Contratto per il Servizio di Carta di Credito

Data di validità: 17/11/2026
Versione n. 3 del 17/11/2026[1]



[1] Per i Clienti che hanno già sottoscritto il Contratto per il Servizio di Carta di Credito alla data del 17 novembre 2026, la presente versione del Contratto - limitatamente alle modifiche sfavorevoli - si applica a decorrere dal 18 gennaio 2027.

Documento di sintesi

Il presente Documento di Sintesi costituisce il frontespizio del Contratto, di cui è parte integrante e sostanziale. Ai sensi della normativa vigente, il presente Documento di Sintesi riporta le condizioni economiche per il Servizio di Carta di Credito.

Il presente Contratto per il Servizio di Carta di Credito ("**Contratto**") è concluso tra:

Il Cliente _____
Partita IVA n. _____
In persona del legale rappresentante pro tempore
(i) persona giuridica o (ii) persona fisica che agisce per conto proprio a fini professionali, registrata o residente in Italia.
In seguito denominato «**Cliente**»,

E

Qonto SA, *Société Anonyme* di diritto francese, avente capitale di 301.024,39€, iscritta nel registro del commercio e delle imprese di Parigi con il numero 819 489 626, con sede legale in 6 Impasse Bonne Nouvelle, 75010 PARIGI (Francia), autorizzata a esercitare in qualità di Istituto di credito dall'autorità francese ACPR, con codice identificativo 16958, ed abilitata ad esercitare la propria attività in Italia in regime di stabilimento tramite la suddetta succursale (codice ABI 36092), avente sede in Via Meravigli 2, 20123 Milano e P.IVA n. 10813760963

In seguito denominata «**Istituto**», «**Qonto**» .
Denominati congiuntamente «**Parti**».

Condizioni economiche

Il servizio di carta di credito consente al Cliente, che abbia previamente concluso con l'Istituto il Contratto Quadro, di effettuare Operazioni di pagamento ad Addebito Differito mediante l'acquisto di una o più Carte di Credito, entro il Limite di Spesa concesso dall'Istituto ("**Servizio di Carta di Credito**" o "**Servizio**").

Il Servizio di Carta di Credito è soggetto alle Condizioni economiche indicate di seguito.

Tutte le tariffe sono IVA esclusa (i Clienti in possesso di P.IVA comunitaria che l'avranno indicata in fase di registrazione o, in qualsiasi momento, nelle impostazioni del proprio Conto, saranno esentati dal pagamento dell'IVA).

	Carta di Credito Plus	**Carta di Credito X (Metal)**	**Carta di Credito Ultra*** **(*a partire dal 23/11/2026)**
Canone mensile[2]	**8 € *al mese* *(IVA escl.)***	**20 € *al mese* *(IVA escl.)***	**60 € *al mese* *(IVA escl.)***
Costo di consegna Carta	6 € *una tantum* *(IVA escl.)*	6 € *una tantum* *(IVA escl.)*	6 € *una tantum* *(IVA escl.)*

[2]Il Servizio di Carta di Credito è facoltativo e viene attivato solo su richiesta espressa del Cliente che desideri acquistare una Carta di Credito. Per ottenere tutti i dettagli relativi al Servizio, consultare il Contratto per il Servizio di Carta di Credito.

Limite di Spesa [3] *per mese solare*	€_____ (variabile fino ad un limite massimo di € 15.000)	€_____ (variabile fino ad un limite massimo di € 15.000)	€_____ (variabile fino ad un limite massimo di € 15.000)
Tasso di interesse annuo nominale (TAN)	**0 %*** **si riferisce al normale svolgimento del rapporto e non tiene conto di eventuali interessi di mora applicati sugli importi non pagati alla scadenza.*	**0 %*** **si riferisce al normale svolgimento del rapporto e non tiene conto di eventuali interessi di mora applicati sugli importi non pagati alla scadenza.*	**0 %*** **si riferisce al normale svolgimento del rapporto e non tiene conto di eventuali interessi di mora applicati sugli importi non pagati alla scadenza.*
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	**non applicabile*** **si riferisce al normale svolgimento del rapporto e non tiene conto di eventuali interessi di mora applicati sugli importi non pagati alla scadenza.*	**non applicabile*** **si riferisce al normale svolgimento del rapporto e non tiene conto di eventuali interessi di mora applicati sugli importi non pagati alla scadenza.*	**non applicabile*** **si riferisce al normale svolgimento del rapporto e non tiene conto di eventuali interessi di mora applicati sugli importi non pagati alla scadenza.*
Interessi di mora[4]	18,46 % annuo	18,46 % annuo	18,46 % annuo
Tasso di interesse di mora	*Il mancato pagamento, in tutto o in parte, degli importi dovuti secondo le scadenze previste nel Contratto per il Servizio di Carta di Credito genera interessi di mora pari al tasso sopra definito.*	*Il mancato pagamento, in tutto o in parte, degli importi dovuti secondo le scadenze previste nel Contratto per il Servizio di Carta di Credito genera interessi di mora pari al tasso sopra definito.*	*Il mancato pagamento, in tutto o in parte, degli importi dovuti secondo le scadenze previste nel Contratto per il Servizio di Carta di Credito genera interessi di mora pari al tasso sopra definito.*
Limiti di pagamento *per mese solare*	40.000 € / mese	200.000 € / mese	Illimitati[5]
Limiti di prelievo *per mese solare*	2.000 € / mese	5.000 € / mese	6.000 € / mese
Prelievi inclusi *per mese solare*	5/mese *e poi 2€ / prelievo*	Illimitati[6]	Illimitati[7]
Costo di sostituzione carta *In caso di sostituzione di una carta smarrita, rubata o utilizzata in modo fraudolento[8].*	6 € *(IVA escl.)*	6 € *(IVA escl.)*	6 € *(IVA escl.)*
Commissioni sui pagamenti in valuta fuori zona euro	1% / transazione	Nessuna commissione	Nessuna commissione
Assicurazione	Come previsto nel Contratto Quadro	Come previsto nel Contratto Quadro	Come previsto nel Contratto Quadro

