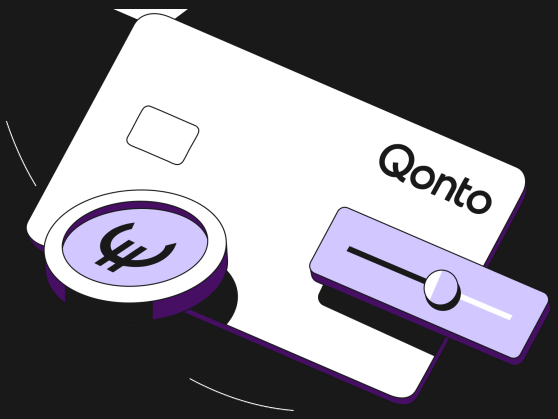
Qonto

Foglio Informativo
Servizio di Carta di Credito

Data di validità: 17/11/2026
Versione n. 3 del 17/11/2026[1]



[1] Per i Clienti che hanno già sottoscritto il Contratto per il Servizio di Carta di Credito alla data del 17 novembre 2026, la presente versione del Foglio Informativo - limitatamente alle modifiche sfavorevoli - si applica a decorrere dal 18 gennaio 2027.

INFORMAZIONI SU QONTO

- Denominazione: Qonto SA
- Sede legale ed amministrativa: 6 Impasse Bonne Nouvelle, 75010 Parigi, Francia
- Numero di iscrizione al registro imprese di Parigi (Siren - RCS Paris): 819 489 626
- Numero di telefono: +39 02 82 95 98 48
- Sito internet: https://qonto.com/it
- Email: support@qonto.com
- PEC: olindasas@legalmail.it
- Sede secondaria: Via Meravigli 2, 20123 Milano
- Codice ABI: 36092
- Codice Fiscale e P.IVA: 10813760963
- N.REA: MI 2559348

Qonto SA (di seguito "Qonto" o "Istituto") è un istituto di credito francese, con codice identificativo 16958 e soggetto alla vigilanza dell'*Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution* (ACPR). Qonto opera in Italia tramite succursale soggetta a vigilanza anche da parte della Banca d'Italia.

Caratteristiche del Servizio di Carta di Credito

Il servizio di carta di credito consente al Cliente, che abbia già concluso con l'Istituto il Contratto Quadro, di effettuare Operazioni di pagamento ad Addebito Differito mediante l'acquisto di una o più Carte di Credito, entro il Limite di Spesa concesso dall'Istituto ("**Servizio di Carta di Credito**" o "**Servizio**").

In particolare, la Carta di Credito acquistata consente al Cliente di effettuare, durante ciascun mese solare, Operazioni di pagamento il cui importo totale sarà addebitato in un'unica data fissa (*ossia*, il primo giorno lavorativo di ogni mese) (di seguito anche "**Data di Addebito**") sul Conto corrente del Cliente.

Per usufruire del Servizio, il Cliente dovrà corrispondere un costo mensile relativo all'emissione, all'acquisto e al mantenimento della Carta di Credito, oltre al costo di consegna una tantum della Carta.

Le principali caratteristiche operative del Servizio:

- **Addebito Differito:** gli importi complessivi di tutte le Operazioni di pagamento effettuate con Carta di Credito in un mese solare saranno addebitati il primo giorno lavorativo del mese successivo.
- **Addebito Immediato:** Il Cliente può scegliere tramite la propria App l'opzione Addebito Immediato per Operazioni di pagamento specifiche. In questo modo, tali Operazioni di pagamento saranno escluse dal Servizio di Carta di Credito e saranno addebitate immediatamente sul Conto corrente.
- **Limite di Spesa:** importo massimo cumulativo delle Operazioni di pagamento che possono essere autorizzate nel corso di un singolo Ciclo di Fatturazione. Tale limite può arrivare fino ad un massimo di € 15.000 per ciascun mese solare; l'importo specifico eventualmente concesso al Cliente è determinato dall'Istituto in base al profilo di rischio del Cliente ed è oggetto di revisione periodica.
- **Autorizzazione sistematica:** ciascuna Operazione di pagamento è convalidata in funzione del Limite di Spesa assegnato al Cliente, indipendentemente dal saldo attuale del Conto corrente del Cliente, salvo che il Limite di Spesa non sia sufficiente o che l'operazione costituisca un'Operazione Esclusa: in tal caso l'autorizzazione è verificata rispetto al saldo disponibile del Conto corrente Principale e, se sufficiente, l'importo è addebitato immediatamente.
- **Operazioni Escluse:** sono escluse dal Servizio i prelievi di contante presso sportelli automatici (ATM) o istituti finanziari e le operazioni assimilabili al contante ("quasi-cash"), nonché ogni altra operazione che l'Istituto classifichi come Operazione Esclusa. Tali operazioni sono addebitate immediatamente sul Conto corrente Principale, se il saldo disponibile è su**fficiente, senza utilizzare il Limite di Spesa; le operazioni "quasi-cash" sono rifiutate, salvo che il Cliente scelga l'Addebito Immediato tramite l'App.**
- **Tipologie di carta:** il Servizio è offerto esclusivamente tramite Carta di Credito fisica. I Clienti per usufruire del Servizio dovranno pertanto richiedere una nuova carta compatibile con il prodotto Carta di Credito, scegliendo tra i modelli di carta fisica disponibili.

- **Disponibilità e utilizzo:** la carta fisica può essere aggiunta ad Apple Pay e Google Pay e può essere utilizzata per operazioni in presenza presso esercizi commerciali e sportelli automatici abilitati.
- **Costo del servizio:** tutti i costi del Servizio sono indicati nelle Condizioni Economiche del presente Foglio Informativo.

Principali rischi

Tra i principali rischi del Servizio si includono:

- **Modifica delle condizioni o dei limiti:** Qonto potrà modificare le condizioni contrattuali del Servizio ai sensi dell'articolo 118 del TUB, in presenza di un giustificato motivo e previa comunicazione al Cliente con preavviso di due mesi e in conformità alle proprie politiche interne di valutazione del rischio.
- **Interessi di mora e recupero del credito:** In caso di mancato pagamento o ritardo, Qonto potrà applicare interessi di mora, compensare i saldi con altri conti del Cliente o trasmettere le informazioni sui pagamenti mancanti o ritardati da parte del Cliente a Sistemi di Informazioni Creditizie oltre che alla Centrale dei Rischi della Banca d'Italia.
- **Misure restrittive o cessazione del Servizio:** in caso di grave inadempimento, mancato pagamento o sopravvenuta insolvenza da parte del Cliente, Qonto potrà sospendere le operazioni, disabilitare la carta o cessare la fornitura del Servizio, il che comporterà la scadenza anticipata dell'Importo Pendente.
- **Sovraindebitamento:** esposizione ad un rischio di sovraindebitamento in caso di acquisti non del tutto consapevoli e, quindi, potenzialmente non sostenibili da parte del Cliente. Si raccomanda di valutare preventivamente la propria capacità di rimborso prima di utilizzarlo.
- **Malfunzionamenti:** incidenti nei sistemi informatici o nelle reti di pagamento potrebbero influire temporaneamente sulla disponibilità del Servizio.

La cessazione per qualsivoglia ragione del Contratto Quadro implica automaticamente la cessazione del Contratto per il Servizio di Carta di Credito.

L'utilizzo del Servizio comporta l'impegno del Cliente a mantenere fondi sufficienti sul Conto corrente Principale alla Data di Addebito per la liquidazione dell'Importo Pendente dovuto.

