlato alle polizze di assicurazione, entro la data di validità indicata sul Preventivo.

5. **Durata**

Le presenti CGS hanno efficacia immediata da quando il Cliente dichiara di accettarle cliccando sull'apposita casella dedicata e avranno la stessa durata del contratto assicurativo acquistato. Alla scadenza del contratto assicurativo, i Servizi di Brokeraggio

Assicurativo si intenderanno cessati, senza necessità di disdetta alcuna.

A seguito dell'intervenuta cessazione del contratto assicurativo, Expertas potrà rendersi disponibile a continuare la prestazione dei servizi in corso previo incarico specifico fornito dal Cliente.

Qualora il Cliente rinnovi il contratto assicurativo acquistato per il tramite di Expertas accedendo al Servizio dalla app di Qonto, il premio di rinnovo includerà i corrispettivi previsti.

6. **Modifiche/Recesso**

Expertas e Qonto si riservano il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CGS, al fine di adattarle alle proprie esigenze operative ovvero per adeguarsi alle più recenti normative che di volta in volta si renderanno necessarie; tali modifiche avranno effetto dalla data di loro pubblicazione sul Sito. Tali modifiche verranno messe a disposizione del Cliente autenticato attraverso apposita comunicazione ovvero nell'area riservata.

Il Cliente autenticato potrà recedere in qualunque momento dai Servizi descritti nelle presenti CGS senza l'applicazione di penali e lo stesso avrà effetto dalla prima scadenza del contratto assicurativo e non sarà possibile rinnovare il contratto assicurativo stesso. Per recedere basta inviare una comunicazione a mezzo pec all'indirizzo expertas@pec.it o a mezzo lettera raccomandata A/R all'indirizzo Expertas Srl – Via Senese Aretina 110 Località San Zeno 52100 Arezzo (AR).

Resta inteso che, l'esercizio della facoltà di recesso dal contratto assicurativo acquistato (c.d. diritto di ripensamento), che potrà essere esercitato in conformità a quanto previsto nel documento "Informativa precontrattuale per la vendita a distanza" trasmesso al Cliente autenticato da Expertas, comporterà il contestuale recesso dalle presenti CGS.

7. **Reclami/Comunicazioni**

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto ad Expertas o all'impresa di assicurazione con le seguenti modalità e ai seguenti recapiti:

● via PEC all'indirizzo expertas@pec.it o a mezzo posta per raccomandata A/R, ai seguenti recapiti, Expertas Srl - Ufficio reclami, Via Senese Aretina 110 – Localita' San Zeno Arezzo (AR)

● all'impresa di assicurazione secondo le modalità e ai recapiti indicati nel DIP aggiuntivo.

E' prevista, inoltre, la possibilità, qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di Expertas o dell'impresa di assicurazione entro il termine di legge di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

Il contraente ha la facoltà di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo trasmesso ad Expertas e/o all'impresa di assicurazione o in caso di assenza di riscontro entro i termini di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.

Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

Il contraente ha inoltre la possibilità di rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione (Indirizzo Via Yser, 14 00198 Roma; tel. 06 85796888; pec: consap@pec.consap.it), per richiedere il risarcimento del danno patrimoniale causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato

8. **Legge applicabile - Foro Competente**

Le presenti CGS devono intendersi regolate dalla Legge Italiana. Qualsiasi controversia derivante o connessa alle presenti CGS sarà rimessa, in via esclusiva, al Foro di Milano. Nel caso di consumatore, sarà competente il Tribunale definito dal D.Lgs. 205/2006 (Codice del Consumo).

9. **Approvazione Specifica**

Ho letto ed accetto le Condizioni Generali di Servizio (CGS)

Dichiaro di conoscere ed accettare specificatamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., le seguenti clausole:

3. (Diritti e doveri delle Parti), 5. (Durata); 6. (Modifiche/Recesso); 8. (Legge Applicabile Foro Competente).