Programma di Cashback- Termini & Condizioni

Versione n.2 del 23 Novembre 2026

Il presente Programma di Cashback è organizzato da: Qonto SA, Société Anonyme di diritto francese, iscritta nel registro del commercio e delle imprese di Parigi con il numero 819 489 626, con sede legale in 6 Impasse Bonne Nouvelle, 75010 PARIGI (Francia), autorizzata a operare in qualità di Istituto di credito dall'autorità francese ACPR, con codice identificativo 16958, ed abilitata ad esercitare la propria attività in Italia tramite succursale con P.IVA IT 10813760963 e sede secondaria in Via Meravigli 2, 20123 Milano (di seguito, l' "**Istituto**" o "**Qonto**").

1. Oggetto

Qonto offre ai propri Clienti (di seguito i "**Clienti**"), titolari di una o più Carte di pagamento idonee (di seguito le "**Carte**") emesse da Qonto, un programma promozionale di cashback (di seguito il "**Programma**").

Il Programma costituisce un'iniziativa commerciale con finalità promozionale, volta a incentivare l'utilizzo delle Carte fornite da Qonto. Per beneficiare del Programma è pertanto richiesto un utilizzo attivo delle Carte di Pagamento offerte da Qonto alle condizioni stabilite nel presente documento.

Il Programma consiste nel riconoscimento di un rimborso in denaro, calcolato in percentuale sul valore delle transazioni idonee effettuate dal Cliente nel relativo periodo di riferimento (di seguito "**Premio**" o "**Cashback**").

I presenti Termini e Condizioni integrano le Condizioni Generali di Contratto di Qonto e ne costituiscono parte integrante. In caso di conflitto tra le disposizioni dei presenti Termini e Condizioni e quelle delle Condizioni Generali, le presenti disposizioni prevarranno per tutto quanto attiene specificamente al Programma Cashback.

2. Requisiti di Partecipazione e Idoneità

2.1 Condizioni di idoneità

La partecipazione al Programma è riservata ai Clienti titolari di un Conto Corrente avente IBAN italiano e di almeno una Carta idonea emessa da Qonto.

Le tipologie di carte idonee sono espressamente elencate nell'Allegato "Condizioni economiche del Programma". Ciascun Cliente ha diritto a beneficiare di un solo Programma, indipendentemente dal numero di Carte idonee a lui intestate. Pertanto, i premi maturati non sono cumulabili e restano in ogni caso soggetti ai massimali previsti dall'Articolo 3. Il diritto all'erogazione del premio (Cashback) è strettamente subordinato all'utilizzo attivo delle suddette Carte da parte del Cliente, mediante l'esecuzione di transazioni idonee.

Transazioni non idonee

Le seguenti operazioni sono espressamente escluse dal calcolo del Cashback e non contribuiscono all'accumulo del Premio:

- Prelievi di contanti presso sportelli ATM;
- Scommesse,lotterie e qualsiasi attività legate al gioco d'azzardo e al gambling;
- Servizi finanziari e "quasi-cash", tra cui:
    - bonifici o vaglia postali:
    - acquisto di traveller's cheque, valute estere o criptovalute
    - ricariche di conti di deposito, portafogli digitali (wallet) o carte prepagate;
    - operazioni su titoli, servizi di intermediazione e prodotti finanziari;
    - in generale, ogni transazione il cui scopo prevalente sia il mero trasferimento di fondi.
- Operazioni Differite e Storni: Transazioni ad addebito differito e qualsiasi operazione soggetta a chargeback, storno o rimborso.
- Pagamenti effettuati a favore di soggetti affiliati al Cliente o operazioni per le quali Qonto nutra il ragionevole sospetto di un legame di affiliazione tra le parti.

Qonto si riserva la facoltà di escludere, a propria esclusiva discrezione, qualsiasi transazione qualora vi siano fondati motivi di ritenere che la stessa sia fraudolenta, illegale o in violazione dei presenti Termini.

2.2 Adesione al Programma
La partecipazione al Programma è attivata automaticamente e a titolo gratuito dall'Istituto per tutti i Clienti che soddisfino i requisiti di cui al precedente articolo 2.1 ("**Condizioni di idoneità**"). Tale attivazione automatica si fonda sul presupposto che il Programma costituisca un beneficio aggiuntivo ed esclusivo per il Cliente.

L'Istituto provvederà in ogni caso a informare ciascun Cliente dell'avvenuta attivazione del Programma e delle sue caratteristiche principali tramite una comunicazione dedicata all'interno dell'App. Tale comunicazione includerà il link per la consultazione integrale dei presenti Termini e Condizioni.

