Foglio Informativo

Conto corrente e Servizi di pagamento
Estensioni Financial Tools*

Versione n. 9 aggiornata il 17/11/2026
Data di validità: 17/11/2026[1]

***Si applica a tutti i Clienti che hanno firmato un Contratto Quadro con Qonto a partire dal 04/03/2026.**



[1] Per i Clienti già titolari di un Conto alla data di pubblicazione, la presente versione del Foglio Informativo si applica a decorrere dal 25 gennaio 2027.

INFORMAZIONI SU QONTO

- Denominazione: Qonto SA
- Nome commerciale: Qonto
- Sede legale ed amministrativa: 6 Impasse Bonne Nouvelle, 75010 Parigi, Francia
- Numero di iscrizione al registro imprese di Parigi (Siren - RCS Paris): 819 489 626
- Numero di telefono: +39 02 82 95 98 48
- Sito internet: https://qonto.com/it
- Email: support@qonto.com
- PEC: olindasas@legalmail.it
- Sede secondaria: Via Meravigli 2, 20123 Milano
- Codice ABI: 36092
- Codice Fiscale e P.IVA: 10813760963
- N.REA: MI 2559348

Qonto SA è un istituto di credito francese, iscritto nel Registre des agents financiers al n° di licenza 16958 e soggetto alla vigilanza dell'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Qonto opera in Italia tramite succursale soggetta a vigilanza anche da parte della Banca d'Italia.

Conto corrente offerto da Qonto

Il Conto corrente Qonto è il conto costituito dal Cliente presso Qonto SA, in qualità di istituto di credito, che permette di eseguire Operazioni di pagamento attraverso i Servizi di Pagamento offerti da Qonto. Con il Conto corrente Qonto, il Cliente può effettuare operazioni di incasso, di pagamento e di prelievo di fondi. In particolare, i Conti di Pagamento Qonto permettono di:

- Prelevare contante, nonché effettuare ogni operazione richiesta per la gestione del conto stesso;
- Eseguire pagamenti, nel limite del Saldo disponibile, mediante:
  - addebiti diretti (inclusi gli addebiti diretti una tantum),
  - carte di pagamento (fisiche o virtuali),
  - bonifici (inclusi gli ordini permanenti);
- Emettere strumenti di pagamento;
- Usufruire del servizio di disposizione di ordine di pagamento;
- Usufruire del servizio di informazione sui conti..

Il Conto corrente Qonto è un prodotto sicuro. I **rischi** principali sono:

- I rischi di frode legati allo smarrimento o al furto di dati identificativi e parole chiave per l'accesso all'Account Personale;
- La variazione delle condizioni economiche, nei limiti previsti dalla normativa, in senso sfavorevole al Cliente;
- Il rischio di interruzione o sospensione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, per cause non imputabili a Qonto, quali la difficoltà ed impossibilità di comunicazione, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica etc.
- Il rischio di controparte, cioè l'eventualità che l'Istituto di credito non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il Saldo disponibile.

Qonto aderisce al Fondo francese di garanzia dei depositi e di risoluzione (*Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution* (FGDR)). I depositi detenuti dal Cliente presso Qonto sono, di conseguenza, protetti dal suddetto Fondo fino a un massimo di EUR 100.000 (centomila euro) per depositante, alle condizioni e secondo le modalità definite dalla normativa vigente.

Il Cliente può richiedere l'opuscolo informativo rivolgendosi direttamente a: Fonds de garantie des dépôts et de résolution, rue de la Victoire, 65, 75009 PARIGI; 01 58 18 38 08 o contact@garantiedesdepots.fr.

Requisiti minimi e documenti necessari per l'apertura del Conto corrente Qonto

Il Conto corrente Qonto e i servizi connessi sono riservati esclusivamente alla clientela (composta da persone fisiche o giuridiche) che svolga attività imprenditoriale o professionale. I consumatori (ovvero le persone che agiscono per scopi diversi da eventuali attività imprenditoriali, commerciali, artigianali o professionali) non possono aprire un Conto corrente Qonto. In particolare, per poter aprire un Conto corrente, occorre che il Cliente: (i) sia iscritto in un registro delle imprese italiano (nel caso il Cliente sia un'impresa); o (ii) abbia sede in Italia (nel caso il Cliente sia una persona giuridica diversa da un'impresa); o (iii) sia residente in Italia (nel caso il Cliente sia una persona fisica).
Per quanto riguarda le imprese, l'accesso al Conto corrente Qonto è ammesso a condizione che siano organizzate in forma di:

- Società di persone (Società Semplice, Società in Accomandita Semplice, Società in Nome Collettivo);
- Società di capitali (Società a Responsabilità Limitata, Società a Responsabilità Limitata Semplificata, Società per Azioni, Società in Accomandita per Azioni);
- Società Cooperativa;
- Associazione;
- Fondazione;
- Impresa Individuale.

Al fine di procedere con l'apertura del Conto corrente Qonto, il Cliente deve registrarsi sull'App o sul sito internet di Qonto e deve eseguire - sempre tramite App - tutte le tappe del processo volto all'acquisizione delle informazioni sulla clientela e alla creazione di un profilo di rischio di riciclaggio (c.d. processo di adeguata verifica), fornendo le informazioni richieste, nonché i) una copia del documento di identità in corso di validità del legale rappresentante, dei titolari effettivi e di tutti i soggetti che hanno accesso al conto e ii) in funzione della forma societaria, potranno essere richiesti i seguenti documenti, visura camerale, eventuale delega per l'apertura del conto, statuto e atto costitutivo, certificato di attribuzione della P.IVA, verbali di assemblea, eventuali licenze, prove di registrazioni ad albi e registri, autorizzazioni rilasciate dalle autorità competenti, prova d'indirizzo (bolletta telefonica, utenza), estratti conto o altri documenti che provino la situazione economica del titolare del conto. L'apertura del Conto non richiede un deposito minimo.

L'efficacia del Contratto e, conseguentemente, la fruibilità dei Servizi di Pagamento, è sospensivamente condizionata alla conclusione della procedura di onboarding e all'esito positivo del processo di adeguata verifica.

Una volta completato tale processo, il Cliente potrà: (i) effettuare Operazioni di pagamento; (ii) creare – qualora tale possibilità sia inclusa nel Piano prescelto – Conti di Pagamento Aggiuntivi; (iii) completare l'ordine delle Carte di Pagamento; (iv) aggiungere Utenti al Conto corrente e (v) alimentare una sola volta il Conto effettuando un'operazione di ricarica con una carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento terzo.

Servizi di pagamento offerti da Qonto

I Servizi di Pagamento consentono al Cliente di versare, trasferire, prelevare o ricevere somme di denaro a valere sul Conto corrente. Tra i Servizi di Pagamento offerti rientrano i bonifici, gli addebiti diretti, le ricariche, i pagamenti di F24 e PagoPa, i pagamenti con carta. In base al Piano scelto, il Cliente ha a disposizione un certo numero di Operazioni di pagamento (bonifici SEPA, Bonifici SWIFT, addebiti diretti etc.) incluse nel costo del Piano selezionato (cfr. Condizioni economiche del presente Foglio Informativo).

Tra i principali **rischi** dei Servizi di Pagamento offerti da Qonto vanno tenuti presenti:

- la mancata o inesatta esecuzione dell'operazione di pagamento imputabili ad errori del Cliente, di Qonto o degli altri prestatori di servizi di pagamento coinvolti nell'esecuzione dell'operazione;
- i malfunzionamenti dei sistemi di pagamento;
- la volatilità dei tassi di cambio applicati per i bonifici in valuta estera. Importante: per i bonifici internazionali ricorrenti o programmati, il tasso di cambio effettivamente applicato sarà quello del giorno di esecuzione del bonifico, non quello visualizzato al momento della programmazione del bonifico. Questo significa che l'importo finale in valuta di destinazione potrebbe differire da quanto inizialmente previsto.