Condizioni di ammissibilità per poter richiedere il Servizio

Per poter accedere al Servizio di Carta di Credito, il Cliente deve soddisfare le seguenti condizioni minime:

- essere una persona giuridica o una persona fisica che agisce per fini professionali e che ha la propria sede legale o residenza in Italia;
- aver accettato e sottoscritto il Contratto Quadro e il Contratto per il Servizio di Carta di Credito;
- essere titolare di un Conto corrente attivo presso l'Istituto da almeno 6 (sei) mesi;
- esercitare la propria attività da più di 9 (nove) mesi;
- aver attivato correttamente la procedura di autenticazione forte applicata dall'Istituto.

Fermo restando il rispetto delle condizioni minime di cui sopra, l'Istituto si riserva il diritto di concedere o negare l'accesso al Servizio di Carta di Credito secondo il proprio ragionevole apprezzamento, nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede. L'ammissibilità del Cliente può essere valutata, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sulla base di criteri quali la cronologia e l'andamento delle Operazioni di pagamento eseguite dal Cliente, l'anzianità del Conto, il merito creditizio del Cliente e le politiche interne e i criteri di valutazione del rischio dell'Istituto. L'Istituto fornirà un'indicazione delle motivazioni alla base della propria decisione in merito alla concessione o al diniego del Servizio.

Il Cliente riconosce e accetta che: (i) l'eventuale ammissione al Servizio e l'eventuale concessione del Limite di Spesa non sono automatiche, ma sono rimesse alla valutazione e decisione insindacabile dell'Istituto; (ii) l'Istituto rimane in ogni momento libero di concedere o meno il Servizio e di variare l'importo del Limite di Spesa, anche successivamente alla verifica di idoneità del Cliente o all'accettazione del Servizio mediante sottoscrizione del Contratto per il Servizio di Carta di Credito, rendendo visibile al Cliente il nuovo importo tramite App.

L'Istituto potrà richiedere informazioni aggiuntive o effettuare verifiche periodiche in conformità alle proprie politiche interne di rischio e ai criteri stabiliti dalla Banca d'Italia.

Tempi di esecuzione e data valuta per il rimborso delle Operazioni

L'importo totale delle Operazioni di pagamento effettuate durante il Ciclo di Fatturazione sarà addebitato sul Conto corrente del Cliente il primo giorno lavorativo del mese successivo.
La data valuta di addebito sul conto del Cliente coincide con la data in cui l'importo viene addebitato.

Condizioni economiche

Per utilizzare il Servizio è necessario acquistare una carta fisica, tra i modelli disponibili, e corrispondere il relativo canone mensile. Il Cliente riconosce e accetta espressamente che le condizioni qui descritte formano parte integrante del proprio rapporto contrattuale con Qonto e si applicano in conformità a quanto previsto nel Contratto Quadro, il quale risulterà applicabile in tutto ciò che non sia espressamente regolato nel Contratto per il Servizio di Carta di Credito.

Nel caso in cui alla Data di Addebito non vi siano fondi sufficienti sul Conto corrente per coprire l'importo totale delle operazioni del ciclo di fatturazione corrispondente, Qonto applicherà interessi di mora fino alla completa regolarizzazione del debito, in conformità a quanto previsto nella seguente tabella. Il Cliente autorizza Qonto ad addebitare gli interessi di mora su uno dei propri Conti correnti (Principale e/o Aggiuntivo). Gli interessi maturati non producono, a loro volta, ulteriori interessi, salvo quanto diversamente previsto dalla legge applicabile.

Tutte le commissioni, gli addebiti e le imposte applicabili (IVA o altri tributi) saranno a carico del Cliente in conformità alla legislazione fiscale vigente.