3. Metodi di calcolo del Cashback

3.1. Calcolo del Cashback

L'importo del Cashback è calcolato su base mensile in relazione al volume totale delle transazioni idonee effettuate dal Cliente e regolarmente contabilizzate da Qonto nel mese solare precedente (di seguito la "**Base di spesa ammissibile**"), secondo la seguente formula:

Cashback = Base di spesa ammissibile × Tasso di Cashback

I parametri specifici utilizzati per il calcolo del Cashback sono consultabili nell'Allegato "Condizioni Economiche del Programma".

3.2. Tasso di Cashback

Il Tasso di Cashback è determinato a discrezione di Qonto. Tale tasso può essere soggetto a variazioni periodiche secondo le modalità previste dal successivo articolo 5, che il Cliente dichiara di conoscere e accettare.

3.3. Limite massimo del Cashback

Il Cashback è soggetto ai limiti stabiliti nell'Allegato "**Condizioni economiche del Programma**" e la sua erogazione avviene nel rispetto dei seguenti criteri:

- Limite per singola Carta: Ogni Carta idonea prevede un proprio massimale di accumulo, che contribuisce alla maturazione del premio (di seguito il "**Limite della Carta**").
- Limite Massimo del Cliente: Nel caso in cui il Cliente sia titolare di più Carte idonee, il Cashback complessivo accumulabile non potrà in alcun caso superare il valore del "Limite della Carta" più elevato tra quelle in suo possesso (di seguito il "**Limite Massimo del Cashback**").

4. Pagamento del Cashback

Il Cashback maturato viene accreditato mensilmente da Qonto sul Conto Corrente principale del Cliente il primo giorno del mese successivo a quello di riferimento.

L'erogazione del premio è strettamente subordinata al rispetto degli obblighi contrattuali. Qonto si riserva il diritto di revocare la partecipazione al Programma e il relativo diritto al Cashback, nonché di stornare o addebitare gli importi già versati, nei seguenti casi:

- Inadempimento: Violazione di uno qualsiasi degli obblighi previsti dai presenti Termini o dalle Condizioni Generali di Qonto.
- Irregolarità del Conto: Qualora il conto sia stato aperto o gestito in violazione delle Condizioni Generali (es. uso improprio o documentazione non conforme).
- Morosità: Mancato pagamento del canone di abbonamento o di altri oneri dovuti a Qonto.

5. Modifiche o Recesso su iniziativa dell'Istituto

L'Istituto si riserva il diritto di modificare o terminare il Programma in qualsiasi momento.

Poiché il cashback non costituisce un servizio di pagamento ma un'offerta commerciale aggiuntiva, il Cliente riconosce e accetta che i presenti Termini e Condizioni possono essere modificati dall'Istituto senza l'applicazione del termine di preavviso di due (2) mesi, previsto invece per le modifiche al Contratto Quadro Conto Corrente e Servizi di Pagamento.

6. Recesso su iniziativa del Cliente

Il Cliente ha il diritto, in qualsiasi momento e senza alcun costo, di interrompere la partecipazione al Programma e di recedere dai presenti Termini e Condizioni, inviando una richiesta all'indirizzo **support@qonto.com**.

L'esercizio del diritto di recesso comporta la cessazione immediata della partecipazione al Programma. Le operazioni effettuate successivamente alla richiesta di recesso non daranno diritto all'accumulo di Cashback. Il recesso dal Programma non pregiudica in alcun modo il Contratto Quadro o altri servizi sottoscritti con l'Istituto.

La chiusura del Conto Corrente del Cliente comporterà l'immediata perdita del diritto a partecipare al Programma.

7. Legge Applicabile e Foro Competente

La legge applicabile ai presenti Termini e Condizioni è la Legge Italiana. Qualsiasi controversia relativa alla loro formazione, validità, interpretazione o esecuzione è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Allegato "Condizioni Economiche del Programma"

	One	Plus	X (Metal)	X (Mirror) Edizione Limitata*	Ultra
Tasso di Cashback *Rimborso in denaro calcolato in percentuale sul valore delle transazioni idonee effettuate dal Cliente e contabilizzate da Qonto nel mese solare precedente*	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	1% Cashback	1% Cashback
Limite Carta *Il Cashback erogato è calcolato per ogni carta, fermo restando il tetto massimo invalicabile costituito dal Limite Massimo del Cashback per Cliente.*	Non disponibile	Non disponibile	Non disponibile	max 30€/al mese	max 60€/al mese

*Edizione limitata di 10.000 unità attualmente esaurita (non più disponibile per la sottoscrizione). Carta non soggetta a rinnovo. Carta non soggetta a rinnovo.