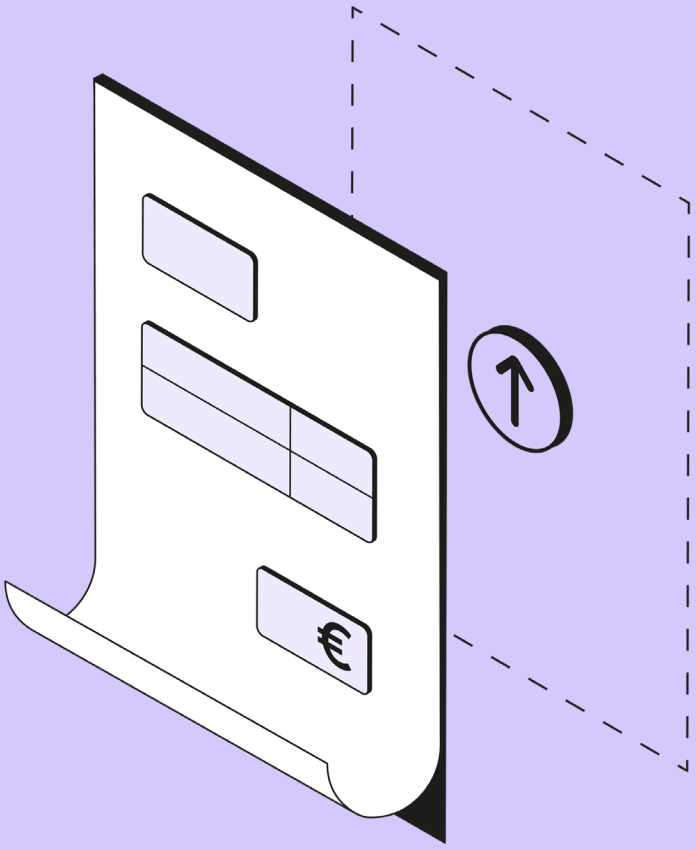
Qonto

Servizio di fatturazione elettronica

Condizioni generali d’uso.



Le presenti condizioni d'uso si applicano alle società costituite in Italia o con una presenza imponibile in Italia che si avvalgono del servizio di fatturazione elettronica tramite l'applicazione o il sito web Qonto.

In caso di controversia sul significato di una parola o frase tradotta delle seguenti condizioni d'uso (le "Condizioni d'uso"), prevarrà la versione italiana delle Condizioni d'uso.

Premessa

Qonto è una Société Anonyme di diritto francese, iscritta nel registro del commercio e delle imprese di Parigi con il numero 819 489 626, con sede legale in 6 Impasse Bonne Nouvelle, 75010 PARIGI (Francia), autorizzata a operare in qualità di Istituto di credito dall'autorità francese ACPR, con codice identificativo 16958, ed abilitata ad esercitare la propria attività in Italia tramite succursale con P.IVA IT 10813760963 e sede secondaria in Via Meravigli 2, 20123 Milano (di seguito, "Istituto" o "Qonto").

Attraverso la sua piattaforma accessibile dall'indirizzo www.qonto.com (di seguito indicata come la "Piattaforma Qonto"), Qonto offre al proprio cliente (il "Cliente") un servizio di invio e ricezione di fatture elettroniche attraverso il Sistema di Interscambio italiano (l'"SDI") ai sensi e in conformità della legislazione italiana (il "Servizio").

Il partner

Per fornire il Servizio al Cliente, Qonto si avvale dell'infrastruttura tecnica e delle competenze di DocuMI s.r.l. a socio unico, con sede a Milano, in via Emanuele Filiberto 4, iscritta presso il Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Milano con il n. 1544986, codice fiscale e partita IVA n. 12281740154, in persona del suo legale rappresentante pro-tempore (di seguito il "Partner").

Il Partner è accreditato dall'AgID - Agenzia per l'Italia Digitale - come fornitore di servizi di conservazione digitale per offrire servizi di fatturazione elettronica e soluzioni tecnologiche per la digitalizzazione dei processi aziendali.