[3] L'importo specifico del Limite di Spesa eventualmente concesso al Cliente è soggetto a revisione periodica, determinata, tra l'altro, dal profilo di rischio del Cliente. La variazione del Limite di Spesa concesso al Cliente sarà resa disponibile allo stesso nell'App.

[4] Resta inteso che, qualora il tasso degli interessi di mora determinati ai sensi dell'Articolo 7 del Contratto fossero, a qualsivoglia data successiva a quella della loro pattuizione o per qualsiasi ragione, superiori al limite massimo consentito dalla Legge sull'Usura, detti interessi si intenderanno automaticamente ridotti all'importo pari a quello massimo consentito dalla legge per il periodo strettamente necessario.

[5] Soggetto a condizioni di uso lecito e corretto.

[6] Soggetto a condizioni di uso lecito e corretto.

[7] Soggetto a condizioni di uso lecito e corretto.

[8] Queste spese non saranno addebitate se la sostituzione avviene su una carta difettosa o se la carta viene smarrita durante la spedizione.

Servizi Assicurativi Premium	Come previsto nel Contratto Quadro	Come previsto nel Contratto Quadro	Come previsto nel Contratto Quadro

Contratto per il Servizio di Carta di Credito

Avvertenze

Prima di sottoscrivere il presente Contratto, che Le è stato inviato e messo a disposizione dall'Istituto, La preghiamo di leggere con attenzione i termini e le condizioni dello stesso. La sottoscrizione dell'offerta relativa al Servizio di Carta di Credito si effettua interamente online tramite il Sito o l'Applicazione.

Il Cliente accetta senza riserve il Contratto firmandolo elettronicamente tramite il Sito o l'Applicazione. Il Cliente può in qualsiasi momento consultare il Contratto, riprodurlo, archiviarlo sul suo computer o un altro supporto, inviarlo via e-mail o stamparlo ai fini della sua conservazione.

In ogni caso e in qualsiasi momento del rapporto, il Cliente potrà, altresì, ottenere dall'Istituto copia del Contratto firmato e del Documento di Sintesi aggiornato con le Condizioni economiche in vigore, contattando l'Istituto secondo le modalità descritte nell'articolo 18 ("**Comunicazioni e Servizio Clienti**") del Contratto Quadro.

Il Contratto è redatto in lingua italiana.

Premesse

Il Cliente ha sottoscritto con l'Istituto il contratto quadro relativo ai servizi di pagamento e al conto corrente Qonto offerti dall'Istituto stesso ("**Contratto Quadro**").

Il Cliente intende, altresì, avvalersi del Servizio di Carta di Credito che gli consente di effettuare Operazioni di pagamento ad Addebito Differito entro il Limite di Spesa specifico concesso dall'Istituto ("**Servizio di carta di credito**" o "**Servizio**").

Con il presente Contratto, che è collegato al Contratto Quadro, le Parti intendono disciplinare i termini e le condizioni ai quali il Cliente potrà usufruire del Servizio di Carta di Credito, in aggiunta e in connessione ai Servizi già disciplinati dal Contratto Quadro.

Il Cliente riconosce e accetta sin d'ora che il Servizio di Carta di Credito è disciplinato, oltre che dal presente Contratto, anche dal Contratto Quadro, che troverà integrale applicazione per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Contratto.

In caso di incongruenza tra il Contratto Quadro e il Contratto, si applicherà il presente Contratto per quanto riguarda gli aspetti inerenti al Servizio di Carta di Credito.

1. Servizio di Carta di Credito

Il presente Contratto ha ad oggetto il Servizio di Carta di Credito a favore del Cliente. In particolare, il Cliente può acquistare una o più Carte di Credito, a scelta tra i modelli disponibili, con le quali effettuare Operazioni di pagamento ad Addebito Differito. Il Servizio di Carta di Credito è concesso entro il Limite di Spesa, accordato dall'Istituto, di cui all'articolo 5.2. del presente Contratto.

