Qonto

Contratto per il Servizio di Addebito Diretto SEPA

Data di validità: 17/11/2026

Versione n. 4.1 del 17/11/2026



Documento di Sintesi

Il presente Documento di Sintesi riporta, ai sensi della normativa vigente, le condizioni economiche del Servizio di Addebito Diretto SEPA per le operazioni in entrata e costituisce il frontespizio del Contratto di Addebito Diretto SEPA di cui è parte integrante e sostanziale.

Condizioni economiche:

Commissioni per transazione
Il Servizio di Addebito Diretto SEPA è soggetto a delle commissioni per transazione indicate di seguito, il cui importo varia a seconda del Piano scelto dal Cliente.

Eventuali spese
Nel caso in cui si verifichino gli eventi di seguito dettagliati, in relazione alle operazioni di pagamento, saranno addebitate le seguenti spese.

	Basic	**Smart**	**Premium**
Commissione per transazione (IVA escl.)	€0.40 / transazione	€0.40 / transazione	€0.10 / transazione
	Essential	**Business**	**Enterprise**
Commissione per transazione (IVA escl.)	€0.25 / transazione	€0.25 / transazione	€0.10 / transazione
	Eventuali spese (applicabili a tutti i Piani sopra indicati) - IVA esclusa		
Modifica e Gestione del Mandato	incluso	incluso	incluso
Revoca (su iniziativa del Cliente)	Equivalente alla commissione di transazione	Equivalente alla commissione di transazione	Equivalente alla commissione di transazione
Rifiuto (su iniziativa del Debitore o del PSP del Debitore)	5€	5€	5€
Restituzione	5€	5€	5€
Richiesta di Rimborso da parte di un Debitore entro 8 settimane dalla transazione	5€	5€	5€
Richiesta di Rimborso da parte di un Debitore entro 13 mesi dalla transazione	20€	20€	20€

Contratto per il Servizio di Addebito Diretto SEPA

Tra:

Qonto SA, Société Anonyme di diritto francese, iscritta nel registro del commercio e delle imprese di Parigi con il numero 819 489 626, con sede legale in 6 Impasse Bonne Nouvelle, 75010 PARIGI (Francia), autorizzata a esercitare in qualità di Istituto di Credito dall'autorità francese ACPR, con codice identificativo 16958, ed abilitata ad esercitare la propria attività in Italia tramite succursale, (codice ABI 36092), avente sede in Via Meravigli 2, 20123 Milano e P.IVA n. 10813760963.

Di seguito «Istituto» o «Qonto»

E

Il cliente, in persona del legale rappresentante pro tempore (i) persona giuridica o (ii) persona fisica che agisce per conto proprio a fini professionali, registrata o residente in Italia, che detiene un conto presso l'Istituto.

Di seguito «Cliente»

L'Istituto e il Cliente sono denominati congiuntamente «Parti».

Premesso che

- il Cliente ha sottoscritto con l'Istituto il Contratto Quadro relativo ai servizi di pagamento offerti dall'Istituto stesso;
- il Cliente intende, altresì, avvalersi del Servizio di Addebito Diretto SEPA per le operazioni in sola entrata;
- con il presente Contratto, l'Istituto e il Cliente intendono disciplinare i termini e condizioni secondo i quali il Cliente potrà usufruire del Servizio di Addebito Diretto SEPA, in aggiunta e in connessione ai Servizi già disciplinati dal Contratto Quadro.

Resta sin d'ora inteso e convenuto tra le Parti che il Servizio di Addebito Diretto SEPA sarà disciplinato, oltre che dal presente Contratto, anche dal Contratto Quadro, che troverà integrale applicazione per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Contratto.

Il Cliente prende atto che, in qualità di Creditore SEPA, l'utilizzo del Servizio di Addebito Diretto SEPA è regolato dal SEPA Direct Debit Core Rulebook vigente emanato dall'European Payments Council (EPC). Il Cliente accetta il Servizio nello stato in cui viene fornito ed è l'unico responsabile, in via esclusiva e integrale, di assicurare che le proprie operazioni e le funzionalità del Servizio, così come impiegato dal Cliente, siano conformi a tutti gli obblighi gravanti sullo stesso in qualità di Creditore SEPA ai sensi del Rulebook e della normativa applicabile.

Salvo ove espressamente definiti nel presente Contratto di Addebito Diretto SEPA (incluso il Documento di Sintesi) i termini indicati con la lettera iniziale maiuscola hanno il significato attribuitogli nel Contratto Quadro.

Avvertenza

Prima di accettare il presente Contratto di Addebito Diretto SEPA, che Le è stato inviato e messo a disposizione dall'Istituto, La preghiamo di leggere con attenzione i termini e le condizioni dello stesso. L'accettazione dell'offerta Qonto si effettua interamente online tramite il Sito o l'Applicazione. Il Cliente accetta senza riserve il Contratto portato alla sua conoscenza al momento della conclusione dello stesso. Il Cliente può in qualsiasi momento consultare il Contratto di Addebito Diretto SEPA, riprodurlo, archiviarlo sul suo computer o un altro supporto, inviarlo via email o stamparlo ai fini della sua conservazione. In ogni caso e in qualsiasi momento del rapporto, il Cliente potrà, altresì, ottenere dall'Istituto copia del Contratto di Addebito Diretto SEPA e del Documento di Sintesi aggiornato con le Condizioni economiche in vigore, contattando l'Istituto secondo le modalità descritte nell'articolo 18 ("Comunicazioni e Servizio Clienti") del Contratto Quadro.

