Documento informativo de las comisiones

Nombre del proveedor de la cuenta: QONTO SA, Sucursal en España
Nombre de la cuenta: Cuenta corriente y servicios de pago Qonto.
Fecha de entrada en vigor: 23.11.2026[1]

- El presente documento le informa sobre las comisiones aplicadas por la utilización de los Servicios de pago y el mantenimiento de la cuenta. Le ayudará a compararlas con las comisiones de otras cuentas.
- También Qonto ofrece otros servicios adicionales que no constituyen Servicios de pago y, por lo tanto, no están incluidos en el presente documento, que describe únicamente los costos de mantenimiento de la cuenta y los Servicios de pago incluidos. Encontrarás toda la información en el Folleto Informativo - Información precontractual de la cuenta, y en el Contrato marco de cuenta corriente y servicios de pago.
- Tienes a tu disposición, de forma gratuita, un glosario de los términos utilizados en el presente documento, al final de este documento.

Servicio de pago	Comisión
Servicios generales de la cuenta	
Mantenimiento de la Cuenta	- **Starter:** 0€/mes (sin IVA) o 0€/año (sin IVA) - **Basic**: 11€/mes (sin IVA) o 108€/año (sin IVA) - **Smart**: 23€/mes (sin IVA) o 228€/año (sin IVA) - **Premium**: 45€/mes (sin IVA) o 468€/año (sin IVA) - **Essential**: 59€/mes (sin IVA) o 588€/año (sin IVA) - **Business**: 139€/mes (sin IVA) o 1.308€/año (sin IVA) - **Enterprise**: 249€/mes (sin IVA) o 2.388€/año (sin IVA)
Pagos (excluidas las tarjetas)	
Transferencias SEPA y pagos domiciliados salientes	Transferencias SEPA (entrantes y salientes) y pagos domiciliados salientes: - **Starter:** 5 transferencias/mes incluidas, después 0,20€ por transacción - **Basic**: 30 transferencias/mes incluidas, después 0,20€ por transacción - **Smart**: 100 transferencias/mes incluidas, después 0,20€ por transacción

[1] Para los clientes que ya dispongan de una cuenta en la fecha de publicación, esta versión entrará en vigor a partir del 25 de enero de 2027.

	- **Premium**: 200 transferencias/mes incluidas, después 0,10€ por transacción - **Essential**: 250 transferencias/mes incluidas, después 0,15€ por transacción - **Business**: 500 transferencias/mes incluidas, después 0,15€ por transacción - **Enterprise**: 10.000 transferencias/mes incluidas, después 0,10€ por transacción
Transferencias internacionales entrantes (SWIFT)	Comisión de 5 € (sin IVA) por cada transferencia recibida superior a 500 €. Transferencia gratuita hasta 500 €.
Transferencias internacionales salientes	En USD, GBP, CHF, EUR: - **Starter:** 1,2% por transferencia (mín. 5€ sin IVA) - **Basic y Smart:** 0,8% por transferencia (mín. 5€ sin IVA) - **Premium, Essential, Business y Enterprise:** 0,56% por transferencia (mín. 5€ sin IVA) Otras divisas: - **Starter:** 2% por transferencia (mín. 5€ sin IVA) - **Basic y Smart:** 1,8% por transferencia (mín. 5€ sin IVA) - **Premium, Essential, Business y Enterprise:** 1,56% por transferencia (mín. 5€ sin IVA) Comisiones SWIFT: - Sólo para transferencias SWIFT de tipo SHA y OUR en USD: comisiones fijas adicionales de 5 (SHA) y 15 (OUR) euros. - Para transferencias SWIFT en EUR: comisión fija de 5 euros sin comisión variable.
Tarjetas y efectivo	
Emisión y mantenimiento de una Tarjeta de débito	- **Starter:** Ninguna Tarjeta One física incluida (disponible como Tarjeta adicional) - **Basic:** 1 Tarjeta One física incluida - **Smart y Premium**: 2 Tarjetas One físicas incluidas - **Essential**: 5 Tarjetas One físicas incluidas - **Business**: 10 Tarjetas One físicas incluidas - **Enterprise**: 30 Tarjetas One físicas incluidas

	Tarjetas adicionales: - Tarjeta One: 5€/mes (sin IVA) - Tarjeta Plus: 8 € (sin IVA) - Tarjeta X (Metal): 20 € (sin IVA) - Tarjeta X (Mirror): 30 € (sin IVA)[2] - Tarjeta Ultra: 60 € (sin IVA)
Emisión y mantenimiento de una tarjeta de crédito	Disponible, sujeto a condiciones de elegibilidad y contrato separado
Tarjeta virtual (ordinaria, Instant)	**Starter:** 1 Tarjeta incluida, después 2€/mes por Tarjeta adicional **Basic**: 2 Tarjetas incluidas, después 2€/mes por Tarjeta **Smart, Premium, Essential**: 50 Tarjetas incluidas, después 1€/mes por Tarjeta adicional **Business y Enterprise**: Tarjetas ilimitadas[3], sin coste adicional
Tarjeta virtual Boost (Publicidad Online y AI)[4]	**Starter**: 1 Tarjeta incluida, después 2€/mes por Tarjeta adicional **Basic**: 2 Tarjetas incluidas, después 2€/mes por Tarjeta adicional **Smart, Premium, Essential**: 50 Tarjetas incluidas, después 1€/mes por Tarjeta adicional **Business y Enterprise**: Tarjetas ilimitadas[5], sin coste adicional
Límites de pago de tarjetas virtuales (por mes natural)[6]	Todos los planes: 20.000 € / tarjeta
Límites de pago de tarjetas Boost (por mes natural)	Todos los planes: 200.000 € / tarjeta
Retirada de efectivo mediante Tarjeta en cajeros automáticos	Tarjeta One: 0 retiradas incluidas, 2€ por retirada adicional Tarjeta Plus: 5 retiradas incluidas, 2€ por retirada adicional Tarjeta X (Metal): Retiradas ilimitadas Tarjeta X (Mirror): Retiradas ilimitadas Tarjeta Ultra: Retiradas ilimitadas