Il Cliente riconosce e accetta che il Servizio di Carta di Credito è concesso esclusivamente in connessione all'esecuzione di Operazioni di pagamento durante singoli Cicli di Fatturazione. In particolare, l'Istituto concede l'utilizzo del Limite di Spesa in relazione all'esecuzione delle Operazioni di pagamento effettuate mediante Carta di Credito.

2. Definizioni

I termini che nel presente Contratto iniziano con la lettera maiuscola sono da interpretarsi come segue, indipendentemente dal fatto che siano utilizzati al singolare ovvero al plurale. Salvo ove espressamente definiti nel presente Contratto, i termini indicati con la lettera iniziale maiuscola hanno il significato attribuitogli nel Contratto Quadro.

- **Addebito Differito**: Designa l'addebito degli importi complessivi di tutte le Operazioni di pagamento effettuate con Carta di Credito nel Ciclo di Fatturazione concluso. Consiste in un unico addebito effettuato dall'Istituto sul Conto corrente del Cliente alla Data di Addebito.
- **Addebito Immediato**: Designa l'addebito immediato dell'importo di una singola Operazione di pagamento effettuata con Carta di Credito che il Titolare sceglie di escludere dal Servizio di Carta di Credito al momento dell'operazione.
- **Applicazione o App**: Disegna l'applicazione mobile creata dall'Istituto che permette di accedere all'account personale.
- **Carta di Credito**: Designa una carta di pagamento fisica, scelta dal Cliente tra i modelli disponibili, disciplinata dal Contratto per il Servizio di Carta di Credito e dal Contratto Quadro, per la quale la somma complessiva delle Operazioni di Pagamento effettuate durante un Ciclo di Fatturazione è addebitata in un'unica Data di Addebito.
- **Ciclo di Fatturazione**: Designa il periodo durante il quale le Operazioni di pagamento effettuate con la Carta di Credito sono aggregate prima del loro addebito sul Conto corrente del Cliente. Salvo diversa indicazione, il Ciclo di Fatturazione decorre dal primo all'ultimo giorno di calendario di ciascun mese.
- **Cliente:** Designa una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della sua attività professionale, a nome della quale sono aperti uno o più Conti di Pagamento presso l'Istituto.
- **Data di Addebito**: Designa la data in cui la somma complessiva di tutte le Operazioni effettuate con la Carta di Credito nel Ciclo di Fatturazione precedente è addebitata sul Conto corrente del Cliente. La Data di Addebito è fissata al primo giorno lavorativo del mese successivo alla conclusione del Ciclo di Fatturazione. L'addebito consiste in un'unica operazione di addebito disposta dall'Istituto.
- **Importo Pendente**: Designa l'importo dovuto non addebitato alla relativa Data di Addebito per incapienza del Conto corrente, sul quale maturano interessi di mora fino alla completa regolarizzazione.
- **Interesse di mora**: Designa il tasso di interesse applicabile in caso di mancato o ritardato pagamento come indicato nel Documento di Sintesi.
- **Legge sull'Usura**: Si intende la Legge n. 108 del 7 marzo 1996 che stabilisce il limite oltre il quale gli interessi sono da considerarsi usurari.
- **Limite di Pagamento**: Designa l'importo massimo cumulato di tutte le Operazioni di pagamento effettuate con Carta di Credito che possono essere autorizzate su una singola Carta di Credito durante un unico Ciclo di Fatturazione. Il Limite di Spesa è incluso nel Limite di Pagamento.
- **Limite di Spesa**: Designa l'importo massimo cumulativo delle Operazioni di pagamento che possono essere autorizzate mediante il Servizio di Carta di Credito nel corso di un singolo Ciclo di Fatturazione. Tale limite è stabilito dall'Istituto ed è indipendente sia dal saldo del Conto corrente Principale sia dal Limite di Pagamento. Il Limite di Spesa può essere rivisto periodicamente e si applica a tutte le Carte di Credito emesse dall'Istituto per il Cliente.
- **Operazione di pagamento:** Designa un'operazione di pagamento effettuata con la Carta di Credito mediante il Servizio di Carta di Credito.
- **Operazioni Escluse**: Designa le operazioni di pagamento effettuate con la Carta di Credito che sono addebitate immediatamente e, pertanto, espressamente escluse dall'Addebito Differito. Rientrano tra le Operazioni Escluse, in particolare, i prelievi di contante presso sportelli automatici (ATM) o istituti finanziari e le operazioni assimilabili al contante ("quasi-cash"), nonché ogni altra operazione che l'Istituto, a propria esclusiva discrezione, classifichi come Operazione Esclusa.
- **Servizio di Carta di Credito**: Designa il servizio in base al quale l'addebito delle Operazioni di Pagamento effettuate con la Carta di Credito durante un periodo determinato avviene alla fine del Ciclo di Fatturazione e non alla data dell'autorizzazione.
- **Titolare/i**: Designa la persona fisica a nome della quale è stata emessa una Carta di Credito.