Forme e modalità per prestare o revocare il consenso

Per autorizzare l'esecuzione di un'Operazione di pagamento il Cliente deve prestare il proprio consenso secondo una procedura d'identificazione basata sull'uso di due o più elementi di autenticazione (ad esempio, il possesso della Carta e l'inserimento del relativo codice PIN (c.d. procedura di autenticazione forte – SCA).
Il Cliente non può revocare un ordine di pagamento dopo che Qonto lo ha ricevuto, eccetto laddove la revoca avvenga nelle ipotesi o entro i termini indicati nella documentazione contrattuale. In particolare:

- per gli addebiti diretti SEPA, il Cliente può revocare in qualsiasi momento il mandato presso il creditore. Il Cliente si impegna a informare tempestivamente l'Istituto, tramite il suo Account personale. La revoca deve essere richiesta dal Cliente entro la fine del Giorno feriale precedente alla Data di scadenza dell'operazione di addebito prevista dal Mandato.
- La revoca comporta il ritiro definitivo del consenso del Cliente all'esecuzione del Mandato. L'Istituto rifiuterà tutti gli Ordini di addebito diretto SEPA presentati successivamente alla revoca del Mandato da parte del Cliente.
- Per i bonifici, quando un ordine è confermato dall'Utente tramite il suo Account personale secondo la procedura di autenticazione forte, l'ordine di pagamento tramite bonifico è da considerarsi irrevocabile. Nel caso di bonifico disposto in una data concordata con il Cliente, quest'ultimo può revocare un ordine di pagamento non oltre la fine del giorno lavorativo precedente il giorno concordato.
- per i pagamenti tramite carta, il consenso viene dato in modo diverso a seconda delle modalità del pagamento. Precisamente:
  - nel caso di pagamenti in prossimità, è dato dal detentore inserendo il codice confidenziale (codice PIN) dopo aver introdotto la Carta nel terminale di pagamento, oppure, quando la somma è inferiore ai limiti previsti dalla legge, utilizzando la modalità di pagamento contactless;
  - nel caso di pagamenti a distanza, è dato comunicando le Credenziali di sicurezza personalizzate legate all'utilizzo a distanza (dati della Carta e codice di autenticazione monouso);
  - nel caso di prelievo in contanti, è dato inserendo il codice confidenziale (codice PIN) sulla tastiera dello sportello automatico (ATM);
- nel caso di pagamento mediante servizio di Wallet, il consenso viene fornito tramite autenticazione forte da parte dell'utente tramite il suo dispositivo mobile.
  Le operazioni di pagamento con carta autorizzate secondo tali forme sono irrevocabili.
- per i pagamenti mediante F24, una volta che un pagamento F24 è stato disposto, il Cliente ha tempo fino alle ore 23:30 della data indicata per il pagamento per revocarlo. Superato questo limite di tempo, l'ordine sarà considerato come irrevocabile;
- per i pagamenti mediante RiBa, una volta che un pagamento RiBa è stato disposto, il Cliente ha tempo fino alle ore 10:00 della data del pagamento per revocarlo. Superato questo limite di tempo, l'ordine sarà considerato irrevocabile.

Ricezione degli Ordini di pagamento e tempi di disponibilità dei bonifici

Con riferimento ai pagamenti tramite Carta, le parti convengono che un Ordine di pagamento con Carta si considera ricevuto

dall'Emittente nel momento in cui tale Ordine gli viene comunicato dal prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario, o dal gestore dello sportello automatico (ATM) attraverso il sistema di compensazione.

L'ordine di bonifico si considera ricevuto dall'Istituto nel giorno in cui l'Utente dà il suo consenso definitivo all'ordine, secondo la procedura di autenticazione forte indicata nell'Account personale ("Data di disposizione dell'ordine"). Tuttavia, con specifico riferimento ai bonifici ordinari non programmati, se la Data di disposizione dell'ordine non coincide con un Giorno feriale, o se coincide con un Giorno feriale ma l'ordine è disposto dopo le ore 22.59 ("Orario di cut-off"), l'Ordine di pagamento si considera ricevuto nel Giorno feriale successivo.

I tempi massimi di esecuzione dei bonifici in euro (bonifici SEPA) variano a seconda che il bonifico (i) sia o meno programmato (ii) sia ordinario o istantaneo:

- Nel caso di bonifici ordinari:

i. Se il bonifico è programmato, l'ordine di bonifico è eseguito al più tardi alla fine del giorno indicato dal Cliente. Tuttavia, se il giorno indicato dal Cliente è un giorno festivo, l'ordine di bonifico è eseguito al più tardi entro e non oltre la fine del Giorno feriale successivo alla Data indicata dal Cliente.

ii. Se il bonifico non è programmato, questo sarà eseguito dall'Istituto entro e non oltre la fine del Giorno feriale successivo alla Data di ricevimento dell'Ordine da parte dell'Istituto, come determinata ai sensi del secondo paragrafo in funzione dell'orario in cui l'Istituto ha ricevuto l'ordine di bonifico dal Cliente

- Nel caso di bonifici istantanei, i tempi di esecuzione variano da qualche secondo a qualche minuto.

I bonifici SWIFT richiedono dei tempi più lunghi: il tempo massimo di esecuzione di tali bonifici è pari a cinque giorni lavorativi. Le tempistiche relative ai bonifici SWIFT, tuttavia, sono da considerarsi indicative, poiché possono variare a seconda della valuta estera scelta, dei partner terzi dell'Istituto per l'esecuzione dell'ordine di bonifico, della differenza di fuso orario, dell'ora e della data di richiesta di effettuazione del bonifico. Maggiori informazioni sono disponibili nelle FAQ (Frequently Asked Questions) di Qonto alla seguente pagina: https://qonto.com/it/blog/strumenti-di-pagamento/bonifici/addebito-bonifico.

Procedure per i disconoscimenti

Nell'utilizzare gli strumenti di pagamento, il Cliente deve:

- adottare tutte le misure in suo potere per preservare la confidenzialità e la sicurezza delle sue Credenziali di sicurezza personalizzate;
- sensibilizzare gli Utenti sulla necessità di preservare la confidenzialità e la sicurezza delle proprie Credenziali di sicurezza personalizzate;
- prestare la massima attenzione prima di accettare di svolgere determinate operazioni sensibili e sospette quali la comunicazione delle sue Credenziali personali, assumendosi il rischio di essere pienamente responsabile delle conseguenze derivanti da tali operazioni sensibili;
- impegnarsi a non comunicare le sue Credenziali di sicurezza personalizzate a terzi.

Qualora venga a conoscenza dello smarrimento, del furto o dell'appropriazione indebita o di un qualsiasi utilizzo non autorizzato di uno strumento di pagamento o dei dati ad esso legati, il Cliente deve informare tempestivamente l'Istituto, al fine di ottenere il blocco dello strumento.

È possibile contestare Operazioni di pagamento non autorizzate o non eseguite correttamente contattando il Servizio Clienti non appena si viene a conoscenza dell'anomalia e in ogni caso, a pena di decadenza, entro o non oltre tredici (13) mesi dalla registrazione sul Conto dell'Operazione di pagamento. Il Servizio Clienti può essere contattato aprendo una conversazione sul sito web o dall'App di Qonto, inviando una mail a support@qonto.com, chiamando il numero +39 02 82 95 98 48, o tramite

servizio postale.
Salvo il caso in cui il Cliente abbia agito in modo fraudolento, Qonto rimborsa al Cliente l'importo dell'Operazione di pagamento immediatamente e in ogni caso entro e non oltre la fine del primo Giorno feriale successivo alla comunicazione; inoltre, Qonto rimborsa il Cliente alle stesse condizioni anche qualora l'Operazione di pagamento sia stata avviata da un prestatore di servizi di disposizione di ordini di pagamento.
In caso di motivato sospetto di frode, l'Istituto può sospendere il rimborso dandone immediata comunicazione alla Banca d'Italia.
Il rimborso non preclude all'Istituto di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione di pagamento era in realtà correttamente autorizzata. In tale eventualità, l'Istituto potrà richiedere entro 60 giorni dalla data del rimborso la restituzione dell'importo rimborsato, fornendo adeguata documentazione a supporto della richiesta.