	Carta di Credito Plus	**Carta di Credito X (Metal)**	**Carta di Credito Ultra* (*a partire dal 23/11/2026)**
Canone mensile[2]	**8 € *al mese* *(IVA escl.)***	**20 € *al mese* *(IVA escl.)***	**60 € *al mese* *(IVA escl.)***
Costo di consegna Carta	6 € *una tantum* *(IVA escl.)*	6 € *una tantum* *(IVA escl.)*	6 € *una tantum* *(IVA escl.)*
Limite di Spesa [3] *per mese solare*	€_____ (variabile fino ad un limite massimo di € 15.000)	€_____ (variabile fino ad un limite massimo di € 15.000)	€_____ (variabile fino ad un limite massimo di € 15.000)
Tasso di interesse annuo nominale (TAN)	**0 %*** **si riferisce al normale svolgimento del rapporto e non tiene conto di eventuali interessi di mora applicati sugli importi non pagati alla scadenza.*	**0 %*** **si riferisce al normale svolgimento del rapporto e non tiene conto di eventuali interessi di mora applicati sugli importi non pagati alla scadenza.*	**0 %*** **si riferisce al normale svolgimento del rapporto e non tiene conto di eventuali interessi di mora applicati sugli importi non pagati alla scadenza.*

[2] Il Servizio di Carta di Credito è facoltativo e viene attivato solo su richiesta espressa del Cliente che desideri acquistare una Carta di Credito. Per ottenere tutti i dettagli relativi al Servizio, consultare il Contratto per il Servizio di Carta di Credito.
[3] L'importo specifico del Limite di Spesa eventualmente concesso al Cliente è soggetto a revisione periodica, determinata, tra l'altro, dal profilo di rischio del Cliente. La variazione del Limite di Spesa concesso al Cliente sarà resa disponibile allo stesso nell'App.

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	**non applicabile*** **si riferisce al normale svolgimento del rapporto e non tiene conto di eventuali interessi di mora applicati sugli importi non pagati alla scadenza.*	**non applicabile*** **si riferisce al normale svolgimento del rapporto e non tiene conto di eventuali interessi di mora applicati sugli importi non pagati alla scadenza.*	**non applicabile*** **si riferisce al normale svolgimento del rapporto e non tiene conto di eventuali interessi di mora applicati sugli importi non pagati alla scadenza.*
Interessi di mora[4]	18,46 % annuo	18,46 % annuo	18,46 % annuo
Tasso di interesse di mora	*Il mancato pagamento, in tutto o in parte, degli importi dovuti secondo le scadenze previste nel Contratto per il Servizio di Carta di Credito genera interessi di mora pari al tasso sopra definito.*	*Il mancato pagamento, in tutto o in parte, degli importi dovuti secondo le scadenze previste nel Contratto per il Servizio di Carta di Credito genera interessi di mora pari al tasso sopra definito.*	*Il mancato pagamento, in tutto o in parte, degli importi dovuti secondo le scadenze previste nel Contratto per il Servizio di Carta di Credito genera interessi di mora pari al tasso sopra definito.*
Limiti di pagamento *per mese solare*	40.000 € / mese	200.000 € / mese	Illimitati[5]
Limiti di prelievo *per mese solare*	2.000 € / mese	5.000 € / mese	6.000 € / mese
Prelievi inclusi *per mese solare*	5/mese *e poi 2€ / prelievo*	Illimitati[6]	Illimitati[7]
Costo di sostituzione carta *In caso di sostituzione di una carta smarrita, rubata o utilizzata in modo fraudolento[8].*	6 € *(IVA escl.)*	6 € *(IVA escl.)*	6 € *(IVA escl.)*
Commissioni sui pagamenti in valuta fuori euro zona	1% / transazione	Nessuna commissione	Nessuna commissione
Assicurazione	Come previsto nel Contratto Quadro	Come previsto nel Contratto Quadro	Come previsto nel Contratto Quadro
Servizi Assicurativi Premium	Come previsto nel Contratto Quadro	Come previsto nel Contratto Quadro	Come previsto nel Contratto Quadro

RECESSO E RECLAMI

Recesso del Cliente

[4] Resta inteso che, qualora il tasso degli interessi di mora determinati ai sensi dell'Articolo 7 del Contratto fossero, a qualsivoglia data successiva a quella della loro pattuizione o per qualsiasi ragione, superiori al limite massimo consentito dalla Legge sull'Usura, detti interessi si intenderanno automaticamente ridotti all'importo pari a quello massimo consentito dalla legge per il periodo strettamente necessario.