3. Condizioni di ammissibilità al Servizio

Il Cliente può richiedere il Servizio di Carta di Credito tramite l'Applicazione. Per poter accedere al Servizio, il Cliente deve soddisfare le seguenti condizioni minime:

- essere una persona giuridica o una persona fisica che agisce per fini professionali e che ha la propria sede legale o residenza in Italia;
- aver accettato e sottoscritto il Contratto Quadro e il Contratto per il Servizio di Carta di Credito;
- essere titolare di un Conto corrente attivo presso l'Istituto da almeno 6 (sei) mesi;
- esercitare la propria attività da più di 9 (nove) mesi;
- aver attivato correttamente la procedura di autenticazione forte applicata dall'Istituto.

Fermo restando il rispetto delle condizioni minime di cui sopra, l'Istituto si riserva il diritto di concedere o negare l'accesso al Servizio di Carta di Credito secondo il proprio ragionevole apprezzamento, nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede. L'ammissibilità del Cliente può essere valutata, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sulla base di criteri quali la cronologia e l'andamento delle Operazioni di pagamento eseguite dal Cliente, l'anzianità del Conto, il merito creditizio del Cliente e le politiche interne e i criteri di valutazione del rischio dell'Istituto. L'Istituto fornirà un'indicazione delle motivazioni alla base della propria decisione in merito alla concessione o al diniego del Servizio.

Il Cliente prende sin d'ora atto e accetta che: (i) l'eventuale ammissione al Servizio e l'eventuale concessione del Limite di Spesa non sono automatiche, ma sono rimesse alla valutazione e decisione insindacabile dell'Istituto; (ii) l'Istituto rimane in ogni momento libero di concedere o meno il Servizio e di variare l'importo del Limite di Spesa, anche successivamente alla verifica di idoneità del Cliente o all'accettazione del Servizio mediante sottoscrizione del Contratto per il Servizio di Carta di Credito, rendendo visibile al Cliente il nuovo importo tramite App.

Il Cliente riconosce inoltre che, ai fini delle valutazioni relative all'ammissibilità al Servizio e alla gestione del rischio, l'Istituto potrà richiedere, acquisire e/o verificare informazioni riguardanti il Cliente e la sua attività anche presso soggetti terzi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fornitori di servizi di Qonto, Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) e agenzie di informazione commerciale. Le informazioni raccolte saranno in ogni caso necessarie, sufficienti, proporzionate e opportunamente verificate, fermo restando il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali.

Per tutta la durata del Contratto, l'Istituto si riserva il diritto di richiedere al Cliente ulteriori informazioni e/o documentazione, di acquisire informazioni presso terzi e/o di riesaminare e aggiornare le informazioni già in proprio possesso, anche ai fini delle valutazioni di rischio e di conformità. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente all'Istituto:

- eventuali variazioni, aggiornamenti o rettifiche delle informazioni e della documentazione precedentemente fornite all'Istituto; e/o
- modifiche sostanziali dell'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta, nonché del modello di *business* e dell'operatività del Cliente.

Sulla base delle informazioni rese dal Cliente e/o acquisite autonomamente dall'Istituto, quest'ultimo valuterà, a propria esclusiva discrezione e secondo un approccio basato sul rischio, la permanenza dei requisiti di ammissibilità del Cliente e la sua idoneità a usufruire del Servizio di Carta di Credito, ai sensi delle condizioni previste nel presente Contratto.

4. Utilizzo della Carta di Credito

4.1. Attivazione della Carta di Credito

Una volta richiesto l'accesso al Servizio e sottoscritto il presente Contratto, per tutta la durata dello stesso, il Cliente potrà richiedere tramite l'App l'emissione di una o più Carte di Credito.

Il Cliente riconosce e accetta che l'Istituto rimane libero di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, l'emissione di una Carta di Credito, in particolare in caso di mancato rispetto delle condizioni del presente Contratto o del Contratto Quadro, o nel caso in cui ritenga che l'emissione di eventuali Carte di Credito aggiuntive comporti un rischio eccessivo.

Ciascuna Carta di Credito emessa dall'Istituto è disciplinata dal presente Contratto a decorrere dalla sua emissione, indipendentemente dalla data di attivazione da parte del Titolare.

4.2. Disattivazione della Carta di Credito

Il Cliente può disattivare in qualsiasi momento una Carta di Credito direttamente dalla propria Applicazione. La disattivazione è immediata e impedisce che nuove Operazioni di pagamento con quella Carta di Credito vengano autorizzate.

Rimane inteso che la disattivazione di una Carta di Credito:

- comporta la cessazione del canone mensile relativamente alla carta disattivata;
- non elimina l'obbligo del Cliente di rimborsare tutte le Operazioni di pagamento effettuate con la Carta di Credito prima della sua disattivazione, che saranno in ogni caso addebitate alla successiva Data di Addebito;
- non comporta il recesso o la risoluzione del presente Contratto, che continuerà a produrre effetti in relazione alle Carte di Credito ancora attive o che verranno successivamente acquistate dal Cliente.

Il Cliente rimane integralmente responsabile per tutte le Operazioni di pagamento effettuate con una Carta di Credito fino al momento della relativa disattivazione.