Definizioni

In aggiunta ai termini e alle espressioni definite nel Contratto Quadro e nelle clausole del Contratto di Addebito Diretto SEPA, i termini e le espressioni di seguito elencati assumono il significato attribuito, essendo peraltro precisato che i termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

Account Personale	Designa lo spazio virtuale a disposizione del Cliente (o di un Utente designato dal Cliente) accessibile attraverso l'Applicazione o il Sito per mezzo dei Dati di identificazione.
Addebito Ricorrente	Modalità di addebito che prevede una serie di pagamenti a fronte di un'autorizzazione all'addebito (esempio: utenze).
Addebito Singolo	Modalità che prevede un singolo pagamento a fronte di un'autorizzazione all'addebito.
Applicazione o App	Designa l'applicazione mobile creata dall'Istituto che permette di accedere all'Account Personale.
Autenticazione forte	Designa le procedure definite dall'Istituto per verificare l'identità di un Utente, conformemente a quanto prescritto dalla legge applicabile. L'Autenticazione forte è basata sull'uso di due o più elementi di autenticazione, indipendenti tra loro, appartenenti ad almeno due delle seguenti categorie: conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce); possesso (qualcosa che solo l'utente possiede); e inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente, come il riconoscimento facciale).
Cliente	Designa una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della sua attività professionale o imprenditoriale, a nome della quale sono aperti uno o più Conti Correnti presso l'Istituto.
Codice Identificativo del Creditore (SEPA Creditor Identifier)	Il Codice Identificativo del Creditore individua con certezza il creditore nell'ambito dello schema di pagamento SEPA Direct Debit Core. L'indicazione di tale codice è obbligatoria nel Mandato e in ogni disposizione di incasso/addebito. In Italia il Codice Identificativo del Creditore è costituito da una stringa alfanumerica di 23 caratteri, composta come segue: - posizione 1-2: codice ISO del Paese (per l'Italia è "IT"); - posizione 3-4: caratteri di controllo (c.d. check digit); - posizione 5-7: eventuale business code del creditore per sue esigenze di business (se non è utilizzato dal creditore deve essere indicato il valore "ZZZ"); - posizione 8-23: codice fiscale/partita IVA del creditore (qualora il codice identificativo nazionale sia un codice fiscale/partita IVA provvisoria, entrambi di 11 caratteri, devono essere inseriti 5 zeri di riempimento a sinistra).
Condizioni economiche	Designa l'insieme degli importi dovuti, alla luce del Documento di Sintesi, per usufruire del Servizio di Addebito Diretto SEPA e le eventuali altre spese applicabili.
Conto/i di Corrente o Conto/i	Designa il Conto Corrente Principale e/o il/i Conto/i Aggiuntivo/i aperto/i presso l'Istituto a nome del Cliente ai fini della fornitura dei Servizi di Pagamento.

Contratto di Addebito Diretto SEPA	Si riferisce al presente contratto.
Contratto Quadro	Designa il Contratto Quadro Conto Corrente e Servizi di Pagamento offerto da Qonto.
Costituzione di Garanzia	Si intende la costituzione, da parte del Cliente, di una garanzia sotto forma di pegno su somme di denaro, secondo quanto disciplinato nell'Allegato 1, che forma parte integrante e sostanziale del Contratto di Addebito Diretto SEPA.
Data di Regolamento	Data in cui Qonto e il prestatore di servizi di pagamento del Debitore provvedono a scambiarsi l'importo dell'operazione, ossia la data di accredito sul Conto del Cliente.
Data di Scadenza	Data concordata tra Cliente e Debitore per il pagamento della disposizione di addebito diretto.
Debitore	Soggetto che effettua un pagamento a credito di un Conto del Cliente mediante il Servizio di addebito diretto SEPA.
Garanzia	Si intende la garanzia reale costituita dal Cliente in favore dell'Istituto sotto forma di pegno irregolare su somme di denaro, comportante il trasferimento della piena proprietà di dette somme all'Istituto a titolo di garanzia delle Obbligazioni Garantite, secondo quanto disciplinato nell'Allegato 1, che forma parte integrante e sostanziale del Contratto di Addebito Diretto SEPA.
Giorno Feriale	Designa un giorno di calendario, ad eccezione dei sabati, domeniche e giorni festivi, in cui le infrastrutture di pagamento e le banche utilizzate svolgono regolarmente le loro attività.
Piano	Designa un pacchetto di servizi offerto da Qonto a fronte del pagamento del Canone di abbonamento. A ciascun Piano, come riportato nella tabella delle Condizioni economiche, si applicano le commissioni per transazione indicate.
Mandato	Designa l'autorizzazione conferita dal Debitore al Cliente creditore e al prestatore di servizi di pagamento del Debitore, affinché i pagamenti dovuti al Cliente creditore siano addebitati sul conto del Debitore nell'ambito del Servizio di Addebito Diretto SEPA. Il Mandato costituisce il presupposto giuridico e operativo per l'emissione degli Ordini di addebito diretto SEPA ed è rilasciato e gestito in conformità alla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core.
Ordine di Addebito Diretto SEPA	Designa la disposizione di incasso inviata dal Cliente creditore al prestatore di servizi di pagamento del Debitore per l'esecuzione di un pagamento sulla base di un Mandato SEPA validamente rilasciato dal Debitore. L'Ordine di Addebito Diretto SEPA riguarda esclusivamente operazioni SDD Core di incasso effettuate dal Cliente.
Restituzione	Si intende l'esito negativo di un Ordine di Addebito Diretto SEPA manifestatosi dopo la Data di Regolamento, consistente nello storno dell'operazione da parte del prestatore di servizi di pagamento del Debitore entro i termini previsti dallo schema SDD Core (di norma entro cinque Giorni Feriali dalla Data di Regolamento), per motivi bancari, operativi o regolamentari (a titolo esemplificativo e non esaustivo: fondi insufficienti, conto chiuso/bloccato, coordinate errate, ordine duplicato). La Restituzione comporta l'annullamento dell'Addebito Diretto SEPA e il riaccredito dei fondi al prestatore di servizi di pagamento del Debitore, con conseguente storno dell'importo accreditato al Cliente.