[5] Soggetto a condizioni di uso lecito e corretto.

[6] Soggetto a condizioni di uso lecito e corretto.

[7] Soggetto a condizioni di uso lecito e corretto.

[8] Queste spese non saranno addebitate se la sostituzione avviene su una carta difettosa o se la carta viene smarrita durante la spedizione.

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto per il Servizio di Carta di Credito in qualsiasi momento, senza incorrere nel pagamento di alcuna commissione, mediante comunicazione scritta da inviare via e-mail all'indirizzo support@qonto.com. Il recesso ha effetto dal momento in cui Qonto riceve la comunicazione.

Recesso dell'Istituto

L'Istituto può recedere dal Contratto per il Servizio di Carta di Credito, per qualsivoglia ragione, senza costi né oneri per il Cliente, trasmettendo comunicazione scritta via email al Cliente. La comunicazione di recesso avrà effetto decorsi due (2) mesi dalla data di invio della stessa.

Effetti del recesso

Il recesso non pregiudica la validità delle Operazioni di pagamento già eseguite o in corso di esecuzione alla data di efficacia del recesso. In caso di esercizio del diritto di recesso o risoluzione da parte di Qonto o del Cliente, il Cliente rimane comunque obbligato a corrispondere qualsiasi Importo Pendente e gli eventuali interessi di mora in caso di mancato o ritardato pagamento. Inoltre, il canone relativo al mese in corso sarà addebitato per intero, in quanto riferito al periodo di utilizzo della Carta di Credito, mentre gli eventuali Importi Pendenti saranno addebitati il primo giorno del mese successivo alla data di recesso.

Il recesso dal Contratto per il Servizio di Carta di Credito comporterà la disattivazione di tutte le Carte di Credito del Cliente.

Qualora il Cliente receda dal presente Contratto e/o dal Contratto Quadro, l'efficacia della chiusura potrà essere posticipata fino all'integrale adempimento, da parte del Cliente, di tutte le obbligazioni pendenti ai sensi del Contratto per il Servizio di Carta di Credito, e comunque non oltre il primo giorno del mese successivo alla data di esercizio del recesso da parte del Cliente.

Trattamento dei reclami

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato dal Contratto, il Cliente è invitato a rivolgersi al Servizio Reclami inviando il reclamo tramite: i) posta elettronica certificata all'indirizzo reclami.qonto@legalmail.it; ii) posta elettronica ordinaria all'indirizzo reclami@qonto.com o iii) per posta presso la sede italiana dell'Istituto di Credito.

La risposta sarà trasmessa al Cliente il prima possibile e al più tardi entro quindici (15) giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo. In situazioni eccezionali, l'Istituto si riserva la facoltà di non rispondere entro quindici (15) giorni lavorativi. In tali circostanze, l'Istituto invierà al Cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a trentacinque (35) giorni lavorativi.
Qualora il Cliente non avesse ricevuto una risposta al reclamo trasmesso all'Istituto di Credito entro i termini comunicati, ovvero tale risposta non fosse soddisfacente, il Cliente potrà ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) utilizzando la modulistica disponibile su https://www.arbitrobancariofinanziario.it/.
Per maggiori informazioni, il Cliente può consultare la pagina web Qonto relativa alle modalità per presentare reclami e/o la Guida Pratica dell'ABF.

In ogni caso, resta fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle modalità previste dal Contratto o dalla legge.
Il reclamo è condizione di procedibilità per presentare un ricorso all'ABF. Tale ricorso esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione obbligatoria come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione obbligatoria (decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, e successive modifiche).