4.3. Costo del Servizio

Il Servizio è soggetto alle Condizioni Economiche indicate nel Documento di Sintesi, che costituisce parte integrante ed essenziale del Contratto.

In conformità alle Condizioni Economiche descritte nel Documento di Sintesi, per utilizzare il Servizio di Carta di Credito è necessario acquistare una carta fisica e corrispondere:

- il costo *una tantum* per l'emissione e consegna della Carta;
- il relativo canone mensile.

5. Operazioni di pagamento con Carta di Credito

5.1. Autorizzazione delle Operazioni di pagamento

Dopo che il Cliente ha firmato il Contratto ed attivato il Servizio, ogni Operazione di pagamento con Carta di Credito sarà soggetta ad autorizzazione sistematica da parte dell'Istituto. In particolare, l'autorizzazione verrà concessa se:

1. L'Operazione non comporta il superamento, nel Ciclo di Fatturazione corrente, del Limite di Spesa.
2. La Carta di Credito non risulta bloccata o sospesa alla data dell'Operazione di pagamento.

Qualora il Limite di Spesa sia sufficiente a coprire l'importo dell'Operazione di pagamento con Carta di Credito, l'Istituto autorizza ed esegue l'Operazione. L'importo dell'Operazione non verrà addebitato sul saldo del Conto corrente alla data di autorizzazione ma verrà addebitato alla Data di Addebito.

Tuttavia, nel caso in cui il Limite di Spesa non sia sufficiente a coprire l'importo dell'Operazione di pagamento, o nel caso in cui l'Operazione di pagamento costituisca un'Operazione Esclusa ai sensi dell'articolo 5.3 del presente Contratto, l'autorizzazione sarà verificata rispetto al saldo disponibile sul Conto corrente Principale e, qualora il saldo sia sufficiente, l'importo sarà immediatamente addebitato. In caso contrario, l'Operazione verrà rifiutata. In questi casi, il Limite di Spesa non viene considerato ai fini dell'autorizzazione dell'Operazione.

Addebito immediato: Il Titolare può selezionare, tramite la propria App l'opzione Addebito Immediato per specifiche Operazioni di Pagamento. In tal modo, tali Operazioni di Pagamento saranno escluse dal Servizio di Carta di Credito e saranno addebitate immediatamente sul Conto corrente ("**Addebito Immediato"**). Per tali operazioni, l'autorizzazione sarà verificata rispetto al saldo disponibile in tempo reale sul Conto corrente Principale e il Limite di Spesa non verrà considerato ai fini dell'autorizzazione dell'Operazione.

5.2. Limite di Spesa

L'importo massimo del Limite di Spesa eventualmente concesso al Cliente ai sensi del Servizio di Carta di Credito non può eccedere l'importo tempo per tempo indicato nella versione del Documento di Sintesi vigente ("**Limite di Spesa**").

Come previsto dall'articolo 3 del presente Contratto, l'Istituto ha la facoltà di (i) concedere o meno il Servizio e/o (ii) variare il Limite di Spesa.

Qonto svolge continuativamente un'attività di valutazione del rischio di credito. Per l'effetto, Qonto potrà procedere alla riduzione del Limite di Spesa sulla base di una serie di fattori: peggioramento del merito creditizio del Cliente, ritardi o anomalie nei pagamenti, sopravvenienza di nuove informazioni sulla solvibilità o uso anomalo del Servizio.

La variazione del Limite di Spesa concesso al Cliente sarà visibile allo stesso nell'App e accompagnata da una comunicazione contenente anche l'indicazione delle motivazioni sottese a tale decisione trasmessa al Cliente con un preavviso di almeno 10 (dieci) giorni. Resta inteso che il preavviso potrà anche essere inferiore a quello sopra indicato in caso di grave deterioramento del merito creditizio del Cliente riscontrato da Qonto nell'ambito dei propri controlli.

L'eventuale rideterminazione del Limite di Spesa riguarderà esclusivamente gli utilizzi successivi alla modifica del Limite di Spesa medesimo, senza, pertanto, incidere sulle Operazioni di pagamento antecedenti alla variazione.

5.3. Operazioni Escluse dal Servizio

Fermo restando quanto previsto nel presente Contratto, l'Istituto ha individuato alcune tipologie di operazioni ("**Operazioni Escluse**") che sono espressamente escluse dal Servizio di Carta di Credito. L'Istituto si riserva il diritto di qualificare, a propria esclusiva discrezione, qualsiasi Operazione di pagamento come Operazione Esclusa.