Al fine di consentire al Partner di gestire il Servizio, il Cliente accetterà le seguenti condizioni d'uso e deleghe, che il Cliente sarà invitato ad accettare al momento dell'inizio dell'utilizzo del Servizio:

1. le presenti Condizioni d'uso
2. una delega a DocuMi per il Servizio di archiviazione elettronica per la conservazione digitale,
3. una delega a DocuMi in qualità di responsabile dell'emissione delle fatture in nome e per conto del Cliente,
4. l'informativa sulla privacy del Partner,
5. l'informativa sulla privacy di Qonto.

Ai sensi della legislazione italiana, è necessario che il Cliente nomini una persona all'interno della sua organizzazione come responsabile della conservazione digitale (vale a dire, la persona responsabile di garantire che le fatture elettroniche siano correttamente archiviate e conservate). Per impostazione predefinita, Qonto ha impostato questa persona per ciascun Cliente come il Proprietario dell'account (come definito nei Termini e condizioni di Qonto). All'inizio dell'utilizzo del servizio da parte del Cliente, concedendo la delega a DocuMi per il Servizio di archiviazione elettronica per la conservazione digitale di cui al precedente punto 2, il Cliente delega a DocuMi il compito della conservazione digitale.

Accettando di utilizzare il Servizio, il Cliente:

- **acconsente alla trasmissione al Partner** dei documenti firmati dal 2 al 4 sopramenzionati;
- **si impegna a concedere le deleghe di cui sopra** (barrando la casella corrispondente e compilando le relative sezioni al momento dell'iscrizione al Servizio);
- **riconosce che, poiché il Servizio è fornito dal Partner,** le presenti Condizioni d'uso potrebbero dover essere aggiornate in base alle azioni intraprese dal Partner che sono al di fuori del controllo di Qonto. Nel caso in cui si verifichi tale aggiornamento, Qonto si impegna a informare il Cliente come richiesto dalla legge.

Il servizio

Il Partner gestisce il Servizio (noto anche come YouDOX), accessibile al Cliente tramite la Piattaforma Qonto. Il Partner è responsabile dell'esecuzione del Servizio in base ai suoi termini e condizioni (i "Termini e condizioni del Partner"). Qonto è responsabile di garantire che il Cliente possa accedere al Servizio dalla Piattaforma Qonto.

Come consentito dalla legge italiana, il Partner emette fatture elettroniche in nome e per conto del Cliente, per firmarle digitalmente con la propria firma qualificata o digitale, per aggregare i dati e i documenti ricevuti dal Cliente attraverso il Servizio, per generare le fatture elettroniche del Cliente e per trasmettere la fattura elettronica al destinatario.

L'emissione e la trasmissione della fattura elettronica, sia B2B che alla Pubblica Amministrazione, saranno effettuate nel rispetto della normativa italiana, nel formato XML strutturato e saranno trasmesse dal Servizio tramite l'SDI.

Tutte le fatture elettroniche del Cliente, comprese le notifiche e/o le ricevute dell'SDI, sono automaticamente archiviate dal Servizio di conservazione digitale accreditato dall'AgID fornito dal Partner e in caso di cessazione del Servizio resteranno accessibili al Cliente sulla piattaforma del Partner per un anno fiscale su richiesta scritta del Cliente.

Idoneità all'utilizzo del servizo

Qonto fornisce il Servizio esclusivamente tramite la propria Piattaforma Qonto a Clienti esistenti che hanno sottoscritto un account professionale con un Piano Smart o Premium. Anche i Clienti che selezionano il Piano Basic avranno la possibilità di utilizzare il Servizio fino a un massimo di 2 fatture elettroniche, prima di dover eseguire l'aggiornamento a un Piano Smart o Premium.

Per accedere al Servizio, il Cliente deve essere una società costituita in Italia o un imprenditore individuale operante in Italia. Solo i soggetti passivi dell'IVA in Italia possono inviare e ricevere fatture elettroniche attraverso l'SDI.

Per poter usufruire del Servizio, il Cliente dovrà comunicare o confermare a Qonto e al Partner le seguenti informazioni:

- **Nome utente** (**indirizzo e-mail principale**)
- **Ragione sociale**
- **Partita IVA**
- **Indirizzo**
- **Regime fiscale** (**predefinito RF01**)
- **Nome e cognome del Legale rappresentante**
- **Codice fiscale del Legale rappresentante**

Responsabilità

Il Cliente riconosce che il Servizio è fornito dal Partner e che Qonto fornisce unicamente l'accesso al Servizio attraverso la Piattaforma Qonto. Pertanto, qualsiasi reclamo relativo all'efficienza della fornitura del Servizio o a danni verificatisi durante la fornitura del Servizio da parte del Partner deve essere indirizzato al Partner e Qonto non sarà ritenuta responsabile di tali reclami.