Definizioni

Addebito Differito	Designa l'addebito degli importi complessivi di tutte le Operazioni di pagamento effettuate con Carta di Credito nel Ciclo di Fatturazione concluso. Consiste in un unico addebito effettuato dall'Istituto sul Conto corrente del Cliente alla Data di Addebito.
Addebito Immediato	Designa l'addebito immediato dell'importo di una singola Operazione di pagamento effettuata con Carta di Credito che il Titolare sceglie di escludere dal Servizio di Carta di Credito al momento dell'operazione.
Applicazione o App	Designa l'applicazione mobile creata dall'Istituto che permette di accedere all'account personale.
Carta di Credito	Designa una carta di pagamento fisica, scelta dal Cliente tra i modelli disponibili, disciplinata dal Contratto per il Servizio di Carta di Credito e dal Contratto Quadro, per la quale la somma complessiva delle Operazioni di Pagamento effettuate durante un Ciclo di Fatturazione è addebitata in un'unica Data di Addebito.
Ciclo di Fatturazione	Designa il periodo durante il quale le Operazioni di Pagamento effettuate con la Carta di Credito sono aggregate prima del loro addebito sul Conto corrente del Cliente. Salvo diversa indicazione, il Ciclo di Fatturazione decorre dal primo all'ultimo giorno di calendario di ciascun mese.
Cliente	Designa una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della sua attività professionale, a nome della quale sono aperti uno o più Conti di Pagamento presso l'Istituto.
Data di Addebito	Designa la data in cui la somma complessiva di tutte le Operazioni effettuate con la Carta di Credito nel Ciclo di Fatturazione precedente è addebitata sul Conto corrente del Cliente. La Data di Addebito è fissata al primo giorno lavorativo del mese successivo alla conclusione del Ciclo di Fatturazione. L'addebito consiste in un'unica operazione di addebito disposta dall'Istituto.
Importo Pendente	Designa l'importo dovuto e non addebitato alla relativa Data di Addebito per incapienza del Conto corrente, sul quale maturano interessi di mora fino alla completa regolarizzazione.
Interesse di mora	Designa il tasso di interesse applicabile in caso di mancato o ritardato pagamento come indicato nel Documento di Sintesi.
Legge sull'Usura	Si intende la Legge n. 108 del 7 marzo 1996 che stabilisce il limite oltre il quale gli interessi sono da considerarsi usurari.
Limite di Pagamento	Designa l'importo massimo cumulato di tutte le Operazioni di pagamento effettuate con Carta di Credito che possono essere autorizzate su una singola Carta di Credito durante un unico Ciclo di Fatturazione. Il Limite di Spesa è incluso nel Limite di Pagamento.
Limite di Spesa	Designa l'importo massimo cumulativo delle Operazioni di pagamento che possono essere autorizzate mediante il Servizio di Carta di Credito nel corso di un singolo Ciclo di Fatturazione. Tale limite è stabilito dall'Istituto ed è indipendente sia dal saldo del Conto corrente Principale sia dal Limite di Pagamento. Il Limite di Spesa può essere rivisto periodicamente e si applica a tutte le Carte di Credito emesse dall'Istituto per il Cliente.
Operazione di pagamento	Designa un'operazione di pagamento effettuata con la Carta di Credito mediante il Servizio di Carta di Credito.
Operazioni Escluse	Designa le operazioni di pagamento effettuate con la Carta di Credito che sono addebitate immediatamente e, pertanto, espressamente escluse dall'Addebito Differito. Rientrano tra le Operazioni Escluse, in particolare, i prelievi di contante presso sportelli automatici (ATM) o istituti finanziari e le operazioni assimilabili al contante ("quasi-cash"), nonché ogni altra

	operazione che l'Istituto, a propria esclusiva discrezione, classifichi come Operazione Esclusa.
Servizio di Carta di Credito	Designa il Servizio in base al quale l'addebito delle Operazioni di Pagamento effettuate con la Carta di Credito durante un periodo determinato avviene alla fine del Ciclo di Fatturazione e non alla data dell'autorizzazione.
Titolare/i	Designa la persona fisica a nome della quale è stata emessa una Carta di Credito.


Qonto