Le Operazioni Escluse includono in particolare:

- **Prelievi ATM:** Qualsiasi prelievo di contante effettuato presso uno sportello automatico (ATM) o presso un istituto finanziario. Quando il Titolare effettua un Prelievo da ATM, l'autorizzazione sarà verificata rispetto al saldo disponibile del Conto corrente. Nel caso in cui i fondi siano sufficienti, l'importo dell'Operazione sarà immediatamente addebitato sul Conto corrente. In questi casi, il Limite di Spesa non viene considerato ai fini dell'autorizzazione dell'Operazione.
- **Operazioni assimilabili al contante ("quasi-cash"):** Qualsiasi operazione che l'Istituto, a propria discrezione, ritenga assimilabile a un'operazione "quasi-cash". Un'operazione "quasi-cash" è un'operazione che l'Istituto non considera come un effettivo acquisto di beni o servizi, bensì come un modo per convertire il credito disponibile del Cliente in contante, in equivalenti del contante o in altri attivi facilmente monetizzabili. Tali operazioni includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'acquisto di:
    - Fisches o chip per casinò, biglietti della lotteria o altri strumenti utilizzati per il gioco d'azzardo.
    - Criptovalute.
    - Vaglia, assegni turistici o valuta estera;
    - Operazioni di ricarica conto o versamento di somme su conti presso altri prestatori di servizi finanziari o di investimento

Quando il Titolare effettua un'Operazione quasi-cash, l'autorizzazione sarà rifiutata e l'importo del Limite di Spesa non sarà utilizzato per tale Operazione. Per eseguire in ogni caso l'operazione, il Titolare potrà scegliere tramite la propria App di escludere tale operazione dal Servizio di Carta di Credito come indicato all'articolo 5.1.

6. Obbligo di restituzione e Addebito

Il Cliente è responsabile di tutte le Operazioni di pagamento effettuate con la Carta di Credito. Il Cliente si impegna a garantire che, alla Data di Addebito, sia disponibile una provvista sufficiente a coprire l'importo totale di tutte le Operazioni di pagamento effettuate con Carta di Credito nel Ciclo di Fatturazione precedente alla Data di Addebito.

Alla Data di Addebito, l'Istituto effettuerà un unico addebito sul Conto corrente Principale del Cliente per l'intero importo complessivo delle Operazioni di pagamento effettuate con Carta di Credito durante il Ciclo di Fatturazione concluso.

Il Cliente prende atto che l'estratto conto disponibile nella propria area personale dell'App riporterà l'Addebito Differito e non il dettaglio delle singole Operazioni di pagamento effettuate con Carta di Credito. Il Cliente può scaricare il dettaglio delle Operazioni di pagamento utilizzando la funzionalità di esportazione delle operazioni presente nella propria area personale dell'App.

6.1. Mancato Addebito

Qualora, alla Data di Addebito, i fondi presenti sul Conto corrente Principale non siano sufficienti a coprire l'importo complessivo dovuto, si applicheranno le seguenti misure:

- L'Istituto informerà tempestivamente il Cliente dell'impossibilità di effettuare l'Addebito, intimandogli formalmente il pagamento degli importi dovuti e comunicandogli che, a decorrere dal giorno successivo alla data prevista per l'Addebito, matureranno interessi di mora.
- La/e Carta/e di Credito sarà/saranno **immediatamente disattivata/e.** L'Istituto si riserva inoltre il diritto di sospendere tutte le altre Carte e Servizi eventualmente associati al Conto corrente del Cliente.
- L'Istituto addebiterà sul Conto corrente Principale e/o Aggiuntivo l'importo disponibile fino a concorrenza del saldo. L'eventuale parte restante dell'importo dovuto (**"Importo Pendente**") sarà visibile nell'App e genererà interessi di mora come previsto nell'articolo 7 del presente Contratto.
- Il Cliente si impegna ad alimentare tempestivamente il Conto corrente Principale al fine di estinguere l'Importo Pendente. In caso di mancato o ritardato pagamento, l'Istituto potrà inoltre compensare i saldi con altri conti del Cliente e trasmettere le informazioni relative ai pagamenti mancati o ritardati a Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) e alla Centrale dei Rischi della Banca d'Italia, nel rispetto della normativa applicabile.
- In conformità a quanto previsto nel Contratto Quadro, l'Istituto si riserva il diritto di addebitare l'Importo Pendente su uno qualsiasi dei Conti correnti Aggiuntivi del Cliente.
- Il Cliente autorizza sin d'ora Qonto ad addebitare automaticamente su uno dei propri Conti correnti (Principale e/o Aggiuntivo) gli interessi di mora dovuti all'Istituto per il mancato pagamento, come dettagliato nelle Condizioni Economiche del Documento di Sintesi.

In caso di inadempimento dell'obbligo di restituzione, l'Istituto si riserva il diritto di intraprendere qualsiasi azione legale necessaria al fine di recuperare l'importo insoluto, nonché di adottare qualsiasi altro tipo di misura restrittiva sull'operatività del Conto, come ad esempio la sospensione temporanea delle operazioni di pagamento in uscita, fino all'integrale pagamento di quanto dovuto all'Istituto.

Il mancato ripristino della regolarità della posizione, infatti, potrà costituire grave inadempimento e comportare la risoluzione del presente Contratto, ai sensi del Contratto Quadro e dell'art. 9.2 del presente Contratto.