Estensioni

Le Estensioni sono funzionalità aggiuntive a pagamento che, laddove richieste dal Cliente, possono essere aggiunte al Piano scelto dal Cliente. Nessuna Estensione è inclusa nel Piano tariffario. A prescindere dalla Estensione selezionata dal Cliente, Qonto offre un mese di prova gratuita. Le Estensioni attualmente disponibili sono le seguenti:

- **Automazione fatture:** disponibile per tutti i Piani, questa Estensione consente di automatizzare il processo di fatturazione ai clienti. Include funzionalità per l'invio automatizzato di fatture ricorrenti, firme elettroniche per i preventivi e l'invio di promemoria per preventivi e fatture non pagate. La sincronizzazione continua con strumenti finanziari esistenti garantisce una gestione efficiente e senza interruzioni.

- **Monitoraggio progetti:** disponibile per tutti i Piani, questa Estensione consente di gestire progetti e preventivi in modo avanzato. Include l'accesso al portale clienti per la gestione di preventivi e fatture e per il controllo dei pagamenti, oltre alla possibilità di organizzare le attività per singolo progetto con tracciamento dedicato dei relativi flussi finanziari.

- **Controllo spese del team:** disponibile solo per i piani Team (Essential, Business, Enterprise), questa Estensione consente un controllo avanzato delle spese aziendali del team. Offre impostazioni avanzate per le carte (con limiti per giorno, categoria e importo) e il blocco automatico in caso di ricevute mancanti. Include il ruolo di Manager con permessi di approvazione avanzati, flussi di approvazione personalizzati per bonifici, note spese e fatture fornitori, e la validazione a doppio controllo per i pagamenti sensibili. Completa l'Estensione l'integrazione con software HRIS e la raccolta illimitata di fatture da gestionali finanziari.

Per il dettaglio delle funzionalità incluse in ciascuna Estensione è possibile consultare le Condizioni Economiche di cui al presente Foglio Informativo.
Come indicato nelle Condizioni Economiche, ogni Estensione ha un costo a parte e una frequenza di fatturazione mensile o annuale, a seconda della scelta effettuata dal Cliente. Tuttavia, se il Cliente sceglie un Piano con Canone mensile non potrà selezionare un'Estensione con Canone annuale.
Tra i principali rischi inerenti alle Estensioni vanno tenuti a mente i seguenti:

- rischi di frode legati allo smarrimento o al furto di dati identificativi e password per l'accesso all'Account Personale
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (canone annuale e mensile);
- interruzione o sospensione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, per cause non imputabili a Qonto, quali la difficoltà ed impossibilità di comunicazione, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica etc.

Carte di Pagamento offerte da Qonto

Le Carte offerte da Qonto permettono al Cliente di prelevare contante presso sportelli automatici con addebito immediato sul Conto corrente collegato alla carta, o di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio (fisico o online) aderente ai circuiti ai quali la carta è abilitata.
Qonto fornisce carte di debito Mastercard fisiche, virtuali o Instant. Tali carte sono collegate al Conto corrente. In particolare, il numero e la tipologia di Carte di Pagamento ordinabili senza l'addebito di ulteriori costi variano a seconda del Piano prescelto (cfr. Condizioni economiche del presente Foglio Informativo).

Le carte fisiche (ONE, PLUS, X o Ultra) possono essere utilizzate per tutti i tipi di pagamenti, in negozio o online.

A seconda del Piano scelto, il Cliente ha a disposizione un numero massimo di Carte ONE incluse nel prezzo del Piano. Le Carte non incluse nel Piano prescelto (quali Carte ONE in numero superiore rispetto a quelle incluse nel Piano, Carta Plus, Carta X o Carta Ultra) hanno dei costi mensili aggiuntivi come dettagliato nel paragrafo "Condizioni economiche".

Le carte virtuali sono uguali a una carta di debito fisica, ma in formato digitale. Le carte virtuali si suddividono in due tipologie: carte virtuali ordinarie e carte virtuali Instant. A seconda del Piano scelto, possono essere incluse nel prezzo del Piano o addebitate a un costo mensile extra, come previsto nelle Condizioni Economiche.

Le carte virtuali ordinarie sono accessibili direttamente dall'Account personale del Detentore e possono essere attivate nel "Wallet" digitale che si trova sul telefono. Per motivi di sicurezza, è necessaria un'Autenticazione forte per visualizzare le informazioni che ne consentono l'utilizzo (PAN, CVV, data di scadenza).

Le carte Instant sono carte virtuali usa e getta, caratterizzate, pertanto, da una durata limitata che varia, a seconda della scelta effettuata dal Cliente, da un minimo di un giorno ad un massimo di un anno. In ogni caso, all'esaurimento del credito disponibile, la carta usa e getta diventa inutilizzabile. Questo le rende ideali per le spese una tantum e per acquisti occasionali.

Tra i principali **rischi** inerenti alle Carte di Pagamento vanno tenuti a mente i seguenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta e del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della carta e del PIN.

Promozioni sui Canoni di abbonamento

Per tutti i nuovi Clienti che si sono registrati nella lista di attesa di Qonto dal 25/07/2024 al 04/03/2026 e che sottoscrivono un Contratto con Qonto dal 09/03/2026 al 30/04/2026, Qonto applica tariffe scontate su tutti i Canoni di abbonamento mensili, per i primi **dodici mesi di abbonamento** a partire dalla prima fatturazione successiva alla sottoscrizione del Contratto ("la Promozione").
Le tariffe scontate sono indicate nelle Condizioni Economiche del presente Foglio Informativo e variano a seconda del Piano scelto dal Cliente e del relativo Canone mensile.
La Promozione è riservata esclusivamente a coloro che soddisfano cumulativamente le seguenti condizioni:

- essere iscritto in un registro delle imprese italiano e avere sede o essere residente in italia (nel caso il cliente sia una persona fisica);
- essere iscritto nella lista di attesa di Qonto;
- NON essere già Cliente o ex Cliente Qonto;
- sottoscrivere, nel periodo di validità della presente Promozione, il Contratto.

In caso di uso fraudolento, abusivo o improprio della Promozione, Qonto potrà revocarne immediatamente i vantaggi e adottare qualsiasi altra misura ritenga opportuna. Al termine dei dodici mesi di validità della Promozione, verrà automaticamente applicato il Canone standard.

Condizioni Economiche

I conti istituiti presso Qonto hanno dei Canoni di abbonamento (mensili o annuali), il cui importo varia in funzione del Piano scelto dal Cliente tra quelli disponibili. Le operazioni eseguite in misura superiore rispetto a quanto incluso nel Piano possono comportare il pagamento di spese ulteriori rispetto al Canone come indicato nelle tabelle sottostanti.
In aggiunta al Piano, il Cliente può acquistare separatamente delle funzionalità aggiuntive (c.d. Estensioni) ad esempio per l'automazione delle fatture, per il monitoraggio dei progetti e per il controllo delle spese del team.
Le Condizioni tariffarie saranno applicate al Cliente mediante addebito sul Conto corrente Principale e, nell'eventualità in cui non vi siano fondi, su uno dei Conti di Pagamento Aggiuntivi.