Rifiuto	Si intende l'esito negativo di un Ordine di Addebito Diretto SEPA manifestatosi prima della Data di Regolamento, consistente nella mancata accettazione dell'ordine da parte del prestatore di servizi di pagamento del Debitore, per motivi tecnici, formali o regolamentari (a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati mancanti o incoerenti, coordinate bancarie errate, Mandato non valido o non reperibile). Il Rifiuto comporta la mancata esecuzione dell'Ordine di Addebito Diretto SEPA alla Data di Scadenza.
Rimborso	Si intende la richiesta del Debitore di riaccredito di un addebito diretto SEPA eseguito, presentata tramite il proprio prestatore di servizi di pagamento entro i termini previsti dalla normativa applicabile: (i) per addebiti autorizzati, entro otto settimane dalla data dell'addebito; (ii) per addebiti non autorizzati, entro tredici mesi dalla data dell'addebito. L'accoglimento del Rimborso determina lo storno dell'operazione e il riaddebito al Cliente dell'importo rimborsato.
Servizio di Addebito Diretto SEPA	Designa il servizio di addebito preautorizzato che si basa sulla convenzione interbancaria europea SEPA Direct Debit Core e consente al Cliente creditore di gestire con le medesime modalità gli incassi in euro su propri Debitori in Italia e in tutti gli altri Paesi SEPA. Si riferisce esclusivamente alle operazioni SDD Core di incasso effettuate dal Cliente.
Sito	Designa il sito internet prodotto e utilizzato dall'Istituto (https://qonto.com/it), che permette di accedere all'Account personale.

1. Premesse ed allegati

Le Premesse e gli Allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto di Addebito Diretto SEPA. Nello specifico, l'Allegato 1 – Costituzione di Garanzia, forma parte integrante del presente Contratto di Addebito Diretto SEPA.

2. Oggetto

Con il presente Contratto di Addebito Diretto SEPA, Qonto, in qualità di istituto di credito, mette a disposizione del Cliente il Servizio di Addebito Diretto SEPA finalizzato alla riscossione di pagamenti dovuti al Cliente da parte dei propri Debitori mediante Ordini di Addebito Diretto SEPA conformi alle regole SEPA applicabili.

Il Servizio di Addebito Diretto SEPA può essere utilizzato esclusivamente per esigenze connesse all'attività professionale del Cliente e per l'esecuzione di Ordini di Addebito Diretto SEPA autorizzati e conformi alla normativa vigente.

Per poter utilizzare il Servizio di Addebito Diretto SEPA il Cliente deve preventivamente accettare il presente Contratto di Addebito Diretto SEPA.

3. Idoneità al Servizio di Addebito Diretto SEPA

3.1 Condizioni di attivazione

L'attivazione del Servizio di Addebito Diretto SEPA è subordinata alla:

I. accettazione del presente Contratto di Addebito Diretto SEPA e della Costituzione di Garanzia di cui all'Allegato 1;
II. soddisfazione dei criteri di eleggibilità indicati al successivo paragrafo 3.2.

In assenza di tali condizioni, l'Istituto non elaborerà alcun Ordine di Addebito Diretto SEPA.

3.2 Criteri di eleggibilità

Per poter accedere e mantenere l'utilizzo del Servizio di Addebito Diretto SEPA, il Cliente deve, per tutta la durata del rapporto contrattuale, soddisfare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti requisiti minimi:

a. essere una persona giuridica o una persona fisica che agisce a fini professionali e che ha la propria sede legale o residenza in Italia;
b. esercitare la propria attività da almeno 9 (nove) mesi;

c. essere titolare di un Conto presso l'Istituto da almeno sei (6) mesi;
d. risultare pienamente operativa e non trovarsi, a seconda dei casi, (i) per le persone giuridiche, in stato di scioglimento, liquidazione, cessazione o in qualsiasi altra situazione assimilabile, (ii) per le persone fisiche che agiscono a fini professionali, in stato di cessazione dell'attività o in qualsiasi situazione assimilabile;
e. aver attivato il sistema di Autenticazione forte sul proprio Conto;
f. non avere natura giuridica di organizzazione non profit;
g. non aver mai presentato un saldo a debito sul Conto;
h. mantenere un saldo sufficiente sul Conto;
i. non aver mai subito pignoramenti o altre misure esecutive sul Conto derivanti da obbligazioni nei confronti di soggetti terzi;
j. fornire documentazione idonea ad attestare la propria storia transazionale, anche attraverso il collegamento di conti esterni tramite il servizio di informazione sui conti dell'Istituto.
k. mantenere un tasso di rimborso inferiore al venti per cento (20%) in relazione agli Ordini di Addebito Diretto SEPA effettuati, calcolato come percentuale di operazioni rimborsate su richiesta dei Debitori;
l. ottenere un Codice Identificativo del Creditore SEPA (ICS) per poter utilizzare il Servizio di Addebito Diretto SEPA.