Il Cliente è informato che l'Istituto potrà ricorrere alla riscossione stragiudiziale dei debiti insoluti del Cliente tramite un fornitore di servizi terzo. Inoltre, il Cliente è informato che l'Istituto potrà rivolgersi all'autorità giudiziaria per recuperare il suo credito nell'ambito di una procedura di esecuzione forzata. In tal caso, tutti i costi e le spese sostenute per il recupero del credito, inclusi quelli dell'esecuzione forzata, intrapresa in via giudiziale per il recupero degli importi non pagati, saranno a esclusivo carico del Cliente.

7. Interessi di mora

Fermo restando quanto sopra, qualora alla Data di Addebito, i fondi presenti sul Conto corrente Principale non siano sufficienti a coprire l'importo complessivo dovuto, l'Istituto applicherà interessi di mora calcolati giornalmente sull'Importo Pendente, fino alla completa regolarizzazione. Essi risulteranno riportati negli estratti conto fino alla loro completa regolarizzazione.

In conformità a quanto indicato nel Documento di Sintesi, gli interessi di mora sono calcolati e addebitati alla fine di ogni giornata. Ai fini del calcolo, si farà riferimento al tasso di interesse convenuto nel Documento di Sintesi per gli interessi di mora. Eventuali modifiche al tasso di interesse di mora in senso sfavorevole al Cliente potranno essere applicate dall'Istituto esclusivamente in presenza di un giustificato motivo e secondo modalità e preavviso di cui all'articolo 118 del TUB e all'articolo 11 del presente Contratto.

Le eventuali variazioni degli interessi di mora in senso favorevole al Cliente saranno applicate dall'Istituto con effetto immediato, senza necessità del preavviso di cui all'art. 118 TUB, ferma restando la comunicazione al Cliente delle nuove condizioni e della relativa decorrenza.

Il Cliente autorizza espressamente l'Istituto ad addebitare su uno dei propri Conti corrente (Principale e/o Aggiuntivo) gli interessi di mora maturati ai sensi del presente Contratto, alla data in cui gli stessi divengono esigibili ai sensi del presente Articolo. Resta inteso che gli interessi di mora maturati non producono, a loro volta, ulteriori interessi, salvo quanto diversamente previsto dalla legge applicabile.

Resta inteso che, qualora il tasso degli interessi di mora determinati ai sensi del presente Articolo 7 fosse, per qualsiasi ragione, superiore al limite massimo consentito dalla Legge sull'Usura, detti interessi si intenderanno automaticamente ridotti, per il periodo strettamente necessario, entro il limite massimo consentito dalla legge.

8. Natura personale del Servizio

Il Servizio di Carta di Credito è personale e concesso esclusivamente in favore del Cliente. Il Cliente che beneficia del Servizio non può cedere o trasferire (in alcun modo) tutti o parte dei suoi diritti e/o obblighi risultanti dal Servizio di Carta di Credito.

9. Recesso e Risoluzione

9.1. Recesso del Cliente

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto per il Servizio di Carta di Credito in qualsiasi momento, senza incorrere nel pagamento di alcuna commissione, mediante comunicazione scritta da inviare via e-mail all'indirizzo support@qonto.com. Il recesso ha effetto dal momento in cui Qonto riceve la comunicazione.

Il recesso non pregiudica la validità delle Operazioni di pagamento già eseguite o in corso di esecuzione alla data di efficacia del recesso. In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, il Cliente rimane comunque obbligato a corrispondere qualsiasi Importo Pendente e gli eventuali interessi di mora in caso di mancato o ritardato pagamento. Inoltre, il canone relativo al mese in corso sarà addebitato per intero, in quanto riferito al periodo di utilizzo della Carta di Credito, mentre eventuali Importi Pendenti saranno addebitati il primo giorno del mese successivo alla data di recesso.

Il recesso dal Contratto per il Servizio di Carta di Credito comporterà la disattivazione di tutte le Carte di Credito del Cliente.

Qualora il Cliente receda dal presente Contratto e/o dal Contratto Quadro, l'efficacia del recesso potrà essere posticipata fino all'integrale adempimento, da parte del Cliente, di tutte le obbligazioni pendenti ai sensi del Contratto per il Servizio di Carta di Credito, e comunque non oltre il primo giorno del mese successivo alla data di esercizio del recesso da parte del Cliente.

9.2. Recesso dell'Istituto

L'Istituto può recedere dal Contratto per il Servizio di Carta di Credito, per qualsivoglia ragione, senza costi né oneri per il Cliente, trasmettendo comunicazione scritta via email al Cliente. La comunicazione di recesso avrà effetto decorsi due (2) mesi dalla data di invio della stessa.

L'Istituto potrà risolvere con effetto immediato il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile al verificarsi di una delle seguenti ipotesi:

- utilizzo del Servizio per finalità illecite, fraudolente o vietate ai sensi del Contratto;
- individuazione di anomalie o incongruenze emerse nell'ambito degli adempimenti in materia di adeguata verifica ai sensi del D.Lgs. 231/2007, ivi inclusa l'iscrizione in elenchi sanzionatori;
- cessione del Contratto in violazione dell'Articolo 8;
- mancato o ritardato pagamento alla Data di Addebito.