A prescindere dal Piano prescelto e dalla fatturazione (Canone mensile o Canone annuale), Qonto offre 30 giorni di prova gratuita decorrenti dalla fine del processo di registrazione del Cliente sull'App o sul sito internet di Qonto. Le attività consentite nel corso del periodo di prova variano a seconda che il cliente abbia o meno firmato il Contratto e completato positivamente il processo di adeguata verifica della clientela previsto dalla normativa in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo. In particolare:

- Il Cliente non ha ancora firmato il Contratto e il processo di adeguata verifica non è ancora stato concluso: in questo caso, il periodo di prova gratuita offrirà esclusivamente la possibilità di esplorare l'App di Qonto, senza la possibilità di effettuare alcuna operazione di pagamento.
- Il Cliente ha firmato il Contratto e concluso positivamente il processo di adeguata verifica: in questo caso, il Cliente potrà, per il restante periodo di prova gratuita, eventualmente successivo alla conclusione del Contratto e al positivo espletamento del processo di adeguata verifica, usufruire senza addebiti dei Servizi di Pagamento. Resta fermo che il periodo anteriore al positivo esito dell'adeguata verifica viene conteggiato nei complessivi 30 giorni di prova gratuita.

Questo significa che l'effettivo periodo di gratuità varia a seconda dei tempi necessari per l'adeguata verifica e può essere anche significativamente inferiore ai 30 giorni.

Un elenco completo delle Condizioni economiche offerte è riportato di seguito.

Offerte per Liberi Professionisti e Microimprese:

	Starter[2]	Basic	Smart	Premium
Costo del Piano				
Canone annuale	**€0 / anno (excl. VAT)**	**108 € / anno (IVA escl.)**	**228 € / anno (IVA escl.)**	**468 € / anno (IVA escl.)**

[2] Piano acquistabile a partire dal 21 settembre 2026 solo da Liberi professionisti (regime forfettario o semplificato) e ditte individuali

Canone mensile	**€0 / mese (excl. VAT)**	**11 € / mese (IVA escl.)**	**23 € / mese (IVA escl.)**	**45 € / mese (IVA escl.)**
Promozione sul Canone mensile (offerta valida dal 09/03/2026 al 30/04/2026)	**Non Applicabile**	**gratis*** ***per il primo anno, poi tariffa standard***	**€9 / mese* (IVA escl.)** ***per il primo anno, poi tariffa standard***	**€19 / mese* (IVA escl.)** ***per il primo anno, poi tariffa standard***
Servizi di Pagamento				
Conto [3]	1 Conto	1 Conto	1 Conto & 1 Conto Aggiuntivo	1 Conto & 4 Conti Aggiuntivi
Carte Fisiche (One)	Non inclusa (disponibile a pagamento)	1 carta	2 carte	2 carte
Carte Virtuali Esempi: ordinaria, Instant	1/mese (2 € / mese per carta aggiuntiva)	2/mese (2 € / mese per carta aggiuntiva)	50/mese (1 € / mese per carta aggiuntiva)	50/mese (1 € / mese per carta aggiuntiva)
Limiti di pagamento carte virtuali (per mese solare)[4]	20.000 € / carta	20.000 € / carta	20.000 € / carta	20.000 € / carta
Carte di Pagamento Boost (pubblicitaria e IA)[5]	1/mese (2 € / mese per carta aggiuntiva)	2/mese (2 € / mese per carta aggiuntiva)	50/mese (1 € / mese per carta aggiuntiva)	50/mese (1 € / mese per carta aggiuntiva)
Limiti di pagamento carte Boost (per mese solare)	200.000 € / carta	200.000 € / carta	200.000 € / carta	200.000 € / carta
Bonifici SEPA[6] & addebiti diretti in uscita	5/mese (€0,20 per transazione aggiuntiva)	30/mese (€0,20 per transazione aggiuntiva)	100/mese (€0,20 per transazione aggiuntiva)	200/mese (0,10 € per transazione aggiuntiva)
Bonifici multipli	non incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Bonifici SWIFT in entrata[7]	5 € / bonifico ricevuto pari o superiore a €500 (IVA escl.)	5 € / bonifico ricevuto pari o superiore a €500 (IVA escl.)	5 € / bonifico ricevuto pari o superiore a €500 (IVA escl.)	5 € / bonifico ricevuto pari o superiore a €500 (IVA escl.)

[3] Ogni Conto e Conto Aggiuntivo dispone di un proprio IBAN italiano dedicato.
[4] Il limite di pagamento per la sola carta virtuale Boost può arrivare fino a 1.000.000 €, previa verifica dei requisiti di idoneità.
[5] L'elenco dei merchant idonei è disponibile nella FAQ consultabile sul sito.
[6] Si applica ai bonifici in entrata e in uscita, ordinari e istantanei.
[7] Inoltre, si richiama l'attenzione del Cliente sulle eventuali commissioni fisse che le banche e gli intermediari finanziari, incaricati di effettuare il bonifico sul conto Qonto del Cliente, potrebbero addebitare. Qonto non ha alcun controllo su tali commissioni. Per maggiori informazioni, il Cliente può consultare le FAQ disponibili sul sito.

	Nessun costo per bonifici inferiori a €500	Nessun costo per bonifici inferiori a €500	Nessun costo per bonifici inferiori a €500	Nessun costo per bonifici inferiori a €500
Bonifici internazionali in uscita[8] - valute standard: USD[9] - GBP - CHF -EUR[10]	1,2 % / bonifico (min. 5 € IVA escl.)	0,8 % / bonifico (min. 5 € IVA escl.)	0,8 % / bonifico (min. 5 € IVA escl.)	0,56 % / bonifico (min. 5 € IVA escl.)
Bonifici internazionali in uscita - valute non standard	2 % / bonifico (min. 5 € IVA escl.)	1,8 % / bonifico (min. 5 € IVA escl.)	1,8 % / bonifico (min. 5 € IVA escl.)	1,56 % / bonifico (min. 5 € IVA escl.)
F24	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Pago PA	€ 1 / pagamento	10 / mese € 1 / pagamento aggiuntivo	20 / mese € 1 / pagamento aggiuntivo	30 / mese € 1 / pagamento aggiuntivo
Pagamenti RiBa	inclusi	inclusi	inclusi	inclusi
Servizi accessori				
Assistenza Clienti	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso (Supporto Prioritario)
Collaborazione di Team				
Accesso Utente Admin	1 incluso +10 € / mese per utente aggiuntivo	1 incluso +10 € / mese per utente aggiuntivo	2 inclusi +10 € / mese per utente aggiuntivo	2 inclusi +10 € / mese per utente aggiuntivo
Accesso Utente Commercialista (solo in lettura)	Non incluso	Non incluso	Accessi illimitati	Accessi illimitati
Strumenti finanziari (inclusi)				
Fatture dei Fornitori				
Raccolta e importazione automatica delle fatture dal SdI	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Elaborazione automatizzata dei	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso

[8] Si sottolinea che le voci di costo riportate per i bonifici internazionali in uscita non includono eventuali spese aggiuntive che gli intermediari finanziari del beneficiario potrebbero applicare a seguito di un'anomalia (es. dati mancanti, incompleti o conto chiuso del beneficiario). Per maggiori informazioni, il Cliente può contattare il servizio clienti (support@qonto.com) e/o leggere attentamente la sezione "Altre condizioni economiche".
[9] Solo per i bonifici SWIFT di tipo SHA e OUR in USD: tariffe fisse aggiuntive di 5 € (SHA) e 15 € (OUR).
[10] I bonifici SWIFT di tipo SHA e OUR in EUR sono soggetti a spese fisse rispettivamente di 5 € (SHA) e 15 € (OUR), senza spese variabili.