A tali requisiti possono aggiungersi altri eventuali criteri di eleggibilità definiti dall'Istituto a suo insindacabile giudizio, che saranno presi in considerazione ai fini della valutazione complessiva.

3.3 Valutazione periodica dell'idoneità

L'Istituto verifica con cadenza mensile l'idoneità del Cliente, sulla base (i) della sussistenza dei criteri di eleggibilità di cui al paragrafo 3.2 (ii) dell'andamento del Servizio di Addebito Diretto SEPA.

L'idoneità è dinamica e può variare nel tempo: un Cliente inizialmente non idoneo può divenire idoneo in seguito sulla base dei criteri di eleggibilità e viceversa.

La perdita dell'idoneità può comportare: (i) la sospensione, totale o parziale, dell'accesso al Servizio di Addebito Diretto SEPA; e/o (ii) l'annullamento automatico di Ordini di Addebito Diretto SEPA in corso, ove necessario.

Il Cliente è tenuto a verificare il proprio stato di idoneità all'inizio di ogni mese e, in ogni caso, prima di effettuare operazioni rilevanti ai fini del Servizio di Addebito Diretto SEPA.

3.4 Poteri discrezionali dell'Istituto

L'Istituto, sulla base dei criteri di eleggibilità, si riserva il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di:

a. rifiutare o sospendere la fornitura del Servizio di Addebito Diretto SEPA;
b. limitare il volume degli Ordini di Addebito Diretto SEPA che il Cliente è autorizzato a ricevere. Tali restrizioni possono comportare il diritto dell'Istituto di rifiutare l'esecuzione degli ordini di incasso tramite addebito diretto presentati dal Cliente. Prima di applicare siffatta restrizione, l'Istituto ne darà comunicazione al Cliente, salvo che ricorra una legittima ragione ostativa;
c. recedere o risolvere in qualsiasi momento dal Contratto di Addebito Diretto SEPA, conformemente ai termini contrattuali.

4. Requisiti e conservazione del Mandato

Il Cliente si impegna ad acquisire, in forza di un proprio valido Codice Identificativo del Creditore, e a conservare, per ciascun Debitore, un Mandato valido e correttamente sottoscritto, recante il codice BIC e l'IBAN del conto del Debitore e conforme alle regole e ai requisiti applicabili del SEPA Direct Debit Core Rulebook emanato dall'European Payments Council (EPC).

Su richiesta dell'Istituto e/o degli intermediari coinvolti, il Cliente fornirà tempestivamente: (i) prova dell'esistenza e validità del Mandato; e (ii) idonea documentazione attestante gli obblighi sottostanti che giustificano l'Ordine di Addebito Diretto SEPA (a titolo esemplificativo, contratti, ordini, fatture e/o documenti equivalenti).

Qualora il Cliente decida di utilizzare l'area dedicata alla creazione e gestione dei Mandati di cui al successivo art. 5 al fine di predisporre un nuovo Mandato con un Debitore, sarà tenuto a fornire all'Istituto tutte le informazioni necessarie alla conclusione del Mandato da parte del Debitore. L'Istituto provvederà a trasmettere al Debitore il Mandato inviando un link all'indirizzo di contatto indicato dal Cliente. Successivamente, il Cliente riceverà una comunicazione di conferma via e-mail al perfezionamento del Mandato da parte del Debitore.

Il Cliente è tenuto ad assegnare a ciascun Mandato e a comunicare al Debitore un numero di riferimento univoco ("UMR" – Unique Mandate Reference), e ne garantisce l'unicità, la coerenza e il non riutilizzo. Qualora il Cliente si avvalga dell'area dedicata alla creazione e gestione dei Mandati di cui al successivo art. 5, l'Istituto assegnerà automaticamente un UMR (Unique Mandate Reference) a ciascun Mandato. L'Istituto non garantisce la conformità del Cliente ad eventuali requisiti di forma previsti dalla normativa applicabile in relazione alla sottoscrizione del Mandato. L'UMR deve essere riportato nel Mandato, nelle eventuali pre-notifiche e in tutti i relativi flussi di Ordini di Addebito Diretto SEPA.

In caso di primo Addebito Ricorrente o di Addebito Singolo, l'Istituto potrà verificare il consenso del Debitore e la validità del relativo Mandato. Qualora i dati relativi all'operazione risultino incoerenti o incompleti, l'Istituto potrà rifiutare l'operazione di addebito diretto.

Per gli Addebiti Ricorrenti successivi al primo, l'Istituto potrà verificare la coerenza dei dati del Mandato confrontandoli con i dati già registrati e con quelli relativi alle precedenti operazioni riferite al medesimo Mandato; in caso di incongruenze, l'Istituto potrà contattare il Cliente.

Il Cliente s'impegna a informare immediatamente l'Istituto di qualsiasi modifica o cancellazione del Mandato. L'Istituto non sarà ritenuto responsabile di un'operazione eseguita non correttamente a causa della mancata comunicazione da parte del Cliente. Un Mandato per il quale non è stato presentato alcun Ordine di Addebito Diretto SEPA in un periodo di trentasei (36) mesi non è più considerato valido. Il Debitore dovrà in questo caso conferire un nuovo Mandato.

5. Gestione del Mandato

L'Istituto mette a disposizione del Cliente, all'interno della propria Area Personale (nella sezione "Addebiti Diretti SEPA in entrata"), un'area dedicata alla creazione e gestione dei Mandati e degli Addebiti Diretti SEPA, che il Cliente può utilizzare per predisporre e amministrare i Mandati e gli Addebiti Diretti SEPA.