La risoluzione avrà efficacia a partire dalla data di ricezione della relativa comunicazione che sarà inviata via email al Cliente e indicherà le ragioni che hanno portato alla chiusura del Servizio.

La risoluzione non pregiudica la validità delle operazioni di pagamento già eseguite o in corso di esecuzione alla data di efficacia della risoluzione. In caso di risoluzione esercitata da Qonto, il Cliente resta in ogni caso tenuto a corrispondere tutti gli importi

dovuti e non ancora pagati alla data di efficacia della risoluzione, inclusi gli interessi maturati e, in caso di mancato o ritardato pagamento, gli eventuali interessi di mora, secondo quanto previsto dal presente Contratto.

Qualora l'Istituto receda dal presente Contratto e/o dal Contratto Quadro, l'efficacia del recesso potrà essere posticipata fino all'integrale adempimento, da parte del Cliente, di tutte le obbligazioni pendenti ai sensi del Contratto per il Servizio di Carta di Credito, e comunque non oltre il primo giorno del mese successivo alla data di esercizio del recesso da parte del Cliente.

10. Reclami

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato dal presente Contratto, il Cliente è invitato a rivolgersi al Servizio Reclami dell'Istituto inviando il reclamo tramite: (i) posta elettronica certificata all'indirizzo reclami.qonto@legalmail.it o (ii) posta elettronica ordinaria all'indirizzo reclami@qonto.com o (iii) posta ordinaria presso la sede italiana dell'Istituto di Credito.

L'Istituto risponderà al Cliente il prima possibile e al più tardi entro n. 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, l'Istituto si riserva la facoltà di non rispondere entro n. 15 (quindici) giorni lavorativi. In tali circostanze, l'Istituto invierà al Cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a n. 35 (trentacinque) giorni lavorativi.

Se non ha ricevuto una risposta al reclamo trasmesso all'Istituto di Credito entro i termini comunicati, o se tale risposta non è soddisfacente, il Cliente può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) utilizzando la modulistica disponibile su https://www.arbitrobancariofinanziario.it/.

Per maggiori informazioni, il Cliente può consultare la pagina web Qonto relativa alle modalità per presentare reclami e/o la Guida Pratica dell'ABF.

In ogni caso, resta fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle modalità previste dal Contratto o dalla legge.

Il reclamo è condizione di procedibilità per presentare un ricorso all'ABF. Tale ricorso esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione obbligatoria come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione obbligatoria (decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, e successive modifiche).

11. Modifiche

In conformità all'articolo 8, Titolo 1 del Contratto Quadro, qualsiasi modifica del presente Contratto o delle condizioni e informazioni a esso relative, ivi inclusi i prezzi e i tassi (ove previsti), sarà proposta espressamente al Cliente, al ricorrere di un giustificato motivo, mediante comunicazione scritta, trasmessa almeno due (2) mesi prima della Data di Efficacia prevista per la modifica, in conformità con l'art. 118 TUB.

Le modifiche proposte si ritengono accettate dal Cliente, a meno che questi non comunichi all'Istituto prima della Data di Efficacia che non intende accettarle. La comunicazione contenente la proposta di modifica trasmessa dall'Istituto specifica che in assenza di espresso rifiuto la proposta si intende accettata e che il Cliente ha diritto di recedere senza spese prima della Data di Efficacia.

12. Legge applicabile e foro competente

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Le controversie relative alla formazione, validità, interpretazione, esecuzione, o allo scioglimento del Contratto, saranno di competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

13. Disposizioni finali

A meri fini di chiarezza, si precisa che il presente Contratto non modifica le disposizioni del Contratto Quadro, ma lo integra in relazione al Servizio, restando tutte le altre disposizioni del Contratto Quadro pienamente efficaci e vincolanti tra le Parti in conformità ai termini in esso previsti, ivi inclusi gli obblighi di informativa periodica previsti dall'Articolo 1.2, Titolo 2, del Contratto Quadro.

Resta inteso che la cessazione per qualsivoglia ragione del Contratto Quadro implica automaticamente la cessazione del presente Contratto.

Firma _____

AI SENSI DEGLI ARTICOLI 1341 E 1342 DEL CODICE CIVILE Il CLIENTE DICHIARA DI APPROVARE SPECIFICAMENTE GLI ARTICOLI DEL "CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI CARTA DI CREDITO" DI SEGUITO RIPORTATI:

Art. 1 (Servizio di Carta di Credito) - Art. 3 (Condizioni di ammissibilità al Servizio) - Art. 4 (Utilizzo della Carta di Credito) - Art. 5 (Operazioni di pagamento con Carta di Credito) - Art. 6 (Obbligo di restituzione e Addebito) - Art. 7 (Interessi di mora) - Art. 8 (Natura personale del Servizio) - Art. 9 (Recesso e Risoluzione) - Art. 10 (Reclami) - Art. 11 (Modifiche) - Art. 12 (Legge applicabile e foro competente)

Firma _____


Qonto