pagamenti con l'OCR				
Monitoraggio dei pagamenti	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Fatturazione Clienti				
Creazione e personalizzazione di preventivi e fatture	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Invio, promemoria e monitoraggio automatizzato delle fatture	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Conformità e archiviazione delle fatture	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Sincronizzazione continua con strumenti finanziari esistenti	Non incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Modelli riutilizzabili di fatture, preventivi ed e-mail	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Branding personalizzato e allegati	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Flusso di cassa				
Analisi storica	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Personalizzazione delle Categorie	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Anteprima transazioni future	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Suggerimenti per il tuo flusso di cassa	Non incluso	Non incluso	Incluso	Incluso
Automazioni per gestire il flusso di cassa e le tasse	Non incluso	Non incluso	Incluso	Incluso
Calcolo dell'IVA	Non incluso	Non incluso	Incluso	Incluso

Tabella interattiva dei flussi di cassa	Non incluso	Non incluso	Incluso	Incluso
Creazione e monitoraggio scenari	Non incluso	Non incluso	Incluso	Incluso
Centro di gestione delle regole	Non incluso	Non incluso	Incluso	Incluso
Integrazione in tempo reale con Google Sheets / Excel	Non incluso	Non incluso	Incluso	Incluso
Gestione delle spese personali				
Note spese (rimborsi personali)	Non incluso	Non incluso	Incluso (solo per Admin e Titolare)	Incluso (solo per Admin e Titolare)
Rilevamento e avvisi rinnovo abbonamenti	Non incluso	Non incluso	Non incluso	Incluso
Contabilità e Reportistica				
Digitalizzazione ricevute	Ricevute digitali	Ricevute digitali	Ricevute digitali e certificate	Ricevute digitali e certificate
Inoltro Ricevute	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Etichette personalizzate	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Dashboard	Basic	Avanzata	Avanzata	Avanzata
Integrazioni API	20+	50+	80+	80+
Aggregazione conti esterni	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Promemoria per le ricevute mancanti	Non incluso	Non incluso	Incluso	Incluso
Estensioni Financial Tools aggiuntive (Disponibili a pagamento)				
Automazione fatture	**144 €/anno (IVA escl.) oppure 15 € / mese (IVA escl.)**	**144 €/anno (IVA escl.) oppure 15 € / mese (IVA escl.)**	**144 €/anno (IVA escl.) oppure 15 € / mese (IVA escl.)**	**144 €/anno (IVA escl.) oppure 15 € / mese (IVA escl.)**
Fatture ricorrenti automatizzate	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione

Firme elettroniche per i preventivi	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione
Promemoria automatici per preventivi e fatture	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione
Monitoraggio progetti	**240 € /anno (IVA escl.) oppure 25 € / mese (IVA escl.)**	**240 € /anno (IVA escl.) oppure 25 € / mese (IVA escl.)**	**240 € /anno (IVA escl.) oppure 25 € / mese (IVA escl.)**	**240 € /anno (IVA escl.) oppure 25 € / mese (IVA escl.)**
Portale clienti per preventivi, fatture e stato dei pagamenti	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione
Raggruppamento preventivi, fatture e spese per progetto	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione

Offerte per Imprese, Team e Associazioni:

	Essential	Business	Enterprise
Costo del Piano			
Canone annuale	**588 € / anno (IVA escl.)**	**1.308 € / anno (IVA escl.)**	**2.388 € / anno (IVA escl.)**
Canone mensile	**59 € / mese (IVA escl.)**	**139 € / mese (IVA escl.)**	**249 € / mese (IVA escl.)**
Promozione sul Canone mensile (offerta valida dal 09/03/2026 al 30/04/2026)	**24 € / mese* (IVA escl.)** **per il primo anno, poi tariffa standard*	**€69 / mese* (IVA escl.)** ** per il primo anno, poi tariffa standard*	**€89 / mese* (IVA escl.)** **per il primo anno, poi tariffa standard*
Servizi di Pagamento			
Conto [11]	1 Conto & 9 Conti di Pagamento Aggiuntivi	1 Conto & 29 Conti di Pagamento Aggiuntivi	1 Conto & 99 Conti di Pagamento Aggiuntivi
Carte Fisiche (One)	5 carte	10 carte	30 carte
Carte Virtuali Esempi: ordinaria, Instant	50/mese (€ 1/mese per carta aggiuntiva)	Illimitate[12]	Illimitate[13]

[11] Ogni Conto e Conto Aggiuntivo dispone di un proprio IBAN italiano dedicato.
[12] Soggetto a condizioni di uso lecito e corretto.
[13] Soggetto a condizioni di uso lecito e corretto.

Limiti di pagamento carte virtuali (per mese solare)[14]	20.000 € / carta	20.000 € / carta	20.000 € / carta
Carte Virtuali Boost (adv. e IA)[15]	50/mese (€ 1/ mese per carta aggiuntiva)	Illimitate[16]	Illimitate[17]
Limiti di pagamento Carte Boost (per mese solare)	200.000 € / carta	200.000 € / carta	200.000 € / carta
Bonifici SEPA[18] & addebiti diretti in uscita	250/mese (0.15€ per transazione aggiuntiva)	500/mese (0.15€ per transazione aggiuntiva)	10.000/mese (0.10€ per transazione aggiuntiva)
Bonifici multipli	Incluso	Incluso	Incluso
Bonifici SWIFT in entrata[19]	5 € / bonifico ricevuto pari o superiore a €500 (IVA escl.) Nessun costo per bonifici inferiori a €500	5 € / bonifico ricevuto pari o superiore a €500 (IVA escl.) Nessun costo per bonifici inferiori a €500	5 € / bonifico ricevuto pari o superiore a €500 (IVA escl.) Nessun costo per bonifici inferiori a €500
Bonifici internazionali in uscita[20] - valute standard: USD - GBP - CHF -EUR[21]	0,56 % / bonifico (min. 5 € IVA escl.)	0,56 % / bonifico (min. 5 € IVA escl.)	0,56 % / bonifico (min. 5 € IVA escl.)
Bonifici internazionali in uscita - valute non standard	1,56 % / bonifico (min. 5 € IVA escl.)	1,56 % / bonifico (min. 5 € IVA escl.)	1,56 % / bonifico (min. 5 € IVA escl.)
F24	Incluso	Incluso	Incluso
Pago PA	50 / mese € 1 / pagamento aggiuntivo	Illimitato	Illimitato
Pagamenti RiBa	inclusi	inclusi	inclusi
Servizi Accessori			
Assistenza Clienti	Incluso	Incluso (Supporto Prioritario)	Incluso (Supporto Prioritario)
Collaborazione di Team			
Accesso Utente Admin	Utenti illimitati	Utenti illimitati	Utenti illimitati

[14] Il limite di pagamento per la sola carta virtuale Boost può arrivare fino a 1.000.000 €, previa verifica dei requisiti di idoneità.
[15] L'elenco dei merchant idonei è disponibile nella FAQ consultabile sul sito.
[16] Soggetto a condizioni di uso lecito e corretto.
[17] Soggetto a condizioni di uso lecito e corretto.
[18] Si applica ai bonifici in entrata e in uscita, ordinari e istantanei.
[19] Inoltre, si richiama l'attenzione del Cliente sulle eventuali commissioni fisse che le banche e gli intermediari finanziari, incaricati di effettuare il bonifico sul conto Qonto del Cliente, potrebbero addebitare. Qonto non ha alcun controllo su tali commissioni. Per maggiori informazioni, il Cliente può consultare le FAQ disponibili sul sito.
[20] Si sottolinea che le voci di costo riportate per i bonifici internazionali in uscita non includono eventuali spese aggiuntive che gli intermediari finanziari del beneficiario potrebbero applicare a seguito di un'anomalia (es. dati mancanti, incompleti o conto chiuso del beneficiario). Per maggiori informazioni, il Cliente può contattare il servizio clienti (support@qonto.com) e/o leggere attentamente la sezione "Altre condizioni economiche".
[21] Solo per i bonifici SWIFT di tipo SHA e OUR in USD: tariffe fisse aggiuntive di 5 € (SHA) e 15 € (OUR).