L'area dedicata alla creazione e gestione dei Mandati e degli Addebiti Diretti SEPA consente al Cliente di:

- predisporre il Mandato;
- trasmettere il Mandato al Debitore per l'accettazione;
- importare il Mandato da un altro Prestatore di Servizi di Pagamento. Il Cliente è informato del proprio obbligo, in qualità di Creditore, di notificare al Debitore l'importazione nel sistema dell'Istituto;
- monitorare le scadenze degli Addebiti Diretti SEPA;
- richiedere la creazione automatica del numero di riferimento unico del Mandato (UMR);
- revocare un Ordine di Addebito Diretto SEPA.

Il Cliente può in alternativa, previa autorizzazione da parte dell'Istituto, decidere di gestire i Mandati mediante proprio *software* gestionale, purché compatibile con i sistemi dell'Istituto. Resta inteso che l'Istituto, a propria discrezione, si riserva il diritto di non offrire questa facoltà al Cliente e non garantisce la compatibilità del Servizio di Addebito Diretto SEPA in Entrata con alcun software specifico.

6. Emissione ed esecuzione degli Ordini di Addebito Diretto SEPA

6.1 Obblighi preliminari del Cliente

Ai sensi del SEPA Direct Debit Core Rulebook, il Cliente, in qualità di creditore, è tenuto a:

a) assicurarsi dell'esistenza di una valida obbligazione sottostante e di un Mandato SEPA valido e sottoscritto dal Debitore, che autorizzi l'addebito. Il Cliente è l'unico responsabile per qualsiasi controversia con il Debitore relativa a tale obbligazione.

b) Inviare al Debitore una pre-notifica scritta che annunci l'importo e la Data di Scadenza dell'addebito. Tale pre-notifica deve essere inviata con un preavviso di almeno quattordici (14) giorni di calendario rispetto alla Data di Scadenza, salvo diverso termine concordato tra il Cliente e il Debitore nel Mandato. La notifica effettuata tramite il modulo dell'Istituto non è in alcun modo sostitutiva dell'obbligo gravante sul Cliente. Qualora intenda adempiere al suddetto obbligo di notifica di 14 (quattordici) giorni tramite il modulo dell'Istituto, il Cliente dovrà previamente acquisire il consenso separato del Debitore. In caso di contestazione della pre-notifica da parte del Debitore, il Cliente è tenuto a sospendere la trasmissione dell'Ordine di Addebito Diretto SEPA o, se già trasmesso, a impartire tempestivamente istruzioni per la sua revoca, ove tecnicamente possibile.

6.2 Modalità e termini di trasmissione dell'Ordine di Addebito Diretto SEPA

L'emissione dell'Ordine di Addebito Diretto SEPA può avvenire tramite l'Area Personale del Cliente oppure mediante invio all'Istituto tramite *software* gestionale del Cliente, secondo quanto previsto dall'articolo 5 che precede.

Qualora il Cliente intenda disporre un Ordine di Addebito Diretto SEPA in base a un Mandato già esistente, l'ordine deve essere trasmesso all'Istituto entro i seguenti termini minimi, al fine di consentirne la presentazione interbancaria e la ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento del Debitore entro il Giorno Feriale precedente la relativa Data di Scadenza:

a. per il primo Addebito Ricorrente o per un Addebito Singolo: almeno cinque (5) Giorni Feriali prima della relativa Data di Scadenza;
b. per gli Addebiti Ricorrenti successivi al primo: almeno due (2) Giorni Feriali prima della relativa Data di Scadenza.

Gli Ordini di Addebito Diretti SEPA ricevuti dall'Istituto in un giorno non feriale si considerano ricevuti nel primo Giorno Feriale successivo.

6.3 Esecuzione dell'Ordine di Addebito Diretto SEPA e accreditamento delle somme

L'Istituto trasmette l'ordine al prestatore di servizi di pagamento del Debitore, che, in assenza di impedimenti e a condizione che sul conto del Debitore siano disponibili fondi sufficienti, addebiterà l'importo sul conto del Debitore alla Data di Scadenza indicata.

Qualora la Data di Scadenza cada in un giorno non feriale, l'addebito sarà eseguito nel Giorno Feriale immediatamente successivo (Data di Regolamento).

L'Istituto accrediterà l'importo corrispondente sul Conto del Cliente e ne darà notifica tramite l'Area Personale.

6.4 Limiti operativi

Il Cliente prende atto e accetta che al Servizio di Addebito Diretto SEPA possono applicarsi limiti operativi di incasso, determinati e aggiornati discrezionalmente dall'Istituto sulla base di criteri di valutazione del rischio e dell'operatività del Conto.

7. Revoca dell'Ordine di Addebito Diretto SEPA

Il Cliente può richiedere, mediante invio della relativa richiesta all'Istituto, la revoca di un Ordine di Addebito Diretto SEPA non oltre quattordici (14) giorni di calendario prima della relativa Data di Scadenza.
L'Istituto potrà applicare corrispettivi per le attività di revoca dell'Ordine di Addebito Diretto SEPA secondo la tabella delle Condizioni economiche. Sono esclusi responsabilità e oneri dell'Istituto per richieste tardive, dati incompleti e/o indisponibilità tecnica non imputabile all'Istituto.