Il Cliente riconosce che né Qonto né il Partner saranno ritenuti responsabili per le informazioni incluse nelle fatture, tra cui, a titolo esemplificativo:

- la completezza delle informazioni identificative menzionate;
- le informazioni riportate in fattura;

- i corrispettivi, la base imponibile e le aliquote riportate nei dati della fattura;
- il nome, il cognome, il codice fiscale, il numero di partita IVA, i termini di pagamento e tutte le informazioni richieste dalla legge italiana riportate nei dati della fattura;
- la natura, la qualità e la quantità dei beni e dei servizi oggetto dell'operazione e riportati nei dati della fattura;
- la corretta sequenza cronologica e la continuità numerica dei dati della fattura.

Qonto si impegna a fare del suo meglio per garantire che i **Servizi siano accessibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7.** Tuttavia, l'accesso al Servizio potrebbe essere temporaneamente non disponibile per motivi tecnici relativi al Partner o a Qonto. Qonto declina ogni responsabilità, comprese, ma non solo, quelle relative a:

- Interruzioni del Servizio per operazioni di manutenzione tecnica o aggiornamento delle informazioni pubblicate.
- Temporanea impossibilità ad accedere al Servizio a causa di problemi tecnici, indipendentemente dall'origine e provenienza degli stessi.
- Indisponibilità, sovraccarico o qualsiasi altra causa che impedisca il normale funzionamento della rete mobile utilizzata per accedere al Servizio.
- Contaminazione da parte di eventuali virus informatici circolanti in rete.
- Qualsiasi danno diretto o indiretto causato al Cliente, qualunque sia la sua natura, derivante dall'accesso o dall'utilizzo del Servizio.
- Uso anomalo o sfruttamento illecito del Servizio.
- Perdita da parte del Cliente del proprio nome utente e/o password o in caso di furto di identità.

Il Cliente riconosce che non deve utilizzare il Servizio per trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o altrimenti utilizzare infrastrutture tecnologiche, dati, documenti o flussi di materiale elettronico elaborati illecitamente, o di contenuti illeciti, e deve supervisionare l'accesso ai servizi da parte dei suoi subordinati, inclusi dipendenti e appaltatori. Né Qonto né il Partner saranno ritenuti responsabili per le conseguenze di una violazione della clausola sopramenzionata.

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Partner e Qonto da qualsivoglia danno o responsabilità diretta (costi, oneri o spese di qualsiasi natura, anche legali) che possano essere sostenuti come conseguenza di tale violazione, anche se derivanti da pretese di terzi.

Cessazione

Il Cliente riconosce che il Partner, indipendentemente dai rapporti tra Qonto e il Cliente, può terminare il Servizio secondo i Termini e condizioni del Partner. Il Cliente accetta che Qonto non sarà ritenuta responsabile per la cessazione del Servizio da parte del Partner.

In caso di cessazione del contratto dell'account professionale tra il Cliente e Qonto, per qualsiasi causa di cessazione prevista dai Termini e condizioni di Qonto, il Servizio sarà automaticamente risolto alle condizioni di cessazione previste dai Termini e condizioni di Qonto.

Il Cliente può in qualsiasi momento interrompere l'utilizzo del Servizio e terminare l'utilizzo del Servizio scegliendo di risolvere il proprio contratto con Qonto.

La richiesta di risoluzione può essere effettuata dal Titolare dell'account del Cliente tramite e-mail all'indirizzo support@qonto.com e avrà effetto alla scadenza di un periodo di preavviso di trenta (30) giorni dalla data di ricezione da parte di Qonto della richiesta ("Data di efficacia"). Se la Data di efficacia precede la data di pagamento mensile del Contratto, il Cliente avrà diritto al rimborso pro rata del costo dell'abbonamento per il periodo compreso tra la Data di efficacia e la data del pagamento mensile.


Qonto