Accesso Utente Collaboratore	Utenti illimitati	Utenti illimitati	Utenti illimitati
Ruolo di Manager con permessi di approvazione (basic)	Utenti illimitati	Utenti illimitati	Utenti illimitati
Accesso Commercialista (solo in lettura)	Utenti illimitati	Utenti illimitati	Utenti illimitati
Strumenti finanziari (inclusi)			
Fatture dei Fornitori			
Raccolta e importazione automatica delle fatture dal SdI	Incluso	Incluso	Incluso
Elaborazione automatizzata dei pagamenti con l'OCR	Incluso	Incluso	Incluso
Tracciamento centralizzato delle fatture	Incluso	Incluso	Incluso
Gestione dei fornitori	Incluso	Incluso	Incluso
Raccolta illimitata di fatture da gestionali finanziari	Non incluso	Incluso	Incluso
Disposizione automatica dei pagamenti tramite integrazioni ERP	Non incluso	Incluso	Incluso
Sincronizzazione con gli strumenti di gestione acquisti	Non incluso	Incluso	Incluso
Raccolta automatica di fatture da +200 fornitori	Non incluso	Incluso	Incluso
Tracciamento del budget in tempo reale	Incluso	Incluso	Incluso
Fatturazione Clienti			
Creazione e personalizzazione di preventivi e fatture	Incluso	Incluso	Incluso
Invio e monitoraggio automatizzato delle fatture	Incluso	Incluso	Incluso
Conformità e archiviazione delle fatture	Incluso	Incluso	Incluso

Fatture e preventivi illimitati	Incluso	Incluso	Incluso
Modelli riutilizzabili di fatture, preventivi ed e-mail	Incluso	Incluso	Incluso
Branding personalizzato e allegati	Incluso	Incluso	Incluso
Flusso di cassa			
Analisi storica	Incluso	Incluso	Incluso
Personalizzazione delle Categorie	Incluso	Incluso	Incluso
Calcolo dell'IVA	Incluso	Incluso	Incluso
Tabella Interattiva dei flussi di cassa	Incluso	Incluso	Incluso
Suggerimenti per il tuo flusso di cassa	Incluso	Incluso	Incluso
Previsioni finanziarie in tempo reale	Incluso	Incluso	Incluso
Creazione e monitoraggio scenari	Incluso	Incluso	Incluso
Integrazione in tempo reale con Google Sheets / Excel	Incluso	Incluso	Incluso
Gestione delle spese del team			
Limiti delle carte personalizzabili	Incluso	Incluso	Incluso
Ruolo di Manager (Basic)	Incluso	Incluso	Incluso
Carte per i team con limiti base	50	Illimitato	Illimitato
Note spese (spese del team)	Incluso	Incluso	Incluso
Indennità chilometrica	Incluso	Incluso	Incluso
Approvazione bonifici, carte e note spese	Incluso	Incluso	Incluso
Rilevamento e avvisi rinnovo abbonamenti	Incluso	Incluso	Incluso

Gestione del budget per i team	Incluso	Incluso	Incluso
Contabilità & Reportistica			
Digitalizzazione ricevute	Ricevute digitali	Ricevute digitali e certificate	Ricevute digitali e certificate
Inoltro Ricevute	Incluso	Incluso	Incluso
Etichette personalizzate	Incluso	Incluso	Incluso
Dashboard	Incluso	Avanzata	Avanzata
Integrazioni API	80+	80+	80+
Aggregazione conti esterni	Incluso	Incluso	Incluso
Rimborsi personali	Incluso	Incluso	Incluso
Promemoria per le ricevute mancanti	Incluso	Incluso	Incluso
Estensioni aggiuntive Financial Tools (Disponibili a pagamento)			
Automazione fatture	**144 € / anno (IVA escl.) oppure 15 € / mese (IVA escl.)**	**144 € / anno (IVA escl.) oppure 15 € / mese (IVA escl.)**	**144 € / anno (IVA escl.) oppure 15 € / mese (IVA escl.)**
Fatture ricorrenti automatizzate	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione
Firme elettroniche per i preventivi	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione
Promemoria automatici per preventivi e fatture	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione
Monitoraggio progetti	**240 € / anno (IVA escl.) oppure 25 € / mese (IVA escl.)**	**240 € / anno (IVA escl.) oppure 25 € / mese (IVA escl.)**	**240 € / anno (IVA escl.) oppure 25 € / mese (IVA escl.)**
Portale clienti per preventivi, fatture e stato dei pagamenti	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione
Raggruppamento preventivi, fatture e spese per progetto	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione
Controllo spese del team	**468 € / anno (IVA escl.) oppure 49 € / mese (IVA escl.)**	**468 € / anno (IVA escl.) oppure 49 € / mese (IVA escl.)**	**468 € / anno (IVA escl.) oppure 49 € / mese (IVA escl.)**

Ruolo di Manager con permessi di approvazione (avanzato)	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione
Flussi di approvazione per richieste di bonifico, note spese, fatture fornitori	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione
Validazione a doppio controllo per pagamenti sensibili	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione
Impostazioni avanzate carta (limiti per giorno, categoria o importo)	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione
Blocco automatico delle carte per ricevute mancanti	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione
Integrazione con software HRIS	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione	Incluso con l'estensione
Raccolta illimitata di fatture da gestionali finanziari	Incluso con l'estensione	Incluso con il Piano	Incluso con il Piano

Carte di pagamento fisiche (condizioni applicabili a tutti i Piani):

	One	Plus	X (Metal)	X (Mirror) Edizione Limitata[22]	Ultra (Dal 23.11.2026)
Costo della carta					
Costo mensile[23]	5 € (IVA escl.)	8 €[24] (IVA escl.)	20 € (IVA escl.)	30 € (IVA escl.)	60 € (IVA escl.
Limiti, costi e vantaggi inclusi					
Limiti di Pagamento (per mese solare)	20.000 € / carta	40.000 € / carta	200.000 € / carta	400.000 € / carta	Illimitati[25]
Limite prelievo (per mese solare)	1.000 € / carta	2.000 € / carta	3.000 € / carta	6.000 € / carta	6.000 € / carta
Prelievi inclusi	–	5/mese	Illimitati	Illimitati	Illimitati

[22] Edizione limitata di 10.000 unità, attualmente esaurita (non più disponibile per la sottoscrizione). Carta non soggetta a rinnovo.
[23] Costi applicabili alle carte non incluse nel Piano del Cliente.
[24] Applicabile alle carte emesse dopo il 13 novembre 2023. Alle carte emesse prima di tale data si applica il prezzo di 6 €/mese per carta fino al rinnovo.
[25] Soggetto a condizioni di uso lecito e corretto.