8. Esiti negativi degli Ordini di Addebito Diretto SEPA

Per gli Ordini di Addebito Diretto SEPA, il Cliente prende atto e accetta che potranno verificarsi:

I. Rifiuti (*reject*), prima della Data di Regolamento, per motivi tecnici o formali (ad esempio coordinate bancarie del Debitore inesatte, dati incompleti/incoerenti ecc.);
II. Restituzioni (*return*), dopo la Data di Regolamento, di norma entro cinque (5) Giorni Feriali dalla Data di Regolamento, per motivi bancari (ad esempio fondi insufficienti, conto bloccato/chiuso ecc.);
III. Rimborsi (*refund*), su richiesta del Debitore, entro 8 (otto) settimane dalla Data di Regolamento per addebiti autorizzati ed entro 13 (tredici) mesi per addebiti non autorizzati.

Il Cliente si impegna a corrispondere gli importi dovuti ai sensi delle Condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi in relazione agli esiti negativi sopra indicati. Il Cliente,si impegna inoltre a mantenere disponibilità di fondi sufficienti sul proprio Conto Corrente Principale e, in mancanza, sui Conti Aggiuntivi, per consentire l'esecuzione delle operazioni di storno e/o rimborso correlate agli esiti negativi degli Ordini di addebito Diretto SEPA.

Al fine di soddisfare le proprie pretese verso il Cliente in relazione a storni e/o rimborsi relativi a esiti negativi di Ordini di Addebito Diretto SEPA, l'Istituto avrà la facoltà di escutere la Garanzia costituita a pegno, secondo quanto previsto nell'Allegato 1.

L'inosservanza di tali obblighi da parte del Cliente potrà determinare il rifiuto e/o la sospensione da parte dell'Istituto dell'esecuzione degli Ordini di Addebito Diretto SEPA, nonché, in caso di violazione grave, la risoluzione del presente Contratto di Addebito Diretto SEPA o del Contratto Quadro per i servizi di pagamento.

9. Commissioni

Il Servizio di Addebito Diretto SEPA è soggetto alle Condizioni economiche indicate nel Documento di Sintesi, che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto di Addebito Diretto SEPA.

Le Condizioni economiche dipendono dal Piano tariffario selezionato dal Cliente in occasione dell'apertura del Conto presso l'Istituto.

10. Consenso del Cliente alla Costituzione della Garanzia

Il Cliente accetta espressamente che per ogni ordine di Addebito Diretto SEPA eseguito, l'Istituto addebiti e trasferisca automaticamente, a titolo di Garanzia sotto forma di pegno irregolare, una percentuale dell'importo incassato, fino alla costituzione o ricostituzione dell'Importo della Garanzia come determinato ai sensi dell'Allegato 1. Le somme così trattenute sono trasferite in piena proprietà all'Istituto a titolo di Garanzia e concorrono all'Importo della Garanzia fino al raggiungimento dell'ammontare previsto nell'Allegato 1. Una volta raggiunto tale importo, non verranno effettuate ulteriori trattenute, salvo il caso in cui la Garanzia sia stata utilizzata e debba essere ricostituita.

In caso di Rifiuto, Restituzione o Rimborso relativo a un Ordine di Addebito Diretto SEPA, l'Istituto è autorizzato ad addebitare il relativo importo al Cliente mediante prelievo dal saldo disponibile del Conto Corrente Principale e, in mancanza, da qualsiasi Conto Corrente Aggiuntivo del Cliente. Qualora il saldo disponibile risulti insufficiente, l'Istituto potrà soddisfare le proprie ragioni trattenendo, in via definitiva e fino a concorrenza, le somme costituite a titolo di Garanzia ai sensi dell'Allegato 1, fermo restando l'obbligo del Cliente di ricostituire l'Importo della Garanzia secondo le modalità ivi previste.

11. Recesso

L'Istituto potrà recedere dal presente Contratto di Addebito Diretto SEPA, per qualsivoglia ragione, senza costi né oneri per il Cliente, trasmettendo comunicazione scritta via email al Cliente. La comunicazione di recesso avrà effetto decorsi due (2) mesi dalla data di invio della stessa.

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto di Addebito Diretto SEPA in qualsiasi momento, senza spese di chiusura e penalità. La comunicazione di recesso può essere effettuata dal Cliente inviando un'email all'indirizzo support@qonto.com oppure direttamente dall'Account Personale. Il recesso ha effetto dal momento in cui l'Istituto riceve la comunicazione.

Resta inteso che il recesso dal Contratto Quadro determina, altresì, il recesso dal presente Contratto di Addebito Diretto SEPA.

12. Risoluzione su iniziativa dell'Istituto

In presenza di un grave inadempimento del Cliente ai sensi dell'articolo 11 Titolo 1 del Contratto Quadro e/o in caso di (i) inosservanza degli obblighi di cui all'articolo 8, (ii) perdita dei criteri di eleggibilità di cui all'articolo 3, (iii) falsa dichiarazione o falsificazione di documenti, l'Istituto potrà risolvere, senza obbligo di preavviso, il presente Contratto di Addebito Diretto SEPA ovvero il Contratto Quadro nella sua interezza.

Resta inteso che la risoluzione del Contratto Quadro comporta altresì la risoluzione del presente Contratto di Addebito Diretto SEPA.

La risoluzione avrà efficacia a partire dalla data di ricezione della relativa comunicazione che sarà inviata via email al Cliente e indicherà le ragioni che hanno portato alla chiusura del rapporto.

13. Modifica del Contratto di Addebito Diretto SEPA

Il presente Contratto di Addebito Diretto SEPA può essere modificato e/o integrato in qualsiasi momento dall'Istituto in conformità ai termini e alle condizioni di cui all'articolo 8 del Titolo I del Contratto Quadro.