[2]Edición limitada de 10 000 unidades, actualmente agotada (ya no está disponible para su suscripción). Tarjeta no renovable.
[3] Sujeto a una práctica de uso razonable.
[4]La lista de comercios está disponible en las preguntas frecuentes (FAQ) consultables en el sitio web.
[5] Sujeto a una práctica de uso razonable.
[6]El límite de pago para la tarjeta virtual Boost únicamente puede alcanzar hasta 1.000.000 €, previa verificación de los requisitos de elegibilidad.

Qonto

Documento informativo de las comisiones

Coste de sustitución de la Tarjeta[7]	6 € (sin IVA) Esta tasa se aplicará en caso de reemplazo por pérdida, robo o uso fraudulento de una Tarjeta
Límites de retirada en cajero	Tarjeta One: 1.000€/mes, 500€/día Tarjeta Plus: 2.000€/mes, 1.000€/día Tarjeta X (Metal): 3.000€/mes, 2.000€/día Tarjeta X (Mirror): 6.000€/mes Tarjeta Ultra: 6.000€/mes
Descubiertos y servicios conexos	
Descubierto expreso	Disponible, sujeto a condiciones de elegibilidad y contrato separado
Descubierto tácito	No disponible
Otros servicios	
Servicio de atención al Cliente	Incluido en todos los planes Asistencia prioritaria en planes Premium, Business y Enterprise
Cuenta y Subcuenta incluida en el Plan	- **Starter:** 1 cuenta con IBAN local - **Basic**: 1 cuenta con IBAN local - **Smart**: 1 cuenta y 1 subcuenta con IBAN local - **Premium**: 1 cuenta y 4 subcuentas con IBAN local - **Essential**: 1 cuenta y 9 subcuentas con IBAN local - **Business**: 1 cuenta y 29 subcuentas con IBAN local - **Enterprise**: 1 cuenta y 99 subcuentas con IBAN local

Glosario

Cliente	Designa a una persona física o jurídica que actúe en el contexto de su actividad profesional y a cuyo nombre está abierta una o varias Cuenta(s) de pago en los registros de la Entidad.
Mantenimiento de la Cuenta	Designa la tarifa plana cobrada periódicamente (cada mes o cada año) por la Institución como contraprestación por la prestación de los Servicios incluidos en el Plan elegido por el Cliente.
Microempresa	una persona física o jurídica que, en la fecha de celebración del contrato de servicios de pago, cumpla con las condiciones establecidas en la definición de microempresa establecida en el artículo 3.25 del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera (vigente al 17 de marzo de 2025)

[7] Esta tasa no se aplicará en caso de reemplazo por una Tarjeta defectuosa o si la Tarjeta se pierde durante el envío.

Qonto

Documento informativo de las comisiones

Plan	Designa un precio fijo que determina los Servicios que se prestarán al Cliente, el precio aplicable a dichos Servicios y la frecuencia de facturación
Servicio de Atención al cliente	Designa el servicio de asistencia al cliente cuyos datos de contacto están establecidos en el presente documento.
SEPA	Designa un sistema de pagos de ámbito europeo que permite transferir dinero dentro de la zona SEPA (Zona Única de Pagos en Euros), formada por un grupo de países que han decidido adherirse a este proyecto económico para que las transacciones bancarias en euros sean tan sencillas como las nacionales. Las transferencias SEPA ordinarias se efectúan introduciendo el nombre del beneficiario, el IBAN (número internacional de cuenta bancaria) y, eventualmente, el BIC (código de identificación bancaria), como en todos los demás tipos de transferencias.
Servicios de pago	Designa los servicios de pago prestados por Qonto.
SWIFT	La transferencia SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) es un sistema para recibir y enviar transferencias en la mayoría de los países del mundo. Las transferencias SWIFT se realizan introduciendo el nombre del beneficiario, el IBAN (Número Internacional de Cuenta Bancaria) y posiblemente el BIC (Código de Identificación Bancaria), como en todos los demás tipos de transferencias. Con el sistema SWIFT, puede recibir pagos internacionales tanto en euros como en divisas (que se convertirán automáticamente en euros).
Tarjeta	Designa una tarjeta de pago con autorización sistemática asociada a una Cuenta corriente, emitida a nombre del Cliente y, si procede, del Portador.
Transferencias SWIFT de tipo SHA (gastos compartidos)	Designa las transferencias SWIFT en las que el Ordenante asume únicamente los gastos aplicados por su propio proveedor de servicios de pago. El beneficiario recibe el pago menos los cargos de los bancos corresponsales/intermediarios, si los hubiera.
Transferencias SWIFT de tipo OUR (gastos a cargo del Ordenante)	Designa las transferencias SWIFT en las que el Ordenante asume todos los gastos relacionados con la operación, de modo que el beneficiario debe recibir el importe íntegro. El proveedor de servicios de pago podrá aplicar al Ordenante una comisión adicional para cubrir dichos costes.

Qonto SA, Sucursal en España, registro del Banco de España nº 6888, con N.I.F. W2503529F - C/ Pau Claris 79, 08010 Barcelona