Prelievi non inclusi	2 € / prelievo	2 € / prelievo	–	–	–
Costo sostituzione carta[26]	6 € (IVA escl.)	6 € (IVA escl.)	6 € (IVA escl.)	6 € (IVA escl.)[27]	6 € (IVA escl.)
Commissioni sui pagamenti in valuta fuori euro zona	2% / transazione	1% / transazione	Nessuna commissione	Nessuna commissione	Nessuna commissione
Tasso di cambio applicabile agli ordini di pagamento in valuta estera	Coincide con il tasso in vigore alla data del trattamento dell'Operazione da parte della Rete, disponibile sul sito web Mastercard Currency Converter	Coincide con il tasso in vigore alla data del trattamento dell'Operazione da parte della Rete, disponibile sul sito web Mastercard Currency Converter	Coincide con il tasso in vigore alla data del trattamento dell'Operazione da parte della Rete, disponibile sul sito web Mastercard Currency Converter	Coincide con il tasso in vigore alla data del trattamento dell'Operazione da parte della Rete, disponibile sul sito web Mastercard Currency Converter	Coincide con il tasso in vigore alla data del trattamento dell'Operazione da parte della Rete, disponibile sul sito web Mastercard Currency Converter
Assistente personale	–	–	Incluso	Incluso	Incluso
Accesso lounge aeroporto	–	–	Incluso	Incluso	Incluso
Assicurazione	Pagamenti fraudolenti	Copertura Avanzata	Copertura Premium	Copertura Premium	Copertura Esclusiva
Assicurazioni					
Assicurazione viaggio					
Cancellazione viaggio (eventi garantiti)	–	–	5.000 € all'anno	5.000 € all'anno	5.000 € all'anno
Cancellazione viaggio (senza motivo)	–	–	–	–	2.500 € per beneficiario nel limite di 5.000 € all'anno
Ritardo treni e aerei	–	800 € per sinistro	800 € per sinistro	800 € per sinistro	800 € per sinistro
Bagaglio smarrito, rubato o danneggiato	–	1.000 € per sinistro	1.000 € per sinistro	1.000 € per sinistro	1.000 € per sinistro
Bagaglio consegnato in ritardo	–	–	–	–	800 € per sinistro

[26] Tali spese non saranno addebitate in caso di sostituzione di una carta difettosa o di smarrimento della carta durante la spedizione.
[27] La sostituzione della carta X (Mirror) non è più possibile in quanto edizione limitata esaurita.

Danni materiali a un veicolo a noleggio	–	–	5.000 € all'anno	5.000 € all'anno	5.000 € all'anno
Assicurazione spese sanitarie					
Spese sanitarie sostenute all'estero	–	155.000 € all'anno per beneficiario e per sinistro	155.000 € all'anno per beneficiario e per sinistro	155.000 € all'anno per beneficiario e per sinistro	155.000 € all'anno per beneficiario e per sinistro
Assistenza e rimpatrio	–	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Soggiorno per visita parente ricoverato	–	3.250 € per sinistro	€3,250 per sinistro	€3,250 per sinistro	3.250 € per sinistro
Assicurazione frodi e protezione acquisti					
Protezione acquisti (prodotti danneggiati o difettosi)	–	2 500 € all'anno o 1 250 € per acquisto	2 500 € all'anno o 1 250 € per acquisto	2 500 € all'anno o 1 250 € per acquisto	2 500 € all'anno o 1 250 € per acquisto
Protezione acquisto smartphone	–	–	Incluso	Incluso	Incluso
Uso fraudolento della carta	1.500 € all'anno	3.000 € all'anno	3.000 € all'anno	3.000 € all'anno	3.000 € all'anno
Phishing / sito fraudolento	–	1.000 € all'anno	1.000 € all'anno	1.000 € all'anno	1.000 € all'anno

Altre condizioni economiche (condizioni applicabili a tutti i Piani):

Pignoramento del conto	Potrebbero essere addebitate le spese del pignoramento assegnate dal giudice
Mancata esecuzione bonifico in valuta estera rifiutato a seguito di un'anomalia	Potrebbero essere applicate commissioni dall'intermediario del beneficiario
Apertura o uso irregolare del conto[28]	100 €
Tasso di cambio applicabile ai bonifici in valuta estera[29]	Tasso determinato da Wise disponibile sul sito Wise Currency Converter
Rilascio dichiarazioni revisori contabili[30]	65 €

[28] Nel caso in cui il conto sia aperto in violazione del presente contratto o di qualsiasi disposizione legale o regolamentare.
[29] In caso di bonifici in valuta estera ricorrenti o programmati, si applica il tasso di cambio determinato da Wise il giorno dell'esecuzione del bonifico, non quello visualizzato al momento della programmazione del bonifico. Questo significa che l'importo finale in valuta di destinazione potrebbe differire da quanto inizialmente previsto.
[30] Applicabile ai Clienti che sottoscrivono l'offerta Qonto a partire dal 03/08/2026.

Imposta di Bollo	€ 34,20/ anno per Clienti aventi forma di Imprese Individuali (non dovuta se la giacenza media non supera € 5.000) € 118,00 / anno per Clienti aventi forma di Persone Giuridiche
Estratti conto e comunicazioni periodiche	incluse

RECESSO E RECLAMI

Recesso del Cliente

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura. La comunicazione di recesso può essere effettuata dal Cliente inviando un'email all'indirizzo support@qonto.com oppure direttamente dall'Account Personale. Il recesso ha effetto dal momento in cui Qonto riceve la comunicazione.

Recesso dell'Istituto

L'Istituto potrà recedere dal Contratto, per qualsivoglia ragione, senza costi né oneri per il Cliente, trasmettendo comunicazione scritta via email al Cliente. La comunicazione di recesso avrà effetto decorsi due (2) mesi dalla data di invio della stessa.

Qualora il Cliente persona giuridica risulti, nei sessanta (60) giorni successivi alla data in cui l'Istituto ha riscontrato la veridicità dei dati identificativi del Cliente e ha convalidato il dossier Know-Your-Customer come "inattivo" secondo le risultanze del competente Ufficio del Registro delle Imprese, non avendo presentato la necessaria dichiarazione di inizio attività ("Inattività"), l'Istituto trasmetterà via email al Cliente, una comunicazione scritta informando che, in caso di Inattività protratta per ulteriori centoventi (120) giorni dalla data di invio della stessa (il "Termine"), il Conto sarà chiuso senza ulteriori comunicazioni, valendo la predetta comunicazione a tutti gli effetti quale dichiarazione di recesso dal Contratto da parte dell'Istituto.
L'efficacia della dichiarazione di recesso per Inattività del Cliente è subordinata al permanere dell'Inattività del Cliente allo scadere del predetto Termine.
Qualora tale condizione sia soddisfatta, l'Istituto chiude il Conto del Cliente, liquidando le eventuali somme presenti sul Conto saranno liquidate in conformità al Contratto e alla legge applicabile.

Effetti del recesso

Il/i Conto/i corrente sarà/saranno chiuso/i:

i) Nel caso in cui il recesso sia esercitato dal Cliente, entro massimo la fine del mese in corso alla data di esercizio del recesso;

ii) Nel caso in cui il recesso sia esercitato da Qonto, entro un paio di giorni lavorativi. Il recesso non ha nessuna conseguenza sulle prestazioni già eseguite o in corso di esecuzione alla data di effetto del medesimo. Restano altresì ferme e sono eseguite in conformità a quanto previsto nel Contratto le Operazioni di pagamento che siano state disposte prima della data di effetto del recesso.

In caso di recesso del Contratto per iniziativa del Cliente o dell'Istituto, se la data in cui è esercitato il recesso precede la fine del Periodo di Fatturazione, il Cliente avrà diritto a un rimborso pro-rata del Canone di abbonamento non goduto. Tale importo sarà rimborsato da Qonto tramite accredito sul conto del Cliente.

A partire dalla notifica del recesso dal Contratto, il Cliente sarà tenuto a riportare a zero (0) euro il Saldo del o dei Conti di Pagamento o, in alternativa, a comunicare all'Istituto le coordinate bancarie (IBAN) di un conto di cui è titolare aperto presso un intermediario terzo. Qualora, per qualsivoglia ragione, il Cliente non sia in grado di adempiere ad una delle predette condizioni, il Cliente autorizza sin da ora l'Istituto a chiudere il conto, trasferendo il saldo su un conto tecnico nell'attesa di ricevere le coordinate bancarie del Cliente.

Trattamento dei reclami

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato dal Contratto, il Cliente è invitato a rivolgersi al Servizio Reclami inoltrando il reclamo: i) all'indirizzo di posta elettronica certificata reclami.qonto@legalmail.it; ii) all'indirizzo di posta elettronica ordinaria reclami@qonto.com o iii) per posta presso la sede italiana dell'Istituto di credito sita in Via Meravigli 2, 20123 Milano.