14. Trattamento dei reclami

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato dal presente Contratto di Addebito Diretto SEPA, il Cliente è invitato a rivolgersi al servizio reclami inoltrando il reclamo: i) all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami.qonto@legalmail.it; o ii) all'indirizzo di posta elettronica ordinaria reclami@qonto.com; o iii) per posta presso la succursale italiana dell'Istituto di credito sita in Via Meravigli 2, 20123 Milano.

La risposta sarà trasmessa al Cliente il prima possibile e al più tardi entro quindici (15) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, l'Istituto si riserva la facoltà di non rispondere entro quindici (15) giorni lavorativi. In tali circostanze, l'Istituto invierà al Cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a trentacinque (35) giorni lavorativi.

Qualora il Cliente non avesse ricevuto una risposta al reclamo trasmesso all'Istituto entro i termini comunicati, ovvero tale risposta non fosse soddisfacente, il Cliente potrà ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) utilizzando la modulistica disponibile su https://www.arbitrobancariofinanziario.it/.

Per maggiori informazioni, il Cliente può consultare la pagina web Qonto relativa alle modalità per presentare reclami e/o la Guida Pratica dell'ABF.

In ogni caso, resta fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle modalità previste dal Contratto o dalla legge.

Il reclamo è condizione di procedibilità per presentare un ricorso all'ABF. Tale ricorso esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione obbligatoria come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione obbligatoria (decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, e successive modifiche).

15. Legge Applicabile e Giurisdizione

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Le controversie relative alla formazione, validità, interpretazione, esecuzione, o allo scioglimento del Contratto, saranno di competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

Firma del Cliente: _____ Data: _____

Il Cliente approva specificamente ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole contenute nel presente Contratto di Addebito Diretto SEPA ai seguenti articoli: Art. 3.4 (Poteri discrezionali dell'Istituto), Art. 8 (nella parte relativa alla sospensione e risoluzione), Art. 10 (Consenso del Cliente alla Costituzione della Garanzia), Art. 11 (Recesso), Art. 12 (Risoluzione su iniziativa dell'Istituto), Art. 13 (Modifica del Contratto), Art. 14 (Legge Applicabile e Giurisdizione), nonché agli Artt. 4 e 5 dell'Allegato 1 (Esecuzione e Durata della Garanzia).

Firma del Cliente: _____ Data: _____

Allegato 1 - Costituzione di Garanzia

1. Trasferimento di somme di denaro a titolo di Garanzia

Il Cliente trasferisce all'Istituto, che accetta, la piena proprietà delle somme di denaro costituite irrevocabilmente a titolo di Garanzia, a copertura di capitale, interessi, commissioni, indennizzi, oneri e spese relativi alle Obbligazioni Garantite di cui al successivo articolo 2. In difetto di inadempimento, l'Istituto restituirà al Cliente il *tantundem* (l'equivalente in denaro) alle condizioni di cui al presente Allegato.

La costituzione della Garanzia avviene mediante trasferimento automatico, da parte dell'Istituto, di una quota dell'importo totale di ciascun Addebito Diretto SEPA eseguito, nei limiti e con le modalità di cui all'articolo 3, sino a concorrenza dell'Importo della Garanzia come tempo per tempo determinato.

La Garanzia produce pieno effetto con l'accredito delle somme su conto tecnico aperto dall'Istituto; non sono richieste ulteriori formalità o atti. Il Cliente autorizza sin d'ora l'Istituto a porre in essere tutte le operazioni necessarie alla costituzione e ricostituzione della Garanzia.

2. Obbligazioni Garantite

La Garanzia si estende a tutte le obbligazioni pecuniarie del Cliente verso l'Istituto derivanti dal Contratto di Addebito Diretto SEPA, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo Rifiuti, Restituzioni e Rimborsi richiesti dal prestatore di servizi di pagamento dei Debitore o dal Debitore stesso, storni, interessi, commissioni, oneri e spese connessi al Servizio di Addebito Diretto SEPA, nonché eventuali saldi a debito dei Conti riconducibili al Servizio di Addebito Diretto SEPA (congiuntamente, le "Obbligazioni Garantite").

3. Importo della Garanzia

3.1 L'importo della garanzia (l'"**Importo della Garanzia**") è comunicato per iscritto al Cliente al momento dell'attivazione del Servizio di Addebito Diretto SEPA e sarà aggiornato nel tempo secondo i criteri di calcolo che seguono:

a) fino al 19 marzo 2026

Criterio di calcolo dell'importo della Garanzia: 60% dell'importo degli Ordini di Addebito Diretto SEPA eseguiti sul Conto nel corso delle otto (8) settimane precedenti la data di calcolo.

L'Importo della Garanzia si aggiorna (i) in aumento, alla disposizione di nuovi Ordini di Addebito Diretto SEPA; e (ii) in diminuzione, con il decorso del periodo di contestazione delle operazioni di otto (8) settimane.

In funzione del profilo di rischio e del volume delle operazioni disposte dal Cliente, l'Istituto potrà decidere, a propria discrezione, di applicare una percentuale inferiore nella formula di calcolo dell'Importo della Garanzia, senza tuttavia essere obbligato a mantenere tale percentuale nel corso del rapporto contrattuale (salvo diverso accordo per iscritto da parte dell'Istituto).

La percentuale utilizzata nella formula di calcolo dell'Importo della Garanzia potrà pertanto essere periodicamente rivista dall'Istituto sulla base del volume degli Ordini di Addebito Diretto SEPA processati e del numero di Rifiuti, Restituzioni e/o Rimborsi presentati all'Istituto, nonché per qualsiasi altro motivo legittimo. Tale revisione sarà comunicata al Cliente mediante avviso nella sua Area Personale e sarà immediatamente efficace.

In deroga a quanto previsto dal criterio di calcolo, in caso di risoluzione del Contratto Quadro, con conseguente chiusura del Conto intestato al Cliente, o di risoluzione del presente Contratto di Addebito Diretto SEPA, l'Importo della Garanzia sarà trattenuto dall'Istituto per un periodo di otto (8) settimane a decorrere dalla data della comunicazione di risoluzione.

In presenza di circostanze eccezionali, quali un tasso di storni eccessivo, di fondato sospetto di utilizzo fraudolento del Servizio di Addebito Diretto SEPA o di analoghi profili di rischio, l'Importo della Garanzia potrà, in via del tutto eccezionale, essere trattenuto dall'Istituto per un periodo massimo di quindici (15) mesi.

b) a partire dal 20 marzo 2026

Criterio di calcolo dell'Importo della Garanzia: 100% dell'importo degli Ordini di Addebito Diretto SEPA eseguiti sul Conto nei cinque (5) Giorni Feriali precedenti la data di calcolo.

L'Importo della Garanzia si aggiorna (i) in aumento, alla disposizione di nuovi Ordini di Addebito Diretto SEPA; e (ii) in diminuzione, con il decorso del periodo di cinque (5) Giorni Feriali.

In presenza di circostanze particolari, quali un tasso di storni eccessivo, di fondato sospetto di uso fraudolento del Servizio di Addebito Diretto SEPA o di analoghi profili di rischio, l'Istituto potrà, a sua esclusiva discrezione, includere nell'Importo della Garanzia gli importi di operazioni di pagamento addebitate nell'ambito del Servizio SDD fino a tredici (13) mesi successivi alla relativa esecuzione.

3.2 Qualora l'Importo della Garanzia diminuisca a seguito di una riduzione del volume degli Ordini di Addebito Diretto SEPA, l'Istituto trasferirà al Cliente gli importi eccedenti mediante bonifico sul relativo Conto.

Il Cliente autorizza l'Istituto a prelevare, in qualsiasi momento, dal Conto Corrente Principale e, in mancanza, da ciascun Conto Corrente Aggiuntivo, le somme necessarie a costituire o ricostituire l'Importo della Garanzia fino a concorrenza dell'ammontare vigente.

Le somme costituite a titolo di Garanzia sono trasferite dall'Istituto su un conto dedicato presso un istituto di credito. Tali somme non producono interessi a favore del Cliente. Resta inteso che, in assenza di inadempimento e cessate le esigenze di garanzia, l'Istituto provvederà a restituire al Cliente l'equivalente in denaro mediante accredito sul Conto .

4. Esecuzione della Garanzia ed effetti del pegno irregolare

Il Cliente prende atto e accetta che le somme costituite a titolo di Garanzia sono trasferite in piena proprietà all'Istituto e iscritte nel patrimonio di quest'ultimo; il Cliente non può disporre, in tutto o in parte, di tali somme.
In caso di inadempimento del Cliente delle Obbligazioni Garantite alla relativa scadenza, l'Istituto potrà trattenere in via definitiva, fino a concorrenza, le somme costituite a titolo di Garanzia, imputandole all'estinzione delle Obbligazioni Garantite (inclusi capitale, interessi, commissioni, indennizzi, spese e accessori).

Qualora il saldo disponibile sul Conto Corrente Principale del Cliente (e/o sugli eventuali Conti Aggiuntivi) risulti insufficiente al fine di adempiere alle Obbligazioni Garantite, l'Istituto potrà soddisfare le proprie ragioni trattenendo, in via definitiva e fino a concorrenza, le somme costituite a titolo di Garanzia, fermo restando l'obbligo del Cliente di ricostituire l'Importo della Garanzia secondo quanto previsto nel presente Allegato 1.

5. Durata della Garanzia e restituzione

La Garanzia permane per tutta la durata del Servizio di Addebito Diretto SEPA e, in ogni caso, sino all'integrale estinzione delle Obbligazioni Garantite. La Garanzia cesserà, al più tardi, trascorsi quindici (15) mesi dalla data di chiusura effettiva del Conto del Cliente oppure dalla data di risoluzione del Contratto di Addebito Diretto SEPA, tenuto conto dei termini massimi di richiesta di Rimborso da parte del Debitore previsti dalla normativa applicabile.

Al termine di tale periodo, l'Istituto restituirà al Cliente l'equivalente in denaro delle somme costituite a titolo di Garanzia, al netto di quanto eventualmente trattenuto in via definitiva ai sensi del presente Allegato 1. Qualora il Conto sia stato chiuso, il Cliente dovrà previamente comunicare all'Istituto le nuove coordinate bancarie per l'accredito.

Resta inteso che l'Istituto potrà, a propria discrezione, procedere a restituzioni anticipate, totali o parziali, delle somme costituite a titolo di Garanzia; tale facoltà non comporta rinuncia alcuna ai diritti dell'Istituto in relazione alle Obbligazioni Garantite, né preclude la successiva richiesta di costituzione o ricostituzione della Garanzia in caso di sopravvenute

esigenze (inclusi contestazioni di Addebiti Diretti SEPA, Rimborsi, Rifiuti e Restituzioni). Il Cliente si impegna, in tali casi, a rimborsare senza indugio l'Istituto per le somme dovute e a ricostituire l'Importo della Garanzia secondo le modalità di cui al presente Allegato


Qonto