La risposta sarà trasmessa al Cliente il prima possibile e al più tardi entro quindici (15) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, l'Istituto si riserva la facoltà di non rispondere entro quindici (15) giorni lavorativi. In tali circostanze, l'Istituto invierà al Cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a trentacinque (35) giorni lavorativi.

Qualora il Cliente non avesse ricevuto una risposta al reclamo trasmesso all'Istituto di credito entro i termini comunicati, ovvero tale risposta non fosse soddisfacente, il Cliente potrà ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) utilizzando la modulistica disponibile su https://www.arbitrobancariofinanziario.it/.

Per maggiori informazioni, il Cliente può consultare la pagina web Qonto relativa alle modalità per presentare reclami e/o la Guida Pratica dell'ABF.

In ogni caso, resta fermo il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia o di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle modalità previste dal Contratto o dalla legge.

Il reclamo è condizione di procedibilità per presentare un ricorso all'ABF. Tale ricorso esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione obbligatoria come previsto dalle attuali leggi in materia di mediazione obbligatoria (decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, e successive modifiche).

LEGENDA

Account Personale	Designa lo spazio virtuale a disposizione del Cliente (o di un Utente designato dal Cliente) accessibile attraverso l'Applicazione o il Sito per mezzo dei Dati di identificazione.

Canone di abbonamento	Designa la tariffa forfettaria addebitata periodicamente dall'Istituto a titolo di corrispettivo della prestazione dei Servizi compresi nel Piano scelto dal Cliente.
Canone annuale	Designa il Canone di abbonamento addebitato annualmente dall'Istituto a titolo di corrispettivo della prestazione dei Servizi compresi nel Piano scelto dal Cliente.
Canone mensile	Designa il Canone di abbonamento addebitato mensilmente dall'Istituto a titolo di corrispettivo della prestazione dei Servizi compresi nel Piano scelto dal Cliente.
Carta/e	Designa una carta di pagamento con autorizzazione sistematica associata a un Conto corrente, emessa a nome del Cliente e, eventualmente, del Detentore.
Cliente/i	Designa una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della sua attività professionale o imprenditoriale, a nome della quale sono aperti uno o più Conti di Pagamento presso l'Istituto.
Cliente/i al Dettaglio	Designa un Cliente che sia: (i) una persona fisica che svolge attività professionale o artigianale; o (ii) un ente senza finalità di lucro; o (iii) una micro-impresa.
Condizioni economiche	Designa l'insieme degli importi dovuti, alla luce del Documento di Sintesi, per usufruire dei Servizi inclusi nel Piano scelto e per gli eventuali servizi aggiuntivi non ricompresi nel Canone di abbonamento.
Contratto	Designa la V8 del Contratto Quadro Conto corrente e Servizi Connessi– Estensioni Financial Tool offerto da Qonto. Il documento di sintesi e il modulo di sottoscrizione sono parte integrante del Contratto.
Conto/i corrente Qonto o Conto/i	Designa il Conto corrente Principale e/o il/i Conto/i corrente Aggiuntivo/i aperto/i presso l'Istituto a nome del Cliente ai fini della fornitura dei Servizi di Pagamento.
Conto/i corrente Aggiuntivo/i	Designa il/i Conto/i corrente aperto/i dal Cliente presso l'Istituto, in aggiunta al Conto corrente Principale, al fine di usufruire di servizi aggiuntivi e di gestire più efficacemente le proprie disponibilità economiche. I Conti di Pagamento Aggiuntivi sono disponibili solo per i Clienti che abbiano sottoscritto un Piano Smart, Premium, Essential, Business o Enterprise.
Conto corrente Principale	Designa il Conto corrente aperto presso l'Istituto a nome del Cliente per usufruire dei Servizi di Pagamento. Questo conto è identificato come conto principale, sul quale l'Istituto fattura i Servizi di Pagamento.

Credenziali di sicurezza personalizzate	Si riferisce ai dati personalizzati forniti a un Utente dall'Istituto a fini di identificazione. Tali dati comprendono in particolare i dati di identificazione, ossia la combinazione di identificativo e password che consente di accedere all'Account personale, nonché qualsiasi dato collegato a una procedura di autenticazione definita dall'Istituto.
Detentore	Designa una persona fisica che agisce su mandato del Cliente, utilizzando una Carta nell'ambito dell'attività professionale o imprenditoriale del Cliente.
Emittente	Designa Qonto nella veste di soggetto che rilascia la Carta al Cliente.
Estensione/i	Designa le funzionalità a pagamento acquistabili separatamente dal Cliente in aggiunta al Piano prescelto, come descritte nella sezione del presente foglio informativo dedicata alle Estensioni, nonché nel Titolo 4 del Contratto.
Giorno feriale	Designa un giorno di calendario, ad eccezione dei sabati, domeniche e giorni festivi, in cui le infrastrutture di pagamento e le banche utilizzate svolgono regolarmente le loro attività.
Micro-impresa/e	Impresa che occupa meno di 10 persone e il cui fatturato annuo o totale di bilancio annuo non supera 2 milioni di euro.
Operazione/i di pagamento	Designa un'attività di prelievo o di trasferimento dei fondi eseguita dall'Istituto e addebitata sul Conto corrente.
Ordine di pagamento	Designa le istruzioni di pagamento fornite dal Cliente, conformemente alla procedura prevista nel Contratto, al fine di eseguire un' Operazione di pagamento.
Periodo di fatturazione	Designa la frequenza di fatturazione(mensile o annuale) applicabile per il pagamento del Canone di abbonamento nell'ambito di un Piano.
Piano	Designa un pacchetto di Servizi offerto da Qonto a fronte del pagamento del Canone di abbonamento. I Piani disponibili sono indicati nella tabella che dettaglia le Condizioni economiche.
Saldo	Designa la somma disponibile sul Conto corrente, utilizzabile dal Cliente al fine di eseguire Operazioni di pagamento.

SEPA	Designa un sistema di pagamento su scala europea, che permette di trasferire denaro all'interno della zona SEPA (Zona unica di pagamenti in Euro - Single Euro Payments Area), composta da un insieme di Paesi che hanno scelto di aderire a questo progetto economico per rendere le operazioni bancarie in euro semplici come quelle nazionali. I bonifici ordinari SEPA vengono eseguiti inserendo il nome del beneficiario, l'IBAN (Numero di conto bancario internazionale) ed eventualmente il BIC (Codice di identificazione bancaria), come per tutti gli altri tipi di bonifici.
Servizi di Pagamento	Designa i servizi di pagamento forniti dall'Istituto ai sensi del Titolo 1, articolo 1 del Contratto. In particolare, questi comprendono: (i) la tenuta di uno o più Conti di pagamento, entro i limiti previsti dal Piano scelto, dei quali uno rappresenta il Conto corrente Principale e gli altri i Conti di Pagamento Aggiuntivi; (ii) la fornitura di Carte (fisiche o virtuali); (iii) l'esecuzione delle seguenti Operazioni di pagamento, associate al/i Conto/i corrente: pagamenti con carta, bonifici, addebiti diretti, prelievi, pagamenti tramite F24, pagamenti tramite PagoPa, pagamenti RiBa, servizi di cambio.
SWIFT	Il bonifico SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) è un sistema che consente di ricevere e inviare bonifici nella maggior parte dei Paesi del mondo. I bonifici SWIFT vengono eseguiti inserendo il nome del beneficiario, l'IBAN (Numero di conto bancario internazionale) ed eventualmente il BIC (Codice di identificazione bancaria), come per tutti gli altri tipi di bonifici. Con il sistema SWIFT puoi ricevere pagamenti internazionali sia in euro, sia in valuta estera (che verrà convertita in automatico in euro).
Utente/i	Designa una persona fisica alla quale il Cliente ha conferito il diritto di accedere all'Account personale del Cliente e di usare i Servizi, entro i limiti definiti dal Cliente.